

Ministerie van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl

Ons kenmerk      UB/DIR/2007/39307  
Datum              10 december 2007

Onderwerp      zevende halfjaarlijkse rapportage samenwerking  
UWV en Belastingdienst

Hierbij bieden wij u de zevende halfjaarlijkse rapportage van het UWV en de Belastingdienst over de voortgang van de implementatie van Walvis en de (Invoeringswet) Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) aan.

Deze halfjaarlijkse rapportage vindt zijn oorsprong in de motie van het lid Weekers c.s. (Kamerstukken II 2003/04 29529 en 29531, nr. 17) die naar aanleiding van de plenaire behandeling van het wetsvoorstel Wfsv op 30 juni 2004 is aangenomen.

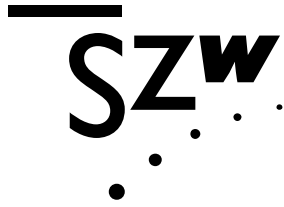
Voorliggende rapportage is de zevende in een reeks van rapportages, die de periode 2004 tot en met 2008 betreffen. Deze zevende rapportage ziet op de periode 1 april 2007 tot 1 oktober 2007, inclusief belangrijke ontwikkelingen die na 1 oktober 2007 zijn opgekomen.

Om doublures met de Integrale probleemanalyse (Ipa) (Kamerstukken II 2007/08 31066, nr. 14) te voorkomen hebben de Belastingdienst en het UWV deze zevende rapportage beperkt tot en toegespitst op de maatregelen ter versterking van de ketenbrede sturing op de loonaangifteketen en wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen betreffende de korte termijn maatregelen voor het realiseren van de werkende keten en wordt stilgestaan bij de stand van zaken van de invoeringsaspecten van Walvis/Wfsv.

Het Expertise Centrum (HEC) is van oordeel dat er terecht veel aandacht is geschonken aan de verbeteracties in het kader van de Ipa en dat deze vrijwel volledig zijn beschreven. Het huidige presteren van de loonaangifteketen heeft daardoor minder aandacht gekregen. Wij hebben de ketenmanager gevraagd in de volgende halfjaarlijkse rapportage meer aandacht te besteden aan het presteren van de loonaangifteketen.

Het is positief dat HEC de conclusie trekt dat, gegeven de huidige omstandigheden, begin 2008 de voorwaarden kunnen zijn vervuld voor een werkende loonaangifteketen.

In de rapportage vestigen het UWV en de Belastingdienst de aandacht op de volgende punten.



Ons kenmerk UB/DIR/2007/39307

### *Sturing van de loonaangifteketen*

Het UWV en de Belastingdienst geven aan de verdere intensivering van de samenwerking en de versterking van de ketensturing vorm te hebben gegeven met het inrichten van een gezamenlijk ketenbureau, dat op één locatie is gehuisvest en dat wordt aangestuurd door één onafhankelijke ketenmanager met doorzettingsmacht naar beide organisaties. Het ketenbureau is gestart met (de regie op) het realiseren van de activiteiten zoals in de Ipa benoemd.

Per 1 oktober 2007 hebben het UWV en de Belastingdienst de ketenmanager aangesteld. De ketenmanager neemt deel aan het kernteamoverleg. Het kernteam bestaat uit het management van de Belastingdienst, de Raad van Bestuur van het UWV, de eindverantwoordelijke managers van de betrokken dienstonderdelen en de ketenmanager. Het tweewekelijkse overleg van het kernteam voorziet in de bestuurlijke aansturing van de loonaangifteketen en de daarvoor noodzakelijke besluitvorming die voor beide partijen bindend is. De ketenmanager rapporteert tweewekelijks aan het kernteamoverleg en maandelijks via de DG Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV aan ons en in een driemaandelijks overleg rechtstreeks aan ons. Deze voortgangsrapportage is, zoals ook HEC aangeeft, aanzienlijk verbeterd.

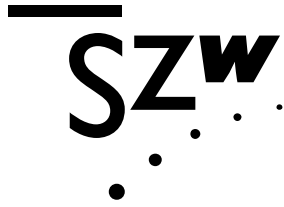
### *Netwerkplanning*

In de rapportage is aangegeven dat de netwerkplanning in eerste aanzet globaal van karakter was en thans is gedetailleerd. Mede op aangeven van HEC is de planning verder uitgewerkt op onderling verband en samenhang tussen de maatregelen. In zijn oordeel geeft HEC aan dat de maatregelen nog niet zodanig zijn gegroepeerd dat uit hun onderlinge afhankelijkheden het kritische pad voor het bereiken van de werkende loonaangifteketen zichtbaar kan worden gemaakt. HEC adviseert dit wel te doen. Wij hebben de ketenmanager gevraagd hoe hij aan dit advies tegemoet kan komen.

### *Normenkader*

De Belastingdienst en het UWV hebben een normenkader opgesteld. Dit normenkader geeft richting aan en stelt kaders voor de sturings- en verantwoordingsrapportage over de loonaangifteketen. Op dit moment ziet het normenkader alleen op de nominatieve gegevens, maar wordt nog aangevuld voor de collectieve gegevens. Overeenkomstig onze toezegging zult u het normenkader voor eind 2007 ontvangen.

HEC adviseert de huidige monitoring van het presteren van de loonaangifteketen zo spoedig mogelijk, in samenhang met de nadere uitwerking van het normenkader, te completeren zodat er een compleet inzicht is in het effect van de geïmplementeerde maatregelen op het presteren van de loonaangifteketen. De ketenmanager zal bij de uitwerking rekening te houden met dit advies.



Ons kenmerk UB/DIR/2007/39307

### *Korte termijn maatregelen*

Wat betreft de korte termijn maatregelen is door het UWV en de Belastingdienst verslag gedaan van de stand van zaken ultimo oktober 2007.

Voor de afnemers zijn alternatieve voorzieningen getroffen voor periodieke gegevensleveringen. Hoewel later aangeleverd dan gepland voldoet de aanlevering aan het CBS. Voor de overige afnemers (het Inlichtingenbureau, de gemeentelijke sociale diensten, het Pensioenfonds voor Horeca & Catering en de Informatisering Beheer Groep) verloopt dit proces nog vaak moeizaam.

De terugkoppeling van fouten naar werkgevers is in september 2007 gestart. Bij de terugkoppeling over de loonaangiftes 2007 wordt nog een beperkt aantal controles uitgevoerd. De terugkoppeling heeft nog een vrijwillig karakter. Wanneer de controles in de praktijk hun werking hebben bewezen en deze werkwijze is geborgd zal de inhoudingsplichtige verplicht worden te corrigeren.

In de rapportage is aangegeven dat, door het achterhalen van de technische oorzaak van het mislopen bij het verwerken van grote berichten, het aantal succesvol overgedragen berichten tussen de Belastingdienst en het UWV met meer dan 50% is toegenomen.

Bij de gegevens uit de loonaangifteketen gaat het om de volledigheid, de actualiteit en de juistheid van de gegevens. Op basis van de zevende halfjaarlijkse rapportage kunnen we constateren dat de volledigheid en actualiteit van de gegevens zijn toegenomen. Over de ontwikkeling van de kwaliteit kunnen we op dit moment nog onvoldoende zeggen.

### *Actuele ontwikkelingen maatregelen in de loonaangifteketen*

De extra uitvraag van jaarloongegevens 2006 bij een beperkt aantal inhoudingsplichtigen heeft er in geresulteerd dat de Belastingdienst 99% van het aantal geraamde inkomstenverhoudingen de loon- en uitkeringsgegevens heeft ontvangen. Op basis hiervan worden nog dit jaar de teruggaven van teveel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw) alsmede de teruggave van teveel ingehouden Zvw premies aan direct betrokkenen gerealiseerd. Bij toekenning van de teruggaaf aan een inhoudingsplichtige moet verrekening plaatsvinden met het loon of de uitkering van betrokkenen over december 2007. Indien deze verrekening in 2007 niet meer mogelijk is, kan de inhoudingsplichtige deze later via een correctie over december 2007 alsnog realiseren.

Ook een belangrijk deel van het definitief vaststellen van toeslagen 2006 op basis van de ontvangen loon- en uitkeringsgegevens wordt nog dit jaar gerealiseerd. Over de voortgang van het toeslagproces wordt de Kamer geïnformeerd aan de hand van de driemaandelijke rapportage die eind november is uitgebracht.



Ons kenmerk UB/DIR/2007/39307

*Stand van zaken invoering Walvis/Wfsv*

De oplevering van het geautomatiseerde aanslagproces bij de Belastingdienst heeft zoals in eerdere rapportages gemeld vertraging opgelopen. Het handmatig opleggen van naheffingsaanslagen over 2006 (opbrengst €1,2 miljard) is nagenoeg afgerond. De Belastingdienst geeft aan met het oog op de knelpunten in de loonaangifteketen en de vertraagde definitieve beschikkingen voor de gedifferentieerde premiepercentages WAO/Aof en WGA voor 2006 en 2007 in deze ook in 2007 een coulant beleid te voeren.

De voorbereiding voor de verzending van de WGA beschikkingen voor 2008 zijn in volle gang. De premieberekening is door het UWV middels de in de Integrale probleemanalyse voorziene parallel ontwikkelde “fall back” oplossing gedaan. Door UWV zijn 300.000 berekende premiepercentages aangeboden aan de Belastingdienst. Hiervan worden 2.000 gevallen niet geautomatiseerd verwerkt, maar handmatig opgepakt (individuele behandeling).

Op basis van het voorgaande stellen wij vast dat het UWV en de Belastingdienst samen met het ketenbureau actief werken aan de verbetering van de werkende loonaangifteketen. De eerste effecten daarvan worden zichtbaar. In de extra rapportage die u half januari 2008 zult ontvangen zullen we zoveel mogelijk ingaan op de stand van zaken bij de uitvoering van de integrale probleemanalyse.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

De Staatssecretaris van Financiën,

(J.P.H. Donner)

(mr. drs. J.C. de Jager)

Bijlage(n):

Zevende halfjaarlijkse rapportage, 19 november 2007

Brief HEC beoordeling netwerkplanning en voortgangsrapportages, kenmerk

B/503/SES/2007/mf