



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs
Datum
17 december 2007
Ons kenmerk
Locov 2007/240
Onderwerp

Doorkiesnummer
070-351 9556
Bijlage
-
Uw kenmerk
NS/CC/LO-418

Uitvoering overeenkomst consumentenorganisaties en NS over punctualiteitsverbetering

Geachte heer Huberts,

In antwoord op uw brief van 5 december 2007 en ter bevestiging van de uitkomsten van het overleg tussen NS en de consumentenorganisaties in het Locov van 13 december jl. over de uitwerking van de overeenkomst tot verbetering van de punctualiteit, berichten wij u het volgende.

NS en de consumentenorganisaties hebben 16 juli 2003 een overeenkomst gesloten. In deze overeenkomst is bepaald, onder welke voorwaarden de door NS in 2003 geplande tariefverhoging van 4,15% doorgang kan vinden. De uitwerking van deze overeenkomst is op 23 juni 2004 in de vergadering van het Locov getekend. De eerste tranche van 2,075% van de tariefverhoging is na ondertekening van deze uitwerking in 2004 doorgevoerd.

Wij stellen nu vast dat NS voldoet aan de voorwaarden welke zijn gesteld aan de uitvoering tweede tranche van de van de uitgestelde tariefverhoging. Het betreft voorwaarden ten aanzien van de punctualiteit, het klantoordeel over prijs en kwaliteit, een gelijkwaardig voorzieningenniveau, en treinuitval.

Omdat NS heeft voldaan aan de voorwaarden kunnen wij instemmen met de uitvoering door NS van de tweede tranche van 2,075% van de uitgestelde tariefverhoging van 2003. Wij feliciteren u met dit mooie resultaat.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

drs. G.B.M. Leers,
voorzitter Locov

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.