



Rijkswaterstaat

# Gebruikerstevredenheid Automobilisten 2007

Regionaal rapport



# **Gebruikers-tevredenheid Automobilisten 2007**

**Regionaal rapport**

---

.....  
.....

## Colofon

**Uitgegeven door:** Rijkswaterstaat  
Dienst Verkeer en Scheepvaart

**Informatie:** drs. A. Schoorlemmer  
e-Mail: andre.schoorlemmer@rws.nl  
Telefoon: 010 282 5750

**Uitgevoerd door:** TNS NIPO  
Amsterdam

**Datum:** oktober 2007

**Status:** definitief

---

# Inhoudsopgave

---

<b>1.</b>	<b>Inleiding 6</b>
1.1	Achtergrond 6
1.2	Onderzoeksvragen 6
1.3	Aanpak/onderzoeksopzet 7
1.4	Leeswijzer 9
<b>2.</b>	<b>Noord-Nederland 10</b>
2.1	Tevredenheid 10
2.2	Belang 14
2.3	Ontevredenheid en wensen 15
<b>3.</b>	<b>Oost-Nederland 16</b>
3.1	Tevredenheid 16
3.2	Belang 20
3.3	Ontevredenheid en wensen 21
3.4	Regiospecifiek 21
<b>4.</b>	<b>IJsselmeergebied 23</b>
4.1	Tevredenheid 23
4.2	Belang 28
4.3	Ontevredenheid en wensen 29
4.4	Regiospecifiek 29
<b>5.</b>	<b>Utrecht 30</b>
5.1	Tevredenheid 30
5.2	Belang 34
5.3	Ontevredenheid en wensen 35
5.4	Regiospecifiek 35
<b>6.</b>	<b>Noord-Holland 37</b>
6.1	Tevredenheid 37
6.2	Belang 41
6.3	Ontevredenheid en wensen 42
6.4	Regiospecifiek 42
<b>7.</b>	<b>Zuid-Holland 44</b>
7.1	Tevredenheid 44
7.2	Belang 48
7.3	Ontevredenheid en wensen 49
<b>8.</b>	<b>Zeeland 50</b>
8.1	Tevredenheid 50
8.2	Belang 54
8.3	Ontevredenheid en wensen 55
8.4	Regiospecifiek 55

- 
- 9. Noord-Brabant 57**
  - 9.1 Tevredenheid 57
  - 9.2 Belang 61
  - 9.3 Ontevredenheid en wensen 62
  - 9.4 Regiospecifiek 62

- 10. Limburg 65**
- 10.1 Tevredenheid 65
- 10.2 Belang 69
- 10.3 Ontevredenheid en wensen 70

**Bijlagen 71**

**Algemene kenmerken en achtergrond respondenten 72**

**Onderzoeksverantwoording 74**

**Vragenlijst 76**

---

# 1. Inleiding

## 1.1 Achtergrond

In het kader van publieksvriendelijke dienstverlening meet Rijkswaterstaat (RWS) de tevredenheid onder de afnemers van haar diensten en producten. RWS heeft zeven corporate KPI's (key performance indicators) benoemd aan de hand waarvan de RWS-diensten jaarlijks worden gemeten en beoordeeld.

Eén van deze KPI's is gebruikerstevredenheid. Dit onderzoek heeft betrekking op de gebruikerstevredenheid hoofdwegennet. De gebruikers worden in dit onderzoek verdeeld in twee groepen, te weten vrachtwagenchauffeurs en overige auto(snel)weggebruikers. Dit rapport beschrijft het onderzoek onder de overige weggebruikers (exclusief vrachtwagenchauffeurs).

Er zijn twee rapporten geschreven: één met de landelijke resultaten en dit regionale rapport, waarin de verschillende diensten van Rijkswaterstaat afzonderlijk worden besproken.

De resultaten voor de verschillende diensten zijn gebaseerd op de auto(snel)wegen in de regionale dienst waar men *het afgelopen jaar het vaakst gebruik van heeft gemaakt*.

## 1.2 Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen zijn als volgt geformuleerd:

- In welke mate zijn weggebruikers **tevreden** over de doorstroming binnen het netwerk, de informatievoorziening vooraf en tijdens de rit, het rijplezier, de verzorgingsplaatsen langs de weg, het veilig gebruik kunnen maken van de auto(snel)weg en de hinder van wegwerkzaamheden?
- Welk **belang** hechten weggebruikers aan de doorstroming binnen het netwerk, de informatievoorziening vooraf en tijdens de rit, het rijplezier, de verzorgingsplaatsen langs de weg, het veilig gebruik kunnen maken van de auto(snel)weg en de hinder van wegwerkzaamheden?
- Welke **wensen** hebben weggebruikers ten aanzien van het hoofdwegennet?

---

### 1.3 Aanpak/onderzoeksopzet

Respondenten zijn met een digitale vragenlijst van ruim 80 vragen benaderd via TNS NIPObase, het panel van TNS NIPO. Hieruit is aselect een steekproef getrokken van mensen die wel eens gebruikmaken van de Nederlandse auto(snel)wegen. In totaal zijn 2.430 weggebruikers ondervraagd. Omdat het voor het onderzoek belangrijk is dat vergelijkingen gemaakt kunnen worden tussen de verschillende diensten van Rijkswaterstaat, zijn er voor elke dienst minimaal 200 respondenten ondervraagd.

Verdere informatie over de aanpak van het onderzoek is te vinden in de bijlage 'Onderzoeksverantwoording'.

Voor alle tevredenheidsaspecten zijn de verschillen tussen de betreffende dienst en de landelijke scores vermeld. Er is sprake van een verschil als de gemiddelde scores tussen beide groepen significant verschillen op het 98%-niveau.

In totaal zijn er 26 aspecten van tevredenheid uitgevraagd, verspreid over de vijf thema's van het Publiekwaardemodel (Resultaat, Afhandeling, Emotie, Prijs en Moeite). Deze aspecten zijn ondergebracht onder zeven overkoepelende aspecten waarvoor het belang is uitgevraagd. Het onderstaande schema laat zien welke tevredenheidsaspecten onder welke belangaspecten vallen.

	Doorstroming	Verkeersinformatie vooraf	Verkeersinformatie tijdens de rit	Rijplezier	Verzorgingsplaatsen	Veiligheid	Hinder werkzaamheden
<b>Resultaat</b>							
1. Staat wegdek						•	
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen						•	
3. Huidige verlichting						•	
4. Veiligheid voor passerend verkeer						•	
5. Doorstroommaatregelen	•						
6. Veiligheid parkeerplaatsen					•		
7. Tijdstip werkzaamheden							•
<b>Afhandeling</b>							
8. Informatie over WIU							•
9. DRIPS			•				
10. Matrixborden	•						
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit		•					
12. Verkeersinfo tijdens de rit			•				
13. Informatie op tekstkarren			•				
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			•				
15. Schoon zijn parkeerplaatsen					•		
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen					•		
<b>Emotie</b>							
17. Ruimte bij pech						•	
18. Voorzieningen parkeerplaatsen					•		
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)				•			
20. Breedte rijstroken						•	
21. Gedrag anderen				•			
<b>Prijs</b>							
22. Geld uitgeven							
<b>Moeite</b>							
23. Blauwe bewegwijzering			•				
→ Leesbaarheid blauwe borden							
→ Juistheid info op blauwe borden							
→ Plaats van de blauwe borden							
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU							•
25. Hinderbeperking bij WIU							•
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident	•						

In de tweede paragraaf van elk hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de koppeling tussen tevredenheids- en belangaspecten.



---

In elke tweede paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheids- en belangcores, gegroepeerd naar thema. Met behulp van kleuren en getallen (percentages) is aangegeven welk deel van de automobilisten (zeer) tevreden is over een aspect, dan wel hoe hoog het belang is dat aan een (overkoepelend) aspect wordt toegekend.

De volgende legenda is van toepassing op deze overzichten.

Tevredenheid (verticaal):

- 80% of meer (zeer) tevreden: groen
- 60-79% (zeer) tevreden: oranje
- minder dan 60% (zeer) tevreden: rood

Belang (horizontaal):

- 90% of meer (zeer) hoog belang: rood
- 80-89% (zeer) hoog belang: oranje
- minder dan 80% (zeer) hoog belang: groen

De combinaties rood-rood vormen belangrijke aandachtspunten in deze overzichten. Het betreft hier aspecten waaraan door veel automobilisten een hoog belang wordt toegekend, maar waarover de tevredenheid relatief laag is.

De derde paragraaf van elk hoofdstuk bevat een inventarisatie van de punten van ontevredenheid en wensen van auto(snel)weggebruikers in de betreffende regionale dienst.

Voor een aantal regio's zijn regiospecifieke vragen gesteld met betrekking tot een aantal maatregelen of projecten. Indien van toepassing worden deze regiospecifieke vragen in de vierde paragraaf behandeld.

De gegeven antwoorden zijn gecodeerd. Alleen antwoordcategorieën die per dienst door 3% of meer van de weggebruikers zijn genoemd zijn in de rapportage opgenomen.

## **1.4 Leeswijzer**

### **Opbouw van het rapport**

De hoofdstukken 2 tot en met 10 bevatten de resultaten voor de negen diensten. In de eerste paragraaf van elke hoofdstuk zijn voor de betreffende dienst de bevindingen grafisch weergegeven, gegroepeerd per thema uit het publiekswaardemodel.

### **Tot slot**

De bijlage bevat een overzicht van algemene kenmerken van respondenten, de onderzoeksverantwoording en de vragenlijst.

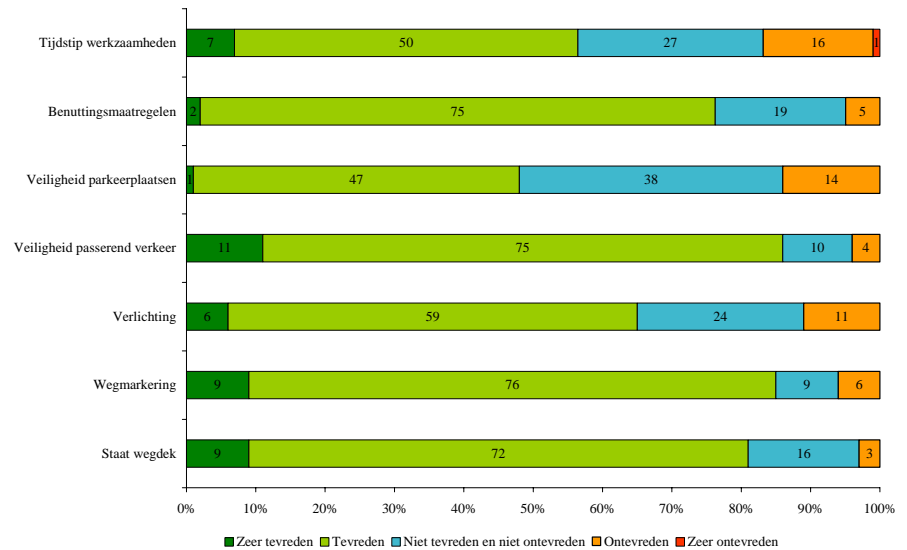
---

## 2. Noord-Nederland

### 2.1 Tevredenheid

#### Resultaat

##### 1 | Tevredenheid, Noord-Nederland



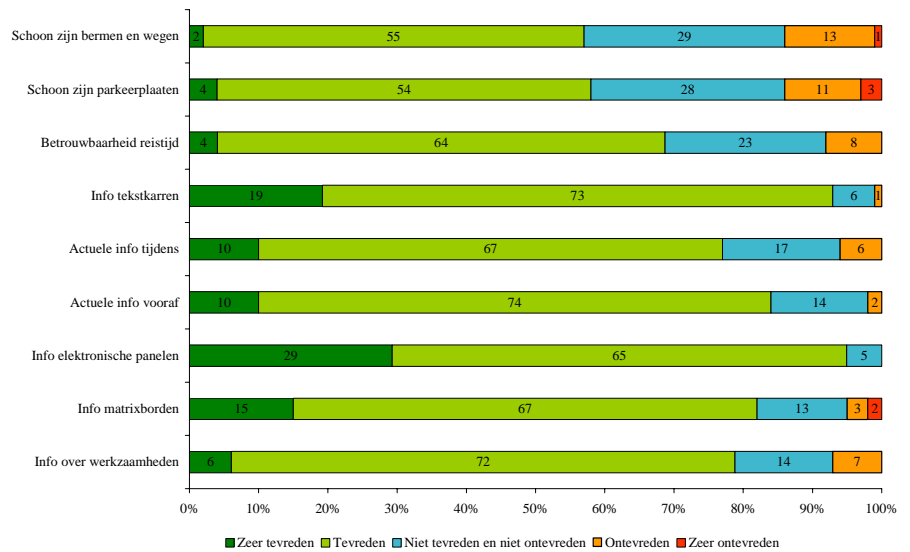
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Nederland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de benuttingsmaatregelen dan gemiddeld. In Noord-Nederland is 77% (zeer) tevreden, landelijk 61%.

---

## Afhandeling

### 2 | Tevredenheid, Noord-Nederland



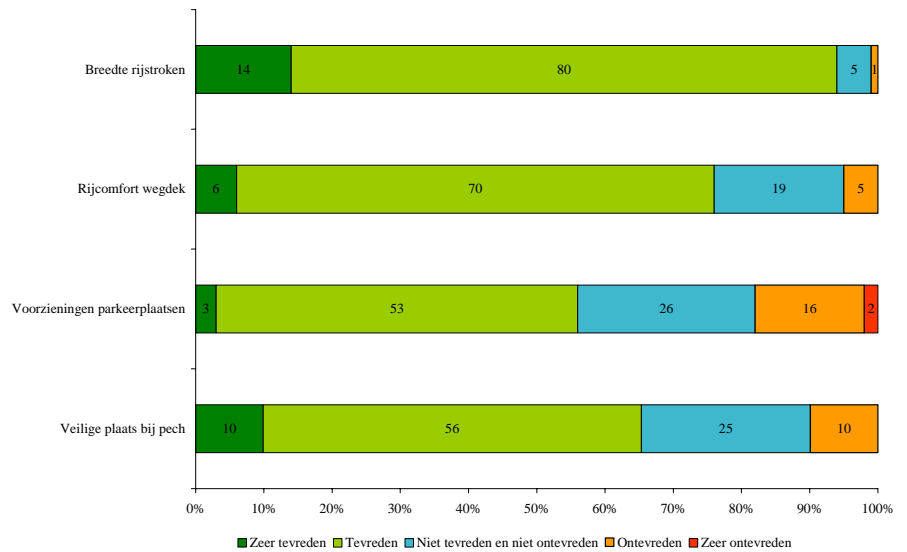
Op het thema 'Afhandeling' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Nederland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de betrouwbaarheid waarmee ze hun reistijd kunnen inschatten dan gemiddeld. In Noord-Nederland is 68% (zeer) tevreden, landelijk 59%.

---

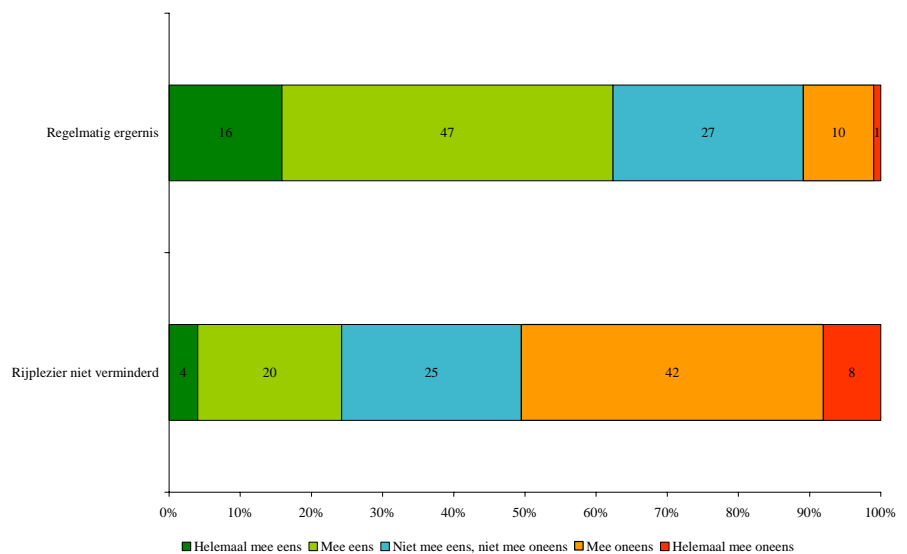
## Emotie

### 3 | Tevredenheid, Noord-Nederland



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

### 4 | Tevredenheid, Noord-Nederland

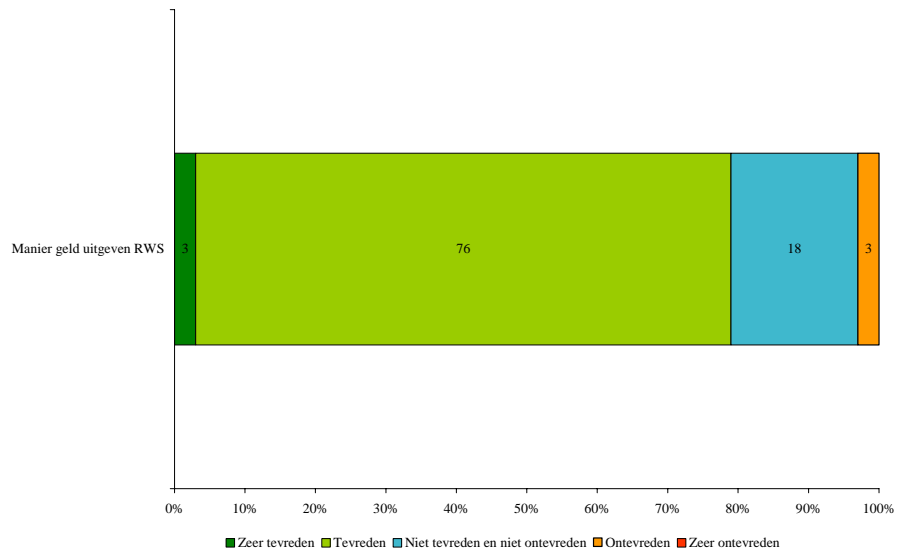


Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Noord-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Prijs

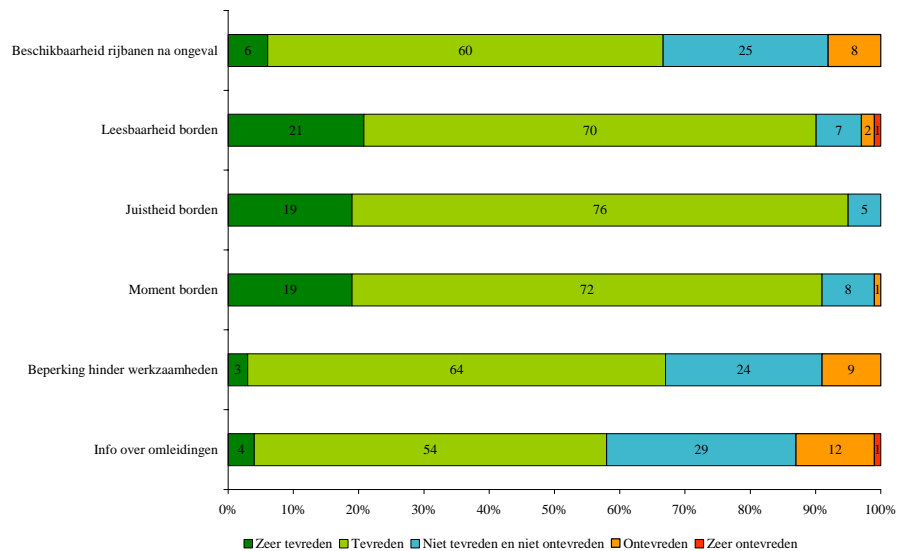
### 5 | Tevredenheid, Noord-Nederland



Op het gebied van 'Prijs' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

## Moeite

### 6 | Tevredenheid, Noord-Nederland



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Nederland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In Noord-Nederland is 66% (zeer) tevreden, landelijk 53%.

## 2.2 Belang

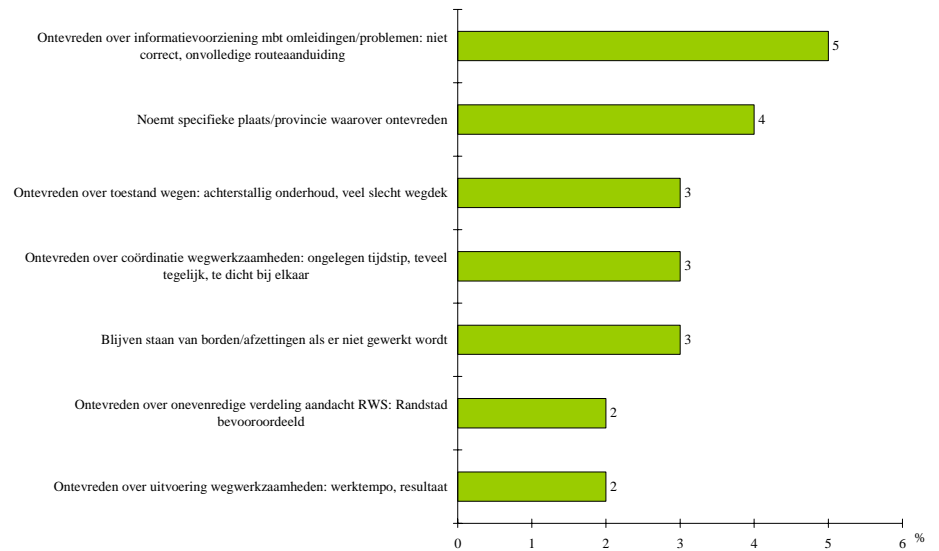
	Ze er h o o g b e l a n g ( $\geq 90\%$ )	H o o g b e l a n g (80-89%)	M i n d e r h o o g b e l a n g ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>			
1. Staat wegdek	81		
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	85		
3. Huidige verlichting	65		
4. Veiligheid voor passerend verkeer	86		
5. Doorstroommaatregelen		77	
6. Veiligheid parkeerplaatsen			48
7. Tijdstip werkzaamheden			57
<b>Afhandeling</b>			
8. Informatie over WIU			78
9. DRIPs			94
10. Matrixborden	82		
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit			84
12. Verkeersinfo tijdens de rit			77
13. Informatie op tekstkarren			92
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			68
15. Schoon zijn parkeerplaatsen			58
16. Schoon/opgeruimd zijn berm			57
<b>Emotie</b>			
17. Ruimte bij pech	66		
18. Voorzieningen parkeerplaatsen			56
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)			76
20. Breedte rijstroken	94		
21. Gedrag anderen			24
<b>Prijs</b>			
22. Geld uitgeven			
<b>Moeite</b>			
23. Blauwe bewegwijzering			
→ Leesbaarheid blauwe borden			91
→ Juistheid info op blauwe borden			95
→ Plaats van de blauwe borden			91
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			58
25. Hinderbeperking bij WIU			67
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident			66

---

## 2.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Noord-Nederland diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

### 7 | Wensen Noord-Nederland



14% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 37% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben.  
15% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

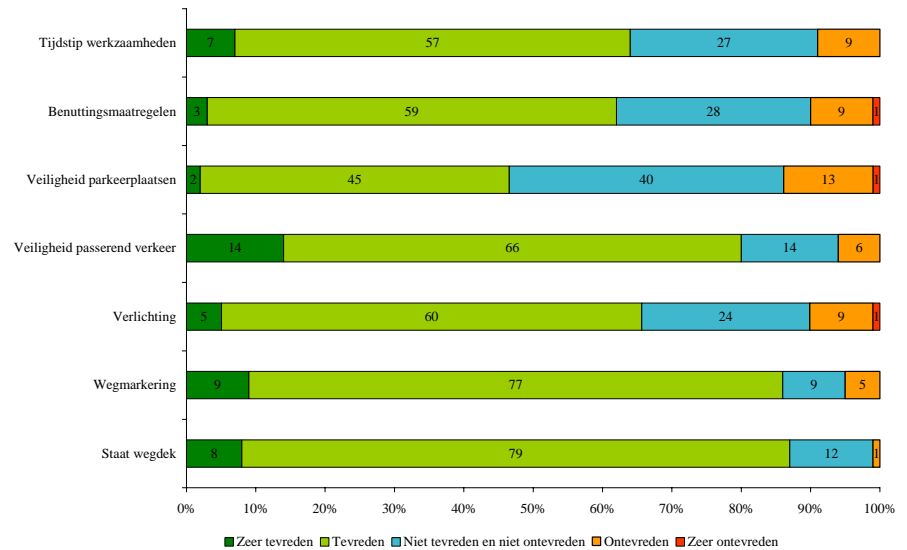
---

## 3. Oost-Nederland

### 3.1 Tevredenheid

#### Resultaat

#### 8 | Tevredenheid, Oost-Nederland



Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

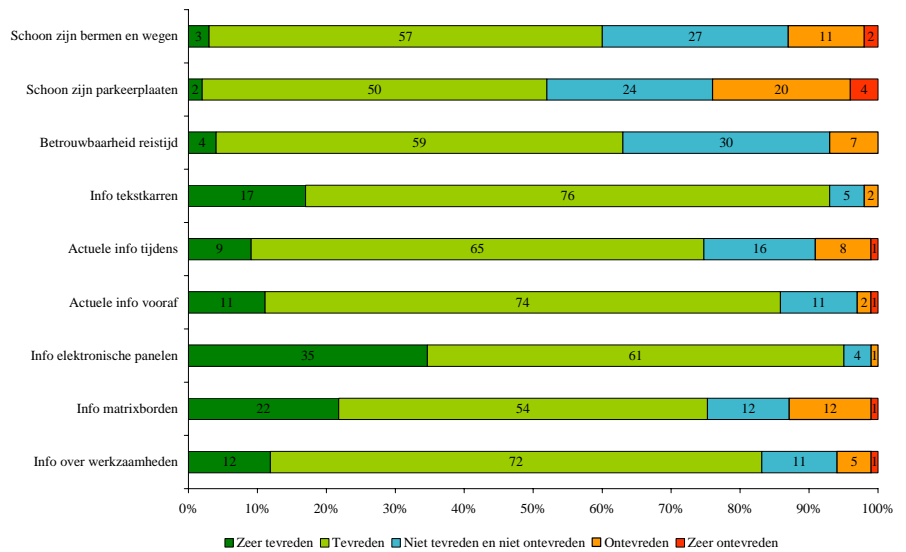
- In Oost-Nederland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de staat van de weg dan gemiddeld. In Oost-Nederland is 87% (zeer) tevreden, landelijk 82%.



---

## Afhandeling

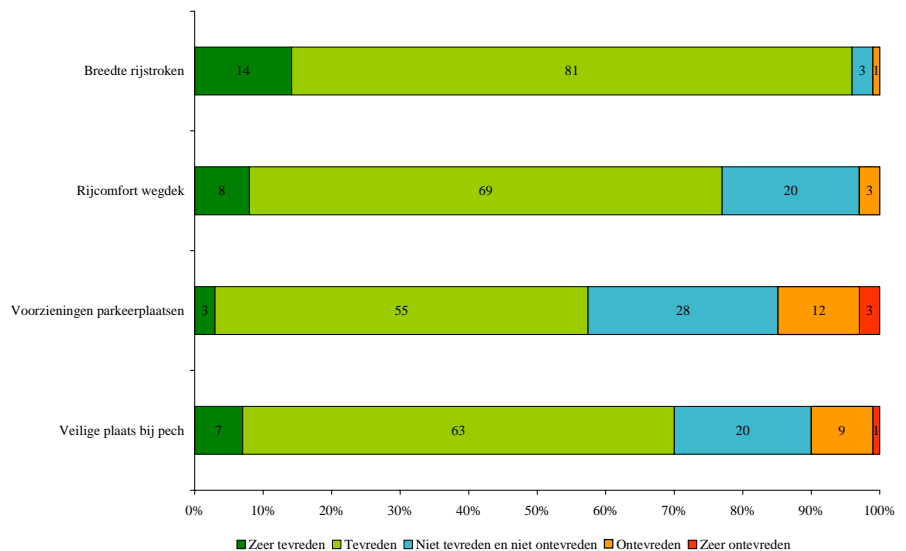
### 9 | Tevredenheid, Oost-Nederland



Op het gebied van 'Afhandeling' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Oost-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

## Emotie

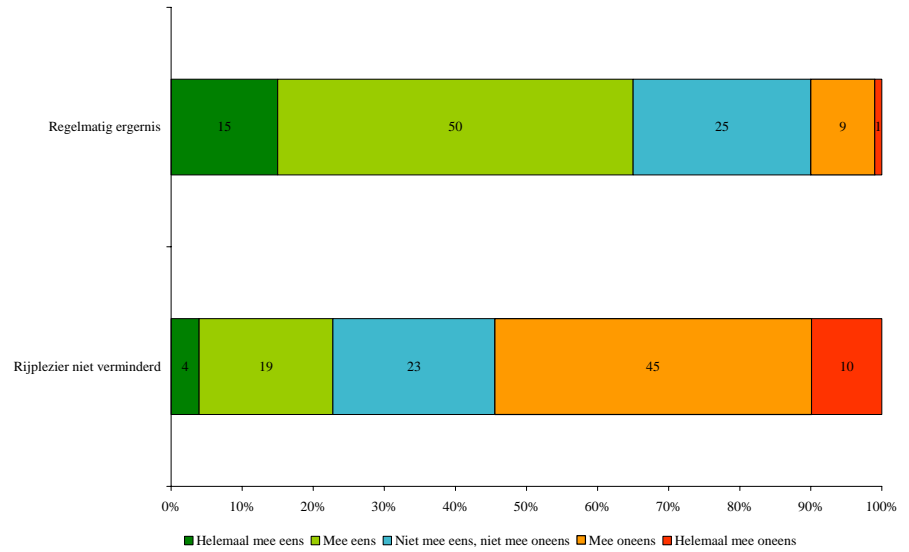
### 10 | Tevredenheid, Oost-Nederland



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Oost-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

---

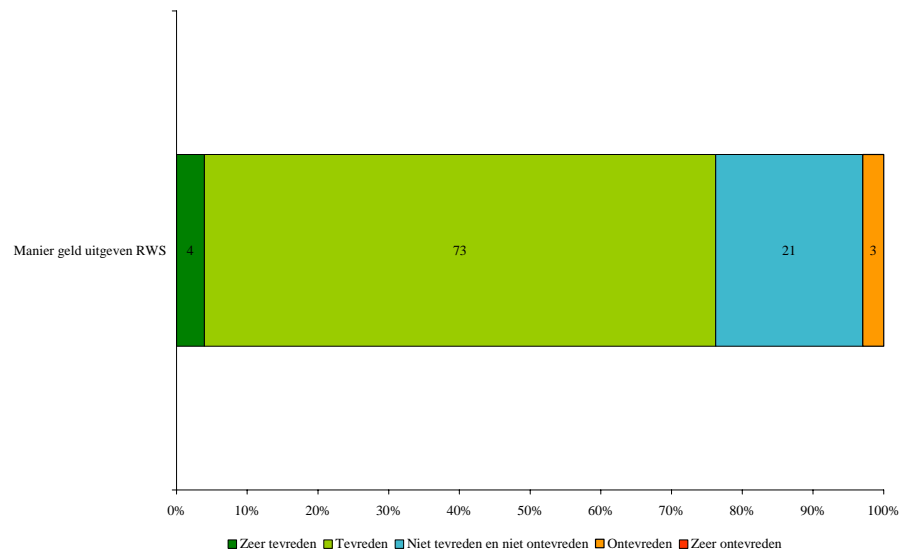
## 11 | Tevredenheid, Oost-Nederland



Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Oost-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

## Prijs

## 12 | Tevredenheid, Oost-Nederland

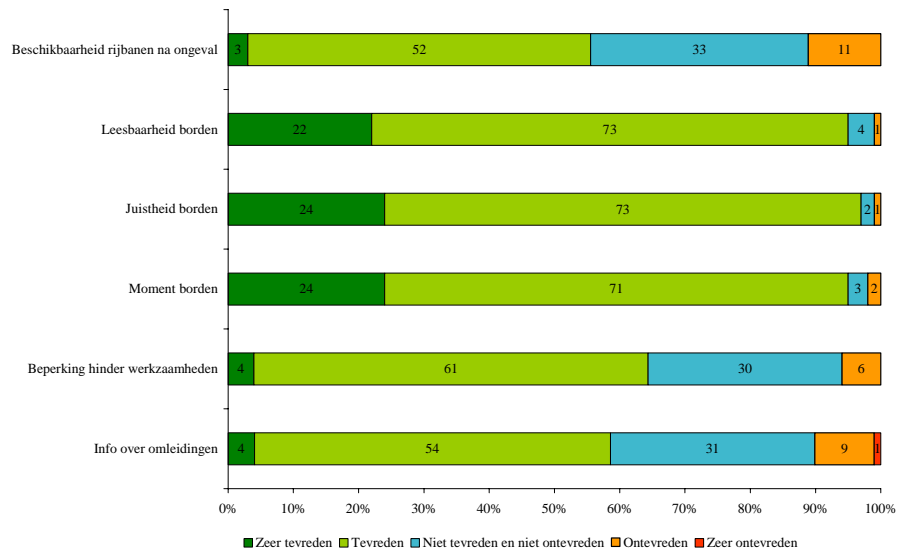


Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Oost-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Moeite

### 13 | Tevredenheid, Oost-Nederland



Op het gebied van 'Moeite' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Oost-Nederland niet significant af van het landelijk beeld.

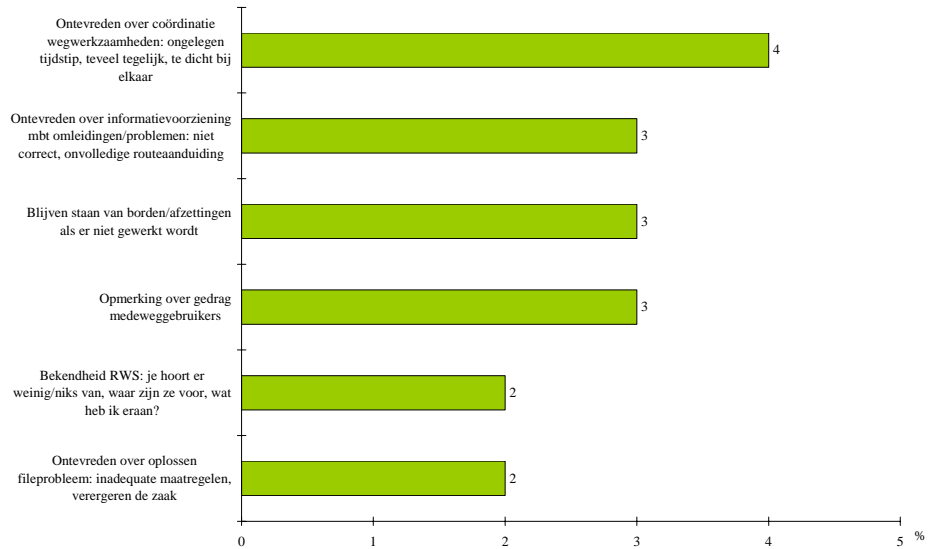
## 3.2 Belang

	Zeer hoog belang (≥ 90%)	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang (< 80%)
<b>Resultaat</b>			
1. Staat wegdek	87		
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	86		
3. Huidige verlichting	65		
4. Veiligheid voor passerend verkeer	80		
5. Doorstroommaatregelen	62		
6. Veiligheid parkeerplaatsen			47
7. Tijdstip werkzaamheden		64	
<b>Afhandeling</b>			
8. Informatie over WIU			84
9. DRIPs		96	
10. Matrixborden	76		
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit			85
12. Verkeersinfo tijdens de rit		74	
13. Informatie op tekstkarren		93	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden		63	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen			52
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen			60
<b>Emotie</b>			
17. Ruimte bij pech	70		
18. Voorzieningen parkeerplaatsen			58
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)		77	
20. Breedte rijstroken	95		
21. Gedrag anderen		23	
<b>Prijs</b>			
22. Geld uitgeven			
<b>Moeite</b>			
23. Blauwe bewegwijzering			
→ Leesbaarheid blauwe borden		95	
→ Juistheid info op blauwe borden		97	
→ Plaats van de blauwe borden		95	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			58
25. Hinderbeperking bij WIU		65	
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident	55		

### 3.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Oost-Nederland diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 14 | Wensen Oost-Nederland



14% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 36% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 16% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

### 3.4 Regiospecifiek

In Nederland worden nieuwe autowegen als volgt vormgegeven:

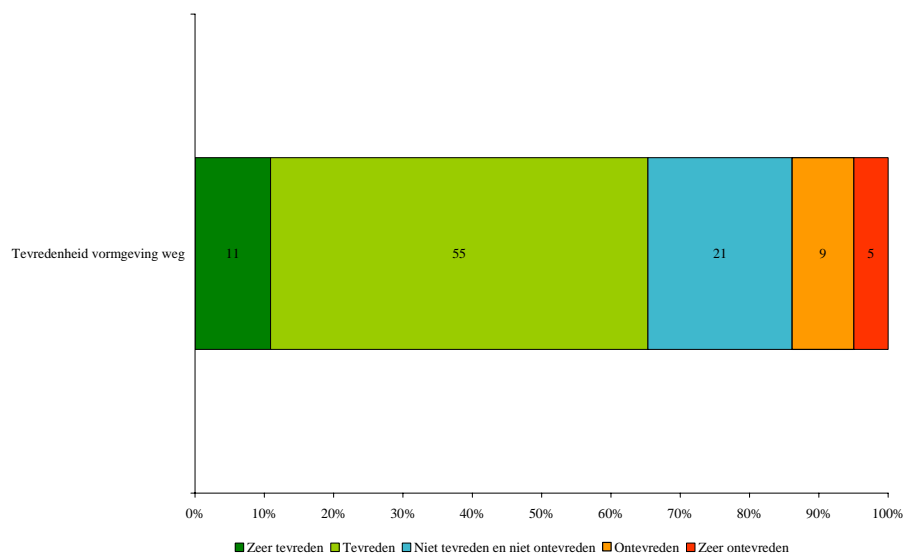


Gevraagd is of men wel eens op een weg met deze belijning heeft gereden. 19% doet dit regelmatig, 46% af en toe en 35% heeft nog nooit op zo'n weg gereden.

De mening van automobilisten die het vaakst in Oost-Nederland rijden over de geldende maximumsnelheid op een dergelijke weg loopt uiteen. 44% denkt dat dit 80 km/uur is, 38% dat dit 100 km/uur is.

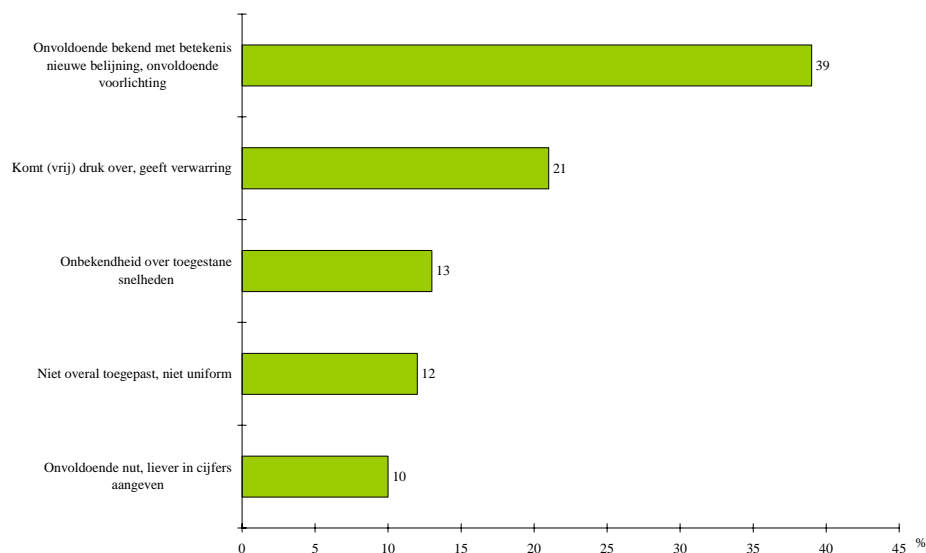
Tweederde van de automobilisten in Oost-Nederland is (zeer) tevreden over een weg met deze vormgeving, 14% is (zeer) ontevreden (zie figuur 15).

### 15 | Tevredenheid vormgeving weg



Redenen om (deels) ontevreden te zijn over de vormgeving van deze weg zijn onder meer 'onvoldoende bekendheid' (39% van degenen die (deels) ontevreden zijn), 'komt (vrij) druk over' (21%) en 'onbekendheid over de toegestane snelheden' (13%) (zie figuur 16).

### 16 | Redenen voor ontevredenheid vormgeving weg



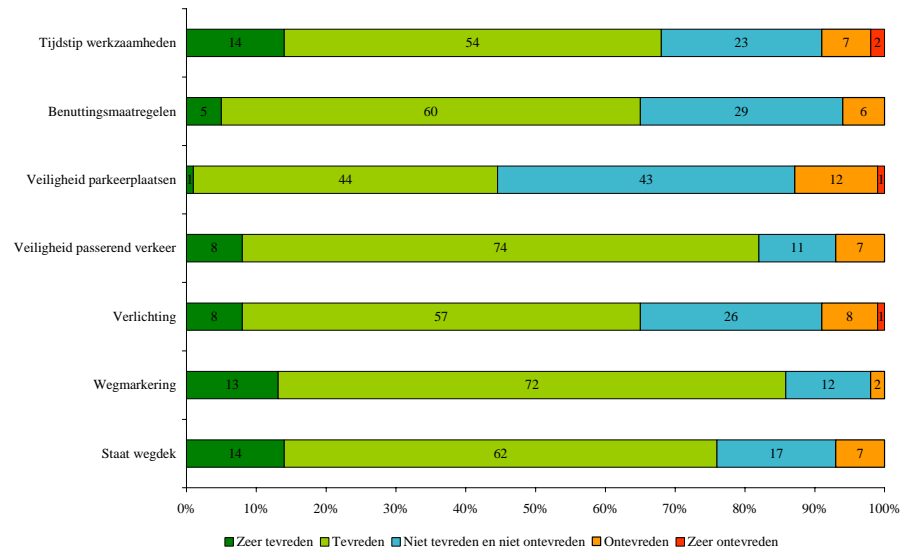
---

## 4. IJsselmeergebied

### 4.1 Tevredenheid

#### Resultaat

##### 17 | Tevredenheid, IJsselmeergebied

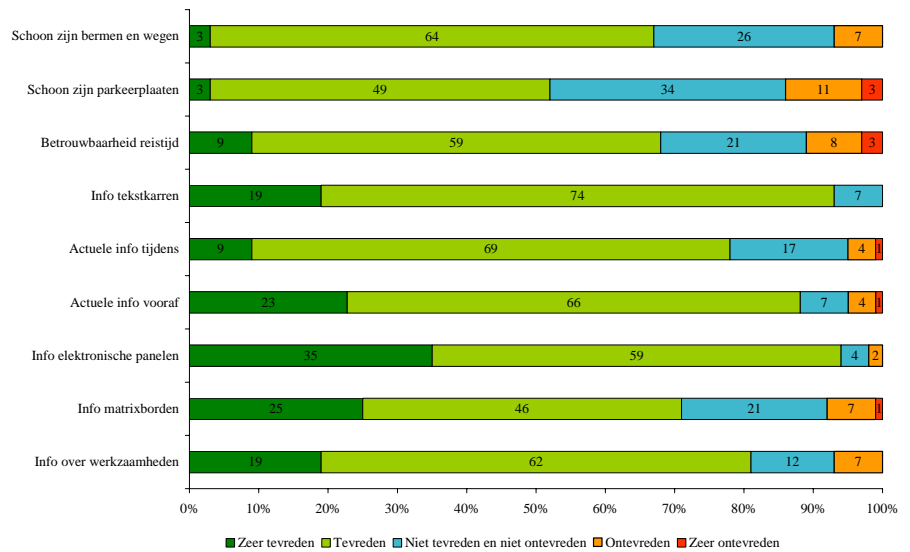


Op het gebied van 'Resultaat' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in het IJsselmeergebied niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Afhandeling

### 18 | Tevredenheid, IJsselmeergebied



Op het thema 'Afhandeling' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

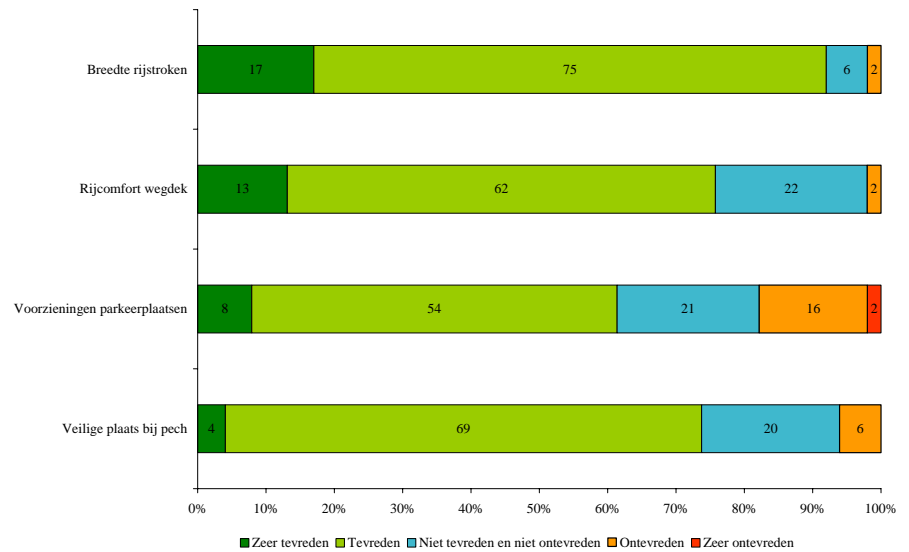
- In het IJsselmeergebied zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de betrouwbaarheid waarmee ze hun reistijd kunnen inschatten dan gemiddeld. In het IJsselmeergebied is 68% (zeer) tevreden, landelijk 59%.
- In het IJsselmeergebied zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de mate waarin bermen en wegen schoon/opgeruimd zijn dan gemiddeld. In het IJsselmeergebied is 67% (zeer) tevreden, landelijk 58%.



---

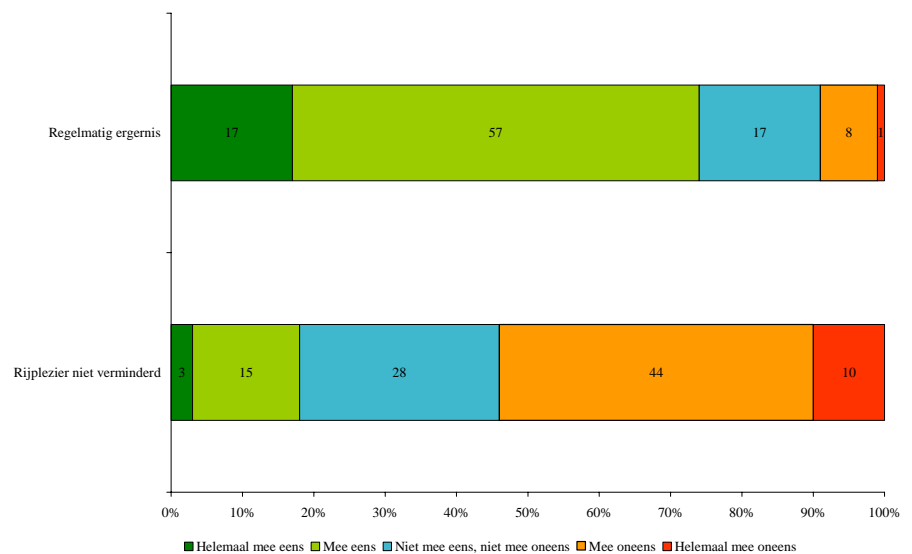
## Emotie

### 19 | Tevredenheid, IJsselmeergebied



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in het IJsselmeergebied niet significant af van het landelijk beeld.

### 20 | Tevredenheid, IJsselmeergebied

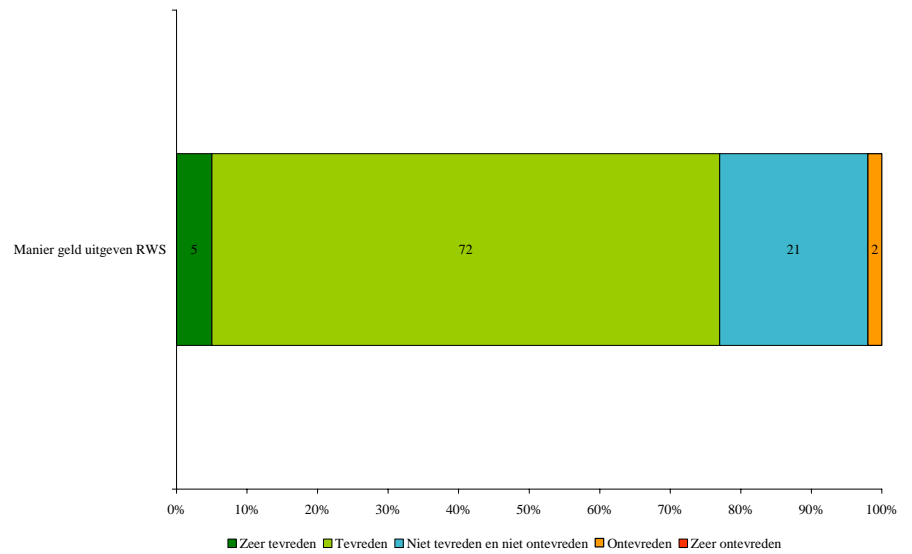


Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in het IJsselmeergebied niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Prijs

### 21 | Tevredenheid, IJsselmeergebied

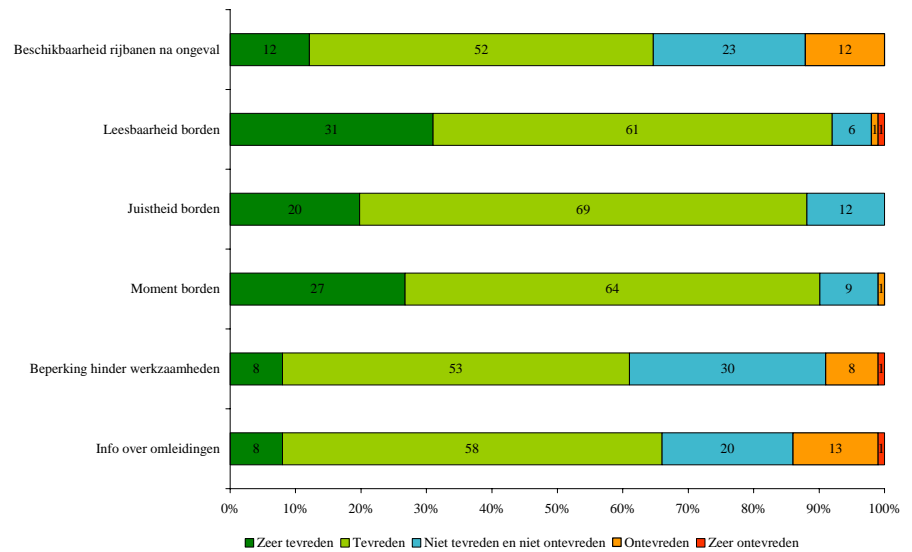


Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in het IJsselmeergebied niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Moeite

### 22 | Tevredenheid, IJsselmeergebied



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In het IJsselmeergebied zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de juistheid van de informatie op de blauwe borden dan gemiddeld. In het IJsselmeergebied is 89% (zeer) tevreden, landelijk 96%.
- In het IJsselmeergebied zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In het IJsselmeergebied is 64% (zeer) tevreden, landelijk 53%.

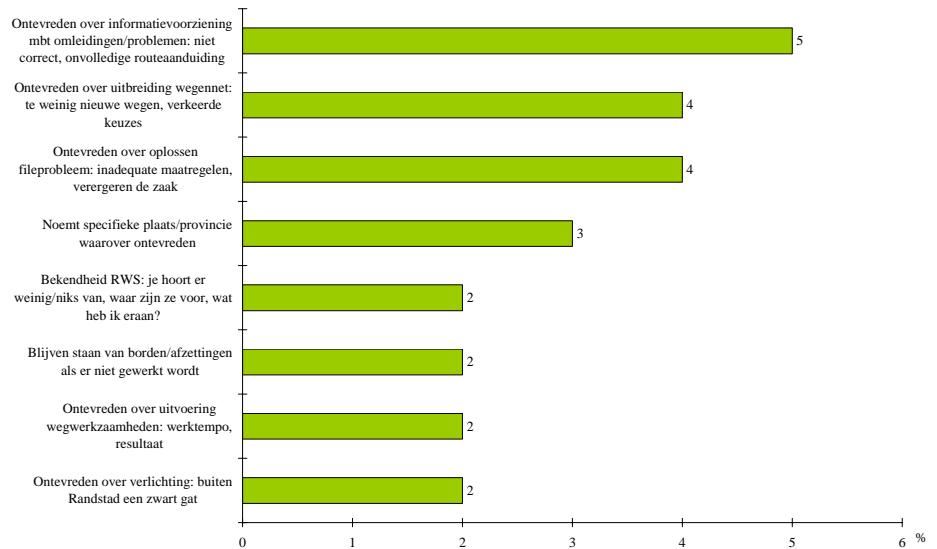
## 4.2 Belang

		Zeer hoog belang (≥ 90%)	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang (< 80%)
<b>Resultaat</b>				
1. Staat wegdek		76		
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen		85		
3. Huidige verlichting		65		
4. Veiligheid voor passerend verkeer		82		
5. Doorstroommaatregelen	65			
6. Veiligheid parkeerplaatsen				45
7. Tijdstip werkzaamheden			68	
<b>Afhandeling</b>				
8. Informatie over WIU			81	
9. DRIPs			94	
10. Matrixborden	71			
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit				89
12. Verkeersinfo tijdens de rit			78	
13. Informatie op tekstkarren			93	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			68	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen				52
16. Schoon/opgeruimd zijn berm				67
<b>Emotie</b>				
17. Ruimte bij pech		73		
18. Voorzieningen parkeerplaatsen				62
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)			75	
20. Breedte rijstroken		92		
21. Gedrag anderen		18		
<b>Prijs</b>				
22. Geld uitgeven				
<b>Moeite</b>				
23. Blauwe bewegwijzering				
→ Leesbaarheid blauwe borden			92	
→ Juistheid info op blauwe borden			89	
→ Plaats van de blauwe borden			91	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU				66
25. Hinderbeperking bij WIU				61
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident	64			

### 4.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in het IJsselmeergebied diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 23 | Wensen IJsselmeergebied



14% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 26% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 24% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

### 4.4 Regiospecifiek

Op het traject A6 Almere – Muiderberg zijn problemen met de Hollandse Brug. Hierdoor kan het vrachtverkeer tijdelijk geen gebruik maken van deze brug. Aan automobilisten die wel eens over deze brug rijden is gevraagd op ze of de hoogte zijn van deze situatie. Dit is het geval voor bijna alle automobilisten (98%).

Automobilisten die op de hoogte zijn van deze situatie hebben hier vooral via de media (krant, radio, tv) kennis van genomen (88%). 67% heeft dit (ook) via borden langs de weg gedaan, 25% via familie, collega's en/of bekenden.

Voor veruit de meeste (86%) automobilisten (die bekend zijn met de situatie) heeft deze situatie geen gevolgen voor hen als weggebruikers op dit traject. Voor 14% heeft deze situatie wel gevolgen. De belangrijkste gevolgen zijn 'het is er rustiger, minder file, betere doorstroming', maar daarnaast juist ook 'meer vertraging'.

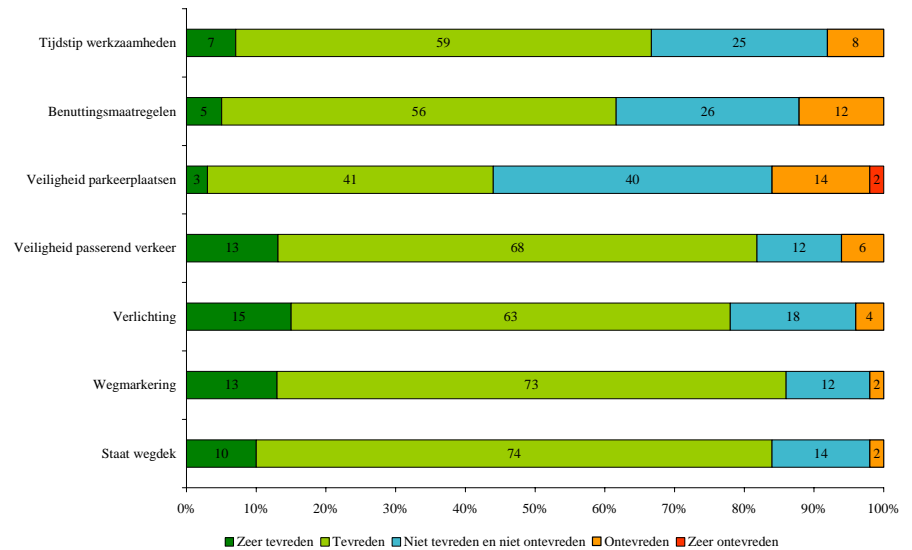
---

# 5. Utrecht

## 5.1 Tevredenheid

### Resultaat

#### 24 | Tevredenheid, Utrecht



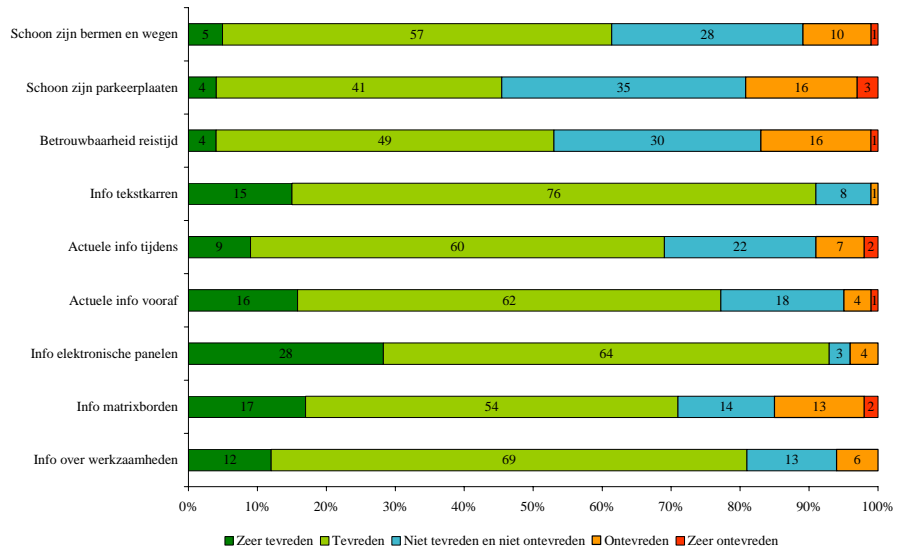
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Utrecht zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de verlichting dan gemiddeld. In Utrecht is 78% (zeer) tevreden, landelijk 69%.

---

## Afhandeling

### 25 | Tevredenheid, Utrecht

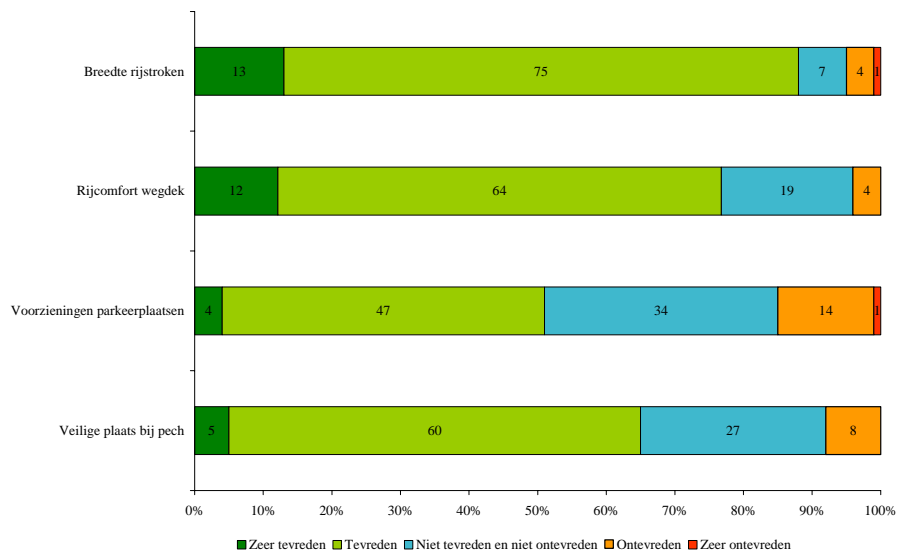


Op het thema 'Afhandeling' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Utrecht zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de reisinformatie die ze vooraf krijgen dan gemiddeld. In Utrecht is 78% (zeer) tevreden, landelijk 85%.

## Emotie

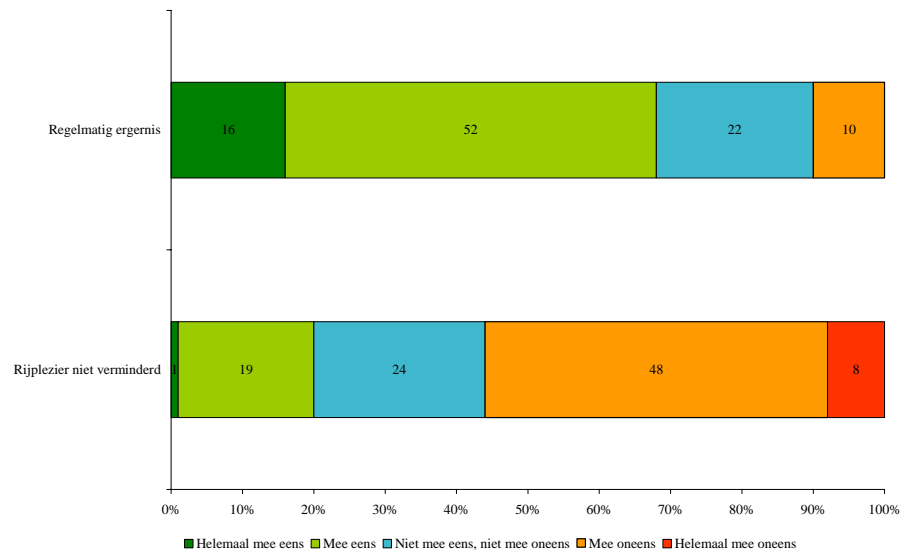
### 26 | Tevredenheid, Utrecht



Op het thema 'Emotie' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Utrecht zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de breedte van de rijstroken dan gemiddeld. In Utrecht is 88% (zeer) tevreden, landelijk 93%.

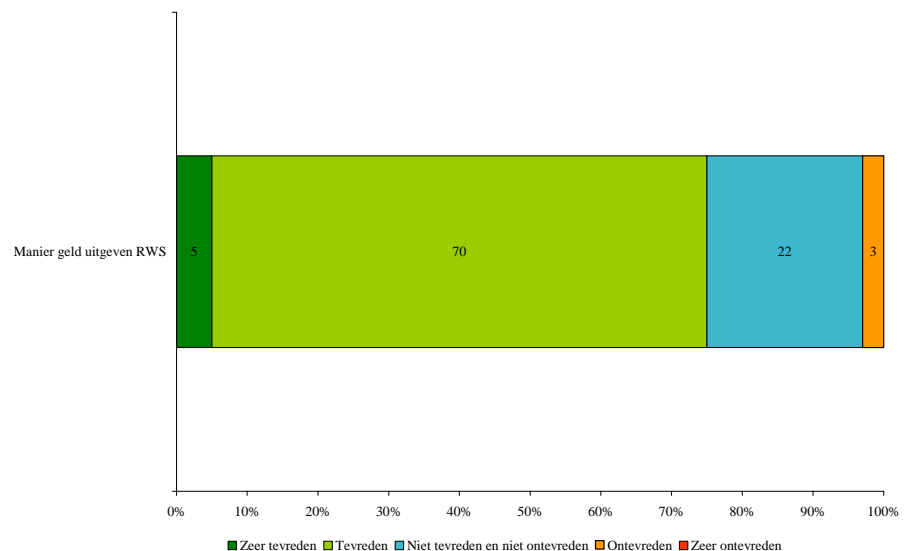
## 27 | Tevredenheid, Utrecht



Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Utrecht niet significant af van het landelijk beeld.

## Prijs

## 28 | Tevredenheid, Utrecht



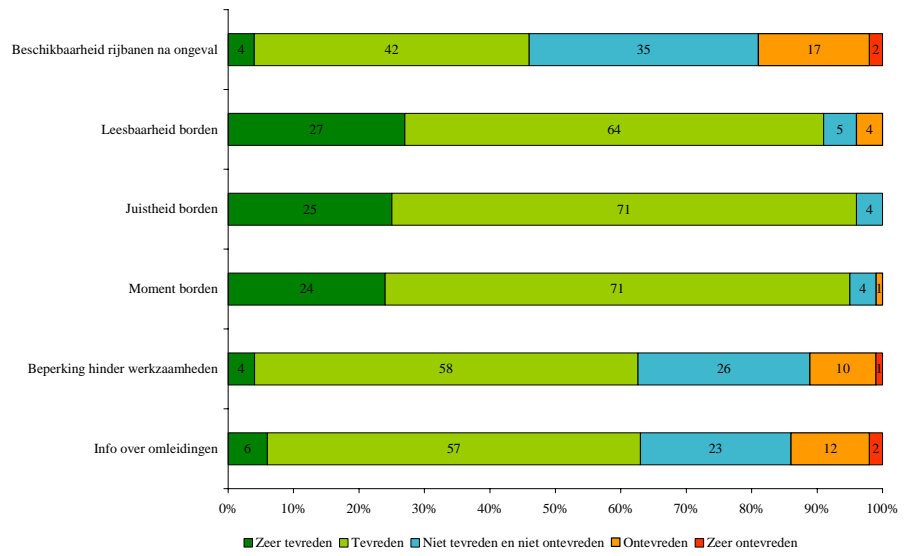
Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Utrecht niet significant af van het landelijk beeld.



---

## Moeite

### 29 | Tevredenheid, Utrecht



Op het gebied van 'Moeite' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Utrecht niet significant af van het landelijk beeld.

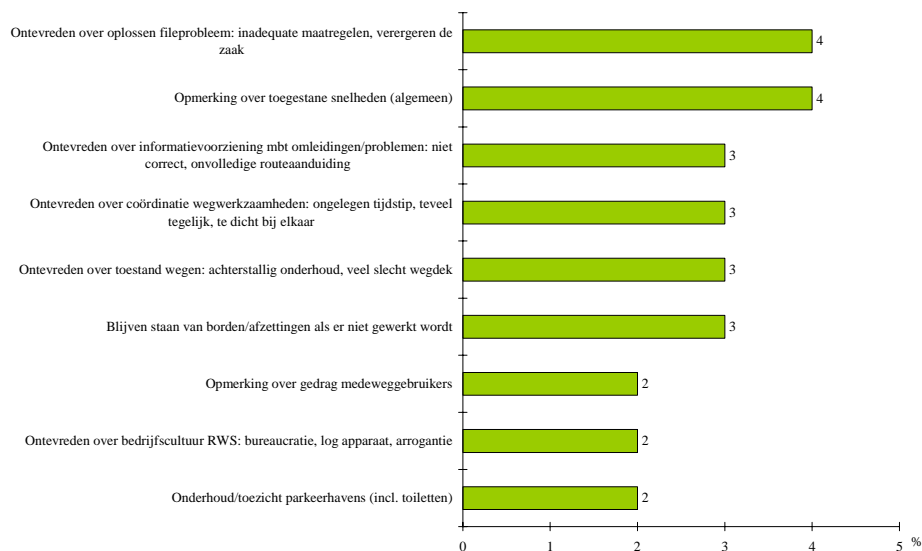
## 5.2 Belang

	Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>			
1. Staat wegdek	84		
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	86		
3. Huidige verlichting	78		
4. Veiligheid voor passerend verkeer	81		
5. Doorstroommaatregelen	61		
6. Veiligheid parkeerplaatsen			44
7. Tijdstip werkzaamheden		66	
<b>Afhandeling</b>			
8. Informatie over WIU			81
9. DRIPs		92	
10. Matrixborden	71		
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit			78
12. Verkeersinfo tijdens de rit		69	
13. Informatie op tekstkarren		91	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden		53	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen			45
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen			62
<b>Emotie</b>			
17. Ruimte bij pech	65		
18. Voorzieningen parkeerplaatsen			51
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)		76	
20. Breedte rijstroken	88		
21. Gedrag anderen		20	
<b>Prijs</b>			
22. Geld uitgeven			
<b>Moeite</b>			
23. Blauwe bewegwijzering			
→ Leesbaarheid blauwe borden		91	
→ Juistheid info op blauwe borden		96	
→ Plaats van de blauwe borden		95	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			63
25. Hinderbeperking bij WIU			62
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident	46		

### 5.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Utrecht diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 30 | Wensen, Utrecht



16% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 37% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 13% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

### 5.4 Regiospecifiek

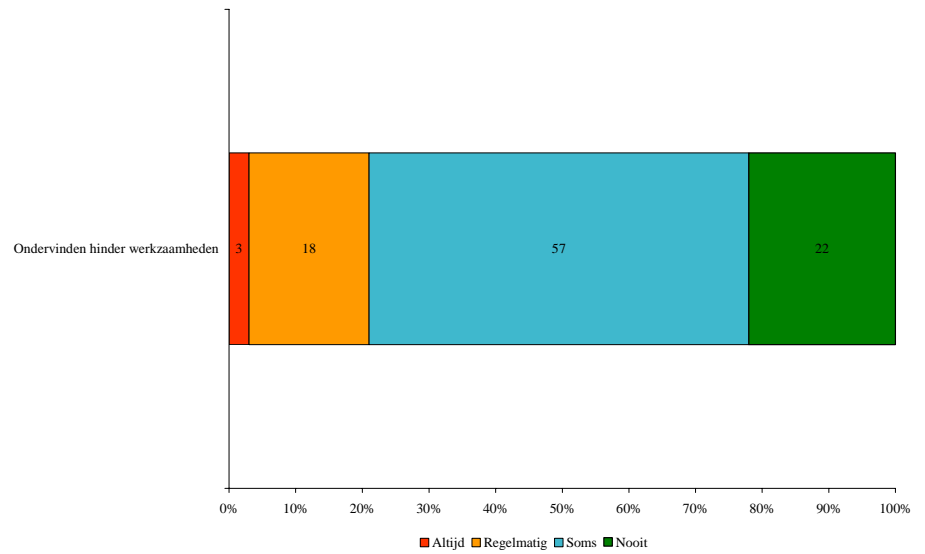
Op dit moment wordt er gewerkt aan de A2 tussen Amsterdam en Utrecht om extra rijstroken aan te leggen. Aan de automobilisten die wel eens op de A2 tussen Amsterdam en Utrecht rijden, is gevraagd of ze wel eens hinder van deze werkzaamheden ondervinden. 3% van de automobilisten die wel eens op de A2 tussen Amsterdam en Utrecht rijden heeft altijd hinder van de werkzaamheden, 18% regelmatig, 57% soms en 22% nooit (figuur 31).

Over de informatie die men krijgt over deze werkzaamheden en de (mogelijke) hinder als gevolg van deze werkzaamheden is 80% (zeer) tevreden. 6% is hierover ontevreden (figuur 32).

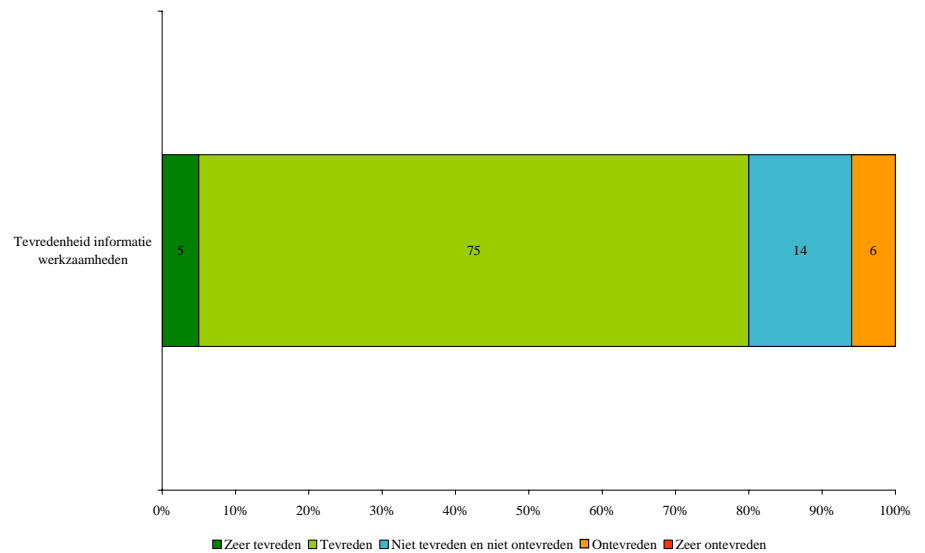
Aspecten van de informatie waarover men (deels) ontevreden is, zijn 'onvoldoende informatieverstrekking, hoor er niets/weinig over' (26% van degenen die (deels) ontevreden zijn), 'informatie komt te laat' (21%) en 'onvoldoende duidelijkheid' (18%)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Percentages gebaseerd op 34 ondervraagden

### 31 | Ondervinden hinder werkzaamheden



### 32 | Tevredenheid informatie werkzaamheden



14% van de automobilisten die het vaakst gebruikmaken van de auto(snel)wegen in Utrecht stoort zich wel eens aan bepaalde omgevingskenmerken als ze op de auto(snel)wegen in de provincie Utrecht rijden. 86% doet dit niet.

Automobilisten die zich wel eens storen aan bepaalde omgevingskenmerken noemen onder andere 'reclame, onnodige teksten' (29% van de automobilisten die zich storen), 'bedrijven, showrooms' (23%) en 'geluidsschermen' (13%)<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Percentages gebaseerd op 33 ondervraagden

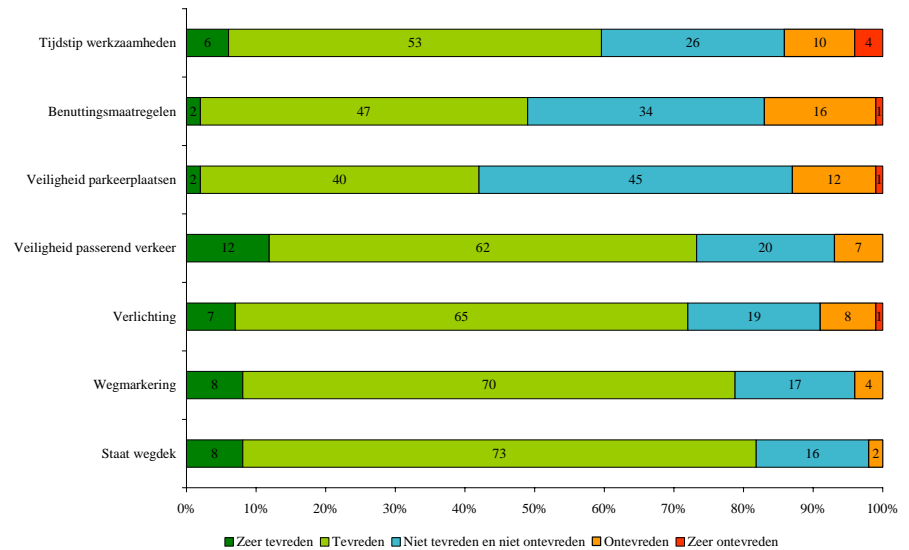
---

## 6. Noord-Holland

### 6.1 Tevredenheid

#### Resultaat

#### 33 | Tevredenheid, Noord-Holland



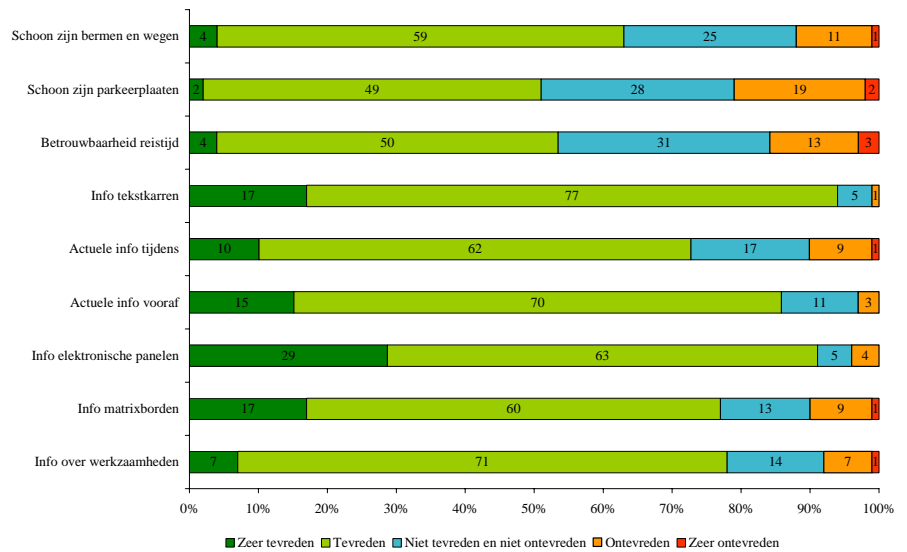
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de wegmarkering dan gemiddeld. In Noord-Holland is 78% (zeer) tevreden, landelijk 83%.
- In Noord-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de benuttingsmaatregelen dan gemiddeld. In Noord-Holland is 49% (zeer) tevreden, landelijk 61%.

---

## Afhandeling

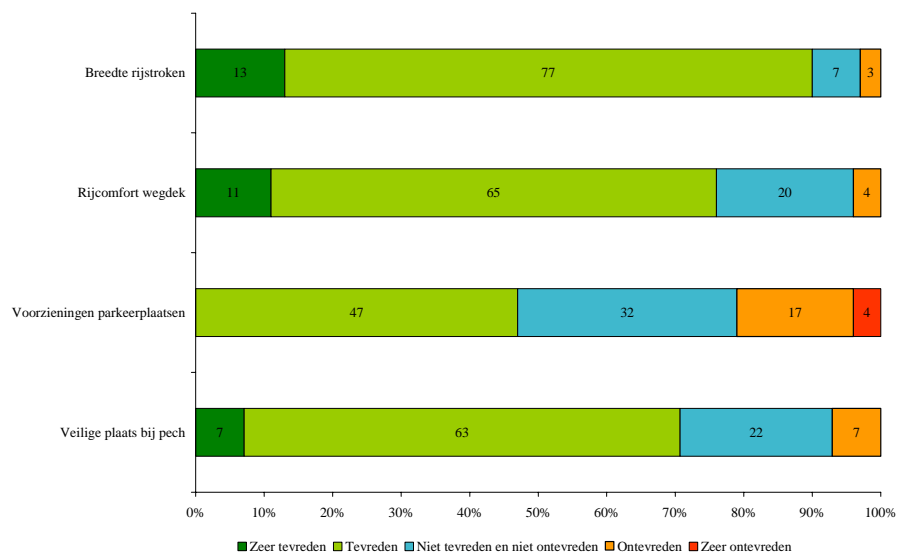
### 34 | Tevredenheid, Noord-Holland



Op het gebied van 'Afhandeling' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

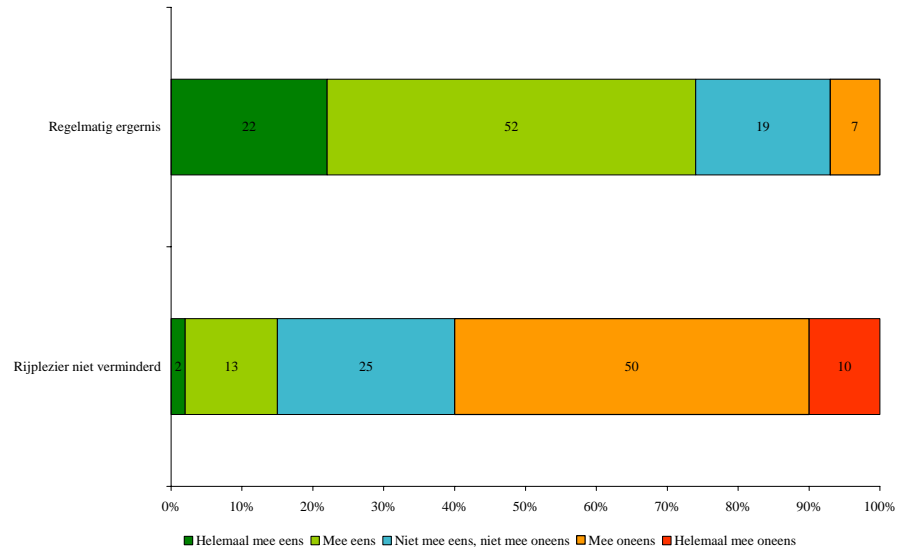
## Emotie

### 35 | Tevredenheid, Noord-Holland



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

### 36 | Tevredenheid, Noord-Holland

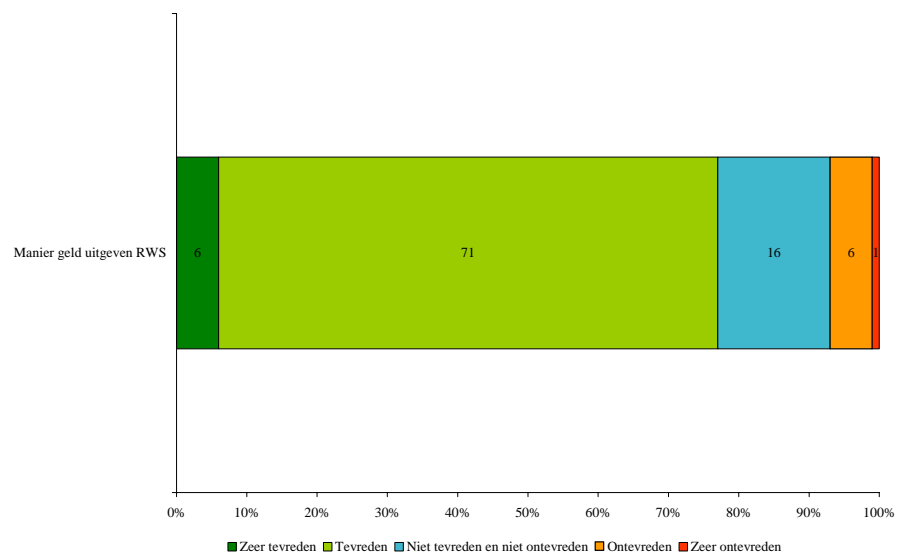


Op het thema 'Emotie (gedrag)' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Holland zijn de weggebruikers het significant minder eens met de stelling dat hun rijplezier niet wordt verminderd door het rijgedrag van andere weggebruikers dan gemiddeld. In Noord-Holland is 15% het hier (helemaal) mee eens, landelijk 21%.

### Prijs

### 37 | Tevredenheid, Noord-Holland

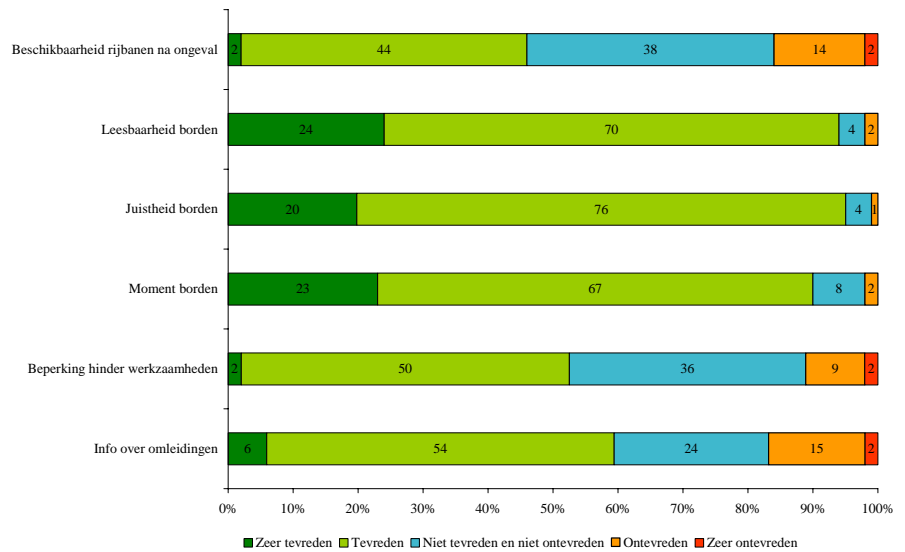


Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Noord-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Moeite

### 38 | Tevredenheid, Noord-Holland



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Noord-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de manier waarop de hinder van werkzaamheden wordt beperkt dan gemiddeld. In Noord-Holland is 52% (zeer) tevreden, landelijk 61%.
- In Noord-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over het moment waarop ze informatie krijgen via blauwe verkeersborden dan gemiddeld. In Noord-Holland is 90% (zeer) tevreden, landelijk 93%.
- In Noord-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In Noord-Holland is 46% (zeer) tevreden, landelijk 53%.



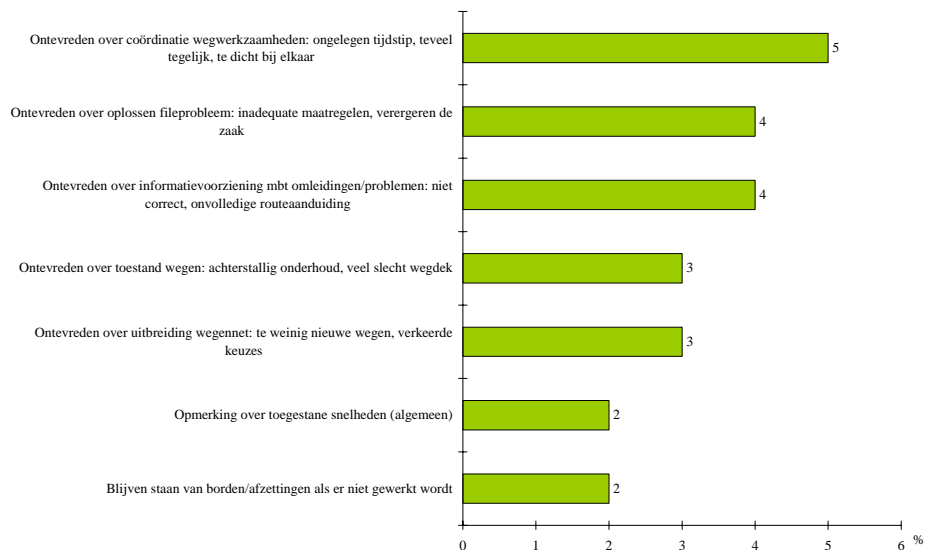
## 6.2 Belang

		Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>				
1. Staat wegdek	81			
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	78			
3. Huidige verlichting	72			
4. Veiligheid voor passerend verkeer	74			
5. Doorstroommaatregelen		49		
6. Veiligheid parkeerplaatsen				42
7. Tijdstip werkzaamheden			59	
<b>Afhandeling</b>				
8. Informatie over WIU			78	
9. DRIPs			91	
10. Matrixborden	77			
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit				85
12. Verkeersinfo tijdens de rit			72	
13. Informatie op tekstkarren			94	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			54	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen				51
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen				63
<b>Emotie</b>				
17. Ruimte bij pech	70			
18. Voorzieningen parkeerplaatsen				47
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)			76	
20. Breedte rijstroken	90			
21. Gedrag anderen		15		
<b>Prijs</b>				
22. Geld uitgeven				
<b>Moeite</b>				
23. Blauwe bewegwijzering				
→ Leesbaarheid blauwe borden			94	
→ Juistheid info op blauwe borden			96	
→ Plaats van de blauwe borden			90	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			60	
25. Hinderbeperking bij WIU			52	
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident		46		

### 6.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Noord-Holland diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

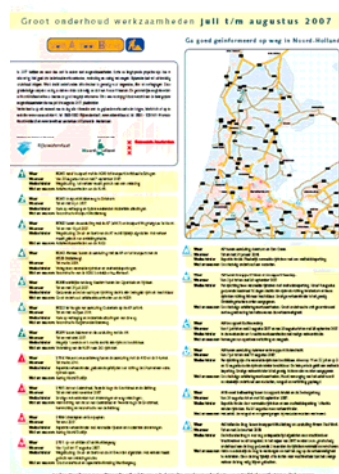
#### 39 | Wensen, Noord-Holland



18% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 35% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 11% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

### 6.4 Regiospecifiek

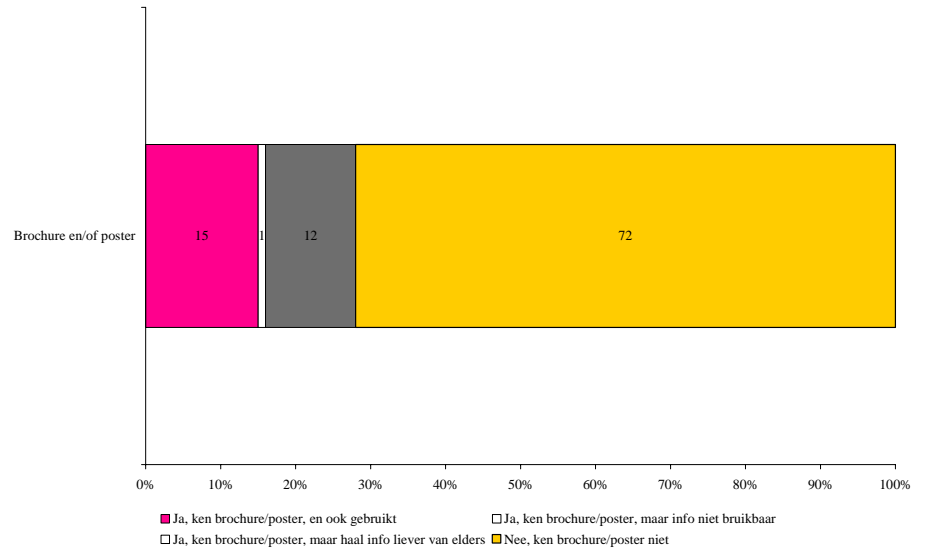
15% van de automobilisten die het vaakst in Noord-Holland rijden kent de brochure en/of de poster 'Ga goed geïnformeerd op weg in Noord-Holland' én heeft de informatie hierin ook gebruikt.



Slechts 1% kent deze brochure en/of poster, maar vond de informatie niet bruikbaar. 12% geeft aan de brochure en/of poster te kennen, maar deze informatie liever uit andere bronnen te halen. Een overgrote meerderheid (72%) van de automobilisten die het vaakst in Noord-Holland rijden kent de brochure en/of poster niet (zie figuur 40).

---

## 40 | Bekendheid en gebruik brochure en/of poster



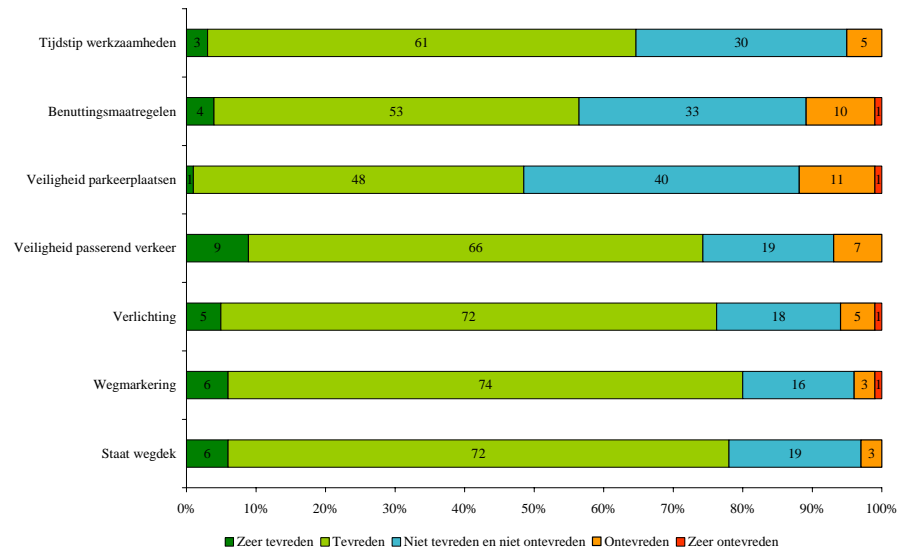
---

# 7. Zuid-Holland

## 7.1 Tevredenheid

### Resultaat

#### 41 | Tevredenheid, Zuid-Holland



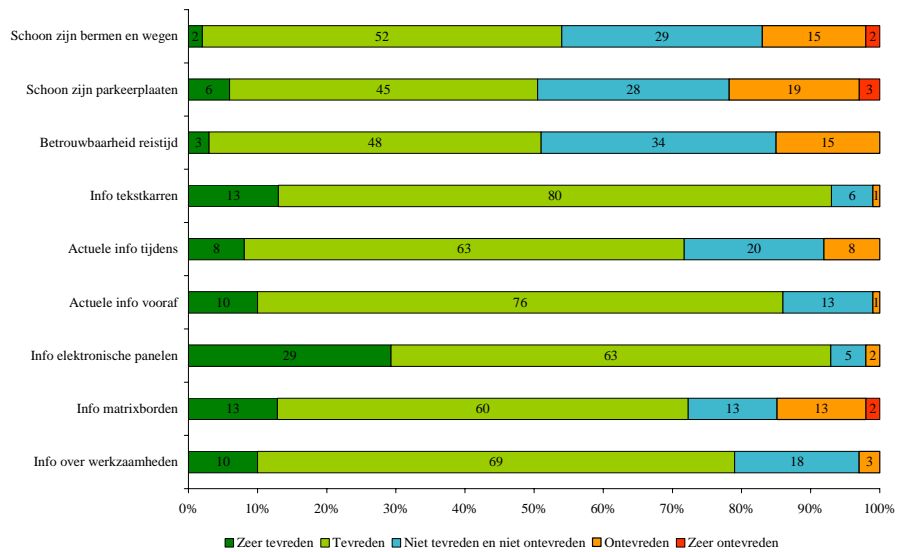
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zuid-Holland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de verlichting dan gemiddeld. In Zuid-Holland is 77% (zeer) tevreden, landelijk 69%.

---

## Afhandeling

### 42 | Tevredenheid, Zuid-Holland

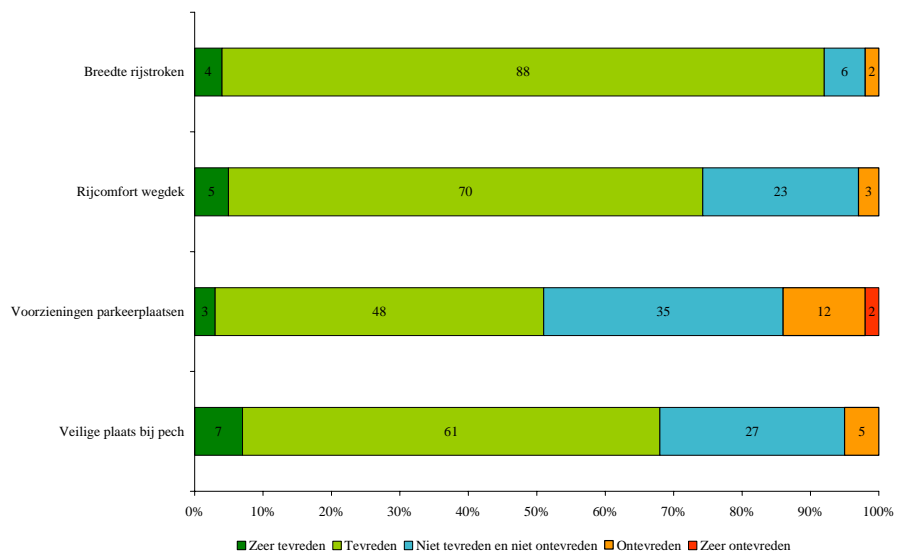


Op het thema 'Afhandeling' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zuid-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de betrouwbaarheid waarmee ze hun reistijd kunnen inschatten dan gemiddeld. In Zuid-Holland is 51% (zeer) tevreden, landelijk 59%.

## Emotie

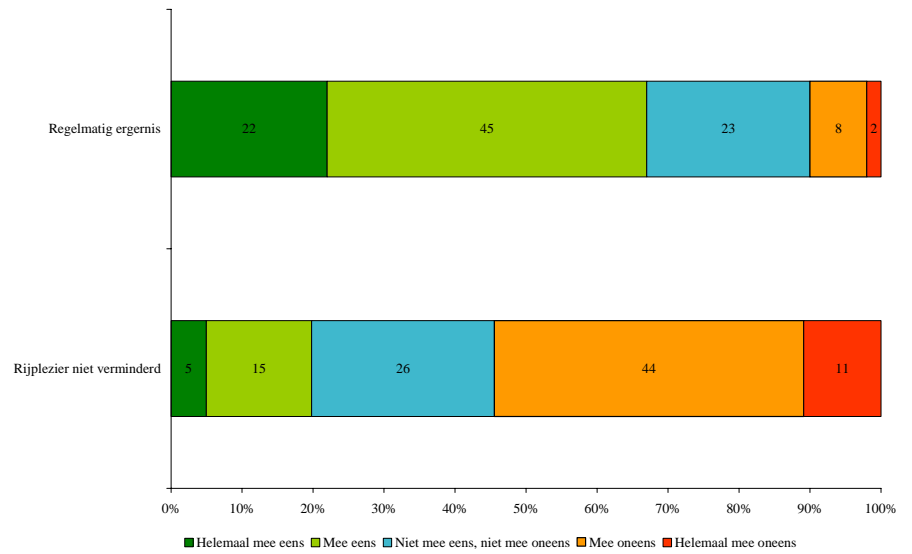
### 43 | Tevredenheid, Zuid-Holland



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Zuid-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

---

#### 44 | Tevredenheid, Zuid-Holland

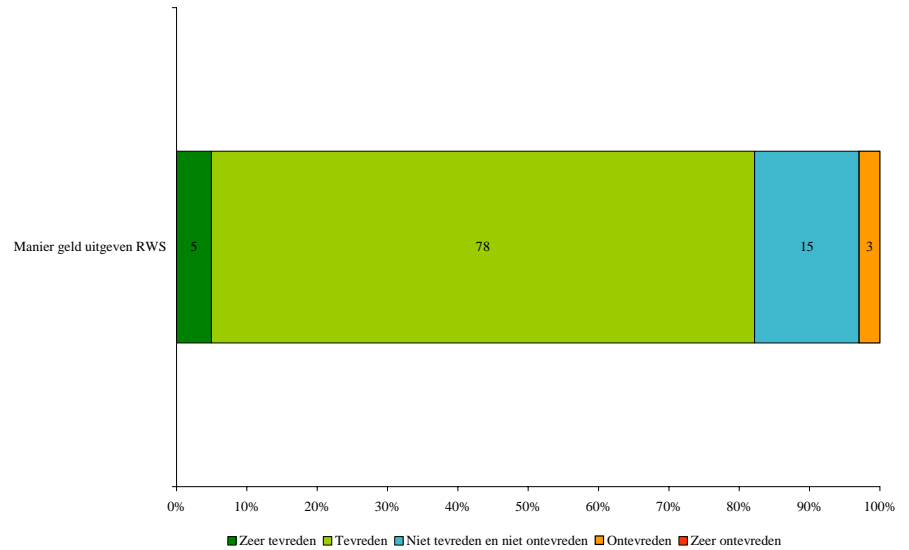


Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Zuid-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Prijs

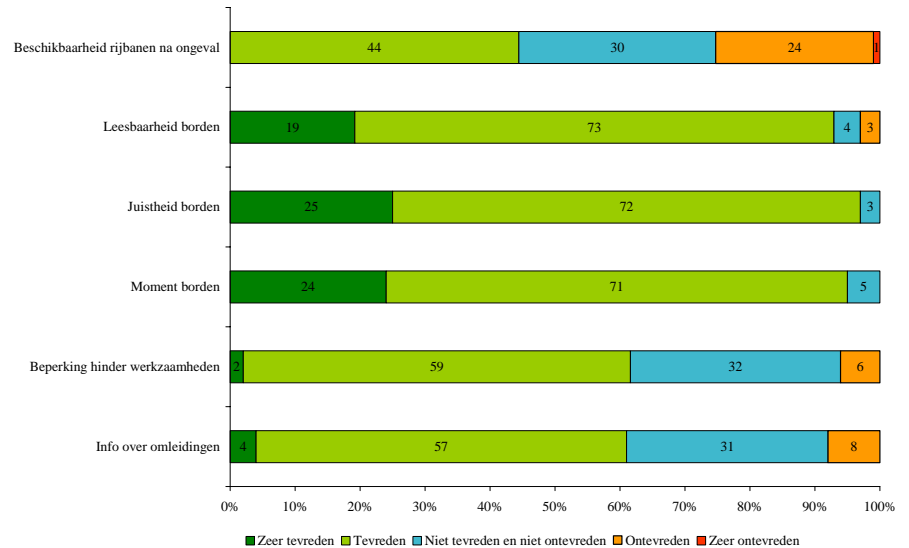
### 45 | Tevredenheid, Zuid-Holland



Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Zuid-Holland niet significant af van het landelijk beeld.

## Moeite

### 46 | Tevredenheid, Zuid-Holland



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zuid-Holland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In Zuid-Holland is 44% (zeer) tevreden, landelijk 53%.

## 7.2 Belang

		Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>				
1. Staat wegdek	78			
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	80			
3. Huidige verlichting	77			
4. Veiligheid voor passerend verkeer	75			
5. Doorstroommaatregelen		57		
6. Veiligheid parkeerplaatsen				49
7. Tijdstip werkzaamheden			64	
<b>Afhandeling</b>				
8. Informatie over WIU			79	
9. DRIPs			92	
10. Matrixborden	73			
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit				86
12. Verkeersinfo tijdens de rit			71	
13. Informatie op tekstkarren			93	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			51	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen				51
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen				54
<b>Emotie</b>				
17. Ruimte bij pech	68			
18. Voorzieningen parkeerplaatsen				51
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)			75	
20. Breedte rijstroken	92			
21. Gedrag anderen		20		
<b>Prijs</b>				
22. Geld uitgeven				
<b>Moeite</b>				
23. Blauwe bewegwijzering				
→ Leesbaarheid blauwe borden			92	
→ Juistheid info op blauwe borden			97	
→ Plaats van de blauwe borden			95	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			61	
25. Hinderbeperking bij WIU			61	
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident		44		

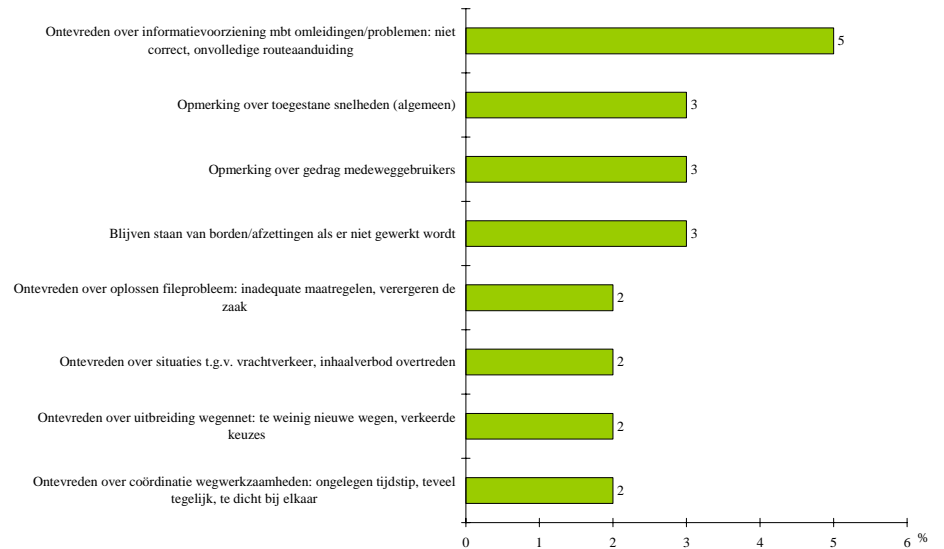


---

### 7.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Zuid-Holland diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 47 | Wensen, Zuid-Holland



22% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 31% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 13% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

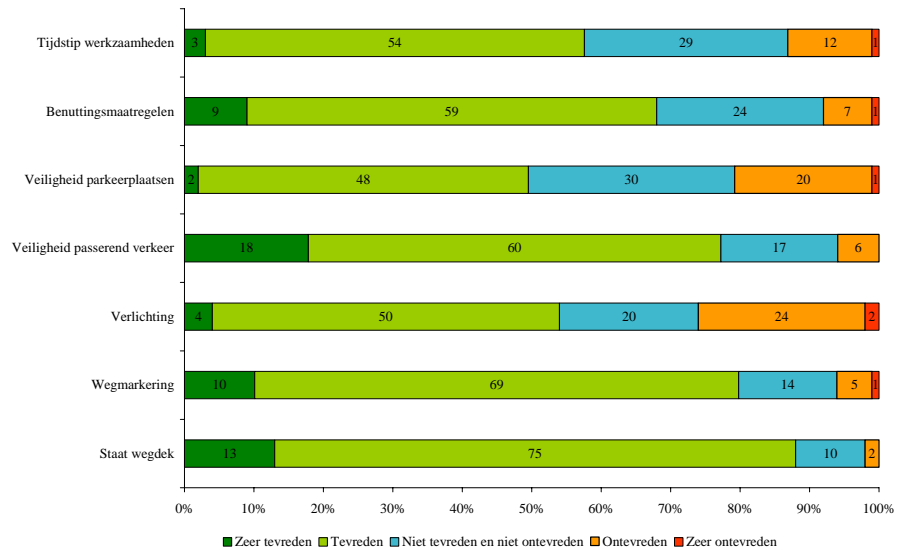
---

## 8. Zeeland

### 8.1 Tevredenheid

#### Resultaat

#### 48 | Tevredenheid, Zeeland



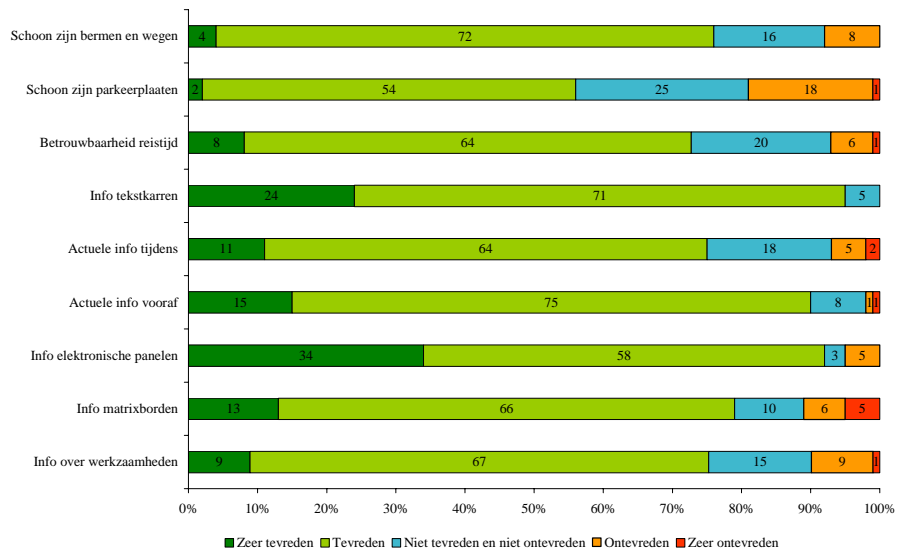
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zeeland zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de verlichting dan gemiddeld. In Zeeland is 54% (zeer) tevreden, landelijk 69%.

---

## Afhandeling

### 49 | Tevredenheid, Zeeland



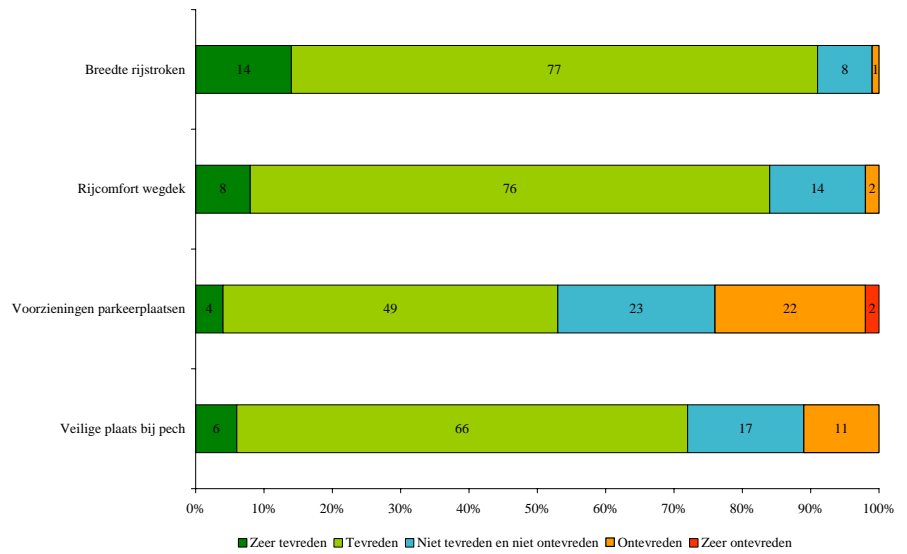
Op het thema 'Afhandeling' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zeeland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de betrouwbaarheid waarmee ze hun reistijd kunnen inschatten dan gemiddeld. In Zeeland is 72% (zeer) tevreden, landelijk 59%.
- In Zeeland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de mate waarin bermen en wegen schoon/opgeruimd zijn dan gemiddeld. In Zeeland is 76% (zeer) tevreden, landelijk 59%.

---

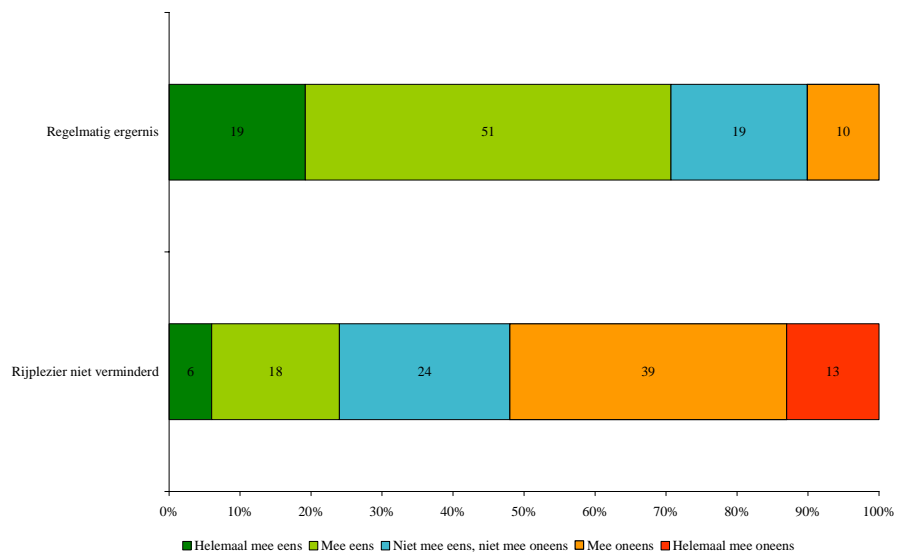
## Emotie

### 50 | Tevredenheid, Zeeland



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Zeeland niet significant af van het landelijk beeld.

### 51 | Tevredenheid, Zeeland

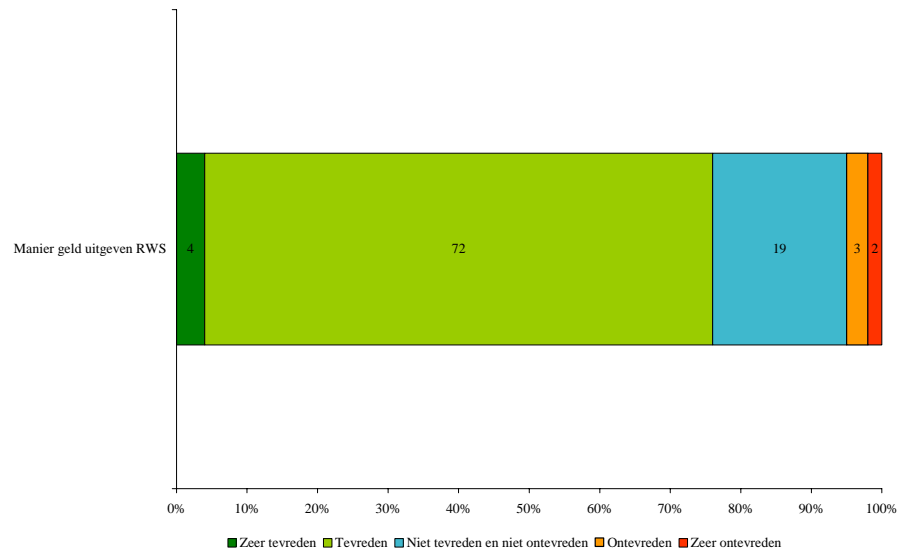


Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Zeeland niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Prijs

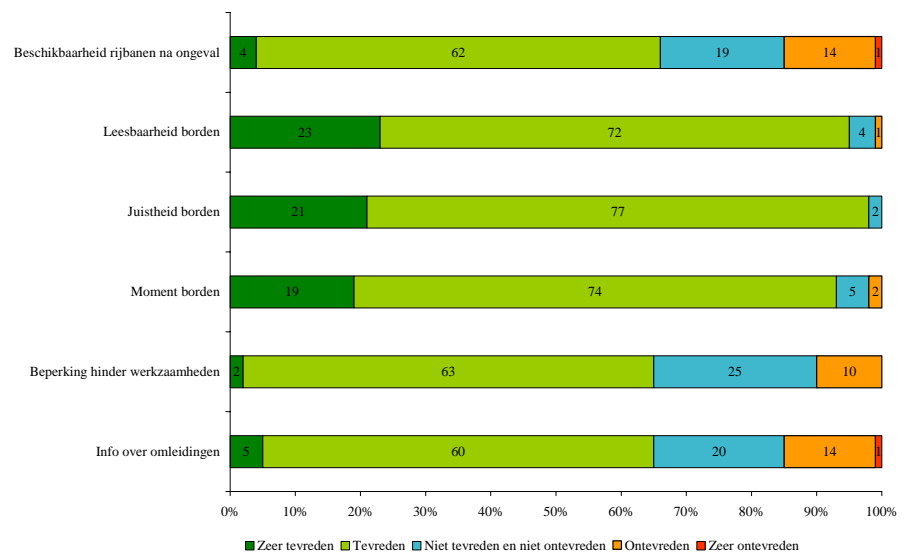
### 52 | Tevredenheid, Zeeland



Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Zeeland niet significant af van het landelijk beeld.

## Moeite

### 53 | Tevredenheid, Zeeland



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Zeeland zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In Zeeland is 66% (zeer) tevreden, landelijk 53%.

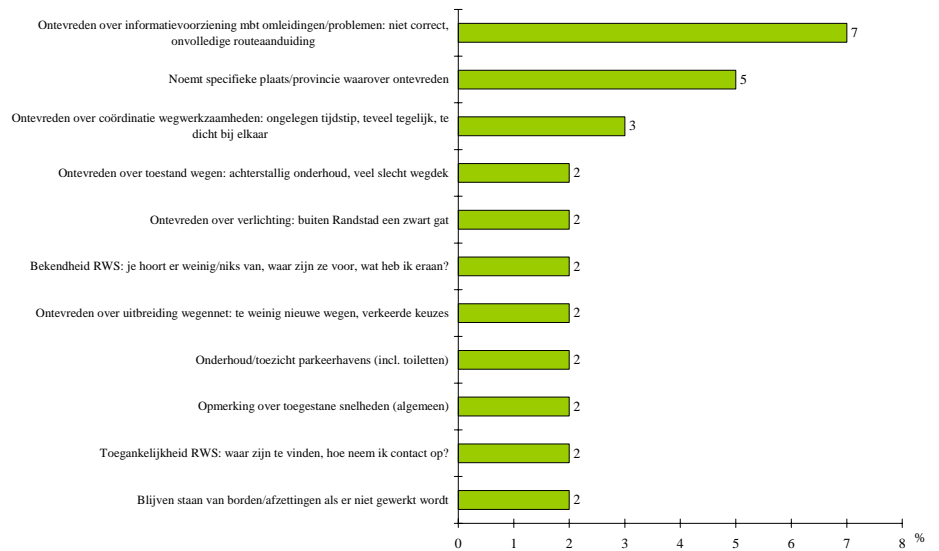
## 8.2 Belang

	Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)				
<b>Resultaat</b>						
1. Staat wegdek	88					
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	79					
3. Huidige verlichting	54					
4. Veiligheid voor passerend verkeer	78					
5. Doorstroommaatregelen		68				
6. Veiligheid parkeerplaatsen					50	
7. Tijdstip werkzaamheden					57	
<b>Afhandeling</b>						
8. Informatie over WIU					76	
9. DRIPs				92		
10. Matrixborden		79				
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit						90
12. Verkeersinfo tijdens de rit				75		
13. Informatie op tekstkarren				95		
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden				72		
15. Schoon zijn parkeerplaatsen						56
16. Schoon/opgeruimd zijn berm						76
<b>Emotie</b>						
17. Ruimte bij pech		72				
18. Voorzieningen parkeerplaatsen						53
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)				84		
20. Breedte rijstroken				91		
21. Gedrag anderen						24
<b>Prijs</b>						
22. Geld uitgeven						
<b>Moeite</b>						
23. Blauwe bewegwijzering						
→ Leesbaarheid blauwe borden					95	
→ Juistheid info op blauwe borden					98	
→ Plaats van de blauwe borden					93	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU						65
25. Hinderbeperking bij WIU						65
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident						66

### 8.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Zeeland diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 54 | Wensen, Zeeland



18% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 30% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 13% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

### 8.4 Regiospecifiek

Om weggebruikers goed te kunnen informeren over wegwerkzaamheden in de regio Zeeland is er een folder ontwikkeld:



---

77% van de automobilisten die het vaakst van de auto(snel)wegen in Zeeland gebruikmaken heeft deze folder niet gezien. 9% heeft de folder wel gezien, maar niet gelezen. 14% heeft de folder gezien én gelezen.

Van degenen die de folder hebben gezien én gelezen (totaal ondervraagden: 32), is 71% van mening dat deze folder volledig tegemoet kwam aan de informatiebehoefte omtrent wegwerkzaamheden in Zeeland. Bij 23% kwam de folder hieraan gedeeltelijk tegemoet, bij 6% kwam de folder hier niet aan tegemoet.

Van degenen die de folder niet hebben gelezen heeft 61% behoefte aan informatie over wegwerkzaamheden in Zeeland, 39% heeft dit niet.

Voor een drietal trajecten is respondenten gevraagd aan te geven wie zij denken dat verantwoordelijk is of zijn voor het beheer. Voor elk van de drie trajecten wordt hieronder de top 5 van genoemde partijen weergegeven.

#### A58 Vlissingen – Bergen op Zoom

- Rijkswaterstaat (61%)
- De provincie (17%)
- Het Rijk (9%)
- De overheid (4%)
- Ministerie van V&W (3%)

De werkelijke beheerder van dit traject is Rijkswaterstaat.



#### N256 Goes – Zierikzee

- De provincie (43%)
- Rijkswaterstaat (37%)
- Het Rijk (3%)
- O.a. de gemeente, provinciale waterstaat en waterschap (2%)
- O.a. Ministerie van V&W, de overheid (1%)

De werkelijke beheerder van dit traject is de provincie.



#### N61 Schoondijke – Terneuzen

- De provincie (44%)
- Rijkswaterstaat (31%)
- De gemeente (7%)
- Provinciale waterstaat (4%)
- Waterschap (3%)

De werkelijke beheerder van dit traject is Rijkswaterstaat.





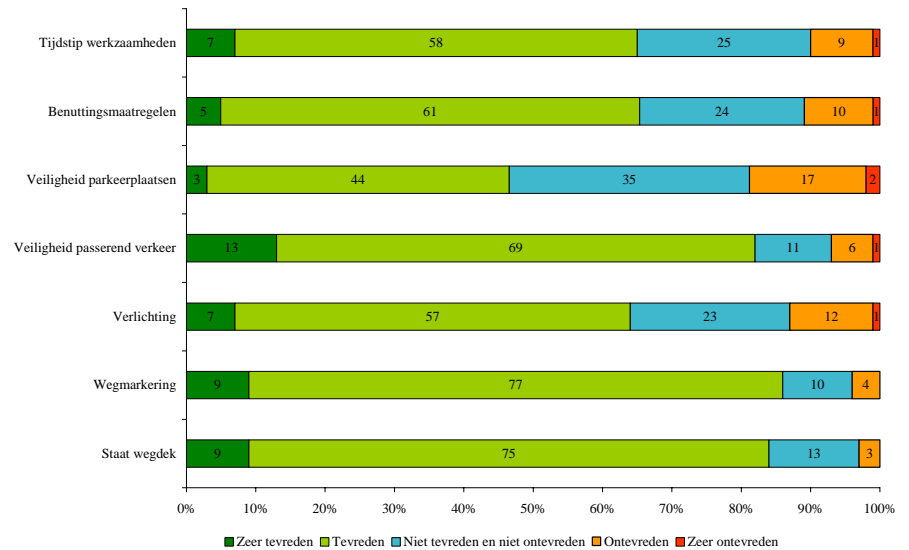
---

# 9. Noord-Brabant

## 9.1 Tevredenheid

### Resultaat

#### 55 | Tevredenheid, Noord-Brabant

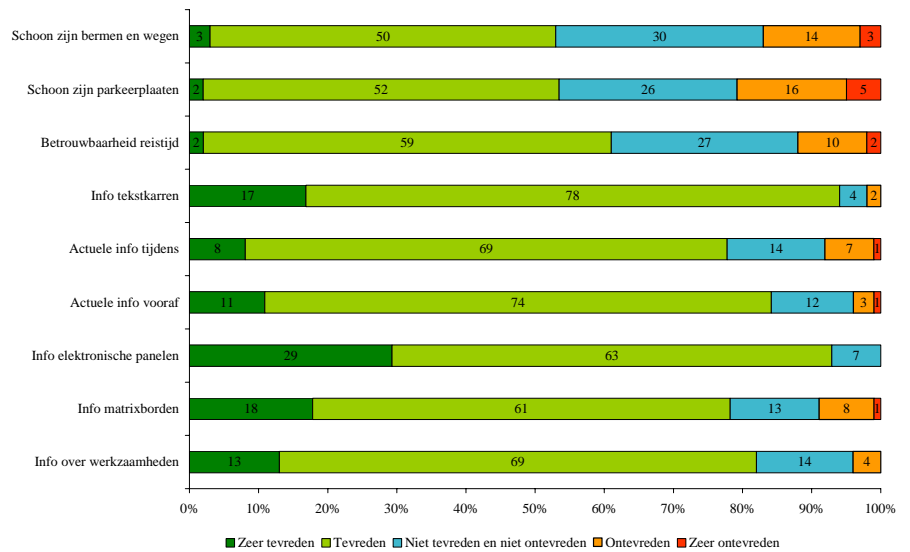


Op het gebied van 'Resultaat' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Afhandeling

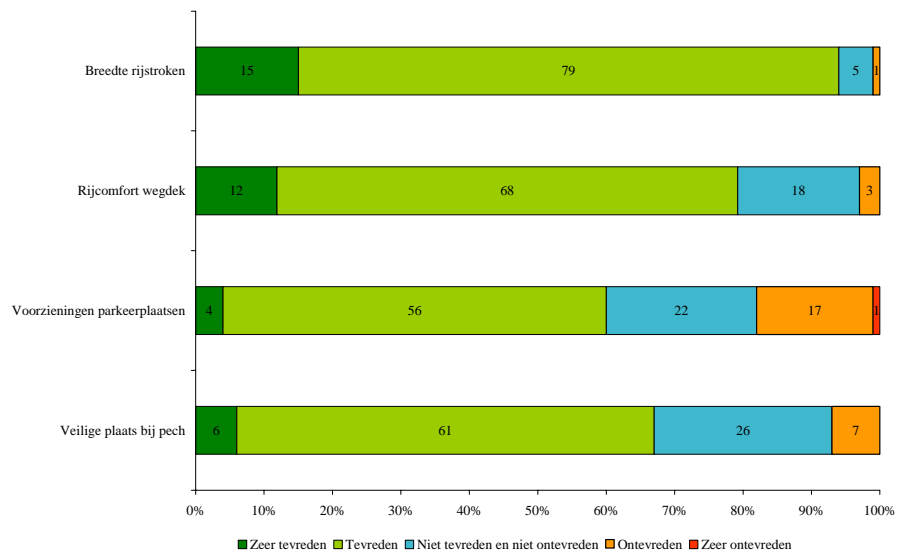
### 56 | Tevredenheid, Noord-Brabant



Op het gebied van 'Afhandeling' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

## Emotie

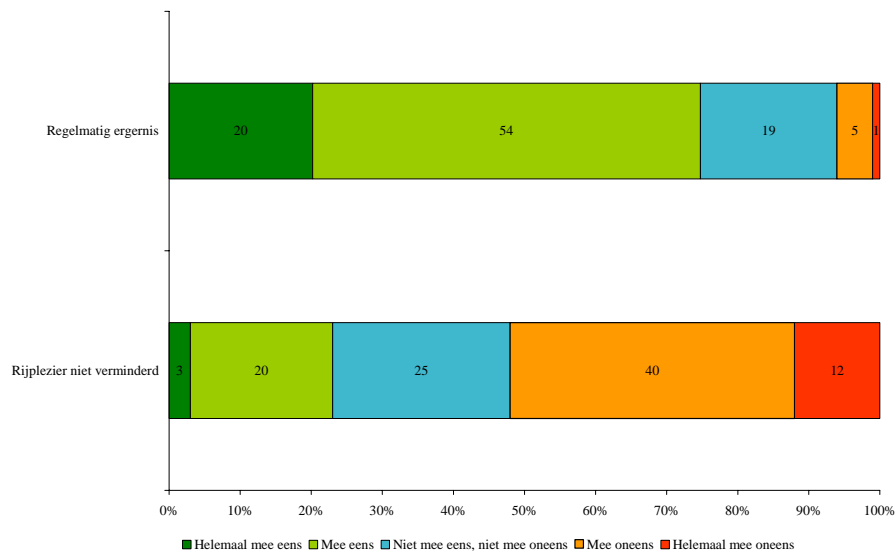
### 57 | Tevredenheid, Noord-Brabant



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

---

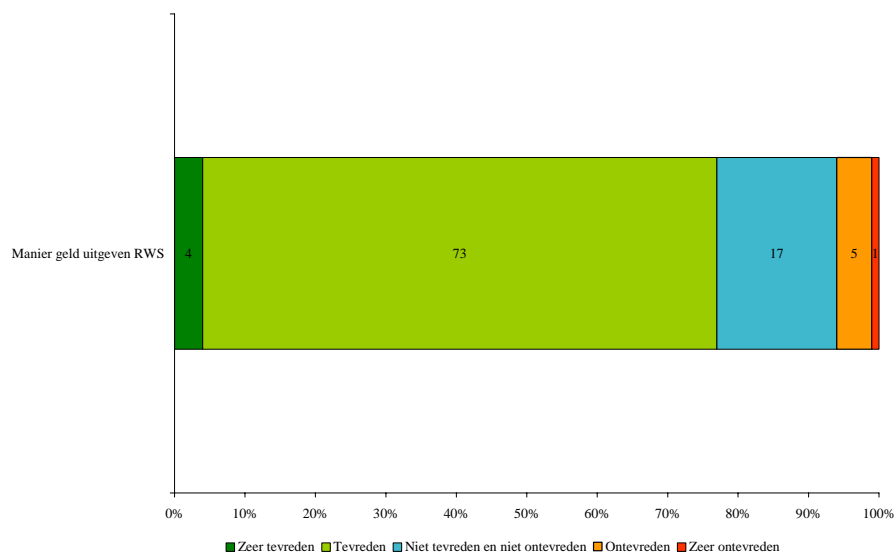
## 58 | Tevredenheid, Noord-Brabant



Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

## Prijs

## 59 | Tevredenheid, Noord-Brabant

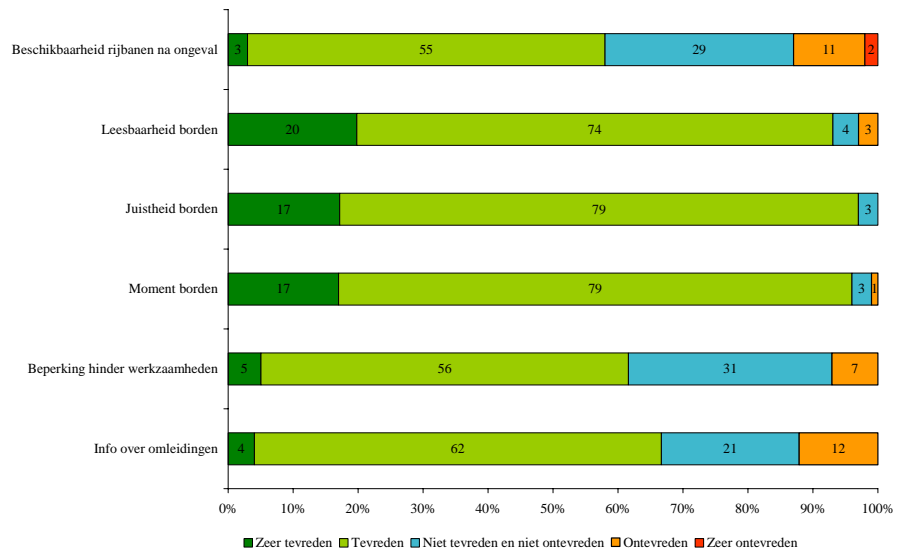


Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Moeite

### 60 | Tevredenheid, Noord-Brabant



Op het gebied van 'Moeite' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Noord-Brabant niet significant af van het landelijk beeld.

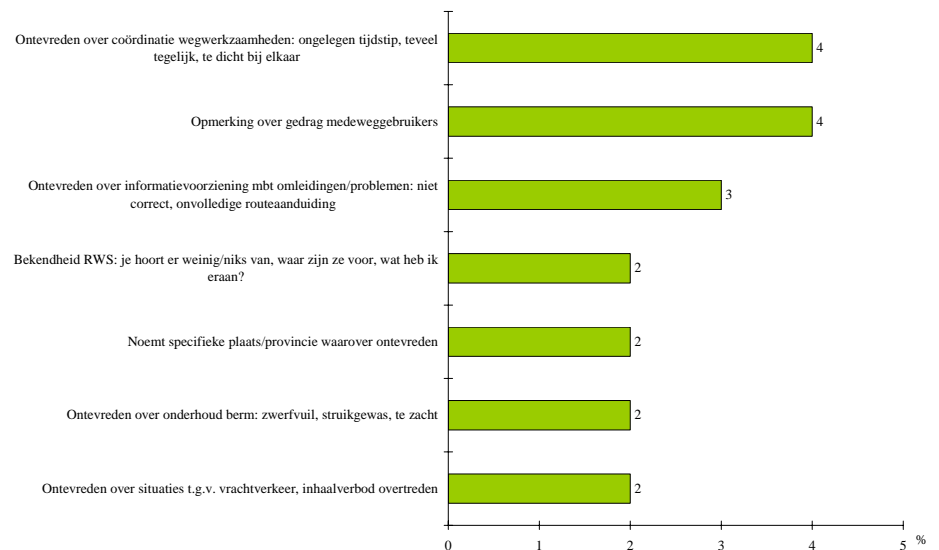
## 9.2 Belang

		Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>				
1. Staat wegdek	84			
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	86			
3. Huidige verlichting	64			
4. Veiligheid voor passerend verkeer	82			
5. Doorstroommaatregelen		66		
6. Veiligheid parkeerplaatsen				47
7. Tijdstip werkzaamheden			65	
<b>Afhandeling</b>				
8. Informatie over WIU			82	
9. DRIPs			92	
10. Matrixborden		79		
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit				85
12. Verkeersinfo tijdens de rit			77	
13. Informatie op tekstkarren			95	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			61	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen				54
16. Schoon/opgeruimd zijn bermen				53
<b>Emotie</b>				
17. Ruimte bij pech		67		
18. Voorzieningen parkeerplaatsen				60
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)			80	
20. Breedte rijstroken	94			
21. Gedrag anderen		23		
<b>Prijs</b>				
22. Geld uitgeven				
<b>Moeite</b>				
23. Blauwe bewegwijzering				
→ Leesbaarheid blauwe borden			94	
→ Juistheid info op blauwe borden			96	
→ Plaats van de blauwe borden			96	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU			66	
25. Hinderbeperking bij WIU			61	
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident		58		

### 9.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welke percentage van de weggebruikers in Noord-Brabant diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

#### 61 | Wensen, Noord-Brabant



17% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 31% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 15% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

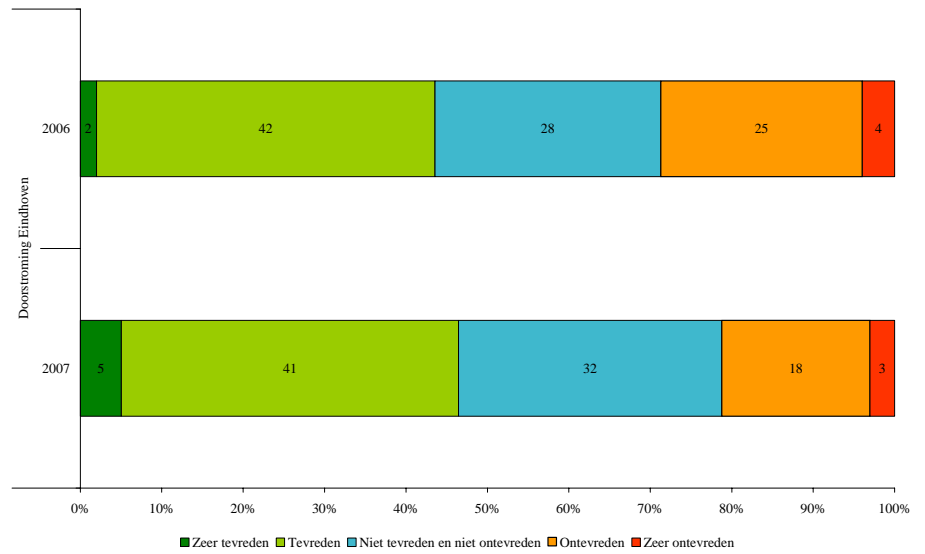
### 9.4 Regiospecifiek

Van de automobilisten die het vaakst gebruikmaken van de auto(snel)wegen in Noord-Brabant maakt 46% wel eens gebruik van de randweg Eindhoven (A2/A67) en 26% van de rondweg Den Bosch (A2). 28% geeft aan geen van beide trajecten te gebruiken.

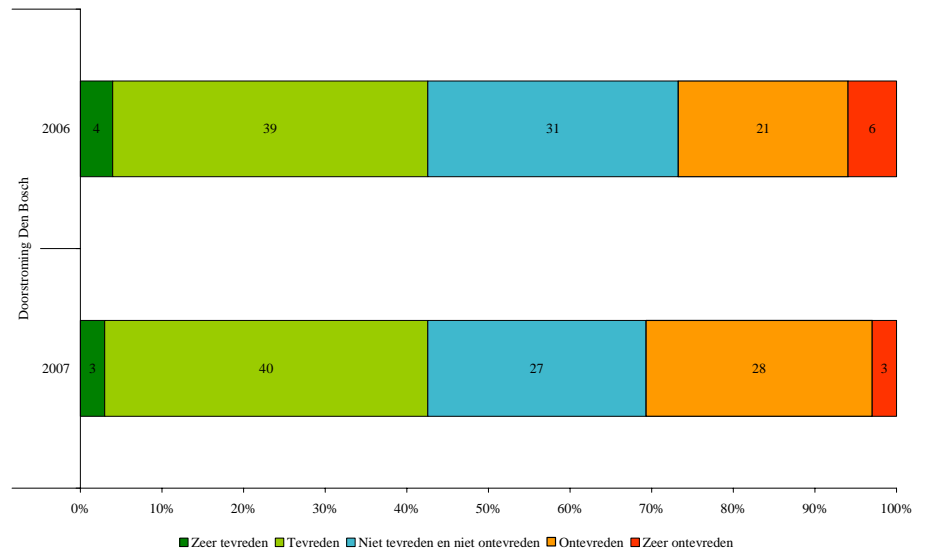
46% is (zeer) tevreden over de doorstroming op de randweg Eindhoven, 21% is (zeer) ontevreden (zie figuur 62). Redenen voor ontevredenheid zijn met name de dagelijkse files, het moeilijk in kunnen schatten van de reistijd en vertraging als gevolg van ongevallen.

43% is (zeer) tevreden over de doorstroming op de rondweg Den Bosch, 31% is (zeer) ontevreden (zie figuur 63). Redenen voor ontevredenheid zijn met name de dagelijkse files en het moeilijk in kunnen schatten van de reistijd.

## 62 | Doorstroming randweg Eindhoven



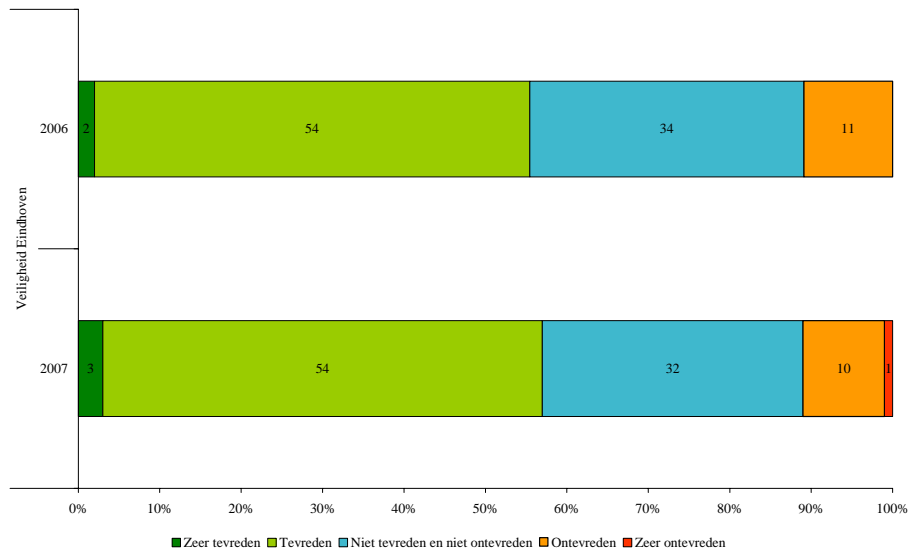
## 63 | Doorstroming rondweg Den Bosch



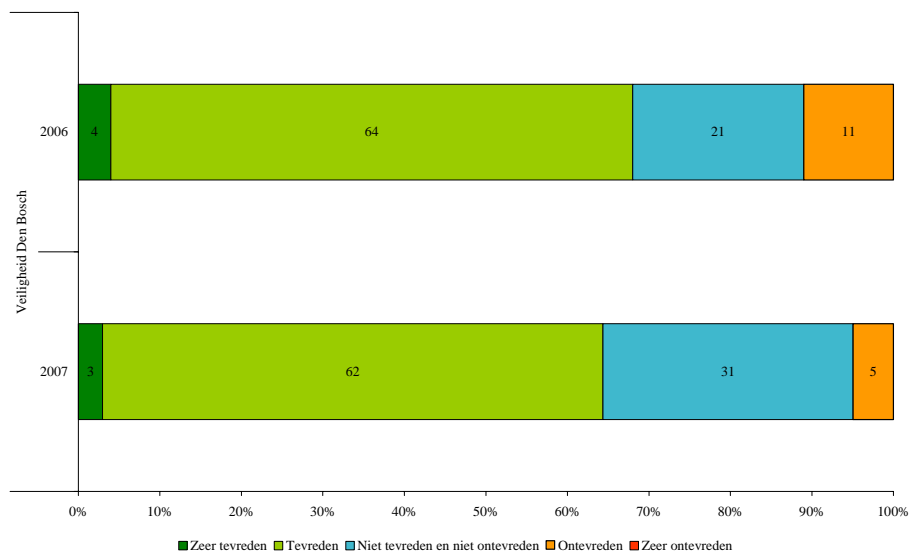
Over de veiligheid bij het rijden op beide trajecten is een meerderheid (zeer) tevreden. Gebruikers van de rondweg Den Bosch zijn iets meer tevreden (65% (zeer) tevreden) dan gebruikers van de randweg Eindhoven (57% (zeer) tevreden).

Op het traject randweg Eindhoven is 11% (zeer) ontevreden over de veiligheid tijdens het rijden, op het traject rondweg Den Bosch 5%.

## 64 | Veiligheid randweg Eindhoven



## 65 | Veiligheid rondweg Den Bosch





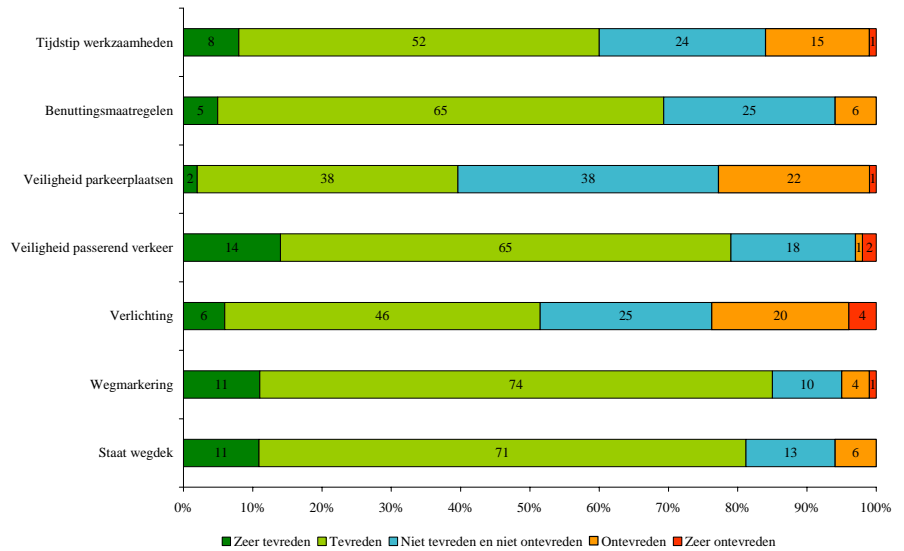
---

# 10. Limburg

## 10.1 Tevredenheid

### Resultaat

#### 66 | Tevredenheid, Limburg



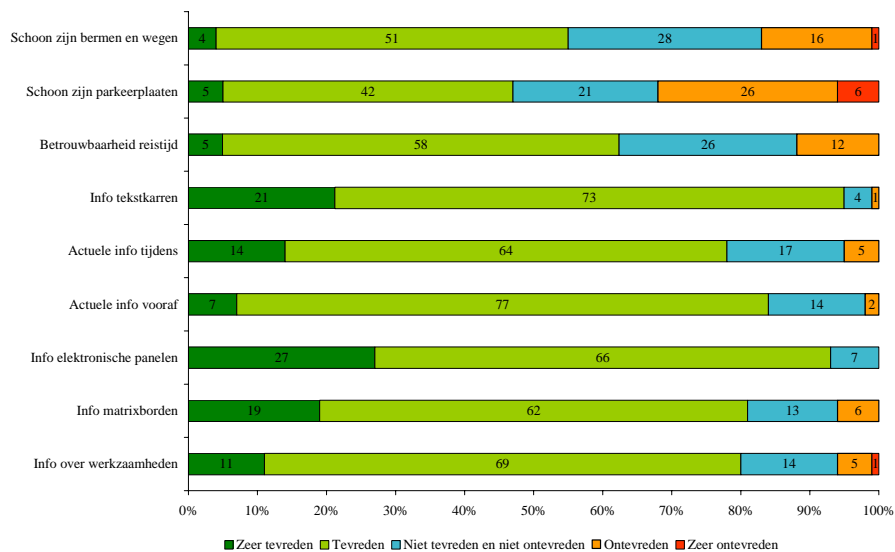
Op het thema 'Resultaat' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Limburg zijn de weggebruikers significant minder tevreden over de verlichting dan gemiddeld. In Limburg is 52% (zeer) tevreden, landelijk 64%.
- In Limburg zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de benuttingsmaatregelen dan gemiddeld. In Limburg is 70% (zeer) tevreden, landelijk 61%.

---

## Afhandeling

### 67 | Tevredenheid, Limburg

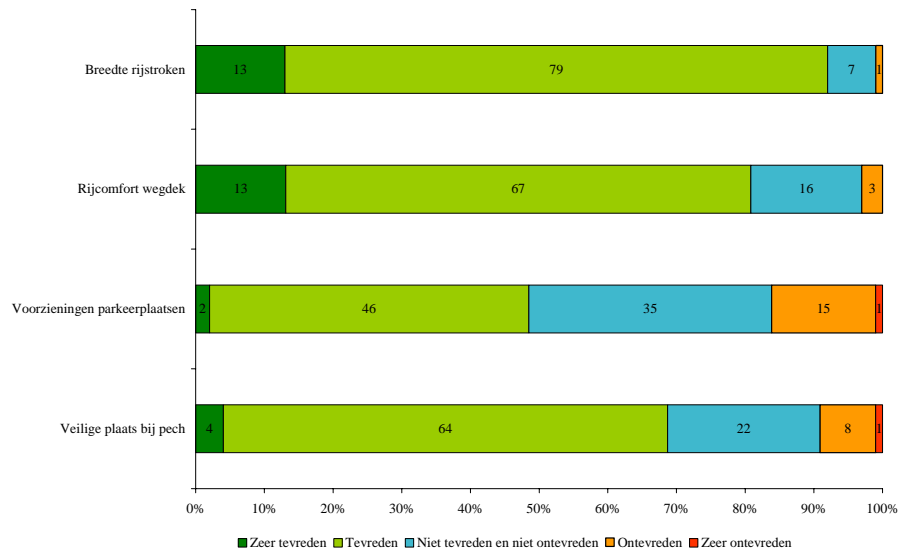


Op het gebied van 'Afhandeling' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Limburg niet significant af van het landelijk beeld.

---

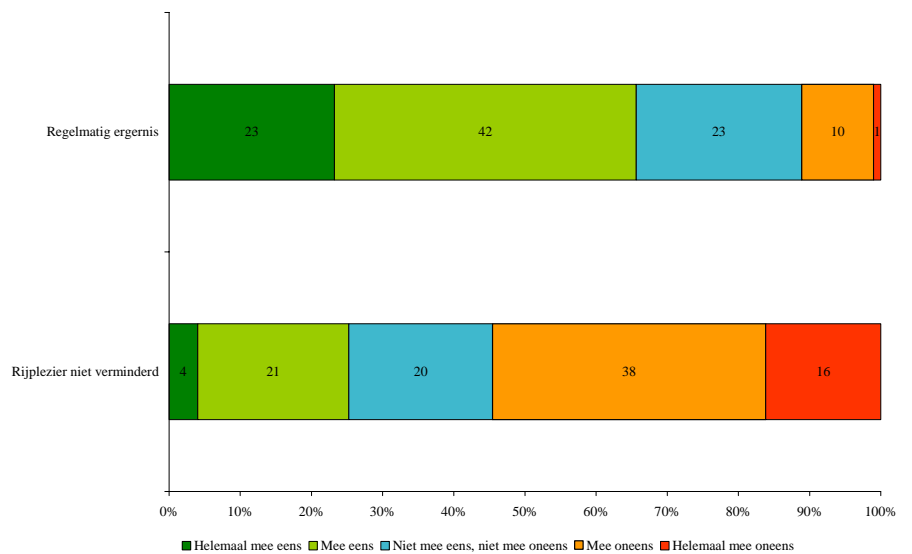
## Emotie

### 68 | Tevredenheid, Limburg



Op het gebied van 'Emotie' wijkt de tevredenheid van gebruikers van de wegen in Limburg niet significant af van het landelijk beeld.

### 69 | Tevredenheid, Limburg

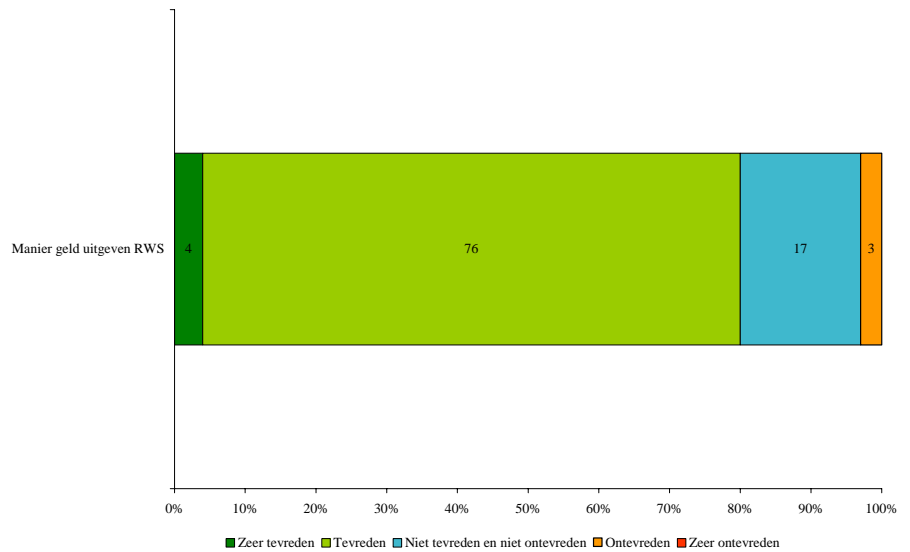


Op het gebied van 'Emotie (gedrag)' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Limburg niet significant af van het landelijk beeld.

---

## Prijs

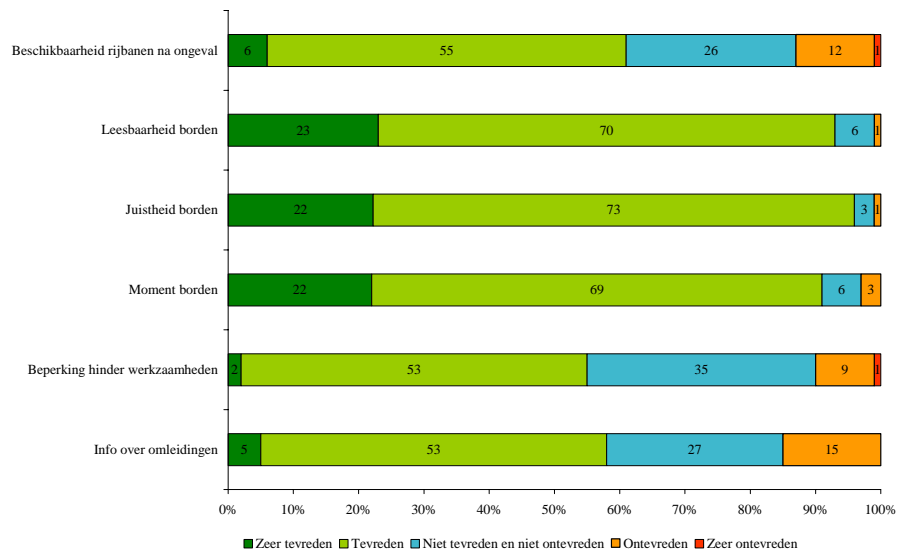
### 70 | Tevredenheid, Limburg



Op het gebied van 'Prijs' wijkt de mening van gebruikers van de wegen in Limburg niet significant af van het landelijk beeld.

## Moeite

### 71 | Tevredenheid, Limburg



Op het thema 'Moeite' zijn er de volgende significante verschillen met de landelijke scores:

- In Limburg zijn de weggebruikers significant meer tevreden over de snelheid waarmee alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval dan gemiddeld. In Limburg is 61% (zeer) tevreden, landelijk 53%.

## 10.2 Belang

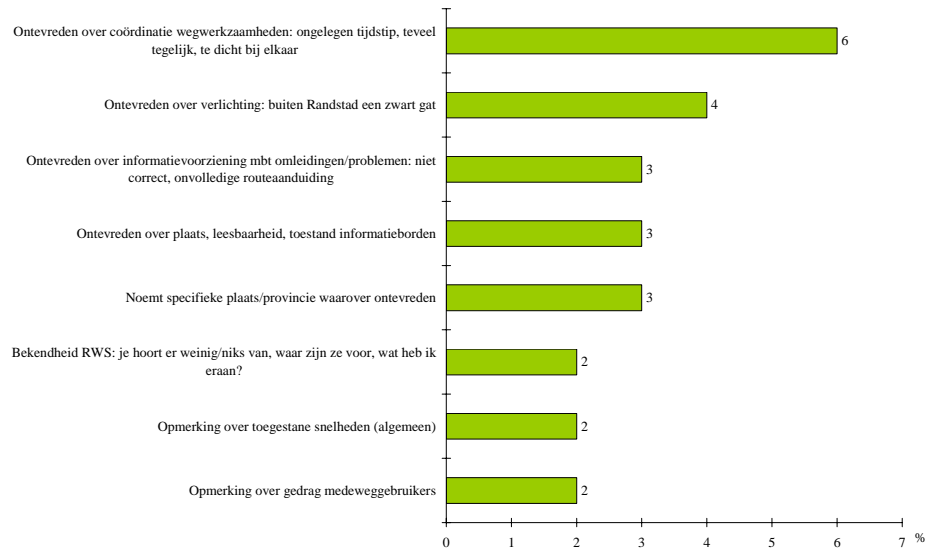
		Zeer hoog belang ( $\geq 90\%$ )	Hoog belang (80-89%)	Minder hoog belang ( $< 80\%$ )
<b>Resultaat</b>				
1. Staat wegdek	82			
2. Zichtbaarheid strepen en lijnen	85			
3. Huidige verlichting	52			
4. Veiligheid voor passerend verkeer	79			
5. Doorstroommaatregelen		70		
6. Veiligheid parkeerplaatsen				40
7. Tijdstip werkzaamheden			60	
<b>Afhandeling</b>				
8. Informatie over WIU			80	
9. DRIPs			93	
10. Matrixborden	81			
11. Verkeersinfo voorafgaand aan de rit				84
12. Verkeersinfo tijdens de rit			78	
13. Informatie op tekstkarren			94	
14. Betrouwbaarheid inschatten reistijden			63	
15. Schoon zijn parkeerplaatsen				47
16. Schoon/opgeruimd zijn berm				55
<b>Emotie</b>				
17. Ruimte bij pech	68			
18. Voorzieningen parkeerplaatsen				48
19. Rijcomfort (t.g.v. wegdek)		80		
20. Breedte rijstroken	92			
21. Gedrag anderen		25		
<b>Prijs</b>				
22. Geld uitgeven				
<b>Moeite</b>				
23. Blauwe bewegwijzering				
→ Leesbaarheid blauwe borden			93	
→ Juistheid info op blauwe borden			95	
→ Plaats van de blauwe borden			91	
24. Beschikbaarheid info omleidingroutes bij WIU				58
25. Hinderbeperking bij WIU				55
26. Snelheid beschikbaarheid weg na incident		61		

---

## 10.3 Ontevredenheid en wensen

De figuur geeft weer welk percentage van de weggebruikers in Limburg diverse (op basis van spontane antwoorden gecodeerde) punten van ontevredenheid en wensen kenbaar heeft gemaakt. Alleen items genoemd door minimaal 2% zijn weergegeven.

### 72 | Wensen, Limburg



19% heeft geen wensen kenbaar gemaakt en 32% gaf expliciet aan geen (verdere) op- en aanmerkingen of wensen te hebben. 15% geeft aan tevreden dan wel niet ontevreden te zijn.

---

# Bijlagen

---

# Algemene kenmerken en achtergrond respondenten

De volgende tabellen geven informatie over onder meer het mobiliteitsgedrag en de achtergrondkenmerken van de (herwogen) steekproef, uitgesplitst naar dienst.

## *Gebruik van de auto(snel)weg (vaakst gebruikt) naar dienst*

De weggebruikers die in dit onderzoek zijn ondervraagd maken als volgt gebruik van de auto(snel)wegen in Nederland:

	Aantal ondervraagd	Herwogen aantal	Percentage (herwogen)
Noord-Nederland*	258	190	10%
Zuid-Holland	260	402	22%
Noord-Holland	305	282	15%
Zeeland	221	43	2%
IJsselmeergebied	193	31	2%
Utrecht	289	156	8%
Noord-Brabant	309	284	15%
Oost-Nederland**	306	331	18%
Limburg	263	131	7%
<b>Totaal***</b>	<b>2.404</b>	<b>1.852</b>	<b>100%</b>

\* Hierin vallen de provincies Groningen, Friesland en Drenthe

\*\* Hierin vallen de provincies Overijssel en Gelderland

\*\*\* Exclusief 'weet niet/ kan ik niet goed bepalen'

De ondervraagde respondenten zijn representatief voor de auto(snel)weggebruikers in de betreffende provincie. Na herweging op inwoneraantal per dienst (18+) zijn de landelijke cijfers verkregen.

## *Geslacht*

Van de gewogen steekproef is 55% man en 45% vrouw. Dit wijkt af van de landelijke bevolking doordat relatief meer mannen dan vrouwen gebruikmaken van de auto(snel)wegen.

	Man	Vrouw
Noord-Nederland	54%	46%
Zuid-Holland	56%	44%
Noord-Holland	56%	44%
Zeeland	46%	54%
IJsselmeergebied	51%	49%
Utrecht	53%	47%
Noord-Brabant	55%	45%
Oost-Nederland	53%	47%
Limburg	55%	45%
<b>Totaal</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>



---

### Leeftijd

	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Noord-Nederland	9%	19%	22%	19%	15%	15%
Zuid-Holland	9%	22%	26%	16%	13%	14%
Noord-Holland	8%	22%	26%	18%	13%	13%
Zeeland	7%	20%	19%	22%	17%	15%
IJsselmeergebied	7%	19%	29%	14%	15%	15%
Utrecht	10%	22%	25%	21%	9%	13%
Noord-Brabant	12%	18%	22%	20%	15%	14%
Oost-Nederland	11%	22%	18%	19%	15%	14%
Limburg	8%	16%	26%	21%	15%	15%
<b>Totaal</b>	<b>10%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>

### Gebruik auto (motief)

	Woon-werk	Zakelijk	Privé
Noord-Nederland	26%	5%	70%
Zuid-Holland	29%	9%	62%
Noord-Holland	28%	12%	60%
Zeeland	23%	7%	70%
IJsselmeergebied	34%	5%	61%
Utrecht	22%	13%	64%
Noord-Brabant	23%	8%	69%
Oost-Nederland	30%	11%	59%
Limburg	30%	8%	62%
<b>Totaal</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>	<b>63%</b>

### Frequentie gebruik auto(snel)weg

	Dagelijks 5/6/7 dagen per week	1/2/3/4 dagen per week	Enkele keren per maand of minder
Noord-Nederland	22%	41%	37%
Zuid-Holland	23%	48%	29%
Noord-Holland	28%	39%	33%
Zeeland	19%	44%	37%
IJsselmeergebied	23%	49%	27%
Utrecht	29%	42%	29%
Noord-Brabant	22%	43%	35%
Oost-Nederland	18%	38%	43%
Limburg	22%	46%	33%
<b>Totaal</b>	<b>23%</b>	<b>43%</b>	<b>34%</b>

---

# Onderzoeksverantwoording

## Methode

Het onderzoek is uitgevoerd middels een elektronische self-completion vragenlijst die respondenten per modem/internet is toegezonden (CASI).

Deze meting fungeert als 2-meting. In september 2005 is de 0-meting gehouden, in de periode augustus/september 2006 de 1-meting.

## Steekproef

De bruto steekproef bedroeg 3.763 respondenten. Hiervan hebben er 3.083 aan het onderzoek deelgenomen (respons 82%).

De bruto steekproef is getrokken uit TNS NIPObase, het bestand respondenten van TNS NIPO waaruit voor de Nederlandse bevolking representatieve steekproeven kunnen worden getrokken. Uit dit bestand is per regionale dienst (er zijn in totaal 9 diensten) een voor de bevolking representatieve steekproef naar sekse, leeftijd (alleen 18+), opleiding en huishoudgrootte getrokken. Omdat het voor het onderzoek belangrijk is dat vergelijkingen gemaakt kunnen worden tussen de verschillende diensten van Rijkswaterstaat, zijn er voor elke dienst minimaal 200 respondenten ondervraagd. Voor de dienst IJsselmeergebied zijn dit jaar 193 respondenten ondervraagd.

## Veldwerk

Het veldwerk is in augustus 2007 uitgevoerd. De vragenlijst bestond uit zo'n 80, voornamelijk gesloten, vragen.

## Verwerking

De resultaten zijn per dienst herwogen naar leeftijd, geslacht, huishoudgrootte en opleidingsniveau. Voor de landelijke score zijn de resultaten herwogen naar aantal inwoners (18+) van een provincie.

Op basis van een aantal selectievragen aan het begin van de vragenlijst (waaronder rijbewijsbezit en snelweggebruik) is de netto steekproefomvang teruggeschroefd tot 2.430 respondenten. Dit (ongewogen) aantal vormde de basis voor de rapportage.

Open vragen zijn gecodeerd.

---

## Rapportage

De in de rapportage vermelde tevredenheidsscores hebben betrekking op de respondenten die de vraag beantwoord hebben (exclusief de categorie 'weet niet'). Indien meer dan 20% op een vraag 'weet niet' heeft geantwoord dan is dit in de rapportage vermeld.

Verschillen zijn alleen vermeld indien deze significant zijn op het 98% betrouwbaarheidsniveau. Dit heeft betrekking op de afwijkende groep ten opzichte van de resterende groep of groepen.

---

# Vragenlijst

## VRAAG 10

1. Bent u in het bezit van een rijbewijs?

1

Ja

2

Nee



EINDE VAN INTERVIEW, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

## VRAAG 20

2. Bent u van beroep vrachtwagenchauffeur?

1

Ja

2

Nee



EINDE VAN INTERVIEW, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

## VRAAG 30

3. Hoeveel kilometer rijdt u gemiddeld per jaar? Als u het niet precies weet, wilt u dan een zo nauwkeurig mogelijke schatting maken?

1

0 (Ik rijd nooit)



EINDE VAN INTERVIEW, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

2

tot 10.000 km per jaar

3

10.000-20.000 km per jaar

4

20.000-30.000 km per jaar

5

30.000-40.000 km per jaar

6

40.000-50.000 km per jaar

7

50.000-100.000 km per jaar

8

meer dan 100.000 km per jaar

9

Weet niet \ geen antwoord

## VRAAG 40

4. Heeft u als bestuurder van een motorvoertuig de afgelopen drie maanden gebruik gemaakt van de Nederlandse auto(snel)wegen (100 of 120 km/u)? Het is niet van belang of u veel of weinig op deze wegen heeft gereden.

1

Ja

2

Nee



EINDE VAN INTERVIEW, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

## VRAAG 50

5. Hoe vaak maakt u gemiddeld als bestuurder van een motorvoertuig in Nederland gebruik van de auto(snel)weg?

1

Dagelijks (5, 6 of 7 dagen per week)

2

Enkele keren per week (2, 3 of 4 dagen per week)

3

Eens per week (1 dag)

4

Enkele keren per maand

5

Minder dan eens per maand

9

Weet niet \ geen antwoord

---

**VRAAG 60**

6. Met welk van deze voertuigen legt u als bestuurder de meeste kilometers af op Nederlandse auto(snel)wegen?

- 1  Personenauto
- 2  Motor
- 3  Bestelwagen
- 4  Bus
- 5  Camper
- 6  Scooter
- 7  Anders, namelijk...

**VRAAG 70****FORMULIER VRAAG**

7. De kilometers die u aflegt in een motorvoertuig kunnen worden verdeeld naar verschillende doelen. Wij onderscheiden drie 'hoofddoelen': woon-werk, zakelijk (bijvoorbeeld reizen in het kader van uw werk anders dan woon-werk verkeer) en privé (bijvoorbeeld bezoek familie, vrienden, kennissen, vakantie of boodschappen doen). We willen weten hoe de kilometers die u rijdt verdeeld zijn over de verschillende doelen. Verdeelt u alstublieft percentages over de drie doelen, zodat deze samen optellen tot 100 %.

Woon-werk [...]


Zakelijk [...]

Privé [...]

**VRAAG 71**

*INDIEN  $V01 + V02 + V03 > 100$  &  $V01 <> 999$  &  $1 \& 1 \setminus V01 + V02 + V03 < 100 \setminus 0 \setminus 0 \setminus 0$ ]*

Uw antwoorden tellen niet op tot 100%. Wilt u de antwoorden aanpassen zodat het totaal optelt tot 100%?

- 1  Terug naar de vraag  
 \*BACK 70

**VRAAG 100**

10. Van de auto(snel)wegen (100 of 120 km\u) in welke provincie heeft u het afgelopen jaar het vaakst gebruik gemaakt? (Slechts één antwoord mogelijk!)

- 2  Groningen
- 3  Friesland
- 4  Drenthe
- 5  Overijssel
- 6  Gelderland
- 7  Utrecht
- 8  Noord-Holland
- 9  Zuid-Holland
- 10  Zeeland
- 11  Flevoland
- 12  Noord-Brabant
- 13  Limburg
- 19  Weet niet\ kan ik niet goed bepalen

**VRAAG 101**

Dan volgt nu een aantal vragen over uw tevredenheid over het auto(snel)wegennet.

Als u het antwoord op een vraag niet weet, vult u dan alstublieft 'weet niet\ geen mening' in en niet bijvoorbeeld 'niet tevreden en niet ontevreden'.

Let op: Probeert u bij de beantwoording van de volgende vragen de provincie waarin u het vaakst rijdt in gedachten te houden.

---

**VRAAG 110**

11. In welke mate bent u tevreden over de staat van het wegdek van de auto(snel)wegen, wat betreft de veiligheid voor het verkeer?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 120****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q110 , 3 TO 5 ]*

12. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de staat van het wegdek?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Spoorvorming
- 2  Gaten in de weg
- 3  Hobbels op het wegdek
- 4  Opspattende steentjes
- 5  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 130**

13. In welke mate bent u tevreden over de zichtbaarheid van de strepen en lijnen op de auto(snel)weg die aangeven waar u moet rijden?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 140****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q130 , 3 TO 5 ]*

14. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de zichtbaarheid van de strepen en lijnen op de weg?

(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  De strepen zijn over het algemeen vaak moeilijk zichtbaar
- 2  De strepen zijn moeilijk zichtbaar bij regen
- 3  De strepen zijn moeilijk zichtbaar in het donker
- 4  Oude en nieuwe witte strepen staan door elkaar
- 5  Gele en witte strepen staan door elkaar
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 170**

17. We zijn geïnteresseerd of de wegen ook goed in het donker te berijden zijn. In welke mate bent u tevreden over de bestaande verlichting van de auto(snel)wegen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 180****MEERVOUDIGE VRAAG***TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q170, 3 TO 5 ]*

18. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de bestaande verlichting rond de auto(snel)wegen?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  De verlichting is vaak stuk
- 2  De verlichting is te zwak
- 3  Er is helemaal geen verlichting
- 4  Er is te veel verlichting
- 5  De verlichting staat te ver uit elkaar
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 190**

19. Hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee op de auto(snel)weg alle rijbanen weer volledig beschikbaar zijn na een ongeval?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Tevreden noch ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 200**

20. Bent u de afgelopen maanden langs een pechgeval of ongeval op een auto(snel)weg gereden waar hulpdiensten bij aanwezig waren?

- 1  Ja
- 2  Nee

**VRAAG 210***INDIEN [ Q200, 1 ]*

21. In welke mate bent u tevreden over de veiligheid voor het passerende verkeer tijdens het afhandelen van deze situatie?  
(denk aan afzettingen en aanwijzingen voor het passerende verkeer)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 230****MEERVOUDIGE VRAAG**

23. Er worden maatregelen genomen om het doorrijden op de auto(snel)weg te bevorderen. Met welke bent u wel eens in aanraking gekomen?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Toeritdoseerinstallatie (stoplichten aan het begin van een snelweg die regelen wanneer auto's de snelweg op mogen)
- 2  Spitsstrook (een extra rijstrook, links of rechts van de weg, die opengaat op drukke momenten)
- 3  Inhaalverbod voor vrachtwagens
- 4  Stroken waarop alleen bussen en/of vrachtverkeer mogen rijden.
- 7  Geen van deze
- 9  Weet niet

---

**VRAAG 240**

24. In welke mate bent u tevreden over de maatregelen die genomen worden om het doorrijden op de auto(snel)wegen te bevorderen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 250**

INDIEN [ Q230 , 1 ]

25. In welke mate zijn volgens u toeritdoseerinstallaties (stoplichten aan het begin van een snelweg die regelen wanneer auto's de snelweg op mogen) effectief in het bevorderen van het doorrijden op de auto(snel)weg?

- 1  Zeer effectief
- 2  Effectief
- 3  Niet effectief en niet ineffectief
- 4  Niet effectief
- 5  Zeker niet effectief
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 260**

INDIEN [ Q230 , 2 ]

26. In welke mate zijn volgens u spitsstroken (een extra rijstrook, links of rechts van de weg, die opengaat op drukke momenten) effectief in het bevorderen van het doorrijden op de auto(snel)weg?

- 1  Zeer effectief
- 2  Effectief
- 3  Niet effectief en niet ineffectief
- 4  Niet effectief
- 5  Zeker niet effectief
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 270**

INDIEN [ Q230 , 3 ]

27. In welke mate is volgens u het inhaalverbod voor vrachtverkeer effectief in het bevorderen van het doorrijden op de auto(snel)weg?

- 1  Zeer effectief
- 2  Effectief
- 3  Niet effectief en niet ineffectief
- 4  Niet effectief
- 5  Zeker niet effectief
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 280**

INDIEN [ Q230 , 4 ]

28. In welke mate zijn volgens u stroken waar alleen bussen en/of vrachtverkeer op mogen rijden effectief in het bevorderen van het doorrijden op de auto(snel)weg?

- 1  Zeer effectief
- 2  Effectief
- 3  Niet effectief en niet ineffectief
- 4  Niet effectief
- 5  Zeker niet effectief
- 9  Weet niet \ geen mening



**VRAAG 290****PICT 15**

29. Op diverse filegevoelige locaties hangen in Nederland matrixborden boven de weg die een maximum snelheid kunnen aangeven (zie foto). In welke mate bent u tevreden over deze elektronische panelen boven de auto(snel)weg?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 300****OPEN VRAAG***INDIEN [ Q290 , 3 TO 5 ]*

30. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de elektronische panelen boven de auto(snel)weg?

**VRAAG 310**

31. In welke mate bent u tevreden over het tijdstip van de dag en het moment in de week waarop werkzaamheden aan de auto(snel)weg worden uitgevoerd?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 320****MEERVOUDIGE VRAAG***TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q310 , 3 TO 5 ]*

32. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over het tijdstip waarop werkzaamheden worden uitgevoerd?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Te vaak 's nachts
- 2  Te vaak overdag
- 3  Te vaak in het weekend
- 4  Te vaak in de spits
- 5  Te vaak in de vakantieperiode
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 460**

46. In welke mate bent u tevreden over de informatie die gegeven wordt over de werkzaamheden aan de weg? (denk aan de locatie en de start- en einddatum van de werkzaamheden op de gele borden en bouwborden langs de weg)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

---

**VRAAG 330**

33. In welke mate bent u tevreden over de beschikbaarheid van informatie over omleidingsroutes bij werkzaamheden aan de auto(snel)weg?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 340**

34. Werkzaamheden kunnen hinder opleveren voor het verkeer. In welke mate bent u tevreden over de manier waarop de hinder wordt beperkt?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 350****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q340 , 3 TO 5 ]*

35. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de manier waarop hinder door werkzaamheden wordt beperkt? (Meer antwoorden mogelijk)

- 2  Er staan geen borden met informatie
- 3  Er is geen informatie over omleidingen
- 4  Blijven staan van borden als er niet gewerkt wordt
- 5  Afzettingen duren te lang
- 6  Lengte van de afzettingen is langer dan nodig
- 7  Blijven staan van borden na afloop werkzaamheden
- 8  Te smalle rijstroken
- 9  Te lage snelheidslimieten
- 10  Elektronische borden boven de weg die aan blijven staan
- 11  Geen 'einde alle verboden bord' bij einde werkzaamheden
- 12  Geen informatie over reden werkzaamheden
- 13  Slecht zichtbare markeringen op wegdek
- 14  Anders, namelijk...
- 19  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 370****PICT 12**

37. In welke mate bent u tevreden over de informatie op de elektronische informatiepanelen boven de weg? (zie foto)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 380****MEERVOUDIGE VRAAG**

TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q370, 3 TO 5 ]

38. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de informatie op deze elektronische informatiepanelen?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  De file staat op een andere plek dan wordt aangegeven.
- 2  De lengte van de file klopt niet met wat er op het informatiepaneel staat.
- 3  De informatie is onbegrijpelijk.
- 4  Het informatiepaneel staat na het moment waarop ik nog een keuze kan maken.
- 5  File staat niet genoemd op het informatiepaneel.
- 6  Anders namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 390**

39. In welke mate bent u tevreden over de actuele verkeersinformatie die u gebruikt voordat u de auto(snel)weg op gaat (zoals teletekst en internet)?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 6  Gebruik ik niet
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 400**

40. In welke mate bent u tevreden over de actuele verkeersinformatie die u gebruikt terwijl u op de auto(snel)weg rijdt? (bijv. via de radio.)

Let op: Het gaat hierbij niet om de borden langs de weg

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 6  Gebruik ik niet
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 440****PICT 13**

44. In welke mate bent u tevreden over de informatie die u ziet op tekstkarren? (zie foto)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 6  Nooit gezien
- 9  Weet niet \ geen mening

---

**VRAAG 445****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q440 , 3 TO 5 ]*

44a. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de informatie die u ziet op tekstkarren?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Teksten zijn te lang
- 2  Tekst is niet goed leesbaar
- 3  Ik begrijp de tekst niet
- 4  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 480**

48. In welke mate bent u tevreden over de betrouwbaarheid waarmee u uw reistijd kunt inschatten?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 490****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q480 , 3 TO 5 ]*

49. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de betrouwbaarheid waarmee u uw reistijd kunt inschatten?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Informatie via de media is onbetrouwbaar
- 2  Informatie op de informatie panelen boven de weg is onbetrouwbaar
- 3  Het karakter van het verkeer maakt reistijd onbetrouwbaar
- 4  Het weer zorgt voor onbetrouwbaarheid
- 5  Evenementen zorgen voor onbetrouwbaarheid
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 510**

51. In welke mate bent u tevreden over de mate waarin parkeerplaatsen langs auto(snel)wegen schoon\opgeruimd zijn?  
(Let op: we bedoelen hier niet de parkeerplaatsen bij tankstations)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 6  Kom ik nooit
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 515****MEERVOUDIGE VRAAG***TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q510 , 6 ]*

51a. Waarom komt u nooit op deze parkeerplaatsen langs auto(snel)wegen?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Ik hoef niet onderweg te stoppen
- 2  Er zijn geen goede voorzieningen
- 3  Ik vind ze niet veilig
- 4  Ik kom ze niet tegen
- 5  Ik weet niet waar ze zijn
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 520***INDIEN [ # Q510 , 6 ]*

52. In welke mate bent u tevreden over de veiligheid op deze parkeerplaatsen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 530***INDIEN [ # Q510 , 6 ]*

53. In welke mate bent u tevreden over de voorzieningen bij de parkeerplaatsen (die niet bij tankstations horen) langs de auto(snel)weg? (zoals picknickbankjes en prullenbakken)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 535***INDIEN [ # Q510 , 6 ]*

53a. Hoe vaak maakt u gebruik van de parkeerplaatsen langs auto(snel)wegen? Geef u hiervoor aan welke frequentie het meest op u van toepassing is.

- 1  Dagelijks
- 2  Een aantal keren per week
- 3  Een aantal keren per maand
- 4  Een aantal keren per jaar
- 5  Bijna nooit
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 570**

57. In welke mate bent u tevreden over de mate waarin de berm en wegen opgeruimd\schon zijn?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

---

**VRAAG 590**

59. In welke mate bent u tevreden over de leesbaarheid van de blauwe verkeersborden (met plaatsnamen) langs en boven de auto(snel)wegen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 600****OPEN VRAAG**

*INDIEN [ Q590 , 3 TO 5 ]*

60. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de leesbaarheid van deze blauwe verkeersborden?

**VRAAG 610**

61. In welke mate bent u tevreden over de juistheid van de informatie die u via de blauwe verkeersborden (met plaatsnamen) naast en boven auto(snel)wegen krijgt?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 620**

62. In welke mate bent u tevreden over het moment waarop u informatie krijgt via deze blauwe verkeersborden (met plaatsnamen voor afslagen)?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 640**

64. In welke mate bent u tevreden over het rijcomfort dat de kwaliteit van het wegdek op de auto(snel)wegen biedt?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 660**

66. In welke mate bent u tevreden over de breedte van de rijstroken op de auto(snel)wegen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 670****MEERVOUDIGE VRAAG**

TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q660 , 3 TO 5 ]

67. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de breedte van de rijstroken op de auto(snel)wegen?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Ze zijn over het algemeen te smal
- 2  Bij wegwerkzaamheden zijn ze te smal
- 3  In tunnels zijn ze te smal
- 4  Op bruggen en viaducten zijn ze te smal
- 5  Bij spitsstroken zijn ze te smal
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 680**

68. In welke mate bent u tevreden over de mogelijkheden die u heeft om uw auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten? (pechhaven of vluchtstrook)

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 690****MEERVOUDIGE VRAAG**

TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q680 , 3 TO 5 ]

69. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de mogelijkheden die u heeft om uw auto bij pech op een veilige plaats neer te zetten?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Ik vind de vluchtstrook niet veilig, omdat deze te dicht bij het overige verkeer ligt.
- 2  De vluchtstrook ontbreekt wel eens
- 3  Pechhavens liggen te ver uit elkaar
- 4  Bij een geopende spitsstrook weet ik niet waar ik mijn auto veilig kan neerzetten.
- 5  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 725**

72a. We hebben u nu een groot aantal vragen gesteld over de auto(snel)wegen in de provincie waar u het vaakst rijdt. In welke mate vindt u dat er verschil bestaat tussen de auto(snel)wegen in verschillende provincies?

- 1  Veel verschil
- 2  Weinig verschil
- 3  Geen verschil
- 9  Weet niet \ geen mening

---

**VRAAG 726**

Nu volgen twee stellingen.

Kunt u aangeven in welke mate u het hier mee eens bent?

72b. Mijn rijplezier wordt niet verminderd door het rijgedrag van andere weggebruikers.

- 1  Helemaal mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Oneens
- 5  Helemaal mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 727**

72c. Ik erger me regelmatig aan het gedrag van andere weggebruikers.

- 1  Helemaal mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Oneens
- 5  Helemaal mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 728****MEERVOUDIGE VRAAG**

*TOON IN RANDOM VOLGORDE  
INDIEN [ Q727 , 1 TO 3 ]*

72d. Wat is of wat zijn uw grootste ergernis(sen) met betrekking tot het gedrag van andere weggebruikers?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Bumperkleven
- 2  Te hard rijden
- 3  Asociaal rijgedrag van andere weggebruikers
- 4  Weifelende rijstijl van andere weggebruikers
- 5  Negeren verkeersregels door andere weggebruikers
- 6  Anders, namelijk...
- 9  Weet niet \ geen mening

**INFO PAGINA**

In de voorgaande vragen hebben we u gevraagd naar uw tevredenheid over een groot aantal aspecten die te maken hebben met de auto(snel)wegen in de provincie waar u het vaakst rijdt.

De volgende vragen gaan over het belang dat u aan verschillende aspecten toekent. Wilt u voor elk aspect aangeven hoe belangrijk u dit aspect vindt?

*PLAATS IN STELLING "De doorstroming op de autosnelwegen"*

**VRAAG 729**

73. De doorstroming op de autosnelwegen

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\nniet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelangrijk
- 9  Weet niet \ geen mening



---

**VRAAG 729**

73. Verkeersinformatie voor dat u de weg op gaat

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 729**

73. Verkeersinformatie terwijl u onderweg bent

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 729**

73. Plezierig kunnen rijden over de auto(snel)weg

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 729**

73. Goede verzorgingsplaatsen langs de autosnelweg

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 729**

73. Veilig gebruik kunnen maken van de auto(snel)weg

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 729**

73. Minimale hinder als gevolg van wegwerkzaamheden

- 1  Zeer belangrijk
- 2  Belangrijk
- 3  Niet belangrijk\niet onbelangrijk
- 4  Onbelangrijk
- 5  Zeer onbelanrijk
- 9  Weet niet \ geen mening

**INFO PAGINA**

Dan willen wij u nu een aantal specifieke vragen stellen over trajecten in de provincie waar u het vaakst rijdt.

**VRAAG 1010**

**SAVE TRAJECT**

INDIEN [ Q100 , 12 ]

NB1. Maakt u wel eens gebruik van één van de volgende trajecten? Als u beide trajecten wel eens gebruikt, graag het traject aankruisen waar u het meest gebruik van maakt.

- 1  Randweg Eindhoven (A2\A67)
- 2  Rondweg Den Bosch (A2)
- 3  Geen van beide

**VRAAG 1020**

INDIEN [ Q1010 , 1 TO 2 ]

NB2. In welke mate bent u tevreden over de doorstroming op de <Question 1010>

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 1030**

**MEERVOUDIGE VRAAG**

TOON IN RANDOM VOLGORDE

INDIEN [ Q1020 , 3 TO 5 ]

NB2b. Kunt u aangeven waarom u (deels) ontevreden bent over de doorstroming?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Er staan (bijna) dagelijks files
- 2  Er is regelmatig vertraging als gevolg van ongevallen
- 3  De reistijd is moeilijk in te schatten
- 4  Anders, namelijk ...
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 1040**

INDIEN [ Q1010 , 1 TO 2 ]


NB3. In welke mate bent u tevreden over de verkeersveiligheid bij het rijden op de <Question 1010> ?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 2110****MEERVOUDIGE VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 7 ]

U1. Rijdt u wel eens op de A2 tussen Amsterdam en Utrecht?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Nooit
-  *GA VERDER NAAR VRAAG 2150*
- 2  In de ochtend en avondspits
- 3  In het weekend
- 4  Op werkdagen tussen 10.00 en 16.00
- 5  's Avonds op werkdagen
- 9  Weet niet

**VRAAG 2120**

INDIEN [ Q100 , 7 ]

U2. Op dit moment wordt er gewerkt aan de A2 tussen Amsterdam en Utrecht om extra rijstroken aan te leggen.  
Ondervindt u wel eens hinder van deze werkzaamheden?

- 1  Altijd
- 2  Regelmatig
- 3  Soms
- 4  Nooit

**VRAAG 2130**

INDIEN [ Q100 , 7 ]

U3. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over deze werkzaamheden en de (mogelijke) hinder als gevolg van deze werkzaamheden?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden, niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet\ geen mening

**VRAAG 2140****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q2130 , 3 TO 5 ]

U4. Over welk(e) aspect(en) van de informatie over deze werkzaamheden bent u (deels) ontevreden?

**VRAAG 2150**

INDIEN [ Q100 , 7 ]

U5. Dan willen we u een vraag stellen over het rijden op de autosnelwegen in de provincie Utrecht in het algemeen.  
Stoort u zich wel eens aan bepaalde omgevingskenmerken als u op de autosnelwegen in de provincie Utrecht rijdt?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 9  Weet niet

**VRAAG 2160****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q2150 , 1 ]

U6. Aan welke omgevingskenmerken stoort u zich als u op de autosnelwegen in de provincie Utrecht rijdt?

**VRAAG 2210**

INDIEN [ Q100 , 10 ] PICT 19

Om weggebruikers goed te kunnen informeren over wegwerkzaamheden in de regio Zeeland is er de folder rechts

ZL1. Kent u deze folder en heeft u hem gelezen?

- 1  Ja, wel gezien en ook gelezen
- 2  Ja, wel gezien maar niet gelezen
- 3  Nee, niet gezien
- 9  Weet niet

**VRAAG 2220**

INDIEN [ Q2210 , 1 ]

ZL2. Kwam deze folder tegemoet aan uw informatiebehoefte omtrent wegwerkzaamheden in Zeeland?

- 1  Ja, volledig
- 2  Ja, gedeeltelijk
- 3  Nee

**VRAAG 2230**

INDIEN [ Q2210 , 2 TO 9 ]

ZL3. Heeft u behoefte aan informatie over wegwerkzaamheden in Zeeland?

- 1  Ja
- 2  Nee

**INFO PAGINA**

Dan worden er nu drie wegen in Zeeland getoond. Kunt u invullen wie er volgens u verantwoordelijk is voor het beheer van deze wegen?

**VRAAG 2240****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 10 ] PICT 18

ZL4. De A58 van Vlissingen naar Bergen op Zoom  
Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het beheer?

**VRAAG 2250****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 10 ] PICT 22

ZL5. De N256 van Goes naar Zierikzee  
Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het beheer?

**VRAAG 2260****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 10 ] PICT 24

ZL6. De N61 van Schoondijke naar Terneuzen  
Wie is er volgens u verantwoordelijk voor het beheer?

**VRAAG 1210**

INDIEN [ Q100 , 8 ] PICT 20

NH1. Kent u de brochure en/of de poster 'Ga goed geïnformeerd op weg in Noord-Holland' met een overzicht van alle werkzaamheden in Noord-Holland (zie afbeelding)?

- 1  Ja, ik ken deze brochure\poster en heb de informatie in deze brochure\poster gebruikt.
- 2  Ja, ik ken deze brochure\poster, maar vond de informatie niet bruikbaar
- 3  Ja, ik ken deze brochure\poster, maar ik haal deze informatie liever uit andere bronnen (internet, kranten, e.d.)
- 4  Nee, ik ken deze brochure\poster niet.

**VRAAG 2310**

INDIEN [ Q100 , 5 TO 6 ] PICT 25

In Nederland worden nieuwe autowegen als volgt vorm gegeven (zie foto)  
ON1. Heeft u wel eens op een weg met deze belijning gereden?

- 1  Ja, regelmatig
- 2  Ja, af en toe
- 3  Nog nooit
- 9  Weet niet

**VRAAG 2320****FORMULIER VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 5 TO 6 ] PICT 25

ON2. Wat is volgens u de maximum geldende snelheid op een dergelijke weg?  
Als u het niet weet dan kunt u de "Weet niet" knop gebruiken.  
[...] km\u

**VRAAG 2330**

INDIEN [ Q100 , 5 TO 6 ] PICT 25

ON3. Hoe tevreden bent u over een weg met deze vormgeving?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden, niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet\geen mening

**VRAAG 2340****OPEN VRAAG**


INDIEN [ Q2330 , 3 TO 5 ] PICT 25

ON4. Kunt u aangeven waarom u (deels) ontevreden bent over de vormgeving van deze weg?

**VRAAG 2410****MEERVOUDIGE VRAAG**

INDIEN [ Q100 , 11 ]


IJG1. Rijdt u wel eens op de A6 tussen Almere en Muiderberg over de Hollandse brug?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Nooit  
 GA VERDER NAAR VRAAG 2499
- 2  In de ochtend en avondspits
- 3  In het weekend
- 4  Op werkdagen tussen 10.00 en 16.00
- 5  's Avonds op werkdagen
- 9  Weet niet

**VRAAG 2420**

INDIEN [ Q100 , 11 ]

IJG2. Er zijn problemen op dit traject met de Hollandse brug. Hierdoor kan het vrachtverkeer tijdelijk geen gebruik maken van deze brug. Bent u op de hoogte van deze situatie?

- 1  Ja
- 2  Nee  
 GA VERDER NAAR VRAAG 2499

**VRAAG 2430****MEERVOUDIGE VRAAG**

INDIEN [ Q2420 , 1 ]

IJG3. Op welke wijze heeft u kennis genomen van deze situatie?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- 1  Via borden langs de weg
- 2  Via de media (krant, radio tv)
- 3  Via familie, collega's bekenden etc.
- 9  Anders, nl. ....

**VRAAG 2440**

INDIEN [ Q2420 , 1 ]

IJG4. Heeft deze situatie gevolgen voor u als weggebruiker op dit traject?

- 1  Ja
- 2  Nee

**VRAAG 2450****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q2440 , 1 ]

IJG5. Welke gevolgen heeft deze situatie voor u als weggebruiker op dit traject?

**VRAAG 730**

De volgende vragen gaan over Rijkswaterstaat

73a. In hoeverre bent u bekend met Rijkswaterstaat?

- 1  Zeer bekend
- 2  Redelijk bekend
- 3  Nauwelijks bekend
- 4  Helemaal niet bekend
- 9  Weet niet

**VRAAG 732**

73b. Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de auto(snel)wegen?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet

**VRAAG 735**

73c. Rijkswaterstaat probeert het uitgeven van geld aan onderhoud van wegen, verstrekken van informatie en schoonhouden van wegen zo efficiënt mogelijk te regelen. In welke mate bent u tevreden over de manier waarop Rijkswaterstaat haar geld uitgeeft aan deze aspecten?

- 1  Zeer tevreden
- 2  Tevreden
- 3  Niet tevreden en niet ontevreden
- 4  Ontevreden
- 5  Zeer ontevreden
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 740****OPEN VRAAG**

INDIEN [ Q735 , 3 TO 5 ]

74. Waarom bent u ontevreden of niet volledig tevreden over de manier waarop Rijkswaterstaat haar geld uitgeeft?

---

**VRAAG 750**

75. Kent u de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat 0800-8002 ?

- 1  Ja
- 2  Nee

**INFO PAGINA**

Hierna volgt een aantal stellingen over Rijkswaterstaat. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de stellingen?

*PLAATS IN STELLING "78a. Rijkswaterstaat is publieksgericht"*

**VRAAG 780**

78a. Rijkswaterstaat is publieksgericht

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78b. De medewerkers van Rijkswaterstaat weten wat er leeft bij de automobilist als weggebruiker

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78c. De medewerkers van Rijkswaterstaat houden rekening met de belangen \ behoeften van de automobilist als weggebruiker

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78d. De medewerkers van Rijkswaterstaat komen hun afspraken na

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

---

**VRAAG 780**

78e. De medewerkers van Rijkswaterstaat luisteren naar de automobilist en doen er wat mee

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78f. De medewerkers van Rijkswaterstaat doen hun werk in goede samenwerking met anderen

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78g. De medewerkers van Rijkswaterstaat betrekken de automobilist bij het uitvoeren van hun werk

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78h. De medewerkers van Rijkswaterstaat zijn dienstbaar

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78i. De medewerkers van Rijkswaterstaat zijn professioneel

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78j. De medewerkers van Rijkswaterstaat zijn aanspreekbaar

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening



---

**VRAAG 780**

78k. De medewerkers van Rijkswaterstaat zijn integer

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78l. Rijkswaterstaat is toegankelijk

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78m. Rijkswaterstaat informeert tijdig

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 780**

78n. Rijkswaterstaat informeert duidelijk

- 1  Zeer mee eens
- 2  Mee eens
- 3  Niet mee eens, niet mee oneens
- 4  Mee oneens
- 5  Zeer mee oneens
- 9  Weet niet \ geen mening

**VRAAG 760****NUMBER 342L2 RANGE [ 1 TO 10 ; 99 ]**

Als u een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aan Rijkswaterstaat moet geven, welk cijfer geeft u dan? (als u het niet weet, vul dan 99 in)

**VRAAG 830****OPEN VRAAG**

Indien u ontevreden bent over één of meer onderwerpen uit deze vragenlijst, of wanneer u wensen heeft dan kunt u dat hier nader toelichten. Wilt u uw antwoord zoveel mogelijk betrekken op de provincie waarin u het vaakst rijdt?

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Verkeer en Waterstaat die zorgt dat verkeer en water op de nationale netwerken kunnen stromen en die werkt aan droge voeten en voldoende en schoon water. [www.rijkswaterstaat.nl](http://www.rijkswaterstaat.nl)

