

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-  
Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Onderwerp**  
Beantwoording kamervragen Rijksweb kenmerk  
2070814550

**Datum**  
3 april 2008

**Ons kenmerk**  
2008-0000139865

**Onderdeel**  
DGOBR POIR

**Inlichtingen**  
WDisseldorp  
T 070-4267108  
F -----

**Uw kenmerk**

**Blad**  
1 van 5

**Aantal bijlagen**  
1

**Bezoekadres**  
Schedeldoekshaven 200  
2511 EZ Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

**Internetadres**  
[www.minbzk.nl](http://www.minbzk.nl)

Hierbij bied ik u de antwoorden aan op de vragen die gesteld zijn door het  
kamerlid Gerkens met betrekking tot de nieuwe digitale samenwerkingsomgeving van  
Rijksweb, (kenmerk 2070814550 van 14 maart 2008).

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

mevrouw dr. G. ter Horst

Datum  
3 april 2008

Ons kenmerk  
2008-0000139865

Onderdeel  
DGOBR POIR

Blad  
2 van 5

**Vragen van het lid Gerkens (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de nieuwe digitale samenwerkingsomgeving van Rijksweb**

1

**Wat heeft u er toe doen besluiten om een nieuwe samenwerkingsomgeving voor Rijksweb te laten inrichten?**

De reden om te besluiten een nieuwe samenwerkingsomgeving in te richten is gelegen in het feit dat het contract met de huidige leverancier binnenkort expireert. Verlenging is niet mogelijk op grond van Europese aanbestedingsregelgeving. Er is van dit moment gebruik gemaakt om in te zetten op de vraag naar meer en rijkere samenwerkingsfunctionaliteiten, ter ondersteuning van interdepartementale samenwerking, dan thans beschikbaar zijn, zoals Instant Messaging, Web Conferencing, Wiki's en Blogs.

2

**Wat was er mis met de oude samenwerkingsomgeving van Rijksweb, te weten die van Viadesk? Voor welk probleem is de nieuwe samenwerkingsomgeving een oplossing? Welke applicaties kunnen niet in de oude omgeving gedraaid worden?**

De huidige Viadesk toepassing voor samenwerkruimtes wordt door Rijksweb tot tevredenheid van haar klanten ingezet. De aanleiding voor de aanbesteding is bij het antwoord op vraag 1 aangegeven en is dus niet gelegen in ontevredenheid met het huidige product.

Er is geen sprake van applicaties die niet in de oude omgeving gedraaid kunnen worden: de samenwerkfunctionaliteit van Viadesk is een op zichzelf staande functionaliteit en wordt gebruikt voor het (interdepartementaal) delen van informatie, documenten etc. Het is geen platform van waaruit andere applicaties (anders dan de functionaliteiten binnen Viadesk) ontsloten worden.

3

**Wat is het huidige feitelijke gebruik van Viadesk? Hoeveel gebruikers raadplegen Rijksweb per ministerie per dag? Kunt u dit voor alle onderdelen van Rijksweb aangeven? Zo nee, waarom niet?**

Rijksweb gebruikt Viadesk alleen voor het beschikbaar stellen van samenwerkruimtes: virtuele projectomgevingen waar gebruikers informatie en kennis kunnen uitwisselen over de grenzen van de departementen heen. Momenteel zijn er 534 van deze samenwerkruimtes (projecten) actief, waarvan er 492 binnen de Rijksoverheid en 42 extern (samenwerking met organisaties buiten



de Rijksoverheid). De applicatie wordt gebruikt door ca 9000 gebruikers. Inzicht in het gebruik van Rijkswebvoorzieningen treft u aan bij het antwoord op vraag 5.

4

**Hoeveel projecten en applicaties worden via Viadesk ontsloten? Hoeveel projecten hiervan zijn er nu actief in de zin dat ze de afgelopen maand zijn gebruikt? Wat zijn de gemiddelde totaal kosten per project?**

Het antwoord op vraag drie geeft inzicht in het gebruik van Viadesk. Hoeveel projecten daadwerkelijk actief zijn met het gebruik van de samenwerkfunctionaliteit in een bepaalde periode, wordt niet gemeten. De gemiddelde totale kosten van de samenwerkruimte per project hangt af van het aantal deelnemers in zo'n project. Tot 100 deelnemers bedragen de kosten € 65 per gebruiker per jaar, daarboven € 55.

5

**Hoe vaak worden de verschillende onderdelen van de informatiesite van Rijksweb door gebruikers geraadpleegd? Kunt u dit per ministerie uitsplitsen? Zo nee, waarom niet?**

Rijksweb is een infrastructuur van en voor de departementen en biedt een portaalfunctie naar een grote hoeveelheid applicaties en content die binnen maar ook buiten de Rijksoverheid staat. De vraag hoe vaak alle te onderscheiden onderdelen gebruikt worden is dan ook niet te beantwoorden.

Wel kan bijvoorbeeld aangegeven worden hoe vaak de algemene Rijksweb pagina's (dus niet de achterliggende applicaties) worden geraadpleegd. In 2007 zijn in totaal 20.000.000 pagina's van de centrale omgeving geraadpleegd. Dit staat nog even los van de decentrale applicaties die via de centrale portal benaderd kunnen worden.

Enkele voorbeelden van applicaties die via het centrale deel gebruikt worden:

- Van de fiscale informatie (Kluwer) worden 300.000 pagina's per maand geraadpleegd
- De Rijksweb infrastructuur zorgt voor de afhandeling van het interdepartementale mailverkeer en op die manier worden ca. 500.000 berichten per maand bezorgd.



**Datum**  
3 april 2008

**Ons kenmerk**  
2008-0000139865

**Onderdeel**  
DGOBR POIR

**Blad**  
4 van 5

Onderstaande tabel is de uitsplitsing van de 20.000.000 raadplegingen van de algemene Rijksweb pagina's per departement.

<b>Organisatie</b>	<b>% bezoek</b>	<b>Organisatie</b>	<b>% bezoek</b>
Bel. Dienst	15	BZK	5
Justitie	14	VWS	5
VenW	9	Def.	5
EZ	9	SZW	4
Fin.	6	LNV	4
ICTU	5	VROM	4
AZ	2	OCW	3
BZ	1	Overigen	9

6

#### **Voor hoeveel gebruikers gaat Sogeti een licentie verschaffen?**

De licentie afspraken met de leverancier zijn gebaseerd op daadwerkelijk gebruik: er worden alleen licenties afgenomen die gebruikt worden. Het contract biedt de mogelijkheid om alle Rijksambtenaren en de organisaties waarmee wordt samengewerkt, te ondersteunen.

7

#### **Kunt u, zoals het actieplan Open in verbinding vraagt, uitleggen waarom er niet voor geheel open source oplossing is gekozen?**

Het doel van de aanbesteding was om een leverancier te selecteren die de gevraagde functionaliteit kan leveren. Er is dus niet om een product gevraagd. De rol van de leverancier hierbij is het optreden als systemintegrator: ervoor zorgen dat de gevraagde functionaliteit kan worden geboden, waarbij de leverancier dus de productkeuzes maakt en de diverse producten integreert tot een samenhangend geheel.

In het programma van eisen is alle ruimte geboden om een aanbieder te doen met Open Source producten; het gebruik van open standaarden is in het programma van eisen als eis opgenomen. Zowel in de offerteaanvraag als het programma van eisen wordt gevraagd om open source producten en er zijn eisen opgenomen die de leverancier verplicht pro-actief op zoek te gaan naar open source producten die vergelijkbare functionaliteit kunnen bieden. Het programma OSOSS heeft het programma van eisen vooraf getoetst op de doelstelling van het actieplan Nederland Open in Verbinding.

Er zijn echter geen inschrijvingen geweest die een open source oplossingen aangeboden hebben. Rijksweb heeft een open source oplossing dus niet kunnen meewegen in het gunningproces.



**Datum**  
3 april 2008

**Ons kenmerk**  
2008-0000139865

**Onderdeel**  
DGOBR POIR

**Blad**  
5 van 5

8

**Wat zijn de investeringen in RYX en Rijksweb tot nu toe geweest? Wat is het gemiddelde per jaar, onderverdeeld naar de verschillende onderdelen?**

De gemiddelde investeringen vanaf 2003 zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Jaar	Investering (in mln euro')	Jaar	Investering (in mln euro')
2003	6,5	2006	7,8
2004	4,0	2007	6,1
2005	11,1		

Rijksweb is een meerjarig programma waarbinnen ontwikkeling en beheer van specifieke componenten (basisinfrastructuur, toepassingen, applicaties) worden uitgevoerd op basis van vooraf ingediende en goedgekeurde projectvoorstellen.

De begroting is opgebouwd uit twee posten:

- ontwikkeling en beheer basisvoorziening
- innovatie: wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld,

En verder is er:

- maatwerk per departement: wordt verrekend per opdracht op basis van nacalculatie.

