

DE SVB IN DE EERSTE DRIE KWARTALEN VAN 2007

**Afdeling Business Controlling
BCU07/0319**

Amstelveen,

November 2007

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel	7
Eindoordeel.....	7
Voortreffelijke uitvoering.....	7
Excellente dienstverlening.....	7
Investeren in de toekomst	7
SVB Tien	8
Kerncijfers.....	10
1 Bedrijfsvoering eerste drie kwartalen 2007	11
Omgeving.....	11
Bezwaarschriften verdragsgerechtigden Zorgverzekeringswet	11
Symfonie-project SZW en SVB	11
Tijdelijke regeling eenmalige pensioenverevening.....	11
Ambities jaarplan 2007.....	12
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....	12
Excellente dienstverlening aan de klant.....	15
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.....	16
Veranderprogramma ‘SVB Tien’	18
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	21
AOW.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW	21
Uitvoeringskosten AOW	21
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	22
Bezwaar en beroep AOW	23
Anw.....	23
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw	23
Uitvoeringskosten Anw.....	24
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....	25
Bezwaar en beroep Anw	25
AKW	26
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	26
Uitvoeringskosten AKW	26
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	27
Bezwaar en beroep AKW.....	27
TOG.....	28
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	28
Uitvoeringskosten TOG	28
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG	29
Bezwaar en beroep TOG	29
TAS	30
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	30
Uitvoeringskosten TAS.....	31
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS	31
Bezwaar en beroep TAS.....	31
3 Beleidsinformatie	33
Aantallen	33
Afgehandelde aanvragen naar wet.....	33
Instroom gerechtigden	33
Instroom gerechtigden naar woonland.....	35
Aantal gerechtigden	38
Aantal gerechtigden naar woonland.....	41
Handhaving.....	43
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie	46
Publicaties SVB in 2007.....	47

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste drie kwartalen van 2007 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert:

1. Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de kwartaalverslagen.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid en de klachten en bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 ten slotte, geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt vooraf gegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Tenslotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

Eindoordeel

Concluderend oordeelt de Raad van Bestuur dat de uitvoering van de in het jaarplan 2007 voorgenomen activiteiten tot en met het derde kwartaal grotendeels volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. Binnen het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ vraagt het deelproject dat zich bezighoudt met de generieke processen en systemen om bijzondere aandacht. Zowel de voorbereiding van de aanbesteding van de verschillende pakketten, als de keuze van een architectuurpartner vergen veel tijd. Beide offertetrajecten zullen de komende maanden worden afgerond.

De tijdigheid van de gevalsbehandeling overtreft in alle gevallen de ambitieus gestelde streefwaarden. Mede als gevolg van de verhoogde tijdigheid en het afnemen van de werkvoorraden is ook het aantal klachten en het aantal bezwaarzaken aanzienlijk afgenomen.

Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2007 wederom binnen het gestelde budget blijven.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. Een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

Voortreffelijke uitvoering

Tijdigheid is voor de SVB niet zozeer een juridische aangelegenheid, als wel een kwestie van dienstverlening. In haar jaarplan 2007 heeft de SVB haar ambities verder naar boven bijgesteld. De streefwaarden voor de internationale gevalsbehandeling van Anw en AKW zijn verscherpt van 93 naar 95 procent en de streefwaarde bij de TOG is met tien procent verhoogd naar 85 procent.

In de eerste negen maanden van 2007 werden alle streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die de SVB de afgelopen jaren heeft genomen om dossiers in kortere tijd af te handelen werpen hun vruchten af.

De sv-kosten van de staande organisatie laten over de eerste drie kwartalen een onderuitputting zien. Dit wordt voor meer dan de helft veroorzaakt door lagere personeelskosten. Vooruitlopend op de besparingen die in het kader van de bezuinigingstaakstelling uit het coalitieakkoord en het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ gerealiseerd moeten worden, zijn zowel de vestigingen als het hoofdkantoor terughoudend in het vervullen van vacatures.

Uit een onderzoek dat de Interne Accountantsdienst van de SVB in 2006 heeft uitgevoerd, kwamen onjuistheden in de indicatiestellingen bij TOG door ClientFirst naar voren. Na rapportage van de bevindingen heeft ClientFirst verbetermaatregelen genomen. Die maatregelen hebben geleid tot een adequaat systeem van kwaliteitsborging.

Excellente dienstverlening

Lagere werkvoorraden en het sturen op tijdigheid leiden tot minder klachten. Ook het werken in serviceteams heeft een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen nu meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan in het recente verleden medewerkers in het frontoffice. Naast het aantal klachten is ook het aandeel gegronde klachten gedaald.

Investeren in de toekomst

In het derde kwartaal zijn de voorbereidingen getroffen voor de aansluiting van zes kleine gemeenten per 1 oktober 2007. Hiermee komt het aantal gemeenten dat de WWB-uitvoering voor 65-plussers aan de SVB heeft gemandateerd uit op 32 en komt het aantal huishoudens waarvoor de SVB de WWB-uitkering samen met de AOW verzorgt, uit op ongeveer 10.000. Per 1 januari 2008 worden 20 nieuwe gemeenten verwacht.

In september heeft een eerste overleg met de Belastingdienst plaatsgevonden over de uitwisseling van gegevens die nodig zijn om het niet-gebruik van de WWB onder ouderen terug te dringen.

Persoonlijke internetpagina

De SVB heeft besloten tot een intensieve deelname aan de persoonlijke internetpagina (PIP), zowel op generieke als op specifieke onderdelen. De SVB ambieert een actieve rol op de thema's 'Ik word 65', 'Kind', 'Vertrek naar het buitenland' en 'Zorg'.

Vertrek naar het buitenland

Op 4 juli heeft de Manifestgroep de website www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl gelanceerd. De SVB heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan dit project om informatie van overheidsorganisaties te ontsluiten voor burgers die naar het buitenland verhuizen (of zich in Nederland willen vestigen). Eind augustus is de website www.overlijden.overheid.nl gelanceerd. Op deze portal kunnen burgers informatie vinden over overheidsregelingen wanneer zij te maken krijgen met een sterfgeval in hun directe omgeving.

SVB Tien

De ontwikkeling van de serviceteams verloopt succesvol. De klant kan direct contact opnemen met de medewerker die zijn dossier behandelt. Nadat in april van dit jaar de serviceteams AOW/Anw waren ingericht is per 1 september de werkwijze verder aangepast. De geplande proces- en systeemadaptaties voor het afschaffen van de tweede stroom zijn ingevoerd.

De innovatie van processen en ICT is weerbarstig, complex en vergt veel tijd. Doorlopend wordt de balans gezocht tussen slagvaardigheid en zorgvuldigheid met als doel de continuïteit van de reguliere bedrijfsvoering van de SVB niet in gevaar te brengen. De wijze waarop de SVB haar informatiesystemen wil inrichten is op hoofdlijnen duidelijk. De voorbereiding van de aanbesteding van de pakketten 'Werkstroombeheersing' en 'Centrale persoonsadministratie' vergen veel tijd. In het derde kwartaal heeft de SVB een marktscan laten uitvoeren en workshops met leveranciers georganiseerd.

Ook heeft de SVB veel aandacht besteed aan het selecteren van een partner bij het ontwerpen van de toekomstige architectuur. In het vierde kwartaal zal bekend zijn met welke architectuurpartner de SVB een overeenkomst zal aangaan.

De reorganisatie van de ICT-organisatie verloopt volgens planning. In het derde kwartaal zijn de inrichtingsplannen opgesteld en is het management aangesteld.

De samenwerking tussen de manifestpartijen is verder verstevigd. De stuurgroeppartners van IB-groep en UWV zijn positief over de samenwerking. De SVB neemt intensiever deel aan de persoonlijke internetpagina.

KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2007 ¹⁾	Prognose 2007 ²⁾	Realisatie eerste Drie kwartalen 2007	% t.o.v. Begroting	Prognose Uitputting
Uitkeringen					
AOW	24.865.000	25.207.000	18.830.352	76%	101%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	437.000	327.867	106%	141%
Anw	1.368.000	1.364.000	1.018.768	74%	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.100	16.184	106%	139%
AKW	3.361.000	3.362.000	2.516.615	75%	100%
TOG-regeling	46.300	51.400	35.085	76%	111%
TAS-regeling	1.300	2.600	1.863	143%	200%
Pensioenverevening ³⁾	60.000	120.000	0	0%	200%
Totaal uitkeringen	30.0266.800	30.565.100	22.746.734	76%	102%
Uitvoeringskosten SVB					
SV kosten:					
AOW	128.887	112.886	81.571	63%	88%
Anw	31.966	27.223	19.081	60%	85%
AKW	81.227	68.849	47.125	58%	85%
TOG-regeling	5.109	5.109	3.923	77%	100%
TAS-regeling	803	736	532	66%	92%
Kindgebonden budget ³⁾	0	1.294	643	-	-
Pensioenverevening ³⁾	0	520	210	-	-
Totaal SV-kosten⁴⁾	247.992	216.617	153.085	62%	87%
Kosten overige taken:					
PGB nieuw ⁵⁾	10.934	7.652	7.160	65%	70%
PGB-regeling	464	278	213	46%	60%
WMO ³⁾	0	1.179	885	-	-
Mantelzorgcompliment ³⁾	0	761	228	-	-
Remigratiewet	1.397	1.379	1.012	72%	99%
FVP-regeling	7.519	6.810	4.935	66%	91%
WWB 65+	1.000	2.320	1.934	193%	232%
Postactieve ambtenaren ³⁾	0	215	62	-	-
TNS-regeling ³⁾	0	161	0	-	-
Overige derden ⁵⁾	4.949	4.732	3.551	72%	96%
Premies					
AOW	17.878.000	17.807.000	13.194.943	74%	100%
Anw	1.381.000	1.385.000	1.046.544	76%	100%
Totaal premies	19.259.000	19.192.000	14.241.487	74%	100%
Rijksbijdragen					
AOW (incl. BIKK)	7.052.000	8.379.000	6.279.825	89%	119%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	437.000	328.500	106%	141%
Anw BIKK	201.000	211.000	105.600	53%	105%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.100	16.200	107%	139%
AKW	3.442.226	3.430.849	2.563.778	74%	100%
TOG-regeling	51.409	56.509	38.985	76%	110%
TAS-regeling ⁶⁾	2.103	3.336	2.384	113%	159%
Kindgebonden budget ³⁾	0	1.294	643	-	-
Pensioenverevening ³⁾	60.000	120.520	60.300	101%	201%
Totaal rijksbijdragen	11.133.939	12.660.608	9.396.215	84%	114%

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juninota 2006.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de Begroting 2007 van juni 2006.

2) De prognose van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juninota 2007.

De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2007 van juni 2007.

3) Bij het opstellen van de begroting 2007 is nog geen rekening gehouden met de uitvoering van deze nieuwe taken.

4) Conform de ingediende begroting in de Meerjarenplanning 2007-2011. Exclusief de bestemmingsreserve Veranderprogramma 'SVB Tien' van € 5,1 miljoen en de bestemmingsreserve Volledige Verzekerenadministratie (VVA) van € 5,1 miljoen.

5) De begrotingen van PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) en overige derden zijn in het tweede kwartaal aangepast.

Hierdoor wijken deze niet-SV begrotingen af van de concernbegroting.

6) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste drie kwartalen, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

In het derde kwartaal van 2007 hebben zich met betrekking tot het werkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Pensioen- en Uitkeringsraad (PUR)

Om de belofte van ereschuld en bijzondere solidariteit met oorlogsgetroffenen bij een afnemend aantal ook in de toekomst gestalte te kunnen blijven geven, heeft het kabinet besloten het betalingsverkeer voor bestaande cliënten in 2011 over te brengen naar de SVB. Sinds 2007 werken SVB, PUR en begeleidende instellingen al samen.

Bezwaarschriften verdragsgerechtigden Zorgverzekeringswet

Bij de invoering van de Zorgverzekeringswet heeft de SVB het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) ondersteund bij de duizenden bezwaarschriften die door de zogeheten verdragsgerechtigden bij het CVZ werden ingediend. Enkele van deze bezwaarschriften zijn voorgelegd aan de Raad van State en deze heeft bij uitspraak van 25 april 2007 bepaald dat niet het CVZ maar de broninhouder (SVB, UWV, pensioenfondsen) bevoegd was om het bezwaarschrift te behandelen. Deze uitspraak betekende het einde van het CVZ-project en de overdracht van ongeveer 3.000 overgebleven bezwaarschriften aan de SVB. De SVB heeft de eerder ingezette lijn van aanhouding in afwachting van een (nieuwe) uitspraak van de rechter in overleg met betrokken partijen voortgezet. De klanten zijn hierover schriftelijk geïnformeerd en hebben van de overdracht geen hinder ondervonden.

Symfonie-project SZW en SVB

In juli 2007 is het Symfonie-project afgerond, een samenwerkingsproject waarin het Ministerie van SZW en de SVB afspraken hebben gemaakt over onder meer de financiering van de uitvoeringskosten van de SVB. Tijdens het project zijn verder afspraken gemaakt over de afstemming van de planning & control-cycli, een gezamenlijk kostenmodel, reservevorming en een meerjarige budgettreeks.

Tijdelijke regeling eenmalige pensioenverevening

De SVB is uitvoerder van de Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening. Op grond van deze regeling kunnen gescheiden ouderen met een laag inkomen, die niet hebben kunnen profiteren van de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding, een eenmalige tegemoetkoming van € 4.500 aanvragen.

De SVB maakt gebruik van gegevensuitwisseling met de Belastingdienst en Gemeentelijke Basisadministratie (GBA), waar de potentiële rechthebbenden bekend zijn. Doordat enige vertraging is opgetreden bij de uitwisseling met het GBA op verzoek van de SVB de in de regeling vermelde aanvraagtermijn verlengd tot 15 november 2007.

Eind september werd duidelijk dat er aanmerkelijk meer personen aanspraak op de tegemoetkoming kunnen maken dan het door het CBS geprognosticeerde aantal van 13.000.

Ondanks de opgetreden vertraging en het grotere aantal rechthebbenden heeft de SVB het overgrote deel van de tegemoetkomingen inmiddels uitbetaald.

In het jaarplan 2007 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie een stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden ontwikkeling van de uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met juni en de prognose voor de kosten over geheel 2007 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien' en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

(1 = € 1000)	Begroting 2007	Realisatie t/m sept.	Budget Uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting	Verschil budget -/- prognose
SV-kosten staande organisatie	227.152	151.206	67%	213.617	94%	13.535
SV-kosten Veranderprogramma 'SVB Tien' ¹⁾	20.840	1.879	9%	3.000	14%	17.840
Totaal SV-kosten	247.992	153.085	62%	216.617	87%	31.375
Kosten overige taken ²⁾	26.263	19.980	76%	25.487	97%	776
Totaal	274.255	173.065	63%	242.104	88%	32.151

1) Conform de ingediende begroting in de Meerjarenplanning 2007-2011. Exclusief de bestemmingsreserve Veranderprogramma 'SVB Tien' van € 5,1 miljoen en de bestemmingsreserve Volledige Verzekerdenadministratie (VVA) van € 5,1 miljoen.

2) De begrotingen van PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) en overige derden (CVZ) zijn in het tweede kwartaal aangepast. Hierdoor wijken deze niet-SV begrotingen af van de concernbegroting.

De totale sv-kosten laten tot en met het derde kwartaal een onderuitputting zien.

Bij de personeelskosten is er tot en met het derde kwartaal sprake van een onderuitputting. Bij de vestigingen is sprake van een onderbezetting van vaste krachten. Dit wordt echter deels gecompenseerd door uitzendkrachten. Vooruitlopend op de besparingen die in het kader van de bezuinigingstaakstelling uit het coalitieakkoord en het Veranderprogramma 'SVB Tien' gerealiseerd moeten worden, zijn zowel de vestigingen als het hoofdkantoor terughoudend in het vervullen van vacatures.

Ook de automatiserings- en huisvestingskosten blijven achter bij de begroting. De bureaunkosten laten in het derde kwartaal als enige een kleine overuitputting zien. Dit is een gevolg van de vele mailings die in de verslagperiode zijn verstuurd.

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' laat tot en met het derde kwartaal een zeer geringe uitputting zien. Omdat grote investeringen in ICT later zullen plaatsvinden, zal het voor 2007 beschikbare innovatiebudget niet worden gerealiseerd. Zoals het er nu naar uitziet zal het budget 2007 voor 14 procent worden besteed. Dit betekent dat naar de huidige verwachtingen minimaal € 17,8 miljoen aan de bestemmingreserve Veranderprogramma 'SVB Tien' kan worden toegevoegd, zodat dit na 2007 ter beschikking staat.

De overschrijding in het "niet-sv-domein" tot en met het derde kwartaal wordt vooral veroorzaakt door meerkosten bij de uitvoering van de WWB voor 65-plussers. Deze kosten hangen samen met een groter aantal klanten en worden volledig doorberekend aan de gemeenten.

Tijdigheid

In Tabel 1.2 staan realisaties en de streefwaarden van 2007. Tijdigheid is voor de SVB niet alleen een juridische aangelegenheid, maar vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In de eerste drie kwartalen van 2007 werden alle streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die wij de afgelopen jaren hebben genomen om de hoeveelheid tijdig afgehandeld werk verder te verbeteren lijken effect te hebben.

TABEL 1.2

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2006	Realisatie 1e kwartaal 2007	Realisatie 1e halfjaar 2007	Realisatie 1e drie kwartalen 2007	Streefwaarde 2007
AOW nationaal	98,3%	98,9%	98,8%	98,9%	98,0%
AOW internationaal	95,5%	97,9%	97,7%	97,6%	95,0%
Anw nationaal	95,2%	95,9%	95,8%	96,3%	95,0%
Anw internationaal	91,5%	95,8%	95,2%	95,6%	95,0%
AKW nationaal	98,2%	99,3%	99,4%	99,4%	95,0%
AKW internationaal	92,9%	96,1%	96,4%	96,4%	95,0%
TOG	83,7%	93,2%	92,6%	91,6%	85,0%
TAS	100%	100%	100%	100%	98,0%

Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in:

- preventieve maatregelen;
- detectie van onrechtmatigheden door gegevensuitwisseling, risico-analyse en controles;
- sanctionering door administratieve beboeten of strafrechtelijke opsporing van fraude.

Jaarlijks rapporteert de SVB over haar activiteiten in het jaarverslag. Op verzoek van de staatssecretaris heeft de SVB in het jaarverslag 2006 uitgebreider over handhaving gerapporteerd dan in voorgaande jaren.

Preventieve maatregelen

Om onrechtmatigheden in de verstrekte uitkeringen te voorkomen, streeft de SVB naar een optimale bekendheid bij haar klanten van de verplichtingen om juiste informatie en tijdig wijzigingen en informatie door te geven die van belang is voor het recht op uitkering.

In het kader daarvan heeft de SVB in het eerste kwartaal van 2007 een persbijeenkomst gehouden waar een aantal belangrijke dag- en weekbladen aan deelnamen. Dit heeft tot brede media-aandacht voor de handhavingsinspanningen van de SVB geleid. Voor deze en volgende gelegenheden is een speciaal handhavingss dossier gemaakt dat in grote lijnen weergeeft waarom en op welke wijze de SVB handhavingsactiviteiten verricht.

Ook wordt een verbeterde bekendheid met de plichten bevorderd door vernieuwingen en verbeteringen in de SVB-internetsite en in de correspondentie met de klanten. In het eerste kwartaal is de correspondentie met de AKW-klanten herzien. De correspondentie met de AOW- en Anw-klanten wordt in de komende periode herzien worden, evenals de website van de SVB.

Risicoanalyse

In januari 2007 heeft de SVB de (jaarlijkse) actualisering van de zogeheten kwantificering van misbruikrisico's verricht en gepubliceerd. De risico's blijken met 0,34 procent voor de AOW, 1,20 procent voor de Anw en 0,16 procent voor de AKW nog steeds ruimschoots onder de gehanteerde grenswaarde van 3 procent te liggen.

Controles

In het tweede kwartaal zijn de resultaten bekend geworden van de in 2006 verrichte steekproefsgewijze huisbezoeken aan AOW'ers en Anw'ers, ter controle op eventueel niet aan de SVB gemeld samenwonen. Deze steekproeven worden sinds 1999 jaarlijks verricht. De steekproeven hebben de volgende doelen:

- preventieve werking door een gepercipieerde controlekans onder de betrokken klanten te realiseren

- een actueel beeld krijgen van de specifieke risico's en risicogroepen onder de te controleren uitkeringspopulatie. De selecties betreffen daarom zowel gevallen met een vermoedelijk verhoogd risico als volledig aselekt getrokken gevallen.

In 2006 zijn 972 onderzoeken gedaan naar een gezamenlijke huishouding. Bij 8 van deze onderzochte gevallen bleek sprake te zijn van een gezamenlijke huishouding. Deze 8 gevallen behoorden alle tot de gevallen met een (vooraf) vermoed verhoogd risico. Daarom is het voornemen om voorlopig uitsluitend gevallen te onderzoeken met een verhoogd risico.

Vorig jaar is de nodige discussie over de toelaatbaarheid van deze steekproeven ontstaan, met name naar aanleiding van de algemene vooraankondiging van de steekproeven in "Uw AOW/Anw". Eén en ander leidde toen niet tot aanpassingen in deze steekproefsgewijze controle. Op 16 maart 2007 heeft een door de ANBO tegen de SVB (en de Staat der Nederlanden) aangespannen kort geding geleid tot een verbod van de kortgedingrechter om in afwachting van een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) huisbezoeken te verrichten in gevallen waarin daar geen aanleiding toe is in de vorm van concrete aanwijzing van onrechtmatigheden. Dat heeft geleid tot een opschorting van deze steekproeven. Inmiddels heeft de CRvB in een drietal bijstandszaken uitgesproken dat huisbezoeken toelaatbaar zijn mits er vooraf toestemming van de betrokken klant is gevraagd en gekregen in de wetenschap van aard en doel van het huisbezoek, de zogenaamde "informed consent". In gevallen waarbij voorafgaand aan het huisbezoek geen twijfel bestond terzake de juistheid of de volledigheid van de door betrokkene voor het vaststellen van het recht op bijstand verstrekte gegevens, moet betrokkene duidelijk zijn gemaakt dat het niet geven van toestemming zonder (directe) consequenties zal blijven voor de verlening van de bijstand. Naar aanleiding hiervan heeft de SVB haar beleidsregels aangepast en verzocht het eerder gegeven verbod op te heffen. Met zijn vonnis van 20 juli heeft deze rechter het verbod van 16 maart opgeheven indien de huisbezoeken onder de door de CRvB geformuleerde voorwaarden worden verricht. Met inachtneming van die voorwaarden zal de SVB de huisbezoeken hervatten.

Naast de steekproeven controleert de SVB op samenwonen door gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). In 2006 werden de gegevens van 274.636 AOW'ers en 113.354 Anw'ers gematcht. Bij 841 AOW'ers en 663 Anw'ers werd, naar aanleiding van het signaal van de GBA dat de SVB-klant niet de enige ingeschrevene was op het betrokken adres, een gezamenlijke huishouding geconstateerd.

Sinds de invoering van de interventieteams in 2004 heeft de SVB deelgenomen aan een aantal zogeheten Waterproof-onderzoeken. In deze onderzoeken wordt aan de hand van waterverbruikgegevens bevestigd of alleenstaande bijstandsgerechtigden en AOW'ers en Anw'ers wellicht samenwonen zonder het gemeld te hebben aan gemeente of SVB. Deze onderzoeksmethode is effectief: in de 7 onderzoeken waarin de SVB tot op heden participeerde werden van 17.503 SVB-klanten een zeer laag (of zeer hoog) waterverbruik gemeld. Vanwege de beperkte beschikbare onderzoekscapaciteit werd in 574 gevallen, waarin het verbruik extreem laag (of hoog) was, nader onderzoek verricht. In 58 van die gevallen werd vastgesteld dat er sprake is van samenwonen. Op 30 mei 2007 heeft het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) geoordeeld dat deze gegevensuitwisseling onrechtmatig is. Op basis daarvan heeft de SVB in de gevallen die nog in onderzoek waren, het onderzoek gestaakt. Naar aanleiding van een gesprek tussen de Landelijke Stuurgroep Interventieteams en de voorzitter van het CBP, is besloten te onderzoeken of door middel van voorafgaande risico-analyse en risicoselectie een meer gerichte selectie van te onderzoeken gevallen kan worden bereikt.

In 2006 is een onderzoek afgerond naar samenwonen van op campings wonende alleenstaande AOW'ers en Anw-gerechtigden. In het eerste halfjaar van 2007 werden de eindresultaten van dit onderzoek bekend. Op 27 campings zijn 234 personen onderzocht. In 20 procent van de onderzochte gevallen bleken de geconstateerde feiten af te wijken van de dossiergegevens. In totaal hebben er 17 strafrechtelijke onderzoeken plaatsgevonden en heeft dit geleid tot het indienen van 9 processen-verbaal aan het OM.

In het kader van het Veranderprogramma 'SVB Tien' is besloten om huisbezoeken ter controle op samenwonen te beleggen bij de afdeling Fraudeonderzoek & Opsporing (F&O). Hiermee wordt optimaal recht gedaan aan enerzijds de focus op dienstverlening van de serviceteams van de vestigingen en anderzijds de focus op preventie en repressie van fraude van de afdeling F&O. Per 1 januari 2008 zal de overdracht van deze werkzaamheden van de serviceteams naar F&O worden gerealiseerd.

De SVB heeft haar controles in het buitenland, naar onder andere samenwonen, gehandhaafd. Dergelijke onderzoeken, waarbij SVB-klanten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Turkije, Marokko, Suriname en Spanje. De eerste uitspraak van de kortgedingrechter ging niet over onderzoek in het buitenland. Bovendien bood de uitspraak ruimte om, bij gebrek aan andere minder ingrijpende onderzoeksmogelijkheden in het buitenland, daar wel via huisbezoeken te controleren. De nieuwe voorziening die de kortgedingrechter heeft getroffen brengt daar geen wijziging in. De controles in het buitenland werden al uitgevoerd conform de eisen die de CRvB stelt. In de eerste drie kwartalen van 2007 heeft het CTB onderzoeken verricht in Brazilië, Frankrijk, Duitsland, België en Canada.

Aangifte fraude bij het OM

Voor 2007 is met het Openbaar Ministerie (OM) afgesproken om maximaal 500 processen-verbaal (pv's) in te dienen. In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn 303 pv's ingediend, minder dus dan de geplande 125 per kwartaal. Dat komt doordat er minder fraudesignalen bij de afdeling F&O zijn binnengekomen. Vermoedelijke oorzaken daarvan zijn teruglopende werkachterstanden en een snellere en alertere aanpak door de nieuwe serviceteams. Hierdoor worden fraudegevallen beter voorkomen, of eerder worden ontdekt, zodat de benadelingsbedragen lager zijn.

Kennis delen met ketenpartners

Met de Informatie Beheergroep (IB-groep) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is in het eerste kwartaal gesproken over de wederzijdse handhavingsactiviteiten en ervaringen daarmee. Beide organisaties zijn pas recentelijk begonnen hun handhaving structureel op te pakken en hebben profijt van de ervaring van de SVB. Omgekeerd is de aanpak van IB-groep en IND ook inspirerend voor de SVB.

Met de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) is gesproken over aansluiting op het zogeheten informatieknooppunt SZW. Dit knooppunt omvat een doorgeleidings- en verrijkingsfunctie met betrekking tot fraudesignalen. Bij aansluiting zal de SVB enerzijds signalen van verwante organisaties zoals UWV en Arbeidsinspectie kunnen ontvangen, met waar mogelijk een analyse of "veredeling" van het signaal door het informatieknooppunt. Anderzijds biedt het de SVB een kanaal waarlangs voor andere instanties mogelijk bruikbare signalen kunnen worden afgegeven.

SZW heeft het voornemen kenbaar gemaakt om kennisdeling op het gebied van handhaving te bevorderen door een Digitaal Werkplatform Handhaving te creëren. De SVB steunt dit initiatief en zal graag participeren in en gebruikmaken van dit platform.

Volledige Verzekerdenadministratie

Met deze administratie kan de dienstverlening aan burgers verbeterd worden door het verkorten van de doorlooptijd van internationale aanvragen AOW en het verlenen van inzicht in de verzekeringsloopbaan. Het project richt zich op de groep klanten waarvoor het hebben van de verzekeringsloopbaan de meeste toegevoegde waarde heeft. Dat zijn de mensen met een hiaat in hun verzekeringsloopbaan. Inmiddels heeft SZW toestemming verleend voor de aanwending van het in 2006 gevormde bestemmingsfonds en zijn devoorbereidingen gestart.

Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van de SVB heeft in het derde kwartaal een advies uitgebracht inzake klantgerichtheid, met de bedoeling om dit vaak gebruikte begrip te verhelderen, te concretiseren en toepasbaar te maken voor de SVB. Dit advies is tevens aangeboden aan de Landelijke Cliëntenraad.

Klachten

TABEL 1.3

Klachten

	Totaal 2006	Waarvan Gegron	In %	Eerste drie kwartalen 2007	Waarvan Gegron	In %	Tijdigheid In %
AOW	860	351	41%	427	170	40%	96%
Anw	313	148	47%	100	52	52%	98%
AKW	809	413	51%	211	96	45%	97%
TOG	92	53	58%	41	15	37%	83%
TAS	-	-	-	0	0	0%	-
Totaal	2.074	965	47%	779	333	43%	96%

Het aantal geregistreerde klachten is ten opzichte van vorig jaar afgenomen. Hiervoor kunnen de volgende mogelijke oorzaken worden genoemd.

Lagere werkvoorraden en sturen op tijdigheid leidt tot minder klachten. Omdat de werkvoorraden het afgelopen jaar sterk verlaagd zijn met het oog op de invoering van de serviceteams, komt dit in de score tot uitdrukking.

Het werken in serviceteams heeft ook een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan medewerkers in het voormalige frontoffice, doordat hun kennis groter is en ze daardoor zelf direct actie kunnen ondernemen om gevalshandeling indien dit nodig is te herzien.

Zowel bij de AOW (van 41 procent naar 40 procent), AKW (van 51 procent naar 45 procent) als de TOG (van 58 procent naar 37 procent) is het percentage gegronde klachten gedaald ten opzichte van 2006. Bij de Anw (van 47 procent naar 52 procent) is het percentage gegronde klachten gestegen ten opzichte van 2006. Van de klachten is 96 procent binnen 6 weken afgehandeld.

Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Herziening bezwaar- en beroepsproces

Sinds 1 april 2007 worden alle bezwaarzaken binnen serviceteams behandeld. In het derde kwartaal is een voorstel uitgewerkt over een leercirkel tussen de serviceteams en de sectie Beroep & Ondersteuning van de afdeling Recht & Beleid.

Wet Werk en Bijstand (WWB) 65+

In het derde kwartaal 2007 zijn de voorbereidingen getroffen voor de aansluiting per 1 oktober van zes kleine gemeenten. Hiermee komt het aantal gemeenten dat de WWB-uitvoering voor 65-plussers aan de SVB heeft gemandateerd uit op 32 en komt het aantal huishoudens waarvoor de SVB de WWB-uitkering tezamen met de AOW verzorgt, uit op ongeveer 10.000.

Per 1 januari 2008 worden 20 nieuwe gemeenten verwacht. De geplande aansluiting van Amsterdam per 1 januari 2008 gaat niet door; de streefdatum voor aansluiting van deze gemeente is nu 1 januari 2009. In het derde kwartaal 2007 is een begin gemaakt met de eindevaluatie van het project WWB 65+.

In september heeft een eerste overleg met de Belastingdienst plaatsgevonden over de uitwisseling van gegevens die nodig zijn voor acties in verband met het terugdringen van het niet-gebruik.

Twinning Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

In 2007 is het actieplan “Effectief en efficiënt versterken” opgesteld, wat de basis vormt voor de Twinning-activiteiten. In de verbeterprojecten “Kwaliteit meten en sturen” en “Sturen op tijdigheid” worden kennis en ervaring van de SVB benut. De IND heeft aanpassingen gedaan in haar informatiesysteem en gaat kwaliteitmetingen doen die gebaseerd zijn op de aanpak bij de SVB. Ook kijkt de IND naar het serviceteam-concept. In kenniskringen wisselen IND managers en SVB teamleiders kennis en ervaring uit over onderwerpen als dienstverlening en leiderschap en ook op strategisch niveau vindt er overleg plaats tussen de hoofddirectie van de IND en de Raad van Bestuur van de SVB.

Manifestgroep

De SVB is samen met tien andere overheidsorganisaties verenigd in de Manifestgroep. Voornaamste doel van de Manifestgroep is het verbeteren van de dienstverlening aan de burgers. Eén van de middelen daarvoor is het ontsluiten van overheidsinformatie via portals op internet. Eind augustus is de website www.overlijden.overheid.nl gelanceerd. Op deze portal kunnen burgers informatie vinden over overheidsregelingen wanneer zij te maken krijgen met een sterfgeval in hun directe omgeving. Een aparte werkgroep van de Manifestgroep wil dit jaar een inhoudelijk advies opstellen over “multichanneling”. Nauw hiermee verbonden is een onderzoek onder leiding van het Telematica Instituut dat in juli is gestart. Het onderzoek richt zich op kanaalsynchronisatie en kanaalsturing. De SVB participeert in dit onderzoek en is één van de financiers.

Kindgebonden budget en Kinderopvangtoeslag

Vanaf 1 januari 2008 gaat de Wet kindgebonden budget in. Hiervoor gaat de Belastingdienst een inkomensafhankelijke toeslag betalen aan ouders met kinderen. Het recht op kindgebonden budget is gekoppeld aan het recht op kinderbijslag. De SVB gaat hiervoor gegevens van kinderbijslagkanten verstrekken aan de Belastingdienst en treedt daarnaast op als verbindingorgaan voor de internationale aspecten. De SVB gaat aanvullende gezinsbijslagen betalen en te veel betaalde bedragen terugvorderen. De afspraken daarover worden gemaakt met de Belastingdienst en de voorbereidingen om deze werkprocessen straks te kunnen uitvoeren zijn in volle gang.

Voor de kinderopvangtoeslag binnen de Wet kinderopvang is de SVB ook als verbindingorgaan aangewezen. Betalingen aan buitenlandgevallen zullen tot 2010 via het systeem van de Belastingdienst verlopen, omdat de belastingdienst systeemaanpassingen niet tijdig krijgt gerealiseerd. De SVB kan tot die tijd de kinderopvangtoeslag niet meewegen bij het bepalen van de aanvullende gezinsbijslag.

Cluster 1: Serviceteams

De ontwikkeling van de serviceteams verloopt succesvol. Nadat in april van dit jaar de serviceteams AOW/Anw (AA) waren ingericht is per 1 september de werkwijze verder aangepast. De geplande proces- en systeemaanpassingen voor het afschaffen van de tweede stroom zijn ingevoerd. Hiermee is opnieuw volgens planning een majeure stap voorwaarts gemaakt, waardoor de dienstverlening op een hoger peil komt en medewerkers een grotere betrokkenheid bij het resultaat krijgen. Direct zichtbaar is een maand na invoering een dalende tendens in de werkvoorraad te constateren. De integratie van bedrijfssystemen voor bezwaar en klachten met het AOW/Anw-systeem is in volle gang.

Zoals in de vorige rapportage is aangegeven, hoort bij excellente dienstverlening ook dat we zichtbaar zijn voor de klant. De klant kan direct contact opnemen met de medewerker die zijn dossier behandelt. Daarbij is het voeren van telefoongesprekken met de klant een belangrijk onderdeel van het dagelijkse werk van iedere serviceteammedewerker. Op basis van deze uitgangspunten is een implementatieplan opgesteld om de huidige inrichting voor telefonische dienstverlening om te vormen naar een nieuwe passende inrichting.

Evaluatie serviceteams AOW/Anw en AKW

In het laatste kwartaal van 2007 wordt de werking van het serviceteamconcept in de praktijk geëvalueerd. De evaluatie beoogt twee doelen: naast evaluatie van de werking van het serviceteamconcept worden de functieprofielen en de functierollen geëvalueerd. De evaluatieresultaten van het tweede doel worden gebruikt voor de definitieve vaststelling van de functieprofielen en functierollen.

Cluster 2: Generieke processen/systeem

De innovatie van processen en ICT is weerbarstig, complex en vergt veel tijd. Continu wordt de balans gezocht tussen slagvaardigheid en zorgvuldigheid met als doel de continuïteit van de reguliere bedrijfsvoering van de SVB niet in gevaar te brengen. De wijze waarop de SVB haar informatiesystemen wil inrichten is op globaal niveau duidelijk en richtingbepalend. De wijze waarop dit gerealiseerd kan worden is een zeer lastige materie. Gecombineerd met een breed collectief besef dat geen grote risico's gelopen mogen worden, zorgt dit voor beperkte voortgang. Dit heeft de hoogste aandacht en maatregelen voor het komende kwartaal worden voorbereid.

Architectuur

Er zijn diverse activiteiten uitgevoerd en producten ontwikkeld voor het selecteren van de architectuurpartner. De opdrachtschrijving is opgesteld en de definitieve offerteaanvraag, de gunningcriteria, het scoremodel en de procedure voor de scoringsrichtlijnen zijn afgerond. In juli zijn architectuurpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan de selectieprocedure voor het ontwerp van de toekomstige architectuur, de bijbehorende migratieplannen en de ondersteuning tijdens de migratiefase. De SVB streeft ernaar om in het vierde kwartaal een architectuurpartner te selecteren.

Werkstroombeheersing (WSB), centrale persoonsadministratie (CPA) en integraal klantbeeld (IK)

De SVB wil de pakketten WSB, CPA en IK aanbesteden via de 'concurrentie gerichte dialoog'-procedure. De complexiteit van de vraagstellingen en oplossingen die inpasbaar zijn in de huidige infrastructuur vergt hoogwaardige kennis uit de markt voordat een leverancier wordt gekozen. Om een goed beeld te krijgen van de spelers op de markt van WSB- en CPA-pakketten en van de marktontwikkelingen heeft de SVB een marktscan door Gartner laten uitvoeren. Ook zijn workshops met leveranciers van CPA en WSB-pakketten georganiseerd om vooruitlopend op de dialoofase de te behandelen issues te kunnen identificeren en te toetsen of de huidige uitwerkingen aansluiten op de verwachtingen van de markt.

Voor de uitvoering van de procedure is gekozen voor één aanbesteding met drie percelen (WSB, CPA en IK). Enerzijds omdat de uitgangssituatie en de procedurestappen van deze percelen identiek zijn en anderzijds omdat in het migratietraject de drie percelen sterk samenhangen.

Cluster 3: ICT- organisatie

Het in het voorgaande kwartaal benoemde nieuwe management van de afdeling heeft in het derde kwartaal de nieuwe afdeling verder vormgegeven, o.a. door het opstellen van inrichtingsplannen van de sectie en het aanstellen van sectiemanagers.

In het vierde kwartaal zal worden gestart met het plaatsen van de medewerkers in de nieuwe organisatiestructuur. Tevens zal er een basis gelegd worden voor de verdere ontwikkeling op gedrag en competenties binnen deze nieuwe structuur.

Cluster 4: ketenintegratie

In het derde kwartaal is de samenwerking tussen de manifestpartijen verder verstevigd. Er is een evaluatierapport opgesteld met leerervaringen ten aanzien van het resultaat, de ontwikkelsaanpak en de samenwerking. Uiteraard zijn er verbetermogelijkheden op alle terreinen, maar er is reden tot tevredenheid over het tot nu toe bereikte resultaat. De stuurgroeppartners van IB-groep en UWV zijn positief over de samenwerking.

Persoonlijke internetpagina

De SVB neemt intensiever deel aan de persoonlijke internetpagina (PIP), zowel op generieke als op specifieke onderdelen. Een actieve rol voor de SVB ligt voor de hand op de thema's 'Ik word 65', 'Kind', 'Vertrek naar het buitenland' en 'Zorg'.

Door het cluster is een eindrapportage opgesteld over de uitgevoerde werkzaamheden. Hiermee zijn de werkzaamheden door dit cluster afgerond.

Risico's en maatregelen

Risicobeheersing is een continu proces en maakt integraal onderdeel uit van de besturing en verantwoording van het programma. Uitgangspunt is dat elk project haar eigen risico's continu in het vizier heeft en daarop acteert. Minimaal eenmaal per kwartaal worden risico's en de te nemen maatregelen formeel op programmaniveau geactualiseerd.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste drie kwartalen van 2007 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2006.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 57.000 toegenomen tot 2.650.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 264 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2006 met 0,94 procent, op 1 januari 2007 met 1,27 procent en op 1 juli 2007 met 1,24 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 463 miljoen hoger dan in de eerste drie kwartalen van 2006. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 68 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste drie kwartalen van 2007 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 32 miljoen ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2006.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste drie kwartalen van 2007 met € 763 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2007 komen daarmee uit op € 18.830 miljoen.

TABEL 2.1

Uitkeringslasten AOW

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2006		18.067
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	264	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
– Indexering	463	
– inhoudingen werknemerslasten	68	
– inkomensafhankelijke toeslag	-32	
		763
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2007		18.830

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste drie kwartalen van 2007 nog € 328 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand.

Uitvoeringskosten AOW**TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m sept.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AOW	128.887	81.571	63%	112.886	88%

De uitvoeringskosten komen in de eerste drie kwartalen relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels- automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de

begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 88 procent, hetgeen € 16,0 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2007.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	99,2%	94,9%	98,1%
1e kwartaal 2007	99,4%	97,5%	98,9%
2e kwartaal 2007	99,3%	97,3%	98,7%
3e kwartaal 2007	99,6%	97,7%	99,1%
1e drie kwartalen 2007	99,4%	97,5%	98,9%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	97,8%	95,9%	97,3%
1e kwartaal 2007	98,6%	98,1%	98,4%
2e kwartaal 2007	98,4%	97,5%	98,1%
3e kwartaal 2007	98,8%	97,3%	98,4%
1e drie kwartalen 2007	98,6%	97,6%	98,3%
<i>Totaal</i>			
2006	98,3%	95,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	98,9%	97,9%	98,6%
2e kwartaal 2007	98,8%	97,4%	98,3%
3e kwartaal 2007	99,2%	97,4%	98,7%
1e drie kwartalen 2007	98,9%	97,6%	98,5%
Streefwaarden 2007	98%	95%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over de eerste drie kwartalen is de streefwaarde voor nationaal behaald en voor internationaal zelfs ruim behaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties verbeterd: nationaal met een half procent en internationaal met ruim twee procent.

Bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	90	15%	85	15%
	Ingetrokken	93	16%	52	9%
	Niet ontvankelijk	96	16%	76	14%
	Ongegrond	313	53%	337	61%
	Totaal	592	100%	550	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	14%	6	8%
	Ingetrokken	16	13%	20	25%
	Niet ontvankelijk	18	15%	13	16%
	Klant ongelijk	72	59%	40	51%
	Totaal	123	100%	79	100%
Bezwaar	Gegronnd	1.679	29%	991	31%
	Ingetrokken	656	11%	384	12%
	Niet ontvankelijk	1.048	18%	522	16%
	Ongegrond	2.496	42%	1.319	41%
	Totaal	5.879	100%	3.216	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	4.703	80%	2.808	87%
	Niet tijdig	1.176	20%	408	13%
	Totaal	5.879	100%	3.216	100%

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is ingesteld. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn 3.216 bezwaarzaken AOW afgehandeld. Veel minder dan in 2006. Van deze bezwaarzaken werd 87 procent tijdig afgehandeld. In 2006 werd 80 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

A N W

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste drie kwartalen van 2007 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2006.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 7.000 tot 126.000, waardoor de uitkeringslasten € 62 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste drie kwartalen van 2007 bedraagt € 3 miljoen en is daarmee gelijk aan de eerste drie kwartalen van 2006.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2006 met 0,94 procent, op 1 januari 2007 met 1,27 procent en op 1 juli 2007 met 1,24 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 21 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste drie kwartalen van 2007 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 1 miljoen lager, terwijl de werkgeverslasten € 1 miljoen hoger waren.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 41 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2007 komen daarmee uit op € 1.019 miljoen. Als de werkgeverslasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 960 miljoen.

TABEL 2.5

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2006		1.002
Werkgeverslasten		58
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2006		1.060
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
– nabestaanden	-62	
– regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
– indexering	21	
– inhouding werknemerslasten	-1	
– inhouding werkgeverslasten	1	
		-41
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2007		1.019
-/-Werkgeverslasten		-59
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2007		960

Naast deze uitkeringslasten AOW is in het eerste kwartaal van 2007 nog € 16,2 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand.

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.6

Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m sept. 2007	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
Anw	31.966	19.081	60%	27.223	85%

De uitvoeringskosten komen in de eerste drie kwartalen relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels-automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 85 procent, hetgeen € 4,7 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw aanvragen en Anw mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2007.

TABEL 2.7

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2006	95,9%	87,9%	94,3%
1e kwartaal 2007	96,7%	93,5%	96,1%
2e kwartaal 2007	96,8%	91,0%	95,7%
3e kwartaal 2007	97,6%	93,7%	96,8%
1e drie kwartalen 2007	97,0%	92,8%	96,2%
Mutaties met rechtsgevolg			
2006	95,0%	92,5%	94,5%
1e kwartaal 2007	95,7%	96,4%	95,8%
2e kwartaal 2007	95,4%	95,5%	95,4%
3e kwartaal 2007	97,3%	96,7%	97,2%
1e drie kwartalen 2007	96,2%	96,2%	96,2%
Totaal			
2006	95,2%	91,5%	94,4%
1e kwartaal 2007	95,9%	95,8%	95,9%
2e kwartaal 2007	95,7%	94,7%	95,4%
3e kwartaal 2007	97,3%	96,2%	97,1%
1e drie kwartalen 2007	96,3%	95,6%	96,2%
Streefwaarden 2007	95%	95%	

Bij Anw nationaal is de streefwaarde gehaald. Bij Anw internationaal is de tijdigheid in het derde kwartaal weer hoger dan de streefwaarde. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties bij nationaal licht verbeterd met bijna één procent en bij internationaal fors verbeterd met ruim vier procent.

Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitskomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	68	21%	48	20%
	Ingetrokken	36	11%	33	14%
	Niet ontvankelijk	54	17%	33	14%
	Ongegrond	162	51%	126	53%
	Totaal	320	100%	240	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	10	11%	8	16%
	Ingetrokken	18	20%	5	10%
	Niet ontvankelijk	7	8%	6	12%
	Klant ongelijk	55	61%	31	62%
	Totaal	90	100%	50	100%
Bezwaar	Gegrond	654	28%	387	28%
	Ingetrokken	241	10%	136	10%
	Niet ontvankelijk	473	20%	216	16%
	Ongegrond	996	42%	630	46%
	Totaal	2.364	100%	1.369	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.892	80%	1.118	82%
	Niet tijdig	472	20%	251	18%
	Totaal	2.364	100%	1.369	100%

In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn 1.369 bezwaarzaken Anw afgehandeld. Veel minder dan in 2006. Van deze bezwaarzaken werd 82 procent tijdig afgehandeld. In 2006 werd 80 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

AKW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. Het aantal kinderen is de afgelopen jaren telkens licht gestegen. Voor 2007 lijkt het aantal kinderen lager dan vorig jaar werd aangenomen. Daarnaast is de hoogte van de kinderbijslag aangepast aan de prijzen door middel van indexering. In het derde kwartaal van 2006 werd ook een nominale bedrag toegepast. Versoberende wetwijzigingen uit 1995 zorgen nog steeds voor een toenemende besparing. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van de eerste drie kwartalen van 2007 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2006 weergegeven.

In het derde kwartaal van 2007 waren er gemiddeld 3.517.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdsamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 1 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2006 met 0,98 procent, per 1 januari 2007 met 0,27 procent en vervolgens per 1 juli 2007 met 1,48 procent geïndexeerd. Daarnaast werd per 1 oktober 2006 een nominale verhoging van € 10,40 toegepast. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 146 miljoen (index € 41 miljoen, nominale verhoging € 105 miljoen).

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 53 miljoen in de eerste drie kwartalen van 2007 in vergelijking met dezelfde periode in 2006.

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 92 miljoen. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2007 komen daarmee uit op € 2.517 miljoen.

TABEL 2.9

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2006		2.425
Verschillen in uitkeringslasten 2006 ten opzichte van 2005:		
Ontwikkeling aantal kinderen	-1	
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
– indexering	41	
– nominale verhoging	105	
– wetwijziging AKW per 1 januari 1995	-53	
		92
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2007		2.517

Uitvoeringskosten AKW

TABEL 2.10

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m sept	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AKW	81.227	47.125	58%	68.849	85%

De uitvoeringskosten komen in het eerste halfjaar relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels- automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 85 procent, hetgeen € 12,4 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2007.

TABEL 2.11

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	98,6%	87,1%	98,0%
1e kwartaal 2007	99,4%	93,6%	99,1%
2e kwartaal 2007	99,5%	94,3%	99,3%
3e kwartaal 2007	99,5%	91,7%	99,1%
1e drie kwartalen 2007	99,5%	93,2%	99,1%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	98,1%	93,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,4%	99,0%
2e kwartaal 2007	99,4%	97,1%	99,2%
3e kwartaal 2007	99,5%	96,8%	99,2%
1e drie kwartalen 2007	99,4%	96,7%	99,1%
<i>Totaal</i>			
2006	98,2%	92,9%	97,7%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,1%	99,0%
2e kwartaal 2007	99,4%	96,8%	99,2%
3e kwartaal 2007	99,5%	96,2%	99,2%
1e drie kwartalen 2007	99,4%	96,4%	99,1%
Streefwaarden 2007	95%	95%	

Voor AKW nationaal werd de streefwaarde ruim gehaald. Ook voor AKW internationaal is de streefwaarde gehaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties voor nationaal met ruim één procent verbeterd en voor internationaal met drieënhalf procent verbeterd.

Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.12

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	78	16%	32	12%
	Ingetrokken	73	15%	27	10%
	Niet ontvankelijk	73	15%	47	18%
	Ongegrond	273	55%	158	60%
	Totaal	497	100%	264	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	32	31%	14	20%
	Ingetrokken	14	14%	9	13%
	Niet ontvankelijk	10	10%	16	23%
	Klant ongelijk	46	45%	32	45%
	Totaal	102	100%	71	100%
Bezwaar	Gegronnd	2.263	32%	1.007	28%
	Ingetrokken	599	9%	428	12%
	Niet ontvankelijk	1.268	18%	586	17%
	Ongegrond	2.848	41%	1.529	43%
	Totaal	6.978	100%	3.550	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	6.409	92%	3.175	89%
	Niet tijdig	569	8%	375	11%
	Totaal	6.978	100%	3.550	100%

In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn 3.550 bezwaarzaken AKW afgehandeld. Veel minder dan in 2006. Van deze bezwaarzaken werd 89 procent tijdig afgehandeld. In 2006 werd 92 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn er 11.090 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. In de begroting 2007 van juni 2006 werd rekening gehouden met 10.400 aanvragen. Later zijn in overleg met het Ministerie van SZW twee varianten opgesteld van minimaal 10.000 en maximaal 14.000 aanvragen. De SVB gaat binnenkort nog een onderzoek uitvoeren naar de regionale spreiding van TOG-kinderen. Dit zou ook meer inzicht kunnen geven in de groei van het aantal TOG-kinderen in de afgelopen jaren. Het aantal toekenningen bedroeg in de eerste drie kwartalen van 2007 7.068. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 35,1 miljoen.

ClientFirst voert namens de SVB de medische beoordeling uit. Naar aanleiding van een rapport van onze interne accountantsdienst (IAD) over de indicatiestelling zijn de nodige verbetermaatregelen getroffen, waardoor de indicatiestelling aanzienlijk is verbeterd. In april 2007 heeft ClientFirst grote systeemaanpassingen doorgevoerd. Fouten in de toekenning van punten kunnen niet meer voorkomen. De IAD geeft een positief oordeel over het systeem van kwaliteitsborging en de werking van het systeem.

De aanlevering van gegevens door SVB aan ClientFirst is aangepast. Voorheen werden de aanvragen rechtstreeks doorgestuurd aan ClientFirst. Sinds 1 april 2007 worden alleen volledige aanvragen inclusief de medische gegevens voor advies aangeleverd bij ClientFirst. Dit heeft een positieve bijdrage geleverd aan de doorlooptijd bij ClientFirst.

Tevens is gerealiseerd dat de SVB inzage heeft in het systeem van ClientFirst, waardoor de actuele voortgang van individuele klanten kan worden gevolgd.

Facturen van ClientFirst worden regelmatig steekproefsgewijs gecontroleerd. Inmiddels vindt facturering wekelijks plaats op correcte wijze.

Nadere afspraken tussen de SVB en ClientFirst zijn in vastgelegd in een service level agreement (SLA).

Uitvoeringskosten TOG

TABEL 2.13

Uitvoeringskosten TOG

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m sept.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TOG	5.109	3.923	77%	5.109	100%

Ruim de helft van de begroting (€ 2,6 miljoen) heeft betrekking op medische advieskosten. Deze advieskosten komen naar verwachting hoger uit. Daar tegenover staat dat de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' achterblijven bij de begroting. De jaarprognose gaat uit van 100 procent budgetuitputting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2007.

TABEL 2.14

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
<i>Aanvragen</i>	
2006	83,0%
1e kwartaal 2007	91,7%
2e kwartaal 2007	92,9%
3e kwartaal 2007	91,8%
1e drie kwartalen 2007	92,1%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>	
2006	84,7%
1e kwartaal 2007	94,1%
2e kwartaal 2007	90,4%
3e kwartaal 2007	84,5%
1e drie kwartalen 2007	91,1%
<i>Totaal</i>	
2006	83,7%
1e kwartaal 2007	93,2%
2e kwartaal 2007	91,8%
3e kwartaal 2007	89,3%
1e drie kwartalen 2007	91,6%
Streefwaarden 2007	85%

De tijdigheidsscore is ten opzichte van 2006 met bijna acht procent gestegen. De streefwaarde is ruim gehaald.

Bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.15

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitskomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	2	14%	1	6%
	Ingetrokken	3	21%	1	6%
	Niet ontvankelijk	2	14%	0	0%
	Ongegrond	7	50%	14	88%
	Totaal	14	100%	16	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	2	0%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	1	0%	0	0%
	Klant ongelijk	1	0%	2	100%
	Totaal	4	0%	2	100%
Bezwaar	Gegronnd	239	55%	170	34%
	Ingetrokken	30	7%	29	6%
	Niet ontvankelijk	34	8%	46	9%
	Ongegrond	131	30%	260	51%
	Totaal	434	100%	505	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	420	97%	482	95%
	Niet tijdig	14	3%	23	5%
	Totaal	434	100%	505	100%

Na drie kwartalen zijn al meer bezwaarzaken TOG afgehandeld dan in heel 2006. Dit kan te maken hebben met de stijging in het aantal afwijzingen. Het percentage gegronde bezwaren is afgenomen. In het eerste halfjaar van 2007 werd 95 procent van de bezwaarzaken TOG tijdig afgehandeld. Over heel 2006 was dat nog 97 procent.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste drie kwartalen van 2007 zijn er 221 TAS-vergoedingen toegekend. Aan deze vergoedingen is bijna € 3,8 miljoen uitbetaald. Dit is 82 procent van de begroting 2007. Daarnaast is ruim € 1,9 miljoen teruggevorderd. Dit is 58 procent van de begroting 2007. Door de achterblijvende terugvorderingen komen de uitkeringslasten na aftrek van de teruggevorderde bedragen hoger uit dan in de begroting. De uitkeringslasten over de eerste drie kwartalen van 2007 bedragen bijna € 1,9 miljoen. Dit is 143 procent van de begroting 2007.

TABEL 2.16

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2006	1e drie kwartalen 2007	1e kw 2007	2e kw 2007	3e kw 2007
Voorschot					
Ingediende aanvragen	289	243	90	72	81
Toekenningen	271	197	71	59	67
Afwijzingen	17	46	19	12	15
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	4.389	3.381	1.249	899	1.232
Afhandelingstermijn in dagen	4,6	4,1	2,9	3,7	5,9
Eenmalige uitkering					
Ingediende aanvragen	22	24	5	11	8
Toekenningen	21	24	5	11	8
Afwijzingen	1	0	0	0	0
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	346	400	83	183	133
Afhandelingstermijn in dagen	2,3	3,9	2,0	4,0	4,9
Totaal					
Ingediende aanvragen	311	267	95	83	89
Toekenningen	292	221	76	70	75
Afwijzingen	18	46	19	12	15
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	4.735	3.781	1.332	1.083	1.366
Afhandelingstermijn in dagen	3,9	4,1	2,6	3,8	5,9

TABEL 2.17

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2006	1e drie kwartalen 2007	1e kw 2007	2e kw 2007	3e kw 2007	Bedrag 2006 (1= €1.000)	Bedrag 2007 (1= €1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	7	4	1	2	1	111	64
Ingestelde terugvorderingen over 2004	8	3	2	1	0	98	49
Ingestelde terugvorderingen over 2005	60	9	7	0	2	944	148
Ingestelde terugvorderingen over 2006	96	51	29	19	3	1.565	840
Ingestelde terugvorderingen over 2007	-	62	16	17	29	-	783
Afgeboekt over 2004	6	0	0	0	0	98	0
Afgeboekt over 2005	3	0	0	0	0	49	0
Afgeboekt over 2006		1	0	1	0	0	16
Ontvangen over 2003	8	5	1	3	1	127	79
Ontvangen over 2004	6	4	1	2	1	93	54
Ontvangen over 2005	69	10	4	3	3	1.137	161
Ontvangen over 2006	83	62	33	19	10	1.340	1.022
Ontvangen over 2007		42	7	12	23	-	695
Nog te ontvangen over 2003 ¹⁾	1	0	1			16	0
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾	3	2	4	3	2	38	33
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾	1	1	5	2	1	16	4
Nog te ontvangen over 2006 ¹⁾	14	2	10	8	2	231	33
Nog te ontvangen over 2007 ¹⁾		7	5	9	7	-	87
Totaal terugvorderingen	171	129	55	39	35	2.719	1.884
Totaal afgeboekt	9	1	0	1	0	148	16
Totaal ontvangen	166	123	46	39	38	2.697	2.011
Totaal nog te ontvangen¹⁾	19	12	25	22	12	301	157

1) Dit betreft de stand per ultimo kwartaal (jaar).

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.18

Uitvoeringskosten TAS

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m sept.	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TAS	803	532	66%	736	92%

Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten zijn advieskosten, die op voorschotbasis door het Instituut voor Asbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht (€ 150.000 per kwartaal). Het IAS verwacht over 2007 geld over te houden, waardoor de jaarprognose uitkomt op 92 procent budgetuitputting. Vanaf eind 2007 voeren SVB en IAS ook de regeling Tegemoetkoming Niet-loondienstgerelateerde Slachtoffers van mesotheliom (TNS-regeling) uit in opdracht van het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM). Dit zal vanaf 2008 waarschijnlijk voor een verschuiving in de uitvoeringskosten gaan zorgen van TAS naar TNS.

Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2007.

TABEL 2.19

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen	
2006	100,0%
1e kwartaal 2007	100,0%
2e kwartaal 2007	100,0%
3e kwartaal 2007	100,0%
1e drie kwartalen 2007	100,0%
Streefwaarden 2007	98%

Net als in 2006 zijn alle aanvragen TAS in 2007 tijdig afgehandeld.

Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.20

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Ongegrond	0	-	1	100%
	Totaal	0	-	1	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	1	100%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Klant ongelijk	0	-	0	0%
	Totaal	0	-	1	100%
Bezwaar	Gegronnd	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	1	33%	1	25%
	Niet ontvankelijk	0	0%	1	25%
	Ongegrond	2	67%	2	50%
	Totaal	3	100%	4	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3	100%	3	75%
	Niet tijdig	0	0%	1	25%
	Totaal	3	100%	4	100%

Het aantal bezwaar- en beroepszaken TAS is te klein om statistische conclusies aan te verbinden.

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2006	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007	3e kwartaal 2007
AOW	173.904	46.094	45.310	46.268
Anw	17.768	4.316	4.119	4.490
AKW	196.400	50.665	47.602	49.583
TOG	15.593	3.584	4.036	4.421
TAS	310	95	82	90
Totaal	403.975	104.754	101.149	104.852

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 3.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2006	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007	3e kwartaal 2007
AOW	169.859	43.272	43.849	47.216
Anw	12.862	3.619	2.841	3.215
AKW	112.435	29.375	25.847	26.849
TOG	10.014	1.756	2.062	2.374
TAS	292	76	70	75
Totaal	305.462	78.098	74.669	79.729

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3

Aantal toegekende pensioenen AOW in het 3e kwartaal van 2007¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	2.455	10.235	12.690
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	198	324	522
Gehuwden met partner < 65 jaar	11.105	2.375	13.480
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	453	217	670
Alleenstaandenpensioenen	2.622	4.737	7.359
Eénouderpensioenen	7	1	8
Totaal	16.840	17.889	34.729
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.036	2.827	3.863
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	62	58	120
Gehuwden met partner < 65 jaar	4.432	683	5.115
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	211	74	285
Alleenstaandenpensioenen	1.174	1.912	3.086
Eénouderpensioenen	7	11	18
Totaal	6.922	5.565	12.487
Totaal generaal	23.762	23.454	47.216

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 3.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 3e kwartaal 2007

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	0	2	2
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
Totaal	0	2	2
Niet samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	2	28	30
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	2	2
Totaal	2	30	32
Totaal voor 1-7-1996	2	32	34
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
Alleen nabestaandenuitkering	282	1.812	2.094
Nabestaanden + halfwezenuitkering	261	549	810
Alleen halfwezenuitkering	53	154	207
Totaal vanaf 1-7-1996	596	2.515	3.111
Wezenuitkering			
<=9 jaar	5	7	12
10 t/m 15 jaar	10	16	26
16 t/m 27 jaar	15	17	32
Totaal wezen	30	40	70
Totaal generaal	628	2.587	3.215

TABEL 3.5

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2005	2006	2007
1e kwartaal	56	83	76
2e kwartaal	61	57	70
3e kwartaal	65	83	75
4e kwartaal	71	69	
Totaal	253	292	221

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 3.6

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 3e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Nederland	41.371	3.019
Nederlandse Antillen	94	1
Aruba	54	1
Totaal	41.519	3.021
Buitenland	5.697	194
Waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.019	42
Bulgarije	2	0
Cyprus	3	0
Denemarken	10	0
Duitsland	717	44
Estland	0	0
Finland	6	0
Frankrijk	179	2
Griekenland	39	2
Groot-Brittannië	138	6
Hongarije	7	1
Ierland	10	0
Italië	137	7
Letland	0	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	17	0
Malta	3	0
Oostenrijk	38	3
Polen	10	1
Portugal	72	2
Roemenië	0	0
Slovenië	4	0
Slowakije	0	0
Spanje	748	45
Tsjechië	3	1
Zweden	38	2
Totaal	3.200	158
EER-Landen		
IJsland	1	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	16	1
Totaal	17	1

VERVOLG TABEL 3.6:

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 3e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Andere Verdragslanden		
Argentinië	1	0
Australië	230	0
Bosnië-Herzegovina	24	0
Brazilië	5	1
Canada	229	0
Chili	7	0
Indonesië	24	3
Israël	22	0
Kaapverdië	9	0
Kroatië	55	0
Macedonië	7	0
Marokko	752	17
Nieuw-Zeeland	66	0
Servië en Montenegro	26	0
Suriname	76	0
Thailand	15	1
Tunesië	10	0
Turkije	397	9
Verenigde Staten	273	1
Zuid-Afrika	42	0
Zwitserland	109	0
Overige	50	3
Totaal	2.429	35
Niet Verdragslanden		
Andorra	0	0
China	0	0
India	3	0
Japan	20	0
Tanzania	0	0
Overige	28	0
Totaal	51	0
Totaal Generaal	47.216	3.215

TABEL 3.7

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 3e kwartaal 2007

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	1.756	228	740	182	2.906
Bulgarije	0	0	0	0	0
Cyprus	27	0	0	0	27
Denemarken	32	3	14	6	55
Duitsland	1.573	788	1.712	256	4.329
Estland	1	0	1	1	3
Finland	2	4	3	7	16
Frankrijk	47	7	6	15	75
Griekenland	0	0	0	0	0
Groot-Brittannië	8	19	53	58	138
Hongarije	0	8	0	0	8
Ierland	11	4	21	4	40
IJsland	0	0	0	1	1
Italië	2	6	12	14	34
Letland	0	0	0	0	0
Liechtenstein	0	0	0	0	0
Litouwen	0	0	8	0	8
Luxemburg	161	6	5	1	173
Malta	0	0	0	0	0
Noorwegen	0	0	5	5	10
Oostenrijk	0	0	0	1	1
Polen	1.668	766	665	73	3.172
Portugal	0	0	0	1	1
Roemenie	0	0	0	0	0
Slovenië	14	29	86	13	142
Slowakije	2	20	22	0	44
Spanje	89	29	164	23	305
Tsjechië	161	4	36	12	213
Zweden	1	4	5	2	12
Zwitserland	0	1	1	9	11
Totaal	5.555	1.926	3.559	684	11.724

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het kwartaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met een maand vertraging geteld.

Aantal gerechtigden

TABEL 3.8

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo 2e kwartaal 2007	Instroom 3e kwartaal 2007	Uitstroom 3e kwartaal 2007	Stand ultimo 3e kwartaal 2007
AOW	2.630.168	47.216	27.833	2.649.551
Anw	127.541	3.215	5.133	125.623
AKW ¹⁾	1.935.842	26.849	22.046	1.940.645
TOG ¹⁾	49.121	2.374	515	50.980
Totaal	4.742.672	79.654	55.527	4.766.799

1) Betreft voorlopig cijfer.

TABEL 3.9

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 september 2007

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	542.841	547.994	1.090.835
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	19.259	21.491	40.750
Gehuwden met partner < 65 jaar	151.106	17.806	168.912
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	10.033	4.279	14.312
Alleenstaandenpensioenen	208.103	694.205	902.308
Eénouderpensioenen	142	35	177
Totaal	931.484	1.285.810	2.217.294
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	101.726	92.536	194.262
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	3.524	2.696	6.220
Gehuwden met partner < 65 jaar	68.586	6.458	75.044
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	4.768	1.403	6.171
Alleenstaandenpensioenen	47.970	102.447	150.417
Eénouderpensioenen	76	67	143
Totaal	226.650	205.607	432.257
Totaal generaal	1.158.134	1.491.417	2.649.551

TABEL 3.10Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 september 2007 naar ingangsdatum recht¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996			
Inkomensafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.666	5.623	7.289
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	8	59	67
Totaal	1.674	5.682	7.356
Geen inkomen	1.153	19.202	20.355
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen ≤ 70% van het minimumloon	264	5.291	5.555
-Inkomen > 70% van het minimumloon	2.380	4.666	7.046
Totaal	2.644	9.957	12.601
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen ≤ 70% van het minimumloon	161	1.914	2.075
-Inkomen > 70% van het minimumloon	767	1.135	1.902
Totaal	928	3.049	3.977
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen ≤ 70% van het minimumloon	28	344	372
-Inkomen > 70% van het minimumloon	371	667	1.038
Totaal	399	1.011	1.410
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	15	101	116
Totaal vóór 1-7-1996	6.813	39.002	45.815
Ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen	2.218	35.436	37.654
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	425	7.221	7.646
-Inkomen ≥ 50% van het minimumloon	2.847	9.786	12.633
Totaal	3.272	17.007	20.279
Alleen inkomen ivm arbeid	554	5.036	5.590
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	319	1.225	1.544
Alleen halfwezenuitkering	6.134	7.166	13.300
Totaal na 1-7-1996	12.497	65.870	78.367
Wezenuitkeringen	721	720	1.441
Totaal Generaal	20.031	105.592	125.623

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

TABEL 3.11Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 2e kwartaal 2007^{1) 2)}

Fictief kindertal	Aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	Totaal
1	762.330	303.174	138.647	320.650	762.471
2	849.814	566.936	611.699	520.207	1.698.842
3	256.753	216.111	319.628	232.964	768.703
4	51.908	52.742	86.365	67.107	206.214
5	10.493	13.071	20.263	18.562	51.896
6	2.965	4.318	6.734	6.495	17.547
7	944	1.714	2.467	2.327	6.508
8	393	813	1.228	1.091	3.132
9	140	337	478	445	1.260
>=10	102	283	402	407	1.092
Totaal	1.935.842	1.159.499	1.187.911	1.170.255	3.517.665

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 3.12Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 2e kwartaal 2007¹

Fictief kindertal	Geboren vanaf 1995	Geboren Vóór 1995	Totaal
1	6.517	314.133	320.650
2	24.320	495.887	520.207
3	12.699	220.265	232.964
4	3.569	63.538	67.107
5	899	17.663	18.562
6	339	6.156	6.495
7	112	2.215	2.327
8	46	1.045	1.091
9	23	422	445
>=10	13	394	407
Totaal	48.537	1.121.718	1.170.255

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 3.13Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 2e kwartaal 2007¹⁾

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.319	2.229	6.548
6-8	8.505	3.512	12.017
9-11	9.342	3.610	12.952
12-14	7.661	3.225	10.886
15-17	4.406	2.312	6.718
Totaal	34.233	14.888	49.121

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 3.14

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	3e kwartaal 2007 AOW	3e kwartaal 2007 Anw	2e kwartaal 2007 AKW ¹⁾
Nederland	2.403.675	116.523	3.475.204
Nederlandse Antillen	2.111	93	1.077
Aruba	860	21	96
Totaal	2.406.646	116.637	3.476.377
Buitenland	242.905	8.986	41.288
waarvan in:			
Europese Unie			
België	50.897	2.011	10.411
Bulgarije	34	2	33
Cyprus	59	4	4
Denemarken	442	14	89
Duitsland	32.097	1.319	6.323
Estland	3	1	5
Finland	115	14	28
Frankrijk	7.579	197	822
Griekenland	1.321	87	130
Groot-Brittannië	7.214	238	1.499
Hongarije	210	21	88
Ierland	389	30	79
Italië	5.848	297	340
Letland	6	0	11
Litouwen	5	0	10
Luxemburg	555	13	32
Malta	85	1	7
Oostenrijk	1.467	74	113
Polen	232	49	3.394
Portugal	3.174	174	360
Roemenië	15	3	76
Slovenië	84	9	22
Slowakije	21	3	185
Spanje	38.057	1.564	858
Tsjechië	124	16	311
Zweden	1.112	24	227
Totaal	151.145	6.165	25.457

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

VERVOLG TABEL 3.14:

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	3e kwartaal 2007 AOW	3e kwartaal 2007 Anw	2e kwartaal 2007 AKW ¹⁾
EER-Landen			
IJsland	17	1	6
Liechtenstein	8	0	1
Noorwegen	503	13	159
Totaal	528	14	166
Andere Verdragslanden			
Argentinië	148	7	34
Australië	12.112	28	211
Bosnië-Herzegovina	580	21	48
Brazilië	696	18	132
Canada	13.139	53	214
Chili	175	8	25
Indonesië	801	43	254
Israël	1.486	13	75
Kaapverdië	955	37	335
Kroatië	1.212	21	50
Macedonië	266	12	25
Marokko	10.047	998	6.076
Nieuw-Zeeland	3.401	12	61
Servië en Montenegro	679	39	72
Suriname	2.260	86	450
Thailand	426	33	345
Tunesië	141	36	201
Turkije	17.468	1.042	2.621
Verenigde Staten	16.356	74	1.348
Zuid-Afrika	2.787	8	90
Zwitserland	3.257	42	258
Overige verdragslanden	1.387	120	1.731
Totaal	89.779	2.751	14.656
Niet Verdragslanden			
Andorra	56	1	0
China	33	5	129
India	99	3	57
Japan	257	6	66
Tanzania	34	1	21
Overige	974	40	736
Totaal	1.453	56	1.009
Totaal Generaal	2.649.551	125.623	3.517.665

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Handhaving

Tabel 3.15 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in 2007 is afgesloten. Het aantal afgesloten fraudeonderzoeken was met 2.491 in de eerste drie van 2007 lager dan de 3.234 onderzoeken in dezelfde periode in 2006. In bijna één op de 11 onderzoeken is fraude geconstateerd, waarvoor in 79 procent van de gevallen aangifte is gedaan. De overige fraudegevallen zijn administratief afgehandeld. In aanvulling op Tabel 3.15 geeft Tabel 3.16 een uitsplitsing naar soort fraude en Tabel 3.17 naar interne en externe fraudesignalen.

TABEL 3.15

Aantal in het eerste drie kwartalen van 2007 afgesloten fraudeonderzoeken AOW, Anw en AKW naar fraudeconstatering en aangifte

	fraudeonderzoeken		fraude geconstateerd		aangifte gedaan		fraude	aangifte
	onderzoeken	personen	onderzoeken	personen	onderzoeken ¹⁾	personen	bedrag (1=€ 1000)	bedrag (1=€ 1000)
AOW	1.383	1.736	104	182	87	154	2.300	2.134
Anw	677	824	89	148	80	137	2.963	2.930
AKW	431	474	31	36	11	15	430	131
Totaal	2.491	3.034	224	366	178	306	5.693	5.195

1) Het aantal processen-verbaal is gelijk aan het aantal aangiften.

TABEL 3.16

Aantal in de eerste drie kwartalen van 2007 afgesloten onderzoeken naar soort fraude

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Burgerlijke staat	34	12	6	52
Eigen kind	1	0	6	7
Einde studie	0	1	31	32
Einde verzekering	14	3	101	118
Identiteit	2	1	5	8
Inkomen	183	164	3	350
Onderhoudsbijdrage	0	0	20	20
Samenwonen	749	321	5	1.075
Tot één huishouden behorend	24	9	63	96
Overig	376	166	191	733
Totaal	1.383	677	431	2.491

In Tabel 3.17 staat een opsplitsing naar interne en externe fraudesignalen. In 2007 zijn interne fraudesignalen bij zowel de AOW, Anw, als AKW lager dan in 2006. Met name het aantal interne fraudesignalen van de AKW is sterk gedaald ten opzichte van 2006.

TABEL 3.17

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal

Afgesloten in	Intern				Extern				Totaal
	AOW	Anw	AKW	Totaal	AOW	Anw	AKW	Totaal	
2003	313	408	83	804	455	404	111	970	1.774
2004	470	640	331	1.441	671	478	217	1.366	2.807
2005	1.194	535	88	1.817	824	414	409	1.647	3.464
2006	1450	704	470	2.624	810	456	531	1.797	4.421
2007 eerste halfjaar	820	383	150	1.353	563	294	281	1.138	2.491

TABEL 3.18

Opgelegde boeten naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007		3e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1=€ 1.000)	Aantal	Bedrag (1=€ 1.000)	Aantal	Bedrag (1=€ 1.000)
AOW	387	82	315	45	406	62
Anw	99	13	102	22	189	25
AKW	1.589	107	1.333	92	1.060	82
Totaal	2.075	202	1.750	159	1.655	169

TABEL 3.19

Opgelegde maatregelen naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007		3e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	533	12,0	492	11,3	592	13,7
Anw	167	5,6	113	5,2	184	3,2
AKW	2.711	58,8	2.897	63,1	2.679	58,4
Totaal	3.411	76,4	3.502	79,6	3.455	75,3

TABEL 3.20

Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007		3e kwartaal 2007	
	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel
AOW	205	169	185	141	212	183
Anw	82	15	50	11	117	31
AKW	6.207	333	3.580	287	3.020	215
Totaal	6.494	517	3.815	439	3.349	429

TABEL 3.21Aantal fraudeonderzoeken bij de AOW¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraude- onder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	814	106	13,0%	1.229	89	84,0%	1.113
2e kwartaal 2006	613	94	15,3%	1.081	81	86,2%	913
3e kwartaal 2006	691	53	7,7%	588	48	90,6%	569
4e kwartaal 2006	770	53	6,9%	767	40	75,5%	589
1e kwartaal 2007	674	61	9,1%	805	51	83,6%	744
2e kwartaal 2007	444	72	16,2%	1.009	64	88,9%	972
3e kwartaal 2007	618	49	7,9%	486	39	79,6%	418

1) Exclusief adviesdossiers.

TABEL 3.22Aantal fraudeonderzoeken bij de Anw¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	377	56	14,9%	1.040	49	87,5%	965
2e kwartaal 2006	342	63	18,4%	1.051	56	88,9%	1.022
3e kwartaal 2006	335	67	20,0%	1.492	66	98,5%	1.456
4e kwartaal 2006	363	56	15,4%	948	50	89,3%	897
1e kwartaal 2007	353	56	15,9%	1.209	53	94,6%	1.197
2e kwartaal 2007	216	48	22,2%	1.106	43	89,6%	1.092
3e kwartaal 2007	255	44	17,3%	648	41	93,2%	641

1) Exclusief adviesdossiers.

TABEL 3.23Aantal fraudeonderzoeken bij de AKW¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	137	10	7,3%	34,9	7	70,0%	25,5
2e kwartaal 2006	164	4	2,4%	29,0	3	75,0%	18,0
3e kwartaal 2006	510	3	0,6%	6,9	1	33,3%	6,9
4e kwartaal 2006	239	4	1,7%	19,3	1	25,0%	7,7
1e kwartaal 2007	182	5	2,7%	55,0	5	100,0%	55,0
2e kwartaal 2007	147	3	2,0%	17,0	3	100,0%	17,0
3e kwartaal 2007	145	28	19,3%	357,9	7	25,0%	58,6

1) Exclusief adviesdossiers.

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 3.24

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	Partner >= 65 jaar	Partner < 65 jaar		Ongehuwd	Totaal
		Totaal	w.v. toeslag		
2005	9.253	2.843	1.082	11.273	23.369
1e kwartaal 2006	2.381	731	277	2.873	5.985
1e halfjaar 2006	4.779	1.465	555	5.749	11.993
1e drie kwartalen 2006	7.213	2.208	836	8.646	18.067
2006	9.663	2.955	1.117	11.551	24.169
1e kwartaal 2007	2.504	767	289	2.960	6.231
1e halfjaar 2007	5.025	1.537	578	5.925	12.488
1e drie kwartalen 2007	7.591	2.318	870	8.921	18.830

TABEL 3.25

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	Nabestaanden	Nabestaanden	Wezen	Totaal
	Met Halfwezen	Zonder Halfwezen		
2005	245	1.192	11	1.448
1e kwartaal 2006	62	293	3	358
1e halfjaar 2006	124	580	5	710
1e drie kwartalen 2006	186	866	8	1.060
2006	247	1.147	11	1.405
1e kwartaal 2007	62	279	3	344
1e halfjaar 2007	124	555	5	684
1e drie kwartalen 2007	184	826	8	1.019

TABEL 3.26

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
2005	845	1.048	1.299	3.192
1e kwartaal 2006	212	262	330	805
1e halfjaar 2006	424	525	663	1.612
1e drie kwartalen 2006	637	787	1.002	2.425
2006	858	1.061	1.345	3.263
1e kwartaal 2007	218	269	344	831
1e halfjaar 2007	435	540	689	1.664
1e drie kwartalen 2007 ¹⁾	656	817	1.043	2.517

1) Voorlopig cijfer.

TABEL 3.27

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
2005	30.345	4.152	34.497
1e kwartaal 2006	7.640	1.632	9.272
1e halfjaar 2006	15.712	3.070	18.783
1e drie kwartalen 2006	25.434	5.031	30.465
2006	36.758	4.689	41.447
1e kwartaal 2007	9.036	2.044	11.080
1e halfjaar 2007	18.883	3.686	22.568
1e drie kwartalen 2007 ¹⁾	29.809	5.276	35.085

1) Voorlopig cijfer.

PUBLICATIES SVB IN 2007

Tot op heden heeft de SVB in 2007 de volgende onderzoeken en statistische publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/internet/nl
Januari:		
Januarinota 2007 AOW/Anw/AKW	BCU07 0020	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Februari:		
VBTB informatie 2006	BCU07 0065	
Soms flinke verschillen in sterftekansen tussen groepen AOW'ers	Pensioen Magazine, 2007 (2), p. 16-21	
Maart:		
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2006	BCU07 0083	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurigheid van de prognoses per vestiging Meerjarenramingen 2006 tot en met 2021 van het aantal gerechtigden en toegekende pensioenen per vestiging Inkomens van AOW'ers in 2004 		
Jaarverslag SVB 2006, incl. aanvullende verantwoording	BCU07 0087	/kennisbank/jaarverslag
Verantwoording van de liquidatie van de Vrijwillige AWBZ-verzekering	BCU07 0089	
Informatie Remigratiewet 2006	BCU07 0103	
Mei:		
Verantwoording Persoons Gebonden Budget oud 2006	BCU07 0162	
De SVB in het eerste kwartaal van 2007	BCU07 0165	/kennisbank/cijfers/verantwoording
SVB Beleidsregels 2007	ISBN: 9789079029013	/kennisbank/beleidsregels/index.jsp
Juni:		
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 1e kwartaal 2007	BCU07 0164	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
<ul style="list-style-type: none"> Bevolkingsontwikkeling in internationaal perspectief 		
Begroting TOG 2008	BCU07 0168	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Ontwerp Meerjarenplanning 2008-2012	BCU07 0189	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Juninota 2007 AOW/Anw/AKW	BCU07 0193	/kennisbank/cijfers/verantwoording
FVP Bijdrageregeling Voorjaarsraming 2007-2010	BCU07 0194	
Begroting TAS 2008	BCU07 0195	
Juli:		
Begroting Remigratiewet 2008/Verslag van werkzaamheden 2006	BCU07 0197	
Augustus:		
De SVB in het eerste halfjaar van 2007	BCU07 0248	/kennisbank/cijfers/verantwoording
September:		
Kwartaalbericht SVB 2e kwartaal 2007	BCU07 0247	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
<ul style="list-style-type: none"> AOW'ers in het buitenland 		
Informatie Remigratiewet eerste halfjaar 2007	BCU07 0256	
Meerjarenplanning 2008-2012	BCU07 0270	/kennisbank/cijfers/verantwoording