



Aan: Mr. J.P.H. Donner,
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mr. drs. J.C. de Jager,
Staatssecretaris van Financiën

Het Expertise Centrum

Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
I www.hec.nl
E info@hec.nl

Ons kenmerk: B/503/SES/2007/mf
Bijlagen: -
Onderwerp: Beoordeling netwerkplanning en
voortgangsrapportages

's-Gravenhage, 29 november 2007

KvK 27122447
BTW NL008846352 B01
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Donner en De Jager,

Namens U is Het Expertise Centrum (HEC) verzocht om als onafhankelijk deskundige toezicht te houden op de uitvoering en implementatie van de in de integrale probleem analyse (IPA) voorgestelde maatregelen voor verbetering van de loonaangifteketen.

In dit kader beoordeelden wij de netwerkplanning en de door het Ketenbureau uitgebrachte voortgangsrapportages en volgden wij de voortgang van de realisatie van de voorgestelde maatregelen.

Hiertoe hebben we afgelopen periode de documentatie van het Ketenbureau bestudeerd en diverse interviews gehouden met het Ketenbureau en lijnverantwoordelijken van de UWV en Belastingdienst.

Met deze brief informeren wij U beiden graag over onze bevindingen.

1. Voortgang

Zoals is aangegeven in de IPA wordt de loonaangifteketen in drie stappen verbeterd. De eerste daarvan is te komen tot een werkende keten. Er is sprake van een werkende loonaangifteketen als de uitvraag van jaarloongegevens tot een minimum (maximaal 5% van de inhoudingsplichtigen) beperkt kan worden en de afnemers van gegevens deze op de afgesproken tijdstippen en in de afgesproken kwaliteit ontvangen.

Onze indruk op basis van de interviews en de uitgebrachte rapportages is dat het Ketenbureau redelijk op schema ligt met het realiseren van de maatregelen voor de werkende keten. Er worden naar ons beeld ook geen belangrijke risico's over het hoofd gezien. Zoals het er nu naar uit ziet zal er begin 2008 een werkende loonaangifteketen zijn.

Voor de realisatie van de volgende in de PA beschreven eindfase, de robuuste keten, is het ons inziens noodzakelijk dat er een aantal fundamenteel verschillende scenario's voor de toekomstige

inrichting van de loonaangifteketen wordt ontwikkeld en dat daarna een weloverwogen voorstel wordt uitgebracht voor een voorkeurscenario.

Wij zijn zeer daarom zeer ingenomen met het feit dat er door het Ketenbureau inmiddels een projectteam is ingesteld met een opdracht in bovenbedoelde zin. Daaraan is terecht gekoppeld een temporisering van ingrijpende, niet prioritaire, maatregelen die mogelijke toekomstige ontwikkelingen kunnen beïnvloeden of blokkeren, zoals bijv. het fundamentele herontwerp van het Poliscaplex bij de UWV.

2. Beoordeling netwerkplanning

Bij tussentijdse beoordelingen van de netwerkplanning hanteerden we als uitgangspunt dat de netwerkplanning dusdanig inzicht moet geven in de planning dat de mijlpalen en het kritische pad zichtbaar zijn en dat op basis hiervan voldoende (bij)sturing mogelijk is voor realisatie van 'de werkende keten'.

De Ketenmanager heeft met de lijnverantwoordelijkheden van UWV en Belastingdienst een clustering aangebracht en de 41 maatregelen geprioriteerd. De maatregelen zijn onderverdeeld in de volgende zeven clusters:

- 1) Controle aan de poort;
- 2) Gegevens over 2006/2007;
- 3) Afnemers;
- 4) Terugkoppeling;
- 5) WGA;
- 6) Sturing, normenkader en monitoring;
- 7) Overige maatregelen.

Wij onderschrijven deze clustering en kunnen ons goed vinden in de prioriteiten die gekoppeld zijn aan de verschillende maatregelen.

De huidige status van de planning is zodanig dat de prioritaire maatregelen, die nodig zijn om per 1 januari 2008 een werkende keten te realiseren apart zijn gemarkeerd. Ze zijn echter nog niet zodanig gegroepeerd dat uit hun onderlinge afhankelijkheden het kritische pad voor het bereiken van de werkende keten zichtbaar gemaakt kan worden. En juist dat kritisch pad zal door het ketenbureau en de opdrachtgevers de komende tijd intensief bewaakt moeten worden.

3. Voortgangsrapportages

Ons uitgangspunt bij de beoordeling van de voortgangsrapportages is dat de ambtelijk en politiek verantwoordelijken een juist, volledig en actueel beeld wordt gegeven van de stand van zaken van de realisatie van de werkende keten.

Wij stellen vast dat de afgelopen maanden de uitgebrachte rapportages op dit punt aanzienlijk verbeterd zijn.

Er wordt op hoofdlijnen en helder inzicht gegeven in de stand van zaken bij de prioritaire maatregelen voor de realisatie van de werkende keten. De belangrijkste successen worden vermeld en de belangrijkste knelpunten, met voorstellen voor acties om deze knelpunten op te lossen.

Op die manier krijgen de opdrachtgevers voldoende inzicht hoe ver UWV en Belastingdienst zijn gevorderd met het realiseren van de werkende keten.

Ook wordt op basis van de tot op heden ontwikkelde monitoringinstrumenten een eerste overzicht de huidige prestaties van de keten beschreven. Omdat nog niet alle monitoring instrumenten werken is deze beschrijving nog lang niet volledig. Maar de beschrijving vormt zeker een goede aanzet voor een compleet prestatieoverzicht.

Voor de in details geïnteresseerde en materiedeskundige lezer worden in een bijlage de status en voortgang van alle in de IPA opgenomen maatregelen compleet en over het algemeen duidelijk beschreven.

4. Zevende halfjaarlijkse rapportage SUB

Tevens ontvingen wij de zevende halfjaarlijkse rapportage over de samenwerking UWV en Belastingdienst (versie 1.0 d.d. 19 nov. 2007) voor de Tweede Kamer. Hoewel deze rapportage een veel breder gebied bestrijkt wordt er terecht veel aandacht geschonken aan de verbeteracties in het kader van IPA. De beschrijving daarvan is naar onze mening volledig. Het zwaartepunt ligt wel zeer sterk op de status van de herstelmaatregelen en weinig op het huidige presteren van de keten, zoals bijv. de huidige vulling en kwaliteitindicatoren van de polisadministratie.

4. Normenkader

Wij hebben op het moment van het schrijven van deze brief geen schriftelijke informatie ontvangen over de verdere ontwikkeling van het normenkader. Ons is mondeling gemeld dat er inmiddels door UWV en de Belastingdienst een nadere uitwerking wordt gegeven van het door ons in onze brief d.d. 12 sept. 2007 reeds beoordeelde concept normenkader versie 0.9. Wij kwamen toen tot de conclusie dat het concept normenkader een goede basis vormde voor een compleet verantwoordingssysteem voor de loonaangifteketen. Wel stelden we vast dat er nog veel uitwerking nodig was en dat er een goede aansluiting moest zijn tussen normenkader en de geplande monitoring maatregelen.

5 Aanbevelingen

Samenvattend komen wij tot de volgende aanbevelingen ten aanzien van de netwerkplanning en de voortgangsrapportages:

1. Wij adviseren om de ontwikkelde initiatieven van het Ketenbureau voor clustering en prioritering van de herstelmaatregelen nog meer terug te laten komen in de netwerkplanning zodat de onderlinge afhankelijkheden en bijbehoren kritisch pad voor de werkende keten expliciet zichtbaar worden en bewaakt kunnen worden.



2. Ten tweede adviseren wij om de huidige monitoringinformatie van het presteren van de keten zo spoedig mogelijk, in samenhang met de nadere uitwerking van het normenkader, te completeren zodat de bestuurders een compleet inzicht hebben in het effect van de geïmplementeerde maatregelen op het presteren van de keten.

Ik hoop U beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits
Directeur