

# DE SVB IN HET EERSTE KWARTAAL VAN 2007

**Afdeling Business Controlling  
BCU07/0165**

**Amstelveen,**

**Mei 2007**



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel .....	7
Eindoordeel.....	7
Kerncijfers.....	9
<b>1</b> Bedrijfsvoering eerste kwartaal 2007.....	11
Omgeving.....	11
Regeerakkoord.....	11
Huisbezoeken.....	11
Mantelzorg.....	11
SVB Servicecentrum Persoonsgebonden Budget (SSP).....	11
Wijziging rechtmatigheidsverantwoording.....	12
Digitaal klantdossier .....	12
Beleidsverkenning gebruik voorzieningen gehandicapte kinderen .....	12
Ambities jaarplan 2007.....	13
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....	13
Excellente dienstverlening aan de klant.....	16
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.....	17
Veranderprogramma ‘SVB Tien’ .....	18
<b>2</b> Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	21
AOW.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW.....	21
Uitvoeringskosten AOW .....	21
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	22
Bezwaar en beroep AOW .....	22
Anw.....	23
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw.....	23
Uitvoeringskosten Anw.....	24
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....	24
Bezwaar en beroep Anw .....	25
AKW .....	25
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW .....	25
Uitvoeringskosten AKW.....	26
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW .....	26
Bezwaar en beroep AKW.....	27
TOG.....	27
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	27
Uitvoeringskosten TOG .....	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG .....	28
Bezwaar en beroep TOG .....	28
TAS .....	29
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS .....	29
Uitvoeringskosten TAS.....	30
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS .....	30
Bezwaar en beroep TAS.....	30
<b>3</b> Beleidsinformatie .....	31
Aantallen .....	31
Afgehandelde aanvragen naar wet.....	31
Instroom gerechtigden .....	31
Instroom gerechtigden naar woonland.....	33
Aantal gerechtigden .....	35
Aantal gerechtigden naar woonland.....	38
Handhaving.....	40
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	43
Publicaties SVB in 2007.....	44



## INLEIDING

Voor u ligt het verslag over het eerste kwartaal van 2007 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken in het eerste kwartaal van 2007.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB in het eerste kwartaal van 2007. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert:

1. Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. De SVB beschikt over betrokken en zelfbewuste medewerkers die in een faciliterende werkgemeenschap voldoende stimuli ervaren zich maximaal te ontwikkelen en die een maximale bijdrage leveren aan de missie van de SVB.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de kwartaalverslagen.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid en de klachten en bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 ten slotte, geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt vooraf gegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur over het eerste kwartaal van 2007.



In dit bestuurlijk oordeel geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal de aandacht uitgaan naar de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. In tweede instantie zullen de prestatie-indicatoren in het kader van de SV-uitvoering worden besproken. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd, die in het eerste kwartaal van 2007 hebben gespeeld. Daarbij wordt aangegeven op welke wijze de SVB hierop heeft gereageerd.

### **Eindoordeel**

Concluderend oordeelt de Raad van Bestuur dat de uitvoering van de in het jaarplan 2007 voorgenomen activiteiten in het eerste kwartaal grotendeels volgens planning heeft plaatsgevonden. De "going concern" activiteiten verlopen naar wens. De activiteiten van de clusters 1, 3 en 4 van het vernieuwingsproject SVB Tien verlopen volgens planning. In cluster 2 heeft de gekozen aanpak geleid tot uitstel van de definitieve start van projecten. Leidraad bij cluster 2 blijft dat zorgvuldigheid en realiseerbaarheid vooropstaan, ook als er moet worden ingeleverd op de planning.

De tijdigheid van de gevalsbehandeling overtreft in alle gevallen de ambitieus gestelde streefwaarden. Mede als gevolg van de verhoogde tijdigheid en het afnemen van de werkvoorraden is ook het aantal klachten aanzienlijk afgenomen. Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2007 wederom binnen het gestelde budget blijven.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht
2. excellente dienstverlening aan de klant
3. betrokken en zelfbewuste medewerkers
4. investeren in de toekomst

Over de realisatie van haar derde ambities rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

### **Voortreffelijke uitvoering**

Tijdigheid is voor de SVB niet zozeer een juridische aangelegenheid, als wel een kwestie van dienstverlening. Ook dit jaar heeft de SVB haar ambities weer naar boven bijgesteld. De streefwaarden voor de internationale gevalsbehandeling van Anw en AKW zijn verscherpt van 93 naar 95 procent en de streefwaarde bij de TOG is met tien procent verhoogd naar 85 procent.

In het eerste kwartaal van 2007 werden alle nieuwe streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die wij de afgelopen jaren hebben genomen om dossiers in kortere tijd af te handelen werpen hun vruchten af.

De sv-kosten van de staande organisatie laten in het eerste kwartaal een lichte onderuitputting zien. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door prijsverschillen in de personeelskosten.

### **Excellente dienstverlening**

Lagere werkvoorraden en het sturen op tijdigheid leiden tot minder klachten. Ook het werken in serviceteams heeft een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan medewerkers in het voormalige frontoffice. Vanaf april 2007 werkt de SVB ook bij de uitvoering van de AOW en Anw in serviceteams. Daardoor zal het aantal klachten naar verwachting nog verder afnemen.

### **Investeren in de toekomst**

In maart heeft de Manifestgroep een derde Manifest uitgebracht, getiteld "Samen in uitvoering". De Manifestgroep onderneemt een aantal concrete activiteiten. Van het project "migreren.nl" dat tot doel heeft het beter ontsluiten van informatie van overheidsorganisaties voor burgers die naar het buitenland verhuizen (of zich in Nederland willen vestigen) is de SVB de trekker. Daarnaast werkt de Manifestgroep aan een schets voor de elektronische overheid om daarmee de discussie in verschillende gremia te faciliteren.

Per 1 januari hebben tien gemeenten (waaronder Rotterdam en Utrecht) hun 65-plus klanten aan de SVB overgedragen, waarmee het aantal operationele gemeenten op 16 is gekomen en het aantal huishoudens dat is overgedragen aan de SVB circa 10.000 bedraagt. Dit is circa 35 procent van het totale bestand van de WWB voor 65-plussers in Nederland. In dit kwartaal heeft de voorbereiding plaatsgevonden van de conversie van bestandsgegevens van zes nieuwe gemeenten die per 1 april 2007 zullen toetreden. Contacten zijn gelegd met de gemeente Amsterdam waarvan de 5.000 klanten per 1 januari 2008 zullen worden overgedragen.

## **SVB Tien**

In 2006 is bij de start van serviceteams AKW binnen het serviceteams gekozen voor separate callcenterseats binnen de serviceteams. Deze inrichting levert veel discussie op. Besloten is de callcenterfunctie volledig in het team te beleggen waarbij iedere medewerker wordt ingezet.

De COR heeft op 29 maart jl. positief geadviseerd over het inrichtingsplan van Recht & Beleid, zodat op 1 april 2007 de medewerkers beroep van de vestigingen konden worden geplaatst in de functie van juridisch adviseur binnen de sectie Beroep en Ondersteuning van de afdeling Recht en Beleid. Hiermee is het specialistenteam Beroep geoperationaliseerd.

In cluster 2 Generieke processen en systeem is in het eerste kwartaal een belangrijke en noodzakelijke stap gezet met het bepalen van het bestemmingsplan en de migratiestrategie. De gekozen aanpak heeft geleid tot nadere verdieping vóór het verder opschalen van geplande projecten. Leidraad blijft dat zorgvuldigheid en realiseerbaarheid voorop staan, ook als er moet worden ingeleverd op de planning. Voor de centrale persoonsadministratie en werkstroombesturing worden nu verschillende opties onderzocht. Op basis van de uitkomsten daarvan zullen plateaus 4 en verder worden ingevuld.

Eind januari is een gedetailleerd plan van aanpak over de inrichting van de O&I-sector opgesteld. In het komende kwartaal zullen de rollen en taakgebieden van de nieuwe afdelingen bekend zijn en zal duidelijk worden hoe besluitvorming en coördinatie op hoofdlijnen werken. Per 1 juli 2007 zal de selectie van managers zijn afgerond. Zij krijgen vervolgens de opdracht om het inrichtingsvoorstel verder uit te werken.

In eerste kwartaal van 2007 heeft het programma minder besteed dan geprognosticeerd.

De oorzaken van de onderuitputting zijn samengevat:

- het programma is tot nu toe vooral met eigen medewerkers uitgevoerd
- er worden wel externe deskundigen ingezet, maar tot nu toe op veel kleinere schaal dan oorspronkelijk begroot
- investeringen voor de aanschaf van standaard software zijn nog niet gedaan, maar verschoven naar 2007 en verder.



## KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2007 <sup>1)</sup>	Prognose 2007 <sup>2)</sup>	Realisatie eerste Kwartaal 2007	% t.o.v. Begroting	Prognose Uitputting
<b>Uitkeringen</b>					
AOW	24.865.000	25.132.000	6.230.569	25%	101%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	436.000	109.000	35%	141%
Anw	1.368.000	1.376.000	343.686	25%	101%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.500	5.483	36%	141%
AKW	3.361.000	3.330.000	831.300	25%	99%
TOG-regeling	46.300	46.300	11.080	24%	100%
TAS-regeling	1.300	1.300	541	42%	100%
<b>Totaal uitkeringen</b>	<b>29.966.800</b>	<b>30.343.100</b>	<b>7.531.659</b>	<b>25%</b>	<b>101%</b>
<b>Uitvoeringskosten SVB</b>					
<b>SV kosten:</b>					
AOW	128.887	128.584	28.729	22%	100%
Anw	31.966	31.962	6.605	21%	100%
AKW	81.227	79.282	15.913	20%	98%
TOG-regeling	5.109	5.109	1.206	24%	100%
TAS-regeling	803	803	197	25%	100%
<b>Subtotaal SV:</b>	<b>247.992</b>	<b>245.740</b>	<b>52.650</b>	<b>21%</b>	<b>99%</b>
<b>Niet-SV kosten:</b>					
PGB-regeling	464	263	111	24%	57%
PGB nieuw <sup>3)</sup>	10.888	9.338	3.154	29%	86%
Remigratiewet	1.397	1.397	347	25%	100%
FVP-regeling	7.519	6.692	1.615	21%	89%
WWB 65+	1.000	2.850	343	34%	285%
Overige derden	4.755	5.243	1.137	24%	110%
<b>Subtotaal niet-SV:</b>	<b>26.023</b>	<b>25.783</b>	<b>6.707</b>	<b>26%</b>	<b>99%</b>
<b>Totaal uitvoeringskosten</b>	<b>274.015</b>	<b>271.523</b>	<b>59.357</b>	<b>22%</b>	<b>99%</b>
<b>Premies</b>					
AOW	17.878.000	17.460.000	5.478.801	31%	98%
Anw	1.381.000	1.356.000	430.624	31%	98%
<b>Totaal premies</b>	<b>19.259.000</b>	<b>18.816.000</b>	<b>5.909.425</b>	<b>31%</b>	<b>98%</b>
<b>Rijksbijdragen</b>					
AOW (incl. BIKK)	7.052.000	7.903.000	2.112.550	30%	112%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	436.000	109.000	35%	141%
Anw BIKK	201.000	212.000	53.000	26%	105%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.500	5.375	35%	141%
AKW	3.442.227	3.409.282	847.127	25%	99%
TOG-regeling	51.409	51.409	12.280	24%	100%
TAS-regeling <sup>4)</sup>	2.103	2.103	731	35%	100%
<b>Totaal rijksbijdragen</b>	<b>11.073.939</b>	<b>12.035.294</b>	<b>3.140.063</b>	<b>28%</b>	<b>109%</b>

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juninota 2006.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de Begroting 2007 van juni 2006.

2) De prognose van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Januarinota 2007.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2007 van juni 2007.

3) De begroting PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) is aangepast. Hierdoor wijken deze cijfers af van de concernbegroting.

4) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.



**In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in het eerste kwartaal, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.**

## OMGEVING

In het eerste kwartaal van 2007 hebben zich met betrekking tot het werkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

### Regeerakkoord

Op 7 februari 2007 heeft het kabinet Balkenende IV zijn coalitieakkoord gepresenteerd. Het akkoord brengt geen verandering in de taken die de SVB uitvoert. Wel wijzigt de bestuurlijke verantwoordelijkheid doordat het nieuwe Ministerie van Jeugd en Gezin verantwoordelijkheid draagt voor de uitvoering van de AKW door de SVB. Daarnaast streeft het nieuwe kabinet naar verhoogde efficiency binnen de Rijksdienst. De SVB onderzoekt of zij een bijdrage kan leveren aan de ingeboekte ombuigingen, gezien de afspraken rond het Veranderprogramma 'SVB Tien'.

### Huisbezoeken

Als onderdeel van haar handhavingsbeleid verricht de SVB steekproefsgewijs huisbezoeken bij haar uitkeringsgerechtigden. Op verzoek van de ANBO besloot de voorzieningenrechter op 16 maart 2007 echter dat huisbezoeken niet toegestaan zijn, indien daarvoor geen enkele concrete aanleiding is. De SVB besloot daarop alle huisbezoeken op basis van aselechte steekproeven op te schorten. Inmiddels heeft ook de Centrale Raad van Beroep zich over de rechtmatigheid van de huisbezoeken uitgelaten. De Centrale Raad oordeelt dat huisbezoeken toegestaan zijn, indien de uitkeringsgerechtigde daar expliciet toestemming voor geeft. De SVB heeft inmiddels haar beleid op dat punt aangepast en zal de voorzieningenrechter vragen zich opnieuw over de huisbezoeken uit te laten.

### Mantelzorg

Op verzoek van het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) heeft de SVB meegedacht over de mogelijkheden voor een in 2007 in te voeren landelijke regeling voor de waardering van mantelzorgers. Tevens zijn verkennende besprekingen gevoerd over de wijze waarop een dergelijke regeling zou kunnen worden uitgevoerd en de rol die de SVB daarbij zou kunnen spelen. Vooruitlopend op een verwacht verzoek van VWS daartoe, heeft de SVB een plan van aanpak opgesteld voor het geval de uitvoering van de regeling aan de SVB zou worden opgedragen.

### SVB Servicecentrum Persoonsgebonden Budget (SSP)

De SVB verzorgt al de ondersteuning van de persoonsgebonden budgethouders op basis van de AWBZ bij hun werkgeversverplichtingen. Per 1 januari 2007 is hier de ondersteuning van persoonsgebonden budgethouders op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) bijgekomen. Voor gemeenten is het vanaf 1 januari 2007 mogelijk bij de Sociale verzekeringsbank een zogenaamde aansluitovereenkomst te tekenen. Gemeenten kopen de benodigde ondersteuning voor hun inwoners met een PGB-WMO hiermee in bij de Sociale Verzekeringsbank. Dit initiatief wordt ondersteund vanuit het Ministerie van VWS en vanuit de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Tevens heeft de Staatssecretaris van SZW zijn instemming hiermee betuigd. Op basis van art. 13 SUWI was zijn toestemming nodig voor het in uitvoering nemen van deze "andere taak".

Voor persoonsgebonden budgethouders die vanuit de AWBZ overgaan naar de WMO, is geregeld dat de ondersteuning door het SVB Servicecentrum PGB tot het moment van de herindicatie gewoon doorloopt. Ondertussen hebben ongeveer 320 gemeenten een aansluitovereenkomst getekend. Een beperkt aantal gemeenten heeft er voor gekozen om de ondersteuning op een andere manier in te vullen. Een ander deel van de gemeenten overweegt alsnog aansluiting bij de SVB (zij hadden hiervoor tot 1 mei 2007 de gelegenheid).

### **Wijziging rechtmatigheidsverantwoording**

Om elke twijfel over de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatie in de verslaglegging van de SUWI-organisaties weg te nemen, heeft het Ministerie van SZW in de regeling SUWI een normenkader niet-financiële informatie opgenomen. Met ingang van het verslagjaar 2007 zijn de organisaties verplicht om het normenkader toe te passen. De SVB heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om ook het jaarverslag 2006 al in overeenstemming met het normenkader op te stellen.

### **Digitaal klantdossier**

In dit kwartaal zijn de verkennende besprekingen tussen SVB en Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) over de uitbreiding van de participatie van de SVB in het programma Digitaal Klantdossier (DKD) afgerond. De SVB zal deelnemen aan de ontwikkeling van het Digitaal Klantdossier en zal in samenwerking met BKWI de voor de ketenpartners noodzakelijke gegevens van de SVB hiervoor ontsluiten. De ontsluiting zal in beginsel in 2007 gerealiseerd worden. De SVB beziet in hoeverre een nauwere betrokkenheid van de SVB bij DKD door middel van participatie in de stuurgroep en andere overlegvormen relevant is.

### **Beleidsverkenning gebruik voorzieningen gehandicapte kinderen**

Vanwege het toenemende beroep op regelingen voor jongeren met een beperking heeft het kabinet eind 2006 besloten tot het instellen van een interdepartementale beleidsverkenning naar de oorzaken en gevolgen van het toenemende beroep, evenals naar mogelijke beleidsalternatieven om het beroep op ondersteunende regelingen op te vangen of te voorkomen. De beleidsverkenning wordt voor 1 mei 2007 aan de Ministerraad voorgelegd.

In het jaarplan 2007 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie een stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

### Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden ontwikkeling van de uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en volledige verzekerdenadministratie besproken. In het halfjaarverslag zal ook rechtmatigheid worden besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

### Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met september en de prognose voor de kosten over geheel 2007 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien' en de overige taken.

**TABEL 1.1**  
Ontwikkeling uitvoeringskosten

(1 = € 1000)	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget Uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting	Vershil budget -/- prognose
SV-kosten staande organisatie	227.152	52.161	23%	224.900	99%	2.252
SV-kosten Veranderprogramma 'SVB Tien'	20.840	489	2%	20.840	100%	0
Totaal SV-kosten	247.992	52.650	21%	245.740	99%	2.252
Kosten overige taken <sup>1</sup>	26.023	6.707	26%	25.783	99%	240
<b>Totaal</b>	<b>274.015</b>	<b>59.357</b>	<b>22%</b>	<b>271.523</b>	<b>99%</b>	<b>2.492</b>

1) De begroting PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) is aangepast. Hierdoor wijken deze cijfers af van de concernbegroting.

De sv-kosten laten in het eerste kwartaal een lichte onderuitputting zien.

Bij de personeelskosten wordt vooralsnog uitgegaan van volledige budgetuitputting. Het is nog niet mogelijk om een goede inschatting te geven van kosten boventalligheid en van implementatiekosten nieuw beleid (zoals bijvoorbeeld de niet begrote kosten Wet Kindertoeslag). Bij de vestigingen is sprake van een onderbezetting van vaste krachten. Dit wordt deels gecompenseerd door uitzendkrachten. Het eerste kwartaal kent een relatief hoge instroom van werk, waarvoor tijdelijk flexibele arbeidskrachten worden ingezet. Ook met het oog op de ontwikkelingen als gevolg van het Veranderprogramma 'SVB Tien' kiezen vestigingen ervoor om een bepaalde flexibiliteit in te bouwen in hun personeelsbestand.

De automatiseringskosten blijven achter bij de begroting. Verwacht wordt dat de begroting hiervoor dit jaar niet volledig zal worden uitgeput. Ditzelfde geldt voor de huisvestingskosten. De bureaustkosten laten in het eerste kwartaal als enige een overuitputting zien. Dit is het gevolg van de vele mailings die in het eerste kwartaal verstuurd worden, zoals de jaargave AOW, het tijdschrift 'Uw AOW/Anw' en pensioenspecificaties. Naar verwachting zal deze kostencategorie over heel 2007 binnen de begroting blijven.

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' laat nog een geringe uitputting zien. Vooralsnog is de prognose op 100 procent gehouden. Wellicht wordt het geplande budget voor 2007 niet volledig gerealiseerd, maar vanwege de voortrollende tijdshorizon hebben zorgvuldigheid en realiseerbaarheid van de doelen van het Veranderprogramma prioriteit. Wanneer de definitieve plannen van aanpak gereed zijn, kan een goede inschatting worden gemaakt. Momenteel wordt de stand van zaken geïnventariseerd, waarbij de consequenties voor de planning en het budget van 'SVB Tien' in kaart worden gebracht.

### Tijdigheid

In Tabel 1.2 staan de streefwaarden van 2007. De streefwaarden voor de internationale gevalbehandeling van Anw en AKW zijn verscherpt naar het niveau bij nationaal. De streefwaarde bij de TOG is met tien procent verhoogd, iets boven de realisatie van 2006. Tijdigheid is voor de SVB niet alleen een juridische aangelegenheid, maar vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste kwartaal van 2007 werden alle nieuwe streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die wij de afgelopen jaren hebben genomen om de hoeveelheid tijdig afgehandeld werk verder omhoog te brengen lijken effect te hebben.

**TABEL 1.2**

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2006	Realisatie 1e kwartaal 2007	Streefwaarde 2007
AOW nationaal	98,3%	98,9%	98,0%
AOW internationaal	95,5%	97,9%	95,0%
Anw nationaal	95,2%	95,9%	95,0%
Anw internationaal	91,5%	95,8%	95,0%
AKW nationaal	98,2%	99,3%	95,0%
AKW internationaal	92,9%	96,1%	95,0%
TOG	83,7%	93,2%	85,0%
TAS	100%	100%	98,0%

### Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB 2007 worden onderscheiden in:

- preventieve maatregelen
- detectie van onrechtmatigheden door gegevensuitwisseling, risico-analyse en controles
- sanctionering door administratieve beboeten of strafrechtelijke opsporing van fraude

Jaarlijks rapporteert de SVB over haar activiteiten in het jaarverslag van de SVB en meer gedetailleerd en met meer analyses, in de rapportage handhaving SVB. Ook in het eerste kwartaal heeft de SVB, op verzoek van de staatssecretaris uitgebreider dan in voorgaande jaren, over handhaving gerapporteerd in het jaarverslag SVB 2006. Tevens is de rapportage handhaving SVB 2006 voltooid. De rapportage zal in het tweede kwartaal gepubliceerd worden. Hierin worden onder andere de resultaten gepresenteerd van gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) naar gezamenlijke huishouding en een onderzoek naar samenwonen op campings.

#### Preventieve maatregelen

Om publicitaire aandacht voor het waarom en hoe van handhaving te genereren, en daarmee onder andere de bekendheid van de plichten van SVB-kanten jegens de SVB te bevorderen, heeft de SVB in het eerste kwartaal van 2007 in haar persbeleid specifieke aandacht aan handhaving gegeven. Op 19 februari is een persbijeenkomst gehouden waar een aantal belangrijke dag- en weekbladen aan deelnamen. Dit heeft tot brede media-aandacht voor de handhavingsinspanningen van de SVB geleid. Voor deze en volgende gelegenheden is een speciaal handhavingdossier gemaakt dat in grote lijnen weergeeft waarom en op welke wijze de SVB handhavingsactiviteiten verricht.

#### Risicoanalyse

In januari 2007 heeft de SVB de (jaarlijkse) actualisering van de zogeheten kwantificering van misbruikrisico's verricht en gepubliceerd. De risico's blijken met 0,34 procent voor de AOW, 1,20 procent voor de Anw en 0,16 procent voor de AKW nog steeds ruimschoots onder de gehanteerde grenswaarde van 3 procent te liggen.

#### Controles

Net als in voorgaande jaren, sinds 1999, had de SVB ook voor 2007 steekproefcontroles gepland op niet aan de SVB gemeld samenwonen door ongehuwde AOW'ers en Anw'ers. Daartoe zouden ruim 900 alleenstaande AOW'ers en Anw-kanten worden gecontroleerd op samenwonen. De selecties betreffen zowel gevallen met een vermoedelijk verhoogd risico als aselekt getrokken gevallen. Deze steekproeven worden verricht door huisbezoek aan de geselecteerde klanten.

Vorig jaar is reeds de nodige discussie over de toelaatbaarheid van deze steekproeven ontstaan, met name naar aanleiding van de algemene vooraankondiging van de steekproeven in "Uw AOW/Anw". Eén en ander leidde toen vooral nog niet tot aanpassingen in deze steekproefgewijze controle. Op 16 maart 2007 heeft een door de ANBO tegen de SVB (en de Staat der Nederlanden) aangespannen kort geding geleid tot een verbod van de kortgedingrechter om huisbezoeken te verrichten in gevallen waarin daar geen aanleiding toe is in de vorm van concrete aanwijzing van onrechtmatigheden. Dat heeft geleid tot een opschorting van deze steekproeven. Inmiddels heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) in een drietal bijstandszaken uitgesproken dat huisbezoeken toelaatbaar zijn mits er vooraf toestemming van de betrokken klant is gevraagd en gekregen in de wetenschap van aard en doel van het huisbezoek. In gevallen waarbij voorafgaand aan het huisbezoek geen twijfel bestond terzake de juistheid of de volledigheid van de door betrokkene voor het vaststellen van het recht op bijstand verstrekte gegevens, moet betrokkene duidelijk zijn gemaakt dat het niet geven van toestemming

zonder (directe) consequenties zal blijven voor de verlening van de bijstand. Omdat deze uitspraak afwijkt van de uitspraak van de kortgedingrechter heeft de SVB de kortgedingrechter om een nieuwe voorziening gevraagd. Als die voorziening in de lijn van de uitspraak van de CRvB ligt zal de SVB de steekproeven kunnen hervatten.

De SVB heeft haar controles, ondermeer op samenwonen, in het buitenland gehandhaafd. Dergelijke onderzoeken worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Turkije, Marokko, Suriname en Spanje. De uitspraak van de kortgedingrechter gaat niet over onderzoek in het buitenland. En als dat wel zo zou zijn, dan nog biedt de uitspraak juist ruimte om, bij gebrek aan andere (minder ingrijpende) onderzoeksmogelijkheden in het buitenland, daar wel middels huisbezoeken te controleren. In het eerste kwartaal van 2007 heeft het CTB onderzoeken verricht in Brazilië. Gepland onderzoek in Frankrijk werd opgeschort in verband met de eerdergenoemde uitspraak over huisbezoeken van de kortgedingrechter. Nadere analyse van die uitspraak wees uit dat dit onderzoek alsnog kan worden verricht. Dit zal in het tweede kwartaal plaatsvinden.

In het kader van het Veranderprogramma 'SVB Tien' is besloten om huisbezoeken ter controle op samenwonen te beleggen bij de afdeling Fraudeonderzoek & Opsporing (F&O). Hiermee wordt optimaal recht gedaan aan enerzijds de focus op dienstverlening van de serviceteams van de vestigingen en anderzijds de focus op preventie en repressie van fraude van de afdeling F&O.

#### Aangifte fraude bij het OM

Voor het hele jaar 2007 is met het Openbaar Ministerie (OM) afgesproken maximaal 500 processen-verbaal (pv's) in te dienen. In het eerste kwartaal zijn 108 pv's ingediend, iets minder dus dan de geplande 125 per kwartaal.

#### Kennis delen met ketenpartners

Met de Informatie Beheergroep (IB-groep) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is in het eerste kwartaal gesproken over de wederzijdse handhavingsactiviteiten en ervaringen daarmee. Beide organisaties zijn pas recentelijk begonnen hun handhaving structureel op te pakken en hebben profijt van de ervaring van de SVB. Omgekeerd blijkt de SVB het risico te lopen slachtoffer te worden van de "wet van de remmende voorsprong". De aanpak van zowel IB-groep en IND als relatieve nieuwelingen op het gebied van handhaving is dus ook inspirerend voor de SVB.

Met de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) is gesproken over aansluiting op het zogeheten informatieknooppunt SZW. Dit knooppunt omvat een doorgeleidings- en verrijkingfunctie met betrekking tot fraudesignalen. Bij aansluiting zal de SVB enerzijds signalen van verwante organisaties als UWV, maar ook Arbeidsinspectie enz. kunnen ontvangen, met waar mogelijk een analyse of "veredeling" van het signaal door het informatieknooppunt. Anderzijds biedt het de SVB een kanaal waarlangs voor andere instanties mogelijk bruikbare signalen kunnen worden afgegeven.

#### **Volledige Verzekerenadministratie**

Met deze administratie kan de dienstverlening aan burgers verbeterd worden door een verkorting van de doorlooptijd van internationale aanvragen AOW en het verlenen van inzicht in de verzekeringsloopbaan voor iedereen die daar belang bij heeft. Het project richt zich op de groep klanten waarvoor het hebben van de verzekeringsloopbaan de meeste toegevoegde waarde heeft. Dat zijn de mensen met een hiaat in hun verzekeringsloopbaan. Het bestemmingsfonds is goedgekeurd, maar de SVB wacht nog op een besluit van het Ministerie van SZW om het project Volledige Verzekerenadministratie (VVA) uit te voeren.

## Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma SVB Tien en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

### Klanttevredenheidsonderzoek

In deze verslagperiode zijn voorbereidingen getroffen voor het houden van decentrale klanttevredenheidsonderzoeken in het tweede kwartaal van dit jaar, zoals aangekondigd in het SVB-jaarplan 2007. De resultaten die uit deze onderzoeken beschikbaar komen, zijn voor serviceteams sturingsinformatie voor verbetering van de dienstverlening. Deze onderzoeken genereren geen cijfers voor externe verantwoording.

### Cliëntenraad

De Cliëntenraad van de SVB heeft dit kwartaal een werkbezoek gebracht aan één van de vestigingen om zich te oriënteren op de werking van de serviceteams. Dit kwartaal heeft geen overleg plaatsgevonden tussen de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur. De cliëntenraad heeft ook geen adviezen uitgebracht.

### Klachten

Het aantal geregistreerde klachten is ten opzichte van vorig jaar afgenomen. Hiervoor kunnen de volgende mogelijke oorzaken worden genoemd.

Lagere werkvoorraden en sturen op tijdigheid leidt tot minder klachten. Omdat de werkvoorraden het afgelopen jaar sterk verlaagd zijn met het oog op de invoering van de serviceteams, komt dit in de score tot uitdrukking.

Het werken in serviceteams heeft ook een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan medewerkers in het voormalige frontoffice, doordat hun kennis groter is en ze daardoor zelf direct actie kunnen ondernemen om gevalsbehandeling indien dit nodig is te herzien.

Opgemerkt wordt dat de indruk bestaat dat sommige medewerkers minder alert zijn op het registreren van klachten dan voorheen de medewerkers in het voormalige frontoffice. Dat komt doordat ze vaak niet gewend zijn om een klantsignaal als “klacht” te herkennen. Hieraan zal de komende periode extra aandacht worden besteed.

Zowel bij de AKW (van 51 procent naar 48 procent) als bij het totaal (van 47 procent naar 45 procent) kan een daling van het percentage gegronde klachten worden geconstateerd. Van de klachten is 96 procent binnen 6 weken afgehandeld.

**TABEL 1.3**

Klachten

	Totaal 2006	Waarvan Gegronde	In %	Eerste Kwartaal 2007	Waarvan Gegronde	In %
AOW	860	351	41%	159	72	45%
Anw	313	148	47%	35	14	40%
AKW	809	413	51%	79	38	48%
TOG	92	53	58%	22	8	36%
TAS	-	-	-	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>2.074</b>	<b>965</b>	<b>47%</b>	<b>295</b>	<b>132</b>	<b>45%</b>



## **Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn**

### Herziening bezwaar- en beroepsproces

In dit kwartaal is de besluitvorming afgerond ten aanzien van de inrichting van een specialistenteam waar alle beroepsprocedures worden behandeld voor wat betreft de wetten en regelingen die door de SVB worden uitgevoerd. Hierdoor is dit team formeel conform planning per 1 april 2007 geïmplementeerd. Vanaf 1 april 2007 zullen alle bezwaarzaken binnen serviceteams worden behandeld. Verwacht wordt dat dit tot een kortere doorlooptijd zal leiden.

### Wet Werk en Bijstand (WWB) 65+

Per 1 januari hebben tien gemeenten (waaronder Rotterdam en Utrecht) hun 65-plus klanten aan de SVB overgedragen, waarmee het aantal operationele gemeenten op 16 is gekomen en het aantal huishoudens dat is overgedragen aan de SVB circa 10.000 bedraagt. Dit is circa 35 procent van het totale bestand van de WWB voor 65-plussers in Nederland. In dit kwartaal heeft de voorbereiding plaatsgevonden van de conversie van bestandsgegevens van zes nieuwe gemeenten die per 1 april 2007 zullen toetreden. Contacten zijn gelegd met de gemeente Amsterdam waarvan de 5.000 klanten per 1 januari 2008 zullen worden overgedragen. Het handhavingsbeleid rond de WWB 65+ is in het eerste kwartaal van 2007 verder uitgewerkt, met name ten aanzien van de controle op de maximaal toegestane duur van verblijf in het buitenland. Het beleid behelst een jaarlijkse mailing waarin de klanten herinnerd worden aan hun plicht dergelijk verblijf te melden wanneer het die maximaal toegestane duur overschrijdt en een eveneens jaarlijkse steekproefsgewijze controle naar de naleving van deze plicht.

### Twinning IND

In 2006 is een start gemaakt met het organiseren van kenniskringen voor unitmanagers en teamleiders van beide organisaties. Binnen deze kenniskringen kan relevante kennis worden gedeeld over de voor beide organisaties relevante vernieuwings thema's kwaliteit, dienstverlening en klantgerichtheid, vraagsturing, omgangsvormen, cultuur en leiderschapstijlen. De eerste kenniskringen hebben dit kwartaal plaatsgevonden. Daarnaast vindt de voortgang van de samenwerking op operationeel niveau plaats. De SVB-systeematiek van kwaliteit meten en sturen wordt bij de IND geïmplementeerd.

### Manifestgroep

In maart heeft de Manifestgroep een derde Manifest uitgebracht, getiteld "Samen in uitvoering". De Manifestgroep onderneemt een aantal concrete activiteiten. Van het project "migreren.nl" dat tot doel heeft het beter ontsluiten van informatie van overheidsorganisaties voor burgers die naar het buitenland verhuizen (of zich in Nederland willen vestigen) is de SVB de trekker. Daarnaast werkt de Manifestgroep aan een schets voor de elektronische overheid om daarmee de discussie in verschillende gremia te faciliteren.

### Pensioenregister

De pensioenkoepels willen in juni 2007 een stichting oprichten voor de inrichting en het beheer van het wettelijk verplichte Pensioenregister. Deze benadering lijkt te botsen met de projectgerichte insteek van de grote pensioenuitvoerders. De SVB is met beide groeperingen in gesprek.

### Burgerpolis

In samenwerking met de initiatiefnemers van het Baliemanifest, en met financiële ondersteuning van het GAK-fonds, zijn opnieuw besprekingen gevoerd in het kader van de Burgerpolis.

### Kindertoeslag en Kinderopvangtoeslag

Belangrijkste aandacht gaat momenteel uit naar de voorbereiding van de benodigde aanpassingen in het werkproces (waaronder het AKW-systeem), noodzakelijk om de werkzaamheden in dit kader straks goed te kunnen uitvoeren. Met de Belastingdienst vindt veelvuldig overleg plaats. De eerste betalingen in het kader van de Wet Kindertoeslag en de Wet Kinderopvangtoeslag zijn gepland per ultimo 2007. Belangrijke toekomstige mijlpaal is 1 juli 2007 wanneer de ketentest met de Belastingdienst start. Voor de uitvoering van deze opdracht zijn door het Ministerie van SZW nog geen middelen toegekend.

## Veranderprogramma 'SVB Tien'

Het eerste kwartaal van het Veranderprogramma 'SVB Tien' kenmerkt zich door continuering van activiteiten gestart in 2006 en het organiseren, uitvoeren en bijstellen van activiteiten gepland voor 2007.

### Cluster 1: Serviceteams

Het generieke beeld Serviceteam SVB is begin februari formeel vastgesteld en vormt daarmee leidraad voor de inrichting van zowel de serviceteams AKW als de serviceteams AOW/Anw. Formalisering van het serviceteamconcept is echter, door het advies van de Centrale Ondernemingsraad (COR) over dit onderwerp, voorlopig uitgesteld. De activiteiten voor de invoering van de serviceteams zullen overigens gewoon doorgang vinden.

#### Afronding serviceteams AKW

In voorbereiding op het formaliseren van de serviceteams en de functieprofielen per 1 april 2007 is in het eerste kwartaal van 2007 een tweede - uitgebreidere - evaluatie gehouden van de serviceteams AKW. De resultaten van de tweede evaluatie bevestigen het beeld van de eerste evaluatie in november 2006. Managers en medewerkers zijn positief over het werken in serviceteams en hebben vertrouwen in de ingeslagen weg. De invoering van de serviceteams AKW heeft positieve effecten op de voorraden, snelheid en de tijdigheid, en de servicelevels zijn stabiel gebleven.

Voor ondersteuning van bezwaar en klachten in de serviceteams AKW zijn op 1 februari proces- en systeemaanpassingen operationeel geworden. Gelijktijdig met deze wijzigingen is de herschreven klantcommunicatie (standaard correspondentie door middel van data-tekst integratie (DTI)) voor deze processen ingevoerd. De geplande invoering van de herschreven klantcommunicatie AKW is vanwege kwaliteitsproblemen voor onbepaalde tijd uitgesteld. Medio april wordt een nieuwe invoeringsdatum bepaald.

Medewerkers in de serviceteams AKW hebben de laatste workshop "Verander- en procesmanagement" gevolgd. De workshop "Communiceren in het serviceteam" zal op een later tijdstip in de vorm van een terugkomdag worden georganiseerd.

#### Specialistenteam Beroep (sectie Beroep en Ondersteuning)

De COR heeft op 29 maart jl. positief geadviseerd over het inrichtingsplan van Recht & Beleid. Daardoor worden de medewerkers beroep van de vestigingen op 1 april 2007 geplaatst in de functie van juridisch adviseur in de sectie Beroep en Ondersteuning van de afdeling Recht en Beleid. Hiermee is het specialistenteam Beroep geoperationaliseerd.

#### Serviceteams AA

De eerste groepen medewerkers van de aanstaande serviceteams AOW/Anw hebben in de afgelopen periode de workshops "Klant in beeld" en "Verander- en procesmanagement" gevolgd. De workshop "Processimulatie" start in april.

Vanwege hun specifieke plaats binnen het serviceteam wordt voor de medewerkers die bezwaar en klachten in het takenpakket hebben een opleidingsdag in mei georganiseerd.

In het eerste kwartaal zijn proces- en systeemaanpassingen voor telefonische dienstverlening en een (deel van) workflow voor invoering op 1 april gerealiseerd. Verder is gestart met de realisatie van de proces- en systeemaanpassingen voor afschaffen tweede stroom. Op verzoek van de vestigingen is invoeringsdatum van deze wijzigingen vervroegd naar 1 september 2007. De invoeringsdatum van bezwaar en klachten blijft gehandhaafd op 1 november 2007.

Vrijwel alle capaciteitsplanners voor de afdelingen AOW/Anw hebben deelgenomen aan een opleidingsronde. Vanwege hun specifieke plaats binnen het serviceteam wordt voor de medewerkers die bezwaar en klachten in het takenpakket hebben een opleidingsdag in mei georganiseerd.

#### Integraal Bedrijfsvoeringsmodel

Ontwikkeling van een integraal bedrijfsvoeringsmodel dat als basis kan dienen voor de inhoud, besturing en organisatie van de serviceteams waarin AKW, AOW/Anw en de basisprocessen van Verzekeringen zijn samengebracht is complex. In een coproductie van programma en de vestigingen is een eerste opzet van het bedrijfsvoeringsmodel voorgelegd aan de programmadirecteur. Volgens planning wordt in het tweede kwartaal het integraal bedrijfsvoeringsmodel opgeleverd.

In de komende periode zullen voorstellen voor de quick wins verbetering dienstverlening (internet) en een vermindering van de administratieve lastendruk voor de burger worden uitgewerkt.

### **Cluster 2: Generieke processen/systeem**

Cluster 2 stond gedurende het eerste kwartaal van 2007 in het teken van de concretisering van de projecten Architectuur, Centrale Persoonsadministratie (CPA) en Werkstroombesturing (WSB), zoals voorgesteld in het informatieplan 2007-2010. Dat bleek een zodanig lastige opgave dat in februari is besloten een onafhankelijke externe partij in te schakelen. Samen met medewerkers van de SVB is vervolgens helder afgebakend wat het architectuurproject als resultaat moet opleveren en wat de proofs-of-concept moeten bewijzen. Bovendien is een tijdpad uitgezet om te onderzoeken of en zo ja op welke wijze "de markt" kan bijdragen in het realiseren van (standaard)oplossingen (i.e. standaardsoftware). En ten slotte is een voorzet gedaan voor de organisatie van de projecten: elk project heeft een opdrachtgever (i.e. eigenaar) in de lijn en binnen de Ontwikkeling & ICT (O&I) organisatie is een opdrachtnemer (i.e. projectmanager) gepositioneerd.

Behalve bovenstaande activiteiten is gedurende het eerste kwartaal een projectinitiatiedocument (PID) opgesteld voor het onderzoek naar de belemmeringen in de AxW-systemen bij gebruik in meerwettige serviceteams. Na besluitvorming zal worden gestart met de voorbereidingen van de workshops en inhuur van externe facilitator.

In het 1e kwartaal heeft de Centrale Ondernemingsraad (COR) een positief advies afgegeven inzake het informatieplan 2007-2010.

### **Cluster 3: ICT-organisatie**

Een meer gedetailleerd plan van aanpak omtrent de inrichting van de O&I-sector is eind januari geformuleerd. Teneinde de diverse activiteiten te stroomlijnen, is gekozen voor een aanpak langs 4 sporen.

- Spoor A: Organisatievoorstel: Hoofdstructuur, werkwijze en plaatsing/selectie management.
- Spoor B: Verdere uitwerking organisatievoorstel en implementatie
- Spoor C: Verbeterthema's met driemaandse horizon
- Spoor D: Verandermanagement en communicatie

Met input van diverse stakeholders (management O&I, medewerkers O&I, Human Resources (HR), Vestigingen en Bestuurlijke en Strategische Zaken (BSZ)) zijn uitgangspunten voor de nieuwe organisatie vastgesteld. Op basis hiervan zijn door een brede werkgroep scenario's voor de hoofdstructuur ontwikkeld. Deze scenario's zijn vervolgens bijgesteld door de input van toetsgroepen uit de organisatie en is een keuze gemaakt voor het meest gewenste scenario. Vervolgens zal gestart worden met het verder uitwerken naar een concrete hoofdstructuur en werkwijze.

Alle medewerkers en managers zijn middels diverse communicatievormen geïnformeerd over de aanpak. De gehanteerde methodiek van co-creatie wordt zoveel mogelijk toegepast. Uitgangspunt bij deze co-creatie is dat wie eigenaar wordt van vraagstukken uiteindelijk ook eigenaar wordt van de oplossingen; en daar gaat het uiteindelijk om.

Er zijn ook vijf verbeterthema's gestart onder verantwoordelijkheid van de kwartiermakers. Het betreft :

1. Resourcesproblematiek (kennisverspreiding, competenties medewerkers, professionalisering functies)
2. Upgraden van testen.
3. Inrichten portfoliomanagement.
4. Organiseren huisvesting voor projecten.
5. Invoeren van werken onder architectuur.

In het komende kwartaal zullen de rollen en taakgebieden van de nieuwe afdelingen bekend zijn en zal duidelijk worden hoe besluitvorming en coördinatie op hoofdlijnen werken. Verder zal duidelijk zijn welke managementfuncties ontstaan. In de komende periode bereid het management zich voor op hun nieuwe rol.

De doelstelling is om per 1 juli 2007 managers te plaatsen/selecteren voor de nieuw ontstane managersfuncties. Zij krijgen vervolgens de opdracht om het inrichtingsvoorstel verder in detail uit te werken.

### **Cluster 4: ketenintegratie**

Het cluster is dit kwartaal volledig op stoom. Naast het thema "Migreren.nl" zijn inmiddels ook themagroepen m.b.t. het onderwerp "Kind" en "PIP" in het leven geroepen. In deze themagroepen wordt gewerkt aan ideeën hoe de SVB optimaal kan bijdragen aan deze thema's door middel van samenwerking met ketenpartners. Inmiddels kan worden

geconstateerd dat de themagroep "migreren.nl" goed functioneert en in prima samenwerking met de ketenpartners werkt aan de beoogde internetsite. Er is inmiddels gestart met een tussenevaluatie die in april zal worden opgeleverd.

### **Risico's en maatregelen**

Naast de risico's die reeds eerder op programmaniveau zijn onderkend, zijn de risico's die kleven aan de volgende onderwerpen momenteel actueel en specifiek:

- verbreden en verankeren van de geïntegreerde projectportfolio
- managen van de inzet van (schaarse) resources.

In de laatste maanden is nadere uitwerking van een geïntegreerde projectportfolio gemaakt. Dit onderwerp is een van de verbeterthema's van cluster 3 en zal binnen de nieuwe structuur en werkwijze binnen het O&I-domein een plek krijgen. De projectportfolio levert een belangrijke bijdrage aan de prioritering van werkzaamheden en inzet van resources zowel voor beheer- als vernieuwingsactiviteiten.

### **Voortgang**

Cluster 1 Serviceteams ligt op koers, plateau 3 wordt volgens plan gerealiseerd. Ook de voortgang van cluster 3 en 4 verlopen volgens planning.

In cluster 2 Generieke processen en systeem is in het eerste kwartaal een belangrijke en noodzakelijke stap gezet met het bepalen van het bestemmingsplan en de migratiestrategie. De gekozen aanpak heeft geleid tot uitstel van de activiteiten ter voorbereiding op de aanschaf van standaardsoftware. Met de proofs-of-concept voor een centrale persoonsadministratie en werkstroombesturing is in het vierde kwartaal een begin gemaakt. De uitkomsten van de proofs-of-concept zijn bepalend voor de invulling van de plateaus 4 en verder. Terwijl de wijze van realisatie wordt toegesneden op de te behalen resultaten, blijven de oorspronkelijke doelen gehandhaafd. Leidraad bij cluster 2 blijft dat zorgvuldigheid en realiseerbaarheid vooropstaan, ook als er moet worden ingeleverd op de planning.

In eerste kwartaal van 2007 heeft het programma minder besteed dan geprognosticeerd.

De oorzaken van de onderuitputting zijn samengevat:

- het programma is tot nu toe vooral met eigen medewerkers uitgevoerd
- er worden wel externe deskundigen ingezet, maar tot nu toe op veel kleinere schaal dan oorspronkelijk begroot
- investeringen voor de aanschaf van standaard software zijn dus nog niet gedaan, maar verschoven naar 2007 en verder.

Vooralsnog is de prognose op 100 procent gehouden. Wellicht wordt het geplande budget voor 2007 niet volledig gerealiseerd, maar vanwege de voortrollende planningshorizon hebben zorgvuldigheid en realiseerbaarheid bij de doelen van het Veranderprogramma prioriteit. Wanneer de definitieve plannen van aanpak gereed zijn, kan een goede inschatting worden gemaakt. Momenteel wordt de stand van zaken geïnventariseerd, waarbij de consequenties voor de planning en het budget van 'SVB Tien' in kaart worden gebracht.

## AOW

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW**

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in het eerste kwartaal van 2007 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2006.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 53.000 toegenomen tot 2.614.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 86 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 januari 2007 geïndexeerd met 1,27 procent. Door de indexering in 2007 waren de uitkeringen € 146 miljoen hoger in het eerste kwartaal van 2007. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 24 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In het eerste kwartaal van 2007 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 10 miljoen ten opzichte van het eerste kwartaal van 2006.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in het eerste kwartaal van 2007 met € 246 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2007 komen daarmee uit op € 6.231 miljoen.

**TABEL 2.1**

Uitkeringslasten AOW

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2006		5.985
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	86	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
– Indexering	146	
– inhoudingen werknemerslasten	24	
– inkomensafhankelijke toeslag	-10	
		246
<b>Uitkeringslasten eerste kwartaal 2007</b>		<b>6.231</b>

Naast deze uitkeringslasten AOW is in het eerste kwartaal van 2007 nog € 109 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand.

**Uitvoeringskosten AOW****TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AOW	128.887	28.729	22%	128.584	100%

De uitvoeringskosten komen in het eerste kwartaal relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Het zwaartepunt

van de uitvoering van bepaalde activiteiten ligt later in het jaar. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van bijna 100 procent, € 0,3 miljoen lager dan begroot.

### Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste kwartaal van 2007.

**TABEL 2.3**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW in het eerste kwartaal van 2007

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	99,2%	94,9%	98,1%
1e kwartaal 2007	99,4%	97,5%	98,9%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	97,8%	95,9%	97,3%
1e kwartaal 2007	98,6%	98,1%	98,4%
<i>Totaal</i>			
2006	98,3%	95,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	98,9%	97,9%	98,6%
<b>Streefwaarden 2007</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste kwartaal is de streefwaarde voor nationaal net behaald en voor internationaal ruim behaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties verbeterd: nationaal met bijna ruim een half procent en internationaal met ruim twee procent.

### Bezwaar en beroep AOW

**TABEL 2.4**

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste kwartaal 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	90	15%	29	18%
	Ingetrokken	93	16%	25	16%
	Niet ontvankelijk	96	16%	20	13%
	Ongegrond	313	53%	86	54%
	<b>Totaal</b>	<b>592</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	14%	3	11%
	Ingetrokken	16	13%	7	25%
	Niet ontvankelijk	18	15%	6	21%
	Klant ongelijk	72	59%	12	43%
	<b>Totaal</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	1.679	29%	342	29%
	Ingetrokken	656	11%	153	13%
	Niet ontvankelijk	1.048	18%	203	17%
	Ongegrond	2.496	42%	483	41%
	<b>Totaal</b>	<b>5.879</b>	<b>100%</b>	<b>1.181</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	4.703	80%	1.015	86%
	Niet tijdig	1.176	20%	166	14%
	<b>Totaal</b>	<b>5.879</b>	<b>100%</b>	<b>1.181</b>	<b>100%</b>

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is ingesteld. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In het eerste kwartaal van 2007 werd 86 procent van de bezwaarzaken AOW tijdig afgehandeld. In 2006 werd 80 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw**

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van het eerste kwartaal van 2007 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2006.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 7.000 tot 130.000, waardoor de uitkeringslasten € 21 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over het eerste kwartaal van 2007 bedraagt € 1 miljoen en is daarmee gelijk aan het eerste kwartaal van 2006.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 januari 2007 met 1,27 procent geïndexeerd. Door de indexering in 2007 waren de uitkeringen in het eerste kwartaal van 2007 € 7 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In het eerste kwartaal van 2007 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 1 miljoen hoger, terwijl de werkgeverslasten € 1 miljoen lager waren.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 14 miljoen af. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2007 komen daarmee uit op € 344 miljoen. Als de werkgeverlasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 325 miljoen.

**TABEL 2.5**

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste kwartaal 2006		338
Werkgeverslasten		20
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste kwartaal 2006</b>		<b>358</b>
Verschillen in uitkeringslasten 2006 ten opzichte van 2005:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-21	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	7	
- inhouding werknemerslasten	1	
- inhouding werkgeverslasten	-1	
		-14
<b>Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste kwartaal 2007</b>		<b>344</b>
-/Werkgeverslasten		-19
<b>Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste kwartaal 2007</b>		<b>325</b>

Naast deze uitkeringslasten AOW is in het eerste kwartaal van 2007 nog € 5,5 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand.

## Uitvoeringskosten Anw

**TABEL 2.6**

Uitvoeringskosten Anw

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
Anw	31.966	6.605	21%	31.962	100%

De uitvoeringskosten komen in het eerste kwartaal relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Het zwaartepunt van de uitvoering van bepaalde activiteiten ligt later in het jaar. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van bijna 100 procent.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw aanvragen en Anw mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste kwartaal van 2007.

**TABEL 2.7**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw in de eerste drie kwartalen van 2006

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	95,9%	87,9%	94,3%
1e kwartaal 2007	96,7%	93,5%	96,1%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	95,0%	92,5%	94,5%
1e kwartaal 2007	95,7%	96,4%	95,8%
<i>Totaal</i>			
2006	95,2%	91,5%	94,4%
1e kwartaal 2007	95,9%	95,8%	95,9%
<b>Streefwaarden 2007</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	

Bij Anw nationaal is de streefwaarde net gehaald. Bij Anw internationaal is de verscherpte streefwaarde ook gehaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties bij nationaal licht verbeterd met ruim een half procent en bij de internationaal fors verbeterd met ruim vier procent.



## Bezwaar en beroep Anw

**TABEL 2.8**

Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste kwartaal 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	68	21%	14	18%
	Ingetrokken	36	11%	17	21%
	Niet ontvankelijk	54	17%	10	13%
	Ongegrond	162	51%	39	49%
	<b>Totaal</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	10	11%	4	24%
	Ingetrokken	18	20%	1	6%
	Niet ontvankelijk	7	8%	1	6%
	Klant ongelijk	55	61%	11	65%
	<b>Totaal</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	654	28%	142	29%
	Ingetrokken	241	10%	55	11%
	Niet ontvankelijk	473	20%	65	13%
	Ongegrond	996	42%	221	46%
	<b>Totaal</b>	<b>2.364</b>	<b>100%</b>	<b>483</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.892	80%	378	78%
	Niet tijdig	472	20%	105	22%
	<b>Totaal</b>	<b>2.364</b>	<b>100%</b>	<b>483</b>	<b>100%</b>

In het eerste kwartaal van 2007 werd 78 procent van de bezwaarzaken Anw tijdig afgehandeld. In 2006 werd 80 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

## AKW

### Ontwikkeling aantal rechthebbers en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. Het aantal kinderen is de afgelopen jaren telkens licht gestegen. Voor 2007 lijkt het aantal kinderen lager dan vorig jaar werd aangenomen. Daarnaast is de hoogte van de kinderbijslag aangepast aan de prijzen door middel van indexering. In het derde kwartaal van 2006 werd ook een nominale bedrag toegepast. Versoberende wetwijzigingen uit 1995 zorgen nog steeds voor een toenemende besparing. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste kwartaal van 2007 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2006 weergegeven.

In het eerste kwartaal van 2007 waren er gemiddeld 3.500.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 3 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2006 met 0,98 procent en vervolgens per 1 januari 2007 met 0,27 procent geïndexeerd. In de tussentijd werd per 1 oktober 2006 ook een nominale verhoging van € 10,40 toegepast. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 47 miljoen (index € 12 miljoen, nominale verhoging € 35 miljoen).

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 17 miljoen in het eerste kwartaal van 2007 in vergelijking met dezelfde periode in 2006.

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 27 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2007 komen daarmee uit op € 831 miljoen.

**TABEL 2.9**

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2006		804
Verschillen in uitkeringslasten 2006 ten opzichte van 2005:		
Ontwikkeling aantal kinderen	-3	
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
– indexering	12	
– nominale verhoging	35	
– wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-17	
		27
<b>Uitkeringslasten eerste kwartaal 2007</b>		<b>831</b>

**Uitvoeringskosten AKW****TABEL 2.10**

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AKW	81.227	15.913	20%	79.282	98%

De uitvoeringskosten komen in het eerste kwartaal relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Het zwaartepunt van de uitvoering van bepaalde activiteiten ligt later in het jaar. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 98 procent, wat € 1,9 miljoen lager is dan begroot.

**Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW**

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste kwartaal van 2007.

**TABEL 2.11**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW in het eerste kwartaal van 2007

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	98,6%	87,1%	98,0%
1e kwartaal 2007	99,4%	93,6%	99,1%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	98,1%	93,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,4%	99,0%
<i>Totaal</i>			
2006	98,2%	92,9%	97,7%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,1%	99,0%
<b>Streefwaarden 2007</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	

Voor AKW nationaal werd de streefwaarde ruim gehaald. Voor AKW internationaal is de verscherpte streefwaarde gehaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties voor nationaal met ruim één procent verbeterd en voor internationaal met ruim drie procent verbeterd.

## Bezwaar en beroep AKW

**TABEL 2.12**

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste kwartaal 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	78	16%	7	7%
	Ingetrokken	73	15%	13	13%
	Niet ontvankelijk	73	15%	14	14%
	Ongegrond	273	55%	66	66%
	<b>Totaal</b>	<b>497</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	32	31%	6	27%
	Ingetrokken	14	14%	3	14%
	Niet ontvankelijk	10	10%	0	0%
	Klant ongelijk	46	45%	13	59%
	<b>Totaal</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	2.263	32%	428	30%
	Ingetrokken	599	9%	202	14%
	Niet ontvankelijk	1.268	18%	222	16%
	Ongegrond	2.848	41%	578	40%
	<b>Totaal</b>	<b>6.978</b>	<b>100%</b>	<b>1.430</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	6.409	92%	1.317	92%
	Niet tijdig	569	8%	113	8%
	<b>Totaal</b>	<b>6.978</b>	<b>100%</b>	<b>1.430</b>	<b>100%</b>

In het eerste kwartaal van 2007 werd, net als in 2006, 92 procent van de bezwaarzaken AKW tijdig afgehandeld.

## TOG

### Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

In het eerste kwartaal van 2007 zijn er 3.584 aanvragen afgehandeld. In de begroting 2007 van juni 2006 werd rekening gehouden met 10.400 aanvragen. Later zijn in overleg met het Ministerie van SZW twee varianten opgesteld van minimaal 10.000 en maximaal 14.000 aanvragen. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste kwartaal van 2007 1.756. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 11,1 miljoen.

### Uitvoeringskosten TOG

**TABEL 2.13**

Uitvoeringskosten TOG

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TOG	5.109	1.206	24%	5.109	100%

Ruim de helft van de begroting (€ 2,6 miljoen) heeft betrekking op medische advieskosten. De jaarprognose gaat uit van 100 procent budgetuitputting.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste kwartaal van 2007.

**TABEL 2.14**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG in het eerste kwartaal van 2007

	Totaal
<b>Aanvragen</b>	
2006	83,0%
1e kwartaal 2007	91,8%
<b>Mutaties met rechtsgevolg</b>	
2006	84,7%
1e kwartaal 2007	90,9%
<b>Totaal</b>	
2006	83,7%
1e kwartaal 2007	91,4%
<b>Streefwaarden 2007</b>	<b>85%</b>

De tijdigheidsscore is ten opzichte van 2006 met bijna acht procent gestegen. De verscherpte streefwaarde is ruim gehaald.

## Bezwaar en beroep TOG

**TABEL 2.15**

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste kwartaal 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	2	14%	0	0%
	Ingetrokken	3	21%	1	14%
	Niet ontvankelijk	2	14%	0	0%
	Ongegrond	7	50%	6	86%
	<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	2	0%	0	-
	Ingetrokken	0	0%	0	-
	Niet ontvankelijk	1	0%	0	-
	Klant ongelijk	1	0%	0	-
	<b>Totaal</b>	<b>4</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	-
Bezwaar	Gegronnd	239	55%	90	43%
	Ingetrokken	30	7%	12	6%
	Niet ontvankelijk	34	8%	17	8%
	Ongegrond	131	30%	92	44%
	<b>Totaal</b>	<b>434</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	420	97%	204	97%
	Niet tijdig	14	3%	7	3%
	<b>Totaal</b>	<b>434</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>

In het eerste kwartaal van 2007 werd, net als in 2006, 97 procent van de bezwaarzaken TOG tijdig afgehandeld.

**Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS**

In het eerste kwartaal van 2007 zijn er 76 TAS-vergoedingen toegekend. Aan deze vergoedingen is ruim € 1,3 miljoen uitbetaald. Dit is 29 procent van de begroting 2007. Daarnaast is bijna € 0,8 miljoen teruggevorderd. Dit is 24 procent van de begroting 2007. Na aftrek van de teruggevorderde bedragen komen de uitkeringslasten over het eerste kwartaal van 2007 uit op ruim € 0,5 miljoen. Dit is 42 procent van de begroting 2007.

**TABEL 2.16**

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2006	1e kw 2007
<b>Voorschot</b>		
Ingediende aanvragen	289	90
Toekenningen	271	71
Afwijzingen	17	19
<b>Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)</b>	<b>4.389</b>	<b>1.249</b>
Afhandelingstermijn in dagen	4,6	2,0
<b>Enmalige uitkering</b>		
Ingediende aanvragen	22	5
Toekenningen	21	5
Afwijzingen	1	0
<b>Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)</b>	<b>346</b>	<b>83</b>
Afhandelingstermijn in dagen	2,3	2,9
<b>Totaal</b>		
Ingediende aanvragen	311	95
Toekenningen	292	76
Afwijzingen	18	19
<b>Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)</b>	<b>4.735</b>	<b>1.332</b>
Afhandelingstermijn in dagen	3,9	2,6

**TABEL 2.17**

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2006	1e kw 2007	Bedrag 2006 (1= €1.000)	Bedrag 2007 (1= €1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	7	1	111	16
Ingestelde terugvorderingen over 2004	8	2	98	33
Ingestelde terugvorderingen over 2005	60	7	944	115
Ingestelde terugvorderingen over 2006	96	29	1.565	478
Ingestelde terugvorderingen over 2007		9		150
Afgeboekt over 2004	6	0	98	
Afgeboekt over 2005	3	0	49	
Ontvangen over 2003	8	1	127	16
Ontvangen over 2004	6	1	93	16
Ontvangen over 2005	69	4	1.137	62
Ontvangen over 2006	83	33	1.340	544
Ontvangen over 2007		7		112
Nog te ontvangen over 2003 <sup>1)</sup>	1	1	16	16
Nog te ontvangen over 2004 <sup>1)</sup>	3	4	38	54
Nog te ontvangen over 2005 <sup>1)</sup>	1	5	16	70
Nog te ontvangen over 2006 <sup>1)</sup>	14	10	231	165
Nog te ontvangen over 2007 <sup>1)</sup>		5		38
<b>Totaal terugvorderingen</b>	<b>171</b>	<b>48</b>	<b>2.719</b>	<b>792</b>
<b>Totaal afgeboekt</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>148</b>	<b>0</b>
<b>Totaal ontvangen</b>	<b>166</b>	<b>46</b>	<b>2.697</b>	<b>750</b>
<b>Totaal nog te ontvangen <sup>1)</sup></b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>301</b>	<b>343</b>

1) Dit betreft de stand per ultimo kwartaal (jaar).

## Uitvoeringskosten TAS

**TABEL 2.18**

Uitvoeringskosten TAS

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m mrt.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TAS	803	197	25%	803	100%

Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten zijn advieskosten, die op voorschotbasis door het Instituut voor Asbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht (€ 150.000 per kwartaal). De jaarprognose gaat uit van 100 procent budgetuitputting.

## Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste kwartaal van 2007.

**TABEL 2.19**

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS in het eerste kwartaal van 2007

	Totaal
Aanvragen 2006	100,0%
1e kwartaal 2007	100,0%
<b>Streefwaarden 2007</b>	<b>98%</b>

Net als in 2006 waren alle aanvragen TAS tijdig afgehandeld.

## Bezwaar en beroep TAS

**TABEL 2.20**

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste kwartaal 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Ongegronnd	0	-	1	100%
	<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	1	100%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Klant ongelijk	0	-	0	0%
	<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
Bezwaar	Gegronnd	0	0%	0	-
	Ingetrokken	1	33%	0	-
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	-
	Ongegronnd	2	67%	0	-
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3	100%	0	-
	Niet tijdig	0	0%	0	-
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Het aantal bezwaar- en beroepszaken TAS is te klein om statistische conclusies aan te verbinden.

## AANTALLEN

## Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie	1e kwartaal
	2006	2007
AOW	173.904	46.094
Anw	17.768	4.316
AKW	196.400	50.665
TOG	15.593	3.584
TAS	310	95
<b>Totaal</b>	<b>403.975</b>	<b>104.754</b>

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

## Instroom gerechtigden

TABEL 3.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie	1e kwartaal
	2006	2007
AOW	169.859	43.272
Anw	12.862	3.619
AKW	112.435	29.375
TOG	10.014	1.756
TAS	292	76
<b>Totaal</b>	<b>305.462</b>	<b>78.098</b>

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3

Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e kwartaal van 2007<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	2.172	9.460	11.632
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	162	280	442
Gehuwden met partner < 65 jaar	10.649	2.374	13.023
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	470	209	679
Ongehuwdenpensioenen	2.497	4.525	7.022
Eénouderpensioenen	4	2	6
<b>Totaal</b>	<b>15.954</b>	<b>16.850</b>	<b>32.804</b>
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	866	2.228	3.094
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	53	81	134
Gehuwden met partner < 65 jaar	3.476	723	4.199
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	209	73	282
Ongehuwdenpensioenen	1.051	1.698	2.749
Eénouderpensioenen	7	3	10
<b>Totaal</b>	<b>5.662</b>	<b>4.806</b>	<b>10.468</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>21.616</b>	<b>21.656</b>	<b>43.272</b>

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

**TABEL 3.4**Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 1e kwartaal 2007 <sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	1	3	4
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Niet samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	3	22	25
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>26</b>
<b>Totaal voor 1-7-1996</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>31</b>
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
Alleen nabestaandenuitkering	350	2.054	2.404
Nabestaanden + halfwezenuitkering	122	569	691
Alleen halfwezenuitkering	194	217	411
<b>Totaal vanaf 1-7-1996</b>	<b>666</b>	<b>2.840</b>	<b>3.506</b>
Wezenuitkering			
<=9 jaar	13	8	21
10 t/m 15 jaar	12	10	22
16 t/m 27 jaar	22	17	39
<b>Totaal wezen</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>82</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>717</b>	<b>2.902</b>	<b>3.619</b>

1) Zowel inkomen als samenloop met een buitenlandse uitkering

**TABEL 3.5**

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2005	2006	2007
1e kwartaal	56	83	76
2e kwartaal	61	57	
3e kwartaal	65	83	
4e kwartaal	71	69	
<b>Totaal</b>	<b>253</b>	<b>292</b>	<b>76</b>



## Instroom gerechtigden naar woonland

**TABEL 3.6**

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Nederland	38.250	3.441
Nederlandse Antillen	62	1
Aruba	37	0
<b>Totaal</b>	<b>38.349</b>	<b>3.442</b>
Buitenland	4.923	177
Waarvan in:		
Europese Unie		
België	950	43
Bulgarije	2	0
Cyprus	2	0
Denemarken	9	0
Duitsland	695	38
Estland	0	0
Finland	0	1
Frankrijk	170	4
Griekenland	47	0
Groot-Brittannië	139	3
Hongarije	12	1
Ierland	13	0
Italië	116	9
Letland	0	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	6	1
Malta	3	0
Oostenrijk	44	1
Polen	3	3
Portugal	65	2
Roemenië	0	0
Slovenië	3	0
Slowakije	1	0
Spanje	668	44
Tsjechië	8	0
Zweden	30	1
<b>Totaal</b>	<b>2.986</b>	<b>151</b>
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	26	0
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>0</b>

**VERVOLG TABEL 3.6:**

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Andere Verdragslanden		
Argentinië	2	0
Australië	208	0
Bosnië-Herzegovina	15	0
Brazilië	9	0
Canada	185	2
Chili	2	0
Indonesië	15	0
Israël	23	0
Kaapverdië	17	1
Kroatië	55	0
Macedonië	14	1
Marokko	118	13
Nieuw-Zeeland	60	0
Servië en Montenegro	31	0
Suriname	46	1
Thailand	12	0
Tunesië	10	0
Turkije	598	5
Verenigde Staten	237	2
Zuid-Afrika	65	0
Zwitserland	79	0
Overige	52	0
<b>Totaal</b>	<b>1.853</b>	<b>25</b>
Niet Verdragslanden		
Andorra	4	0
China	1	0
India	1	0
Japan	14	0
Tanzania	0	0
Overige	38	1
<b>Totaal</b>	<b>58</b>	<b>1</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>43.272</b>	<b>3.619</b>

**TABEL 3.7**

Aantal ontvangen detacheringsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 1e kwartaal 2007

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
Bulgarije	0	0	0	0	0
Estland	1	0	0	1	2
Hongarije	0	8	0	0	8
Letland	0	0	0	0	0
Litouwen	0	0	8	0	8
Polen	1.024	540	425	16	2.005
Roemenië	0	0	0	0	0
Slovenië	10	17	46	0	73
Slowakije	0	1	21	0	22
Tsjechië	103	2	35	6	146
<b>Totaal</b>	<b>1.138</b>	<b>568</b>	<b>535</b>	<b>23</b>	<b>2.264</b>

## Aantal gerechtigden

**TABEL 3.8**

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo 4e kwartaal 2006	Instroom 1e kwartaal 2007	Uitstroom 1e kwartaal 2007	Stand ultimo 1e kwartaal 2007
AOW	2.604.559	43.272	33.484	2.614.347
Anw	130.933	3.619	4.791	129.761
AKW <sup>1)</sup>	1.926.662	29.375	27.431	1.928.606
TOG <sup>1)</sup>	44.910	1.756	447	46.219
<b>Totaal</b>	<b>4.707.064</b>	<b>78.022</b>	<b>66.153</b>	<b>4.718.933</b>

1) Betreft voorlopig cijfer.

**TABEL 3.9**

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 31 maart 2007

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	535.268	540.112	1.075.380
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	18.870	21.090	39.960
Gehuwden met partner < 65 jaar	149.808	17.447	167.255
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	9.747	4.236	13.983
Ongehuwdenpensioenen	205.900	693.720	899.620
Eénouderpensioenen	135	32	167
<b>Totaal</b>	<b>919.728</b>	<b>1.276.637</b>	<b>2.196.365</b>
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	97.706	89.063	186.769
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	3.340	2.568	5.908
Gehuwden met partner < 65 jaar	67.015	6.439	73.454
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	4.572	1.348	5.920
Ongehuwdenpensioenen	46.326	99.472	145.798
Eénouderpensioenen	71	62	133
<b>Totaal</b>	<b>219.030</b>	<b>198.952</b>	<b>417.982</b>
<b>Totaal generaal</b>	<b>1.138.758</b>	<b>1.475.589</b>	<b>2.614.347</b>

**TABEL 3.10**Aantal lopende Anw-uitkeringen per 31 maart 2007 naar ingangsdatum recht<sup>1)</sup>

	Man	Vrouw	Totaal
<b>Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996</b>			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.787	5.907	7.694
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	8	59	67
<b>Totaal</b>	<b>1.795</b>	<b>5.966</b>	<b>7.761</b>
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	281	5.649	5.930
-Inkomen > 70% van het minimumloon	2.546	4.932	7.478
<b>Totaal</b>	<b>2.827</b>	<b>10.581</b>	<b>13.408</b>
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	172	2.076	2.248
-Inkomen > 70% van het minimumloon	862	1.218	2.080
<b>Totaal</b>	<b>1.034</b>	<b>3.294</b>	<b>4.328</b>
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	26	383	409
-Inkomen > 70% van het minimumloon	418	696	1.114
<b>Totaal</b>	<b>444</b>	<b>1.079</b>	<b>1.523</b>
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	18	108	126
<b>Totaal vóór 1-7-1996</b>	<b>7.367</b>	<b>41.789</b>	<b>49.156</b>
<b>Ingangsdatum recht na 1-7-1996</b>			
Geen inkomen			
	2.286	35.985	38.271
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	418	7.312	7.730
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.950	9.738	12.688
<b>Totaal</b>	<b>3.368</b>	<b>17.050</b>	<b>20.418</b>
Alleen inkomen ivm arbeid			
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	351	1.243	1.594
Alleen halfwezenuitkering	6.035	6.985	13.020
<b>Totaal na 1-7-1996</b>	<b>12.629</b>	<b>66.542</b>	<b>79.171</b>
Wezenuitkeringen	720	714	1.434
<b>Totaal Generaal</b>	<b>20.716</b>	<b>109.045</b>	<b>129.761</b>

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen zijn niet meegenomen.

**TABEL 3.11**Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 4e kwartaal 2006<sup>1)</sup>

Fictief kindertal	Aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	Totaal
1	757.269	305.378	137.495	314.334	757.207
2	845.903	571.652	609.018	509.874	1.690.544
3	256.205	218.633	319.449	228.645	766.727
4	52.136	53.410	86.924	66.738	207.072
5	10.620	13.377	20.543	18.472	52.392
6	2.940	4.299	6.720	6.322	17.341
7	948	1.709	2.486	2.350	6.545
8	390	797	1.232	1.069	3.098
9	150	352	516	470	1.338
>=10	101	281	391	390	1.062
<b>Totaal</b>	<b>1.926.662</b>	<b>1.169.888</b>	<b>1.184.774</b>	<b>1.148.664</b>	<b>3.503.326</b>

1) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

2) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 3.12**

Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 6-11 in het 4e kwartaal 2006

Fictief kindertal	Geboren vanaf 1995	Geboren Vóór 1995	Totaal
1	130.990	6.505	137.495
2	584.673	24.345	609.018
3	306.964	12.485	319.449
4	83.361	3.563	86.924
5	19.667	876	20.543
6	6.415	305	6.720
7	2.372	114	2.486
8	1.171	61	1.232
9	492	24	516
>=10	365	26	391
<b>Totaal</b>	<b>1.136.470</b>	<b>48.304</b>	<b>1.184.774</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**TABEL 3.13**

Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 4e kwartaal 2006

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.187	2.133	6.320
6-8	7.786	3.237	11.023
9-11	8.498	3.345	11.843
12-14	6.731	3.004	9.735
15-17	3.898	2.091	5.989
<b>Totaal</b>	<b>31.100</b>	<b>13.810</b>	<b>44.910</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

## Aantal gerechtigden naar woonland

**TABEL 3.14**

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	1e kwartaal 2007 AOW	1e kwartaal 2007 Anw	4e kwartaal 2006 AKW <sup>1)</sup>
Nederland	2.375.188	120.380	3.462.924
Nederlandse Antillen	1.947	92	1.049
Aruba	771	22	92
<b>Totaal</b>	<b>2.377.906</b>	<b>120.494</b>	<b>3.464.065</b>
Buitenland	236.441	9.267	39.261
waarvan in:			
Europese Unie			
België	49.956	2.062	10.351
Bulgarije	28	2	30
Cyprus	56	5	6
Denemarken	431	13	71
Duitsland	31.362	1.347	5.834
Estland	4	1	4
Finland	106	17	26
Frankrijk	7.335	213	773
Griekenland	1.247	84	133
Groot-Brittannië	7.065	238	1.533
Hongarije	196	20	86
Ierland	375	31	91
Italië	5.648	301	311
Letland	7	0	8
Litouwen	4	0	8
Luxemburg	531	13	32
Malta	86	1	6
Oostenrijk	1.415	74	73
Polen	212	48	2.345
Portugal	3.073	178	338
Roemenië	11	3	67
Slovenië	82	9	17
Slowakije	22	3	118
Spanje	37.229	1.629	854
Tsjechië	120	15	284
Zweden	1.045	24	188
<b>Totaal</b>	<b>147.646</b>	<b>6.331</b>	<b>23.587</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

**VERVOLG TABEL 3.14:**

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	1e kwartaal 2007 AOW	1e kwartaal 2007 Anw	4e kwartaal 2006 AKW <sup>1)</sup>
<b>EER-Landen</b>			
IJsland	16	1	2
Liechtenstein	7	0	1
Noorwegen	472	13	113
<b>Totaal</b>	<b>495</b>	<b>14</b>	<b>116</b>
<b>Andere Verdragslanden</b>			
Argentinië	146	8	37
Australië	11.929	26	216
Bosnië-Herzegovina	537	21	50
Brazilië	693	18	109
Canada	12.886	59	196
Chili	163	8	25
Indonesië	771	43	240
Israël	1.493	13	42
Kaapverdië	946	39	368
Kroatië	1.122	20	48
Macedonië	251	13	26
Marokko	9.325	1.039	6.143
Nieuw-Zeeland	3.317	12	109
Servië en Montenegro	633	42	79
Suriname	2.126	80	435
Thailand	369	32	316
Tunesië	124	36	204
Turkije	16.888	1.101	2.552
Verenigde Staten	16.083	78	1.430
Zuid-Afrika	2.761	10	113
Zwitserland	3.083	45	257
Overige verdragslanden	1.269	121	1.694
<b>Totaal</b>	<b>86.915</b>	<b>2.864</b>	<b>14.689</b>
<b>Niet Verdragslanden</b>			
Andorra	57	1	0
China	33	4	102
India	90	3	38
Japan	223	6	50
Tanzania	35	1	26
Overige	947	43	653
<b>Totaal</b>	<b>1.385</b>	<b>58</b>	<b>869</b>
<b>Totaal Generaal</b>	<b>2.614.347</b>	<b>129.761</b>	<b>3.503.326</b>

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

## Handhaving

Tabel 3.15 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in 2007 is afgesloten. Het aantal afgesloten fraudeonderzoeken was met 1.006 in het eerste kwartaal van 2007 lager dan de 1.023 onderzoeken in dezelfde periode in 2006. In bijna één op de 14 onderzoeken is fraude geconstateerd, waarvoor in 86 procent van de gevallen aangifte is gedaan. De overige fraudegevallen zijn administratief afgehandeld. In aanvulling op Tabel 3.15 geeft Tabel 3.16 een uitsplitsing naar soort fraude en Tabel 3.17 naar interne en externe fraudesignalen.

**TABEL 3.15**

Aantal in het eerste kwartaal van 2007 afgesloten fraudeonderzoeken AOW, Anw en AKW naar fraudeconstatering en aangifte

	fraudeonderzoeken		fraude geconstateerd		aangifte gedaan		fraude	aangifte
	onderzoeken	personen	onderzoeken	personen	onderzoeken <sup>1)</sup>	personen	bedrag (1=€ 1000)	bedrag (1=€ 1000)
AOW	542	674	35	61	28	51	805	744
Anw	300	353	32	56	29	53	1.209	1.197
AKW	164	182	3	5	3	5	55	55
<b>Totaal</b>	<b>1.006</b>	<b>1.209</b>	<b>70</b>	<b>122</b>	<b>60</b>	<b>109</b>	<b>2.069</b>	<b>1.996</b>

1) Het aantal processen-verbaal is gelijk aan het aantal aangiften.

**TABEL 3.16**

Aantal in de eerste kwartaal van 2007 afgesloten onderzoeken naar soort fraude

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Burgerlijke staat	9	4	3	16
Eigen kind	0	0	2	2
Einde studie	0	1	20	21
Einde verzekering	8	2	18	28
Identiteit	0	1	1	2
Inkomen	60	64	1	125
Onderhoudsbijdrage	0	0	6	6
Samenwonen	290	131	2	423
Tot één huishouden behorend	10	0	18	28
Overig	165	97	93	355
<b>Totaal</b>	<b>542</b>	<b>300</b>	<b>164</b>	<b>1.006</b>

In Tabel 3.17 staat een opsplitsing naar interne en externe fraudesignalen. In 2007 zijn interne fraudesignalen bij zowel de AOW, Anw, als AKW lager dan in 2006. Met name het aantal interne fraudesignalen van de AOW is sterk gedaald ten opzichte van 2006.

**TABEL 3.17**

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal

Afgesloten in	Intern				Extern				Totaal
	AOW	Anw	AKW	Totaal	AOW	Anw	AKW	Totaal	
2003	313	408	83	<b>804</b>	455	404	111	<b>970</b>	<b>1.774</b>
2004	470	640	331	<b>1.441</b>	671	478	217	<b>1.366</b>	<b>2.807</b>
2005	1.194	535	88	<b>1.817</b>	824	414	409	<b>1.647</b>	<b>3.464</b>
2006	1450	704	470	<b>2.624</b>	810	456	531	<b>1.797</b>	<b>4.421</b>
2007 eerste kwartaal	299	158	57	<b>514</b>	243	142	107	<b>492</b>	<b>1.006</b>



**TABEL 3.18**

Opgelegde boeten naar wet

Wet	1e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	387	82
Anw	99	13
AKW	1.589	106
<b>Totaal</b>	<b>2.075</b>	<b>202</b>

**TABEL 3.19**

Opgelegde maatregelen naar wet

Wet	1e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	533	12,0
Anw	167	5,6
AKW	2.711	58,8
<b>Totaal</b>	<b>3.411</b>	<b>76,4</b>

**TABEL 3.20**

Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet

Wet	1e kwartaal 2007	
	Boete	Maatregel
AOW	205	169
Anw	82	15
AKW	6.207	333
<b>Totaal</b>	<b>6.494</b>	<b>517</b>

**TABEL 3.21**

Aantal fraudeonderzoeken bij de AOW

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeond erzoeken	Personen waarbij fraude is geconstateer d	% van totaal	Bedrag geconstateer de fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van geconstateef de fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	814	106	13,0%	1.229	89	84,0%	1.113
2e kwartaal 2006	613	94	15,3%	1.081	81	86,2%	913
3e kwartaal 2006	691	53	7,7%	588	48	90,6%	569
4e kwartaal 2006	770	53	6,9%	767	40	75,5%	589
1e kwartaal 2007	674	61	9,1%	805	51	83,6%	744

1) Exclusief adviesdossiers.

**TABEL 3.22**

Aantal fraudeonderzoeken bij de Anw

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder zoeken	Personen waarbij fraude is geconstateer d	% van totaal	Bedrag geconstateer de fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van geconstateef de fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	377	56	14,9%	1.040	49	87,5%	965
2e kwartaal 2006	342	63	18,4%	1.051	56	88,9%	1.022
3e kwartaal 2006	335	67	20,0%	1.492	66	98,5%	1.456
4e kwartaal 2006	363	56	15,4%	948	50	89,3%	897
1e kwartaal 2007	353	56	15,9%	1.209	53	94,6%	1.197

1) Exclusief adviesdossiers.

**TABEL 3.23**

Aantal fraudeonderzoeken bij de AKW

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder zoeken	Personen waarbij fraude is geconstateer d	% van totaal	Bedrag geconstateer de fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van geconstateef de fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	137	10	7,3%	34,9	7	70,0%	25,5
2e kwartaal 2006	164	4	2,4%	29,0	3	75,0%	18,0
3e kwartaal 2006	510	3	0,6%	6,9	1	33,3%	6,9
4e kwartaal 2006	239	4	1,7%	19,3	1	25,0%	7,7
1e kwartaal 2007	182	5	2,7%	55,0	5	100,0%	55,0

1) Exclusief adviesdossiers.

## ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

**TABEL 3.24**

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1= € 1 mln)

Periode cumulatief	Partner >= 65 jaar	Partner < 65 jaar		Ongehuwd	Totaal
		Totaal	w.v. toeslag		
2005	9.253	2.843	1.082	11.273	23.369
1e kwartaal 2006	2.381	731	277	2.873	5.985
1e halfjaar 2006	4.779	1.465	555	5.749	11.993
1e drie kwartalen 2006	7.213	2.208	836	8.646	18.067
2006	9.663	2.955	1.117	11.551	24.169
1e kwartaal 2007	2.504	767	289	2.960	6.231

**TABEL 3.25**

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	Nabestaanden		Wezen	Totaal
	Met Halfwezen	Zonder Halfwezen		
2005	245	1.192	11	1.448
1e kwartaal 2006	62	293	3	358
1e halfjaar 2006	124	580	5	710
1e drie kwartalen 2006	186	866	8	1.060
2006	247	1.147	11	1.405
1e kwartaal 2007	62	279	3	344

**TABEL 3.26**

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
	2005	845	1.048	
1e kwartaal 2006	212	262	330	805
1e halfjaar 2006	424	525	663	1.612
1e drie kwartalen 2006	637	787	1.002	2.425
2006	858	1.061	1.345	3.263
1e kwartaal 2007	218	269	344	831

1) Voorlopig cijfer.

**TABEL 3.27**

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
2005	30.345	4.152	34.497
1e kwartaal 2006	7.640	1.632	9.272
1e halfjaar 2006	15.712	3.070	18.783
1e drie kwartalen 2006	25.434	5.031	30.465
2006	36.758	4.689	41.447
1e kwartaal 2007	9.036	2.044	11.080

1) Voorlopig cijfer.

## PUBLICATIES SVB IN 2007

Tot op heden heeft de SVB in 2007 de volgende onderzoeken en statistische publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: <a href="http://www.svb.nl/internet/nl">www.svb.nl/internet/nl</a>
Januari: Januarinota 2007 AOW/Anw/AKW	BCU/07/0020	<a href="#">/kennisbank/cijfers/verantwoording</a>
Februari: VBTB informatie 2006 Soms flinke verschillen in sterftekansen tussen groepen AOW'ers	BCU/07/0065 Pensioen Magazine, 2007 (2), p. 16-21	
Maart: Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2006 <ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurigheid van de prognoses per vestiging</li><li>Meerjarenramingen 2006 tot en met 2021 van het aantal gerechtigden en toegekende pensioenen per vestiging</li><li>Inkomens van AOW'ers in 2004</li></ul>	BCU/07/0083	<a href="#">/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten</a>
Jaarverslag SVB 2006, incl. aanvullende verantwoording	BCU/07/0087	<a href="#">/kennisbank/jaarverslag</a>
Verantwoording van de liquidatie van de Vrijwillige AWBZ-verzekering	BCU/07/0089	
Informatie Remigratiewet 2006	BCU/07/0103	