



Aan: Mr. J.P.H. Donner,  
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Mr. drs. J.C. de Jager,  
Staatssecretaris van Financiën

**Het Expertise Centrum**

Postbus 18607  
2502 EP Den Haag  
Van de Spiegelstraat 12  
2518 ET Den Haag

**T** 070 351 49 97

**F** 070 351 52 82

**I** [www.hec.nl](http://www.hec.nl)

**E** [info@hec.nl](mailto:info@hec.nl)

Ons kenmerk: B/026/SES/2008/mf  
Bijlagen: -  
Onderwerp: Beoordeling tussentijdse rapportage 's-Gravenhage, 21 januari 2008  
eind dec. 2007 samenwerking UWV/BD

KvK 27122447  
BTW NL008846352 B01  
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Donner en De Jager,

Namens U is Het Expertise Centrum (HEC) verzocht om als onafhankelijk deskundige toezicht te houden op de uitvoering en implementatie van de in de integrale probleem analyse (IPA) voorgestelde maatregelen voor verbetering van de loonaangifteketen.

In dit kader beoordeelden wij de U ter verzending aan de Tweede Kamer voorgelegde tussentijdse rapportage van eind december 2007 over de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst

Met deze tussenrapportage wordt de toezegging aan de Tweede Kamer nagekomen om in januari 2008 verslag te doen over de actuele stand van zaken van de implementatie van de in IPA beschreven maatregelen.

Onze conclusie is dat de tussenrapportage voor zover wij hebben kunnen nagaan een realistisch beeld geeft van de huidige stand van zaken. In het bijzonder delen wij de mening van de ketenmanager dat een werkende keten begin 2008 haalbaar is

Wij plaatsen de volgende kanttekeningen bij de inhoud van de rapportage:

- ◆ De in par. 3.1 (Oordeel HEC) genoemde maatregelen om de netwerkplanning in de maandelijkse voortgangsrapportages te verbeteren zijn voor ons nog slechts zeer gedeeltelijk zichtbaar. Er is in het bijzonder nog geen kritisch pad gedefinieerd.
- ◆ Wij missen in de par. 4.5 (Afnemers) informatie over de belangrijke interne afnemende processen zoals Toeslagen en UWV dagloonvaststelling. Terwijl dit toch zeer relevante en politiek gevoelige processen zijn.
- ◆ Er wordt voldoende gezegd over de realisatie van de werkende en van de robuuste keten. Maar over de uitermate belangrijke realisatie van de stabiele keten wordt niets vermeld. Wat moet daarvoor gedaan worden? Wanneer is er een stappenplan?



- ◆ De summiere informatie in hfst 7 (inrichting beheerorganisatie) doet geen recht aan hetgeen er inmiddels op het gebied van beheermaatregelen al door het ketenbureau en UWV en Belastingdienst al is gerealiseerd.

Ik vertrouw erop U beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,  
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits  
Directeur