

Aan

De Voorzitter van de Vaste Commissie
voor Economische Zaken van de
Tweede Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
28 december 2007		A/BSG 7159229	1

Onderwerp

Op 1 november jl. ontving ik het verzoek van uw commissie om een werkbezoek van de commissie aan de Consumentenautoriteit mogelijk te maken. Ik ben blij met uw belangstelling voor deze nieuwe toezichthouder en dit voor mij belangrijke beleidsterrein en ben dan ook zeker daartoe bereid.

In overleg met de griffier van uw commissie, zijn datum, tijd en programma voor het werkbezoek tot stand gekomen. Het werkbezoek zal plaats vinden op 21 januari 2008 vanaf 14:00 uur in het gebouw van de Consumentenautoriteit, Wijnhaven 24 te Den Haag. Verzoek is, of u uw komst aan de griffier van de commissie kunt laten weten.

Voor de goede orde merk ik op dat de Consumentenautoriteit (de organisatie) een ambtelijke dienst is van het Ministerie van Economische Zaken. De Consumentenautoriteit (de persoon – mw. drs. M.E. Hulshof) heeft dan ook een ambtelijke status waarvoor de volle ministeriële verantwoordelijkheid geldt (zie de Wet handhaving consumentenbescherming). Ik wil daar zeker niet krampachtig mee om gaan en laat u gaarne in de deskundige handen van de Consumentenautoriteit en haar medewerkers, maar u begrijpt dat zij voor puur politieke / beleidsmatige vragen tijdens het werkbezoek naar mij door zullen verwijzen.

Tot slot wijs ik uw commissie er op, dat ik binnenkort de agenda met daarin de prioriteiten en aandachtsgebieden voor 2008 van de Consumentenautoriteit aan de Kamer zal doen toekomen. Deze agenda 2008 zal ook aan de orde komen tijdens het werkbezoek.

(w.g) drs. F. Heemskerck

Bezoekadres	Doorkiesnummer	Telefax
Bezuidenhoutseweg 30 Den Haag	070-379 6132	070-379 7001

Hoofdkantoor	Telefoon (070) 379 89 11
Bezuidenhoutseweg 30	Telefax (070) 347 40 81
Postbus 20101	Email ezpost@minez.nl
2500 EC 's-Gravenhage	Website www.minez.nl

Behandeld door
M.A. Visser

Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden

PROGRAMMA BEZOEK VASTE KAMERCOMMISSIE EZ AAN CA

Datum: 21 januari 2008
Locatie: Wijnhaven 24, Den Haag (Muzentoren waar ook deel NMa in gevestigd is)

- 14:00 **Ontvangst**
Marije Hulshof, directeur Consumentenautoriteit
- kennismaking met MT-CA
 - uitleg: hoe is CA georganiseerd + plaats binnen EZ
 - taken en missie
 - taak consumentenvoorlichting: doel en achtergrond van ConsuWijzer
 - taak toezicht/handhaving: uitleg toezichtsgebieden CA + Agenda 2008
 - samenwerking nationaal: hoe past CA in 'consumentenlandschap'? + maatschappelijk overleg
 - samenwerking internationaal
 - evt. vragen vanuit de VC EZ
- 14:30 **Blok: Toezicht en Handhaving door de CA**
Dirk Janssen, Hoofd Toezicht/plv. directeur Consumentenautoriteit
- hoe verloopt een zaak van onderzoek t/m sanctiebesluit? Stapswijze uitleg van werkwijze en bevoegdheden CA.
 - ervaringen eerste jaar en vooruitblik 2008
 - evt. vragen vanuit de VC EZ
- 15:00 **Blok: Consumentenvoorlichting door de CA (ConsuWijzer)**
Pauline Bijlenga, hoofd Consumenteninformatie
- opzet en organisatie van ConsuWijzer + samenwerking met andere partijen
 - voorbeeld consumentenvraag + beantwoording
 - top 5 consumentenproblemen
 - voorbeeld special/Meldpunt
 - ervaringen eerste jaar en vooruitblik 2008
 - evt. vragen vanuit de VC EZ
- 15:30 **Afsluiting en borrel**