

Ministerie van Justitie

Directoraat-Generaal Preventie, Jeugd en Sancties

Directie Sanctie- en Preventiebeleid

Postadres: Postbus 20301, 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres
Schedeldoekshaven 100
2511 EX Den Haag
Telefoon (070) 3 70 71 31
Fax (070) 3 70 90 11
www.justitie.nl

Datum	20 november 2007	Bij beantwoording de
Ons kenmerk	5515446/07/DSP	datum en ons kenmerk
Uw kenmerk	2070803240	vermelden. Wilt u slechts
Bijlage(n)	1	één zaak in uw brief
Onderwerp	Kamervragen over de aanschaf van SP-expert (ingezonden 24 oktober 2007)	behandelen.

In antwoord op uw brief van 24 oktober 2007, deel ik u mede dat de vragen van het lid van uw Kamer Gerkens (SP) aan de minister van Justitie over de aanschaf van SP-Expert (ingezonden 24 oktober 2007), door mij worden beantwoord zoals aangegeven in de bijlage bij deze brief.

De Staatssecretaris van Justitie,

2070803240

Antwoorden op de vragen van het lid van uw Kamer Gerkens (SP) aan de minister van Justitie over de aanschaf van SP-Expert (ingezonden 24 oktober 2007, 2070803240).

1

Klopt het dat de kosten van SP-Expert inmiddels zijn opgelopen tot 9 miljoen euro? Zo neen, wat zijn dan de kosten? Sluit u uit dat deze kosten nog verder oplopen?

2

Wat is de oorzaak van het uit de hand lopen van de kosten?

3

Welke technische problemen zijn er ontstaan? Zijn deze problemen niet voorzien bij de aanschaf van het project?

Antwoord vragen 1, 2 en 3

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) herkent het bedrag van 9 miljoen euro niet. De initiële begroting van het gehele project is bij aanvang vastgesteld op 10 miljoen euro. De kosten en doorlooptijd van het project zijn daarna driemaal bijgesteld in verband met aanvullende eisen, technische problemen en extra ondersteuning. Dit leidde bij de afronding van het project in 2005 tot een eindbedrag van 31 miljoen euro. Deze kosten hadden niet alleen betrekking op de implementatie in ongeveer 100 locaties, maar ook op de implementatie van persoonsgerichte roostermethodiek en de implementatie van een nieuwe roosterfunctie voor de DJI over een periode van vier jaren. Buiten de vaste lasten die inherent zijn aan het beheer en actueel houden van het systeem zijn geen verdere kosten voorzien.

Het bijstellen van de begroting heeft drie redenen.

In de eerste plaats was extra ondersteuning nodig aan de ongeveer 100 locaties waar SP-Expert is geïmplementeerd. Op decentraal niveau bleek een tekort aan capaciteit en kennis voor de uitvoering van het lokale deel van de implementatie.

In de tweede plaats bleek dat het pakket van eisen ten behoeve van de Europese aanbesteding te globaal was opgesteld, hetgeen tot aanvullende en aangescherpte eisen leidde. Met name de regels ten aanzien van de incidentele vergoedingen, de Arbeidstijdenwet en de collectieve regeling DJI bleken vele malen complexer dan in de originele aanbestedingsdocumenten was weergegeven.

In de derde plaats ontstonden technische problemen die tijdens het project opgelost moesten worden. De technische problemen die zijn ontstaan hadden vooral te maken met de snelheid van het systeem als gevolg van de aanvullende en aangescherpte eisen. Deze problemen werden pas gedurende de uitrol met de toename van het aantal gebruikers zichtbaar. Daarnaast bleek dat de technische infrastructuur onvoldoende robuust was geïmplementeerd.

Deze technische problemen waren een gevolg van het te globaal beschreven aanbestedingsdocument en waren bij aanschaf niet voorzien.

De applicatie wordt gebruikt om ruim 18.000 medewerkers in ongeveer 100 locaties in te roosteren volgens een nieuwe persoonsgerichte roostermethodiek met als voordeel een flexibeler inroostering. Inmiddels werkt de applicatie en ondersteunt het personeelsplanningsproces op adequate wijze.

4

Waarom is er niet voor gekozen de installatie en ontwikkeling ook bij de aanschaf mee te nemen?

Antwoord

De installatie en ontwikkeling zijn wel meegenomen in de initiële begroting.

5

Op welke wijze waren de risico's van het uit de hand lopen van de kosten gedekt?

Antwoord

Alle bijstellingen van het project, inclusief de bijstellingen in de begroting, zijn tijdig in de reguliere planning- en controlcyclus gemeld en verwerkt.

6

Welke maatregelen gaat u treffen om te voorkomen dat de kosten verder uit de hand lopen?

Antwoord

Ik zie geen aanleiding voor het treffen van maatregelen. Zie het antwoord op vragen 1, 2 en 3.

7

Welke maatregelen gaat u treffen om ervoor te zorgen dat een dergelijke strop niet meer voorkomt in de toekomst?

Antwoord

Binnen de DJI is het sinds kort (juli 2007) verplicht om een 'business case' op te stellen voor alle ICT projecten. In de business case dienen onder meer de afhankelijkheden en risico's duidelijk in beeld te worden gebracht. Dit leidt tot verbetering van de besluitvorming over projecten en geeft bovendien de mogelijkheid in een vroeg stadium risicobeheersende maatregelen te treffen.