

**Advies Inspectie Openbare Orde en Veiligheid**  
**Voortgang project Territoriale Congruentie Haarlemmermeer**  
**11 juli 2007**

**Aanleiding**

Naar aanleiding van het bestuurlijke overleg d.d. 27 juni jl. is de Inspectie OOV verzocht een advies te geven met betrekking tot de voortgang van het project Territoriale Congruentie (TC). De Inspectie OOV heeft de afgelopen dagen onderzoek verricht ter onderbouwing van het advies.

**Conclusie voortgang project TC**

De Inspectie OOV heeft op dit moment geen concrete aanleiding om te veronderstellen dat de regio Kennemerland niet gereed zou kunnen zijn op 1 januari 2008, de datum van de overgang van de gemeente Haarlemmermeer naar de regio Kennemerland. Daarbij is wel de voorwaarde dat voortvarend en in overeenstemming met de planning wordt gewerkt.

**Aandachtspunten en opmerkingen ten aanzien van het project TC**

De Inspectie OOV constateert nog wel een aantal knelpunten binnen het project TC en de daaraan gerelateerde gremia. Dit betreft vooral de communicatie en informatieoverdracht tussen de regio Kennemerland, de gemeente Haarlemmermeer en de regio Amsterdam-Amstelland i.o. De Inspectie OOV merkt keer-op-keer dat partijen op een verschillend informatieniveau staan en er geen of althans onvoldoende actief afstemming wordt gezocht. Dit is bijzonder inefficiënt en ineffectief en levert ook nog onnodige irritaties bij de partijen op. Het is onontkoombaar dat de partijen, ongeacht de belangen, ook in de toekomst samen op moeten trekken om de veiligheid in het gebied te kunnen waarborgen. Een goede en gezonde samenwerking is daarom in de ogen van de Inspectie OOV onontbeerlijk.

De Inspectie OOV is van mening dat het implementatietraject nog nader uitgewerkt dient te worden om verrassingen in de uitvoering te voorkomen. De Inspectie OOV denkt dan in het bijzonder aan bovenregionale aspecten, het opleiden en oefenen van medewerkers uit de regio Kennemerland maar ook medewerkers uit de gemeente Haarlemmermeer. Het is evident dat hiervoor tijdig een door alle partijen onderschreven opleidings- en oefenplan beschikbaar komt.

**Toetsingskader**

In de periode september tot en met december 2007 heeft de Inspectie OOV in het kader van het project TC een Nulmeting verricht. De Nulmeting bestond uit een drietal componenten te weten:

- a. Een toets/audit in de regio Kennemerland naar de actuele stand van zaken met betrekking tot de voorbereiding op de rampenbestrijding.
- b. Een inventarisatie in de regio Amsterdam-Amstelland i.o. en de gemeente Haarlemmermeer om specifieke aandachtsgebieden te achterhalen, die relevant zijn in het kader van het project TC.
- c. Een toets van het Implementatie Plan versie 7.0 van de regio Kennemerland.

De Nulmeting heeft geresulteerd in het identificeren van witte vlekken in het Plan van Aanpak en een advies aan de betrokken partijen. De Inspectie OOV heeft haar bevindingen neergelegd in de rapportage van 27 maart jl.

De Inspectie OOV heeft bij onderdeel a van de Nulmeting, toets/audit van de regio Kennemerland, gebruik gemaakt van het landelijke en beproefde instrument van de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding (ADR) en bestond uit drie delen namelijk:

1. Een studie van de relevante documenten.
2. Interviews met betrokken functionarissen.
3. Een meldkamertest.

Deze drie componenten vormen, in hun onderlinge samenhang, de basis voor een beoordeling van de stand van zaken in het kader van de voorbereiding op de rampenbestrijding.

### **Werkwijze**

Om de huidige voortgang van het project TC in beeld te kunnen brengen, is, gelet op de fase waarin het project TC zich thans bevindt, gebruik gemaakt van de bevindingen uit de Nulmeting.<sup>1</sup> De bevindingen laten zich onderverdelen in de operationele organisatie op hoofdlijnen, de organisatie van de regionale meldkamer en de operationele functies van de drie disciplines bij multidisciplinaire opschaling. Daarnaast is de stand van zaken van enkele gemeentelijke processen in beeld gebracht.

De bevindingen zijn gelegd naast de stand van zaken van dit moment. Omdat het project TC nog zijn implementatiefase in moet gaan betekent dit, dat de Inspectie OOV geen definitieve uitspraak kan doen over de kritische processen van de rampenbestrijding. Wanneer de implementatiefase is afgerond kan de Inspectie OOV pas een finale toets (vergelijkbaar met de simulatie uit de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding deel 2) uitvoeren.

In de periode 28 juni tot en met 3 juli 2007 heeft de Inspectie OOV alle relevante documenten bestudeerd en diverse interviews gehouden met (deel)projectleiders uit de regio Kennemerland. Ook heeft de Inspectie OOV een bezoek gebracht aan de, vernieuwde, meldkamer Brandweer en Ambulance van de regio Kennemerland (MBA). Daarnaast zijn de projectleiders van de regio Amsterdam-Amstelland i.o. en de gemeente Haarlemmermeer uitgenodigd om input met betrekking tot de voortgang te leveren.

De projectleiding van de regio Kennemerland, de regio Amsterdam-Amstelland en de gemeente Haarlemmermeer zijn in de gelegenheid geweest om de in de bijlagen opgenomen matrices te voorzien van inhoudelijke correcties in het kader van hoor en wederhoor. Van alle partijen is, ondanks het korte tijdsbeslag, een reactie ontvangen.

---

<sup>1</sup> Definitieve rapportage fase 2, Nulmeting, Project Territoriale Congruentie, Inspectie OOV, 27 maart 2007, bijlage 3 hoofdstuk 4.

## **Bevindingen in relatie tot de Nulmeting**

In bijlage 1 is een matrix opgenomen, die overeenkomt met de onderwerpen, die in de Nulmeting zijn getoetst. Voorts zijn de opmerkingen met betrekking tot de gemeentelijke processen ook verwerkt in de matrix, zodat deze op een vergelijkbare wijze kunnen worden gepresenteerd.

### *A. Operationele organisatie*

Met betrekking tot de operationele organisatie concludeert de Inspectie OOV dat de basis voor het grootste deel op orde is, dat wil zeggen voorbereid en klaar voor implementatie. Het Crisisplan voor de gemeenten van de regio Kennemerland en de diverse Crisisbestrijdingsplannen vormen, ondanks het feit dat ze nog niet helemaal gereed zijn, een goede basis waarop de organisatie kan verder bouwen. De meldkamer is inmiddels gestart met de implementatie van voornoemde plannen.

### *B. Organisatie Regionale meldkamer*

De fysieke meldkamer van de brandweer en ambulance is inmiddels verbouwd en voorbereid op de komst van de extra centralisten, die structureel zijn/worden aangetrokken. Er is in navolging van de regio Amsterdam-Amstelland i.o., ter ondersteuning van de informatievoorziening, besloten om CIMS van Multiteam aan te schaffen. Dit systeem zal de komende periode worden uitgerold. De besluitvorming met betrekking tot de multidisciplinaire coördinator is afgerond en de opdracht tot uitvoering is gegeven. Planningstechnisch zal het nog wel de nodige energie vergen om deze nieuwe functionarissen vóór 1 januari 2008 volledig operationeel inzetbaar te krijgen. De Inspectie OOV merkt verder op dat, ondanks de recente aanpassingen in de projectorganisatie, het niet tijdig aanleveren van gegevens uit de onderscheidenlijke deelprojecten, er toe kan leiden dat de meldkamer niet in staat is om tijdig uitvoering te geven aan de plannen/procedure etc. Dit punt vraagt nog aandacht.

De politiemeldkamer Kennemerland is nog afzonderlijk ondergebracht in het politiebureau te Haarlem. Er is positieve besluitvorming met betrekking tot collocatie van de meldkamers medio 2008 (project MICK) en te komen tot verdergaande vormen van geïntegreerd werken. Uiteindelijk gaan op de gecolokeerde meldkamer 8 floormanagers benoemd worden ten behoeve van leiding en coördinatie. Het aantal medewerkers / centralisten en LTP /112 medewerkers wordt vergroot. Werving loopt. Er komen 9 extra centralisten bij politie. Er zijn afspraken met buurregio's voor overschakelen van LTP bij calamiteiten. Ook zijn er afspraken met de KLPD in verband met 112-mobiel. Er komen minder maar deskundiger OVD-P's. Er zijn inmiddels 32 Ovd-P' s opgeleid. De Alarmering van de SGBO gaat via de communicator (van de politie regio NHN).

### *C. Operationele functies bij multidisciplinaire opschaling*

#### *Brandweer*

De operationele functies bij multidisciplinaire opschaling zijn bij de brandweer zo goed als rond. De sleutelfunctionarissen zijn benoemd en de opkomsttijden bekend. Met betrekking tot de Waarschuwings- en Verkenningdienst dienen nog enkele procedurele punten te worden geregeld.

## *GHOR*

In algemene zin kan worden opgemerkt dat ten aanzien van de nulmeting vele verbetertrajecten zijn gestart en dat nieuwe of aangepaste werkwijzen zijn of worden geïmplementeerd binnen de regio. Met betrekking tot de operationele organisatie kan worden geconcludeerd dat de basis voor het grootste deel op orde is, dat wil zeggen voorbereid en klaar voor implementatie. Het implementatietraject dient nog gestart te worden. Het is daarom nog niet mogelijk om een uitspraak te doen over de kritische processen van de rampenbestrijding. Het opleiden, trainen en oefenen van sleutelfunctionarissen vanuit Kennemerland binnen het nieuwe verzorgingsgebied verdient hoge prioriteit te krijgen.

## *Politie*

De stand van zaken met betrekking tot de samenwerking tussen de drie politie regio's moet nog nader worden uitgewerkt. De regio beschikt nu over 2 opgeleide SGBO's. Aandachtspunt is de interregionale samenwerking: de SGBO-staven van ZaWa en NHN dienen in overeenstemming met de Kennemerlandse staf te worden opgeleid. Een plan is ontwikkeld om deze twee staven ook op "Schiphol" voor te bereiden.

Met betrekking tot de gemeentelijke processen constateert de Inspectie OOV dat er vanaf februari 2007 een flinke impuls is gegeven aan de planvorming. Hoewel de deelplannen nog niet allemaal door de colleges van B&W in de regio Kennemerland en de gemeente Haarlemmermeer, zijn vastgesteld, vormen zij wel een goede basis om verder te werken. De sleutelfunctionarissen zijn benoemd en op dit moment wordt een aanzet gemaakt om de functies op naam in te gaan vullen. Met betrekking tot de planvorming merkt de Inspectie OOV op dat een aantal deelplannen nog niet helemaal harmoniëren met het Crisisplan. Dit punt is onderkend en wordt door de coördinerend gemeentesecretaris nog deze maand uitgewerkt.

## **Bevindingen Territoriaal Congruentieplan Geïntegreerd implementatieplan**

De Inspectie OOV merkt het volgende op ten aanzien van het 'Territoriaal Congruentieplan Geïntegreerd implementatieplan' versie 0.5 d.d. 18 juni 2007 van de regio Kennemerland:

1. Het plan gaat uit van een overgang van gemeente Haarlemmermeer per 1 december 2007. Bestuurlijk ligt echter de datum van 1 januari 2008.
2. De uitvoering van het Implementatieplan doet een groot beroep op de beschikbare middelen van de regio's en vooral Kennemerland. Ook tijdens de implementatiefase 'is de winkel open'. Beperkte middelen nopen som tot het maken van keuzes, zo blijkt uit het plan.
3. De aandacht richt zich vooral op Schiphol, waardoor andere risico's in de regio (even) verminderde aandacht krijgen. Het (nieuwe) deelproject opleiden en oefenen is terecht een belangrijk onderdeel van het plan. Ook hier ligt de focus op Schiphol. De Inspectie OOV heeft begrip voor de gemaakte keuzes, echter in algemene zin ontslaat dit de regio niet van de verplichting om adequaat voorbereid te zijn op alle aanwezige risico's binnen het gebied.
4. Het implementatieplan geeft vooralsnog onvoldoende inzicht of de benodigde capaciteit en kosten afgestemd zijn op de beschikbare middelen. Ook is niet altijd even helder welke concrete effecten bereikt zullen worden.

Het is aan te bevelen om zo snel mogelijk inzicht te krijgen, waarbij het SMART maken van projecten en nuttig middel kan zijn.

5. Tijdens de implementatie periode ligt er ook voor zowel gemeente Haarlemmermeer als regio Amsterdam Amstelland i.o. belangrijke bijdragen; zoals door kennisoverdracht en bij het opleiden en oefenen. Ook op het gebied van pro-actie en preventie. In het plan wordt deze bijdrage amper verankerd. Het plan wekt mede daardoor de indruk als of het alleen en aangelegenheid is van de regio Kennemerland.
6. De Inspectie OOV heeft ook in een eerder rapportage gesignaleerd dat voor het behoud van de huidige kwaliteit noodzakelijk is dat alle betrokkenen goed samenwerken en elkaar naadloos aanvullen. In het implementatieplan wordt dit onvoldoende geborgd.

#### **Input regio Amsterdam-Amstelland i.o. en gemeente Haarlemmermeer**

De Inspectie OOV heeft ter voorbereiding op dit advies input gevraagd aan de regio Amsterdam-Amstelland i.o. en de gemeente Haarlemmermeer. De input is meegenomen in het advies. Hun reactie is opgenomen onder punt A respectievelijk punt B (zie bijlage 2).

## **Bijlage 2 Input regio Amsterdam-Amstelland i.o. en gemeente Haarlemmermeer**

### **A. Opmerkingen regio Amsterdam-Amstelland i.o.**

"De regio Amsterdam-Amstelland i.o. heeft momenteel geen actueel inzicht in de status van uitvoering van de activiteiten uit de voorbereidende fase 1 zoals dat benoemd is in het Plan van Aanpak. Voor wat betreft de eigen geplande activiteiten is er een achterstand omdat er deels gewacht is en wordt op producten uit Kennemerland en deels omdat het besluit door het ministerie over financiering pas de week voor 1 juli genomen is. Voor wat betreft de activiteiten, die door Amsterdam-Amstelland zelfstandig kunnen worden uitgevoerd is de schatting dat deze binnen enkele maanden kunnen worden afgerond. Voor wat betreft activiteiten die gezamenlijk moeten worden opgepakt zoals de afspraken en convenanten voor brandweer- en GHOR-bijstand en de overdracht van het openbaar meldsysteem is nog geen tijdsplan bekend.

Voor wat betreft de implementatiefase 2 zoals dat benoemd is in het Plan van Aanpak geldt dat Amsterdam-Amstelland nog het benoemen van concrete producten/prestaties in het huidige Implementatieplan van Kennemerland mist. Het is daarmee onduidelijk wat er van Amsterdam-Amstelland verwacht wordt. Wel is duidelijk dat er op dit moment nog geen gezamenlijk opleidings- en oefenplan beschikbaar is nu het aangeleverde concept van Kennemerland onwerkbaar bleek."

### **B. Toetsingskader gemeente Haarlemmermeer**

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Haarlemmermeer heeft in haar brief d.d. 22 juni 2007 aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties haar bevindingen/zorg uitgesproken over de voortgang van het project TC.

Het college heeft een aantal kritische activiteiten/deelprojecten benoemd en opgenomen in een lijst, die vervolgens door de regio Amsterdam e.o. en de veiligheidsregio Kennemerland is ingevuld. (zie bijlage 3) De ingevulde lijst in door de gemeente Haarlemmermeer bekeken, beoordeelt en leiden tot een aantal bevindingen met als conclusie 'dat op dit moment onvoldoende waarborgen aanwezig zijn dat de voorbereidingsfase per 1 juli 2007 zal zijn afgerond. Veel van de processen zullen in de tweede helft van 2007 nader moeten worden vormgegeven en ingevuld en zijn weinig concreet. Wij hebben nog steeds zorgen of op 1 januari 2008 alsnog aan onze voorwaarde "gelijkblijvend veiligheidsniveau" kan worden voldaan'.

Voorts stelt het college dat de conclusie mede gerelateerd is aan de bevindingen in de Nulmeting van de Inspectie OOV van april 2007. De Inspectie OOV merkt op dat de Nulmeting de stand van zaken in de regio Kennemerland in de periode september - december 2006 weergeeft.

Tot zover de opmerkingen van het college van B&W van de gemeente Haarlemmermeer.

### *Verificatie door Inspectie OOV*

De Inspectie OOV heeft op vrijdag 22 juni jl. een inhoudelijk gesprek gehad met de heer Schippers, de directeur HDK tevens regionaal commandant, de heer Munneke (cdt. Heemskerk), de heer van Herpen (cdt. Velsen) en de heer Rensen (cdt. Beverwijk) met betrekking tot onderhavige brief inclusief bijlage. Doel van dit gesprek is om inzicht te krijgen in de validiteit van wat gesteld is in de brief inclusief de bijlage. Tijdens dit gesprek is een groot aantal documenten overlegd en hebben de deelnemers een toelichting gegeven op de door de gemeente Haarlemmermeer aan de orde gestelde punten. De bevindingen van de Inspectie OOV zijn opgenomen in een aparte kolom. Daar waar overeenkomsten zijn met de toetsingslijst van de Inspectie OOV wordt er verwezen naar bijlage 1.