



Aan de voorzitter van de Raad van  
Bestuur CWI  
De heer drs. R. de Groot  
Postbus 58191  
1040 HD AMSTERDAM

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl



Contactpersoon F. Vermunt | E. Schmit  
Doorkiesnummer (070) 333 47 46 | (070) 333 41 58  
E-mail FVermunt@minszw.nl | ESchmit@minszw.nl

Uw brief CWI/2008/4558  
Ons kenmerk UB/A/2008/7736  
Datum

19 MEI 2008

Onderwerp Jaarverslag 2007

Geachte heer De Groot,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2007 en daarmee over het functioneren van de CWI in 2007. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2007 door mij te worden goedgekeurd (artikel 49, zevende lid, Wet SUWI). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen, waarbij ik uw schrijven d.d. 11 maart 2008 met kenmerk CWI/2008/4558 beschouw als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 49, zevende lid, Wet SUWI. Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan. Conform artikel 49, tiende lid, Wet SUWI zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief op 20 mei 2008 aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

#### Het functioneren van de CWI in 2007

Ook in 2007 heeft de CWI naar tevredenheid gefunctioneerd. De afgesproken prestaties zijn over het algemeen ruimschoots gehaald. Zo heeft de CWI vorig jaar door het vervullen van ruim 106.000 vacatures de streefwaarde van 95.000 vacatures ruim overtroffen. Ook het Actieplan terugdringen werkloosheid 45-plussers heeft in 2007 tot uitstekende resultaten geleid. Bijna 67.000 45-plussers zijn uitgestroomd naar werk. Dit aantal komt ruim boven de streefwaarde van 57.800. Ik ben verheugd te constateren dat de dienstverleningsvorm Netwerk 45+ buitengewoon goed aanslaat. U geeft aan dat meer dan 50 procent van de deelnemers binnen tien weken een baan heeft. De waardering van werkzoekenden die meedoen aan Netwerk 45+ ligt op een 7,2 voor de dienstverlening en een 7,8 voor de adviseur. De preventiequotes WW en WWB zijn gestegen ten opzichte van 2006 en de uitstroomquotes WW en WWB komen ruim boven de streefwaarden uit. Ook geeft u in uw jaarverslag aan hoeveel personen daadwerkelijk zijn uitgestroomd naar werk. Dit zijn mooie resultaten. Het aantal beschikbare cv's op werk.nl blijft met de helft achter bij het streefcijfer en is ook met meer dan de helft gedaald ten opzichte van 2006. In een toelichting geeft u aan dat dit mede wordt veroorzaakt door verbetering van de klantgerichtheid: werkzoekenden hoeven zich niet meer met een CV te registreren op werk.nl om matches op vacatures te kunnen uitvoeren. Voor een goede match van vraag en aanbod is het van belang dat werkgevers toegang hebben



Ons kenmerk

UB/A/2008/7736

tot CV's. In uw 'Businessplan CWI, het WERKbedrijf van UWV' schrijft u dat u via de portal werk.nl iedere werkzoekende die kan werken met een gevalideerd CV direct benaderbaar wilt maken voor iedere werkgever en ieder uitzendbureau. Ik steun deze ambitie van harte en ik ga ervan uit dat u zich ook nu al inzet om dit doel te bereiken.

De CWI heeft zich in 2007 ingespannen om de klanttevredenheid te verbeteren. De klanttevredenheid van werkzoekenden en werkgevers blijkt voor specifieke onderdelen van de dienstverlening hoger te zijn dan voor de generieke dienstverlening. De norm voor klanttevredenheid van werkzoekenden is nog niet gehaald, maar het oordeel van werkzoekenden is ten opzichte van 2006 gestegen van een 6,3 naar een 6,8. Het aantal klachten is gedaald met 21 procent ten opzichte van 2006. Ik zie deze ontwikkeling graag in 2008 gecontinueerd. De klanttevredenheid van werkgevers is gedaald van een 6,8 in 2006 naar een 6,7 in 2007. In 2008 en verder blijft dit een belangrijk aandachtspunt voor de CWI.

#### Evaluatie banenmarkt

Met uw brief d.d. 17 maart 2008 met kenmerk CWI/2008/981 heeft u mij de evaluatie van de eind september 2007 georganiseerde landelijke banenmarkt doen toekomen. Uit deze evaluatie blijkt dat de landelijke banenmarkt wederom een succes is geweest. Standhouders gaven de landelijke banenmarkt gemiddeld een 7,3 en werkzoekenden een 7,6. Dit zijn mooie resultaten. U geeft aan dat het bezoekersaantal landelijk met 35% is gedaald, maar dat de lokale verschillen hierbij groot zijn.

#### Ketensamenwerking

De activiteiten van de CWI zijn niet los te zien van de keten van werk en inkomen en de ketensamenwerking is dan ook integraal onderdeel van uw jaarverslag 2007. U maakt inzichtelijk welke resultaten u en uw ketenpartners hebben geboekt en u gaat nader in op de klantgerichtheid van de ketendienstverlening aan werkzoekenden.

Ik wil u complimenteren met het vele werk dat u en uw ketenpartners het afgelopen jaar hebben verricht ter voorbereiding op de invoering van de integrale dienstverlening. Dit geeft mij vertrouwen dat u in 2008 met dezelfde voortvarendheid aan de slag gaat om de integrale dienstverlening werkend te krijgen.

In het Ketenprogramma 2007 wordt ingegaan op de samenwerking tussen de ketenpartners om de dienstverlening aan werkgevers te kunnen verbeteren, gekoppeld aan een aantal mijlpalen. Uit uw jaarverslag blijkt dat u zich in 2007 heeft ingespannen om werkgevers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dat vind ik positief. Ik hecht veel belang aan een goede dienstverlening aan werkgevers, mede met het oog op de doelstelling van dit kabinet om de participatie te verhogen. Zoals ook aangegeven in de ketenmeibrief 2009 (kenmerk UB/A/2008/11197) zie ik op dit terrein mogelijkheden tot verbetering binnen de keten. Voor een vraaggerichte dienstverlening vanuit het perspectief van de werkgevers is het zaak dat partijen aan vraag- en aanbodzijde hun benadering en inzicht op elkaar laten aansluiten. Ik besef dat daarvoor een cultuuromslag nodig is. De CWI kan hier een waardevolle rol in vervullen. Ik hoor graag van u wat u dit jaar en via het WERKbedrijf gaat doen om dit proces



Ons kenmerk

UB/A/2008/7736

te sturen en ik blijf daarover graag met u in gesprek.

Per brief van 14 april 2008 is de Kamer geïnformeerd over de vormgeving van de basisdienstverlening vanuit UWV/CWI en de invulling van de taakstelling voor het UWV en de CWI. In mijn reactie op uw jaarplan 2008 (kenmerk UB/A/2007/32670) heb ik u gemeld dat de invulling van de taakstelling ook consequenties zal hebben voor uw jaarplan en het budget 2008. Inmiddels is duidelijk dat uw budget voor 2008 als gevolg van de taakstelling neerwaarts zal worden bijgesteld met € 10,3 miljoen. Dit wordt in het bijgevoegde besluit bekrachtigd. Ik verzoek u mij bij uw eerste tussentijdse verslag te voorzien van een aangepaste begroting en te informeren over de inhoudelijke consequenties hiervan voor 2008, conform onze afspraken hierover.

#### Digitaal Klantdossier

U hebt in 2007, samen met de ketenpartners, gewerkt aan de doorontwikkeling en implementatie van het Digitaal Klantdossier (DKD). In 2007 zijn belangrijke stappen gezet om te komen tot een betere dienstverlening aan klanten maar ook tot een betere onderlinge samenwerking. De doelstellingen zoals vastgelegd in het Werkplan 2007 zijn grotendeels behaald. De in 2007 gestarte landelijke uitrol heeft ertoe geleid dat voor klanten in steeds meer gemeenten het mogelijk is geworden gebruik te maken van een of meerdere online diensten. Hiermee loopt de sociale zekerheid voorop. In 2008 vindt nog een aantal resterende activiteiten plaats om fase I tot een goed einde te brengen.

Als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van de financiële verantwoording van de uitgaven aan de gemeentelijke zijde, is de jaarrekening voor wat DKD betreft een financiële tussenstand. Met uw separate brief (CWI/2008/1257) van 24 april 2008 hebt u mij de definitieve eindafrekening 2007 doen toekomen. Daarbij hebt u mij het programmaplan DKD 2008 toegezonden waarin u de afrondende activiteiten van DKD fase I nader onderbouwt. Uit de financiële verantwoording blijkt dat u met betrekking tot DKD in 2007 een onderbesteding heeft gerealiseerd van € 5,5 miljoen als gevolg van het nog niet volledig afronden van de deelprojecten. U geeft aan deze onderuitputting in te willen zetten voor de uitvoering van deze resterende activiteiten. Ik stem in met de uitvoering van deze activiteiten. U verwacht voor deze activiteiten € 5,9 miljoen nodig te hebben. Met de ketenpartners hebt u overeenstemming bereikt over de inzet van € 5,3 miljoen voor de afrondende activiteiten van fase I.

Ik stem in met de inzet van € 5,3 miljoen van de gerealiseerde onderuitputting 2007 voor deze activiteiten conform de door u gemaakte verdeling. In bijgevoegd besluit wordt het bedrag van € 5,3 miljoen formeel toegevoegd aan uw budget 2008. Het restant van de onderuitputting 2007 (€ 0,2 miljoen) en de onderuitputting 2006 (€ 1,3 miljoen) verzoek ik u voor SZW beschikbaar te houden. Indien u in overleg met de ketenpartners komt tot een verdeling van de resterend benodigde € 0,6 miljoen, ben ik bereid een verzoek tot financiering hiervan te beoordelen. Zodra ik van u de plannen voor DKD fase II heb ontvangen, zal ik daarbij het restant van de onderuitputting (€ 0,9 miljoen) betrekken. Hierbij wordt opgemerkt dat het in de rede zal liggen dat dit ten gunste komt van de bijdrage die gemeenten leveren aan de invoering van DKD. Echter, voor fase II blijft het uitgangspunt dat de partners zelf voor financiering



Ons kenmerk UB/A/2008/7736

zorg dragen, conform de eerder met u gemaakte afspraken.

Met betrekking tot de verantwoordings- en rapportagelijnen kan ik instemmen met de door de ketenpartners gemaakte afspraken zoals u mij deed toekomen op 26 maart jl.

(CWI/2008/1126). Ik wijs u er op dat de eindverantwoording over 2008 op dezelfde manier dient te worden afgelegd als in eerdere jaren.

### Doelmatigheid

Ik constateer dat de transparantie van de jaarrekening en daarmee de leesbaarheid, is vergroot ten opzichte van voorgaande jaren. Ik verzoek u voor 2008 wederom in ambtelijk overleg met mijn medewerkers afspraken te maken over de presentatie van de financiële verantwoording in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag 2008.

In 2007 bent u binnen de budgettaire kaders gebleven. Uit uw jaarverslag blijkt dat u een onderrealisatie heeft gerealiseerd op het reguliere budget evenals op het budget voor de Wsw-indicatiestellingen. Een deel hiervan heeft u ingezet ten behoeve van een overschrijding op de additionele reguliere projecten. Deze overschrijding is voornamelijk het gevolg van vanuit 2006 vertraagde innovatietaken, die in 2007 zijn uitgevoerd. Na onttrekking aan het bestemmingsfonds projecten regulier resulteert een onderrealisatie van € 7,6 miljoen, waarvan € 4 miljoen betrekking heeft op de geormerkte budgetten voor de projecten Burger Service Nummer (BSN) en Nederlands Handelsregister (NHR).

Ultimo 2007 hebt u in uw jaarrekening twee bestemmingsfondsen opgenomen. Het gaat om de volgende bestemmingsfondsen:

- Het bestemmingsfonds projecten regulier ad € 1,1 miljoen.  
Met uw brief d.d. 25 februari 2008 met kenmerk CWI/2008/765 heeft u een verzoek ingediend om deze middelen in 2008 te mogen besteden ten behoeve van projecten voor specifieke doelgroepen. Ik verzoek u conform mijn brief d.d. 22 april 2008 met kenmerk UB/A/2008/6338 te handelen. Het bestemmingsfonds komt hiermee op € 0,1 miljoen.  
In uw jaarverslag doet u het verzoek om € 7 miljoen vanuit de onderrealisatie 2007 toe te voegen aan het bestemmingsfonds projecten regulier. U bent voornemens dit in te zetten voor het vervolg van de projecten BSN (€ 1,1 miljoen) en NHR (€ 2,9 miljoen) en voor het Mobiliteitscentrum Thuiszorg (€ 1,0 miljoen) en ICT projecten (€ 2,0 miljoen). Ik stem in met een dotatie aan het bestemmingsfonds projecten regulier van € 7 miljoen.  
Ik stem daarbij in met de inzet in 2008 van de geormerkte budgetten voor de projecten BSN (€ 1,1 miljoen) en NHR (€ 2,9 miljoen). Uw verzoek is daarnaast om € 1 miljoen in te zetten voor het Mobiliteitscentrum Thuiszorg en € 2 miljoen voor ICT-projecten. U hebt ambtelijk een toelichting op dit verzoek gegeven. Ik stem in met de inzet van deze middelen in 2008. Ik verzoek u hierbij samen met het UWV op te trekken zodat deze activiteiten in het verlengde komen te liggen van de ontwikkelingen met betrekking tot fusie UWV/CWI.

Ons kenmerk UB/A/2008/7736

- o Het bestemmingsfonds reorganisatie ad € 10,3 miljoen.  
Dit bestemmingsfonds is op aangeven van SZW gevormd en bevat het saldo van het bestemmingsfonds (bovenwettelijke) WW. U vraagt daarbij toestemming om een bedrag van € 0,5 miljoen vanuit de onderrealisatie 2007 aan het bestemmingsfonds reorganisatie te mogen doteren. Ik stem in met deze dotatie. Het saldo van het bestemmingsfonds reorganisatie komt hiermee op € 10,8 miljoen. Over de inzet van dit bestemmingsfonds zal in 2008 nadere besluitvorming plaatsvinden.

Ik verzoek u het restant van de onderuitputting ter hoogte van € 110.935,-- over te maken op rekeningnummer 19.23.21.366 ten name van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid o.v.v. debiteurennummer 2100-429.

#### EDP-audit

Ik ben verheugd dat u van de EDP-auditor een goedkeurende verklaring hebt ontvangen op het terrein van de gegevensverwerking binnen uw organisatie (art. 5.22 en 6.4 Regeling SUWI).

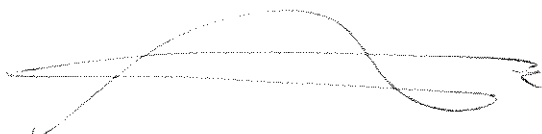
#### Rechtmatigheid en kwaliteit niet-financiële informatie

Het doet mij deugd dat u zich in het jaarverslag en de jaarrekening over de financiële rechtmatigheid en de niet-financiële informatie adequaat heeft verantwoord. Echter, de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) constateert ook dat er verbeteringen mogelijk zijn, onder andere op het gebied van controle op de naleving van de Europese aanbestedingsregels en de inzichtelijkheid van de betrouwbaarheid van de prestatie-indicatoren. Ik verzoek u in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag 2008 in te gaan op de toezichtbevindingen van IWI over 2007 en bijbehorende verbetermaatregelen.

#### Tot slot

De CWI staat de komende periode voor een omvangrijke taak vanwege de invoering van geïntegreerde dienstverlening, de fusie met het UWV en daarmee samenhangend de vorming van het WERKbedrijf. De voorbereidingen hiervoor zijn inmiddels in volle gang. De Raad van Advies vraagt in dit kader aandacht voor de lopende bedrijfsvoering van de CWI in 2008. Ik sluit me hierbij aan en ben mij ervan bewust dat het een forse inspanning van uw medewerkers zal vergen om de goede prestaties van 2007 in 2008 te kunnen evenaren.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Aboutaleb', written in a cursive style.

(A. Aboutaleb)



Ons kenmerk UB/A/2008/7736

Besluit van de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, van 19 MEI 2008 houdende Goedkeuringsbesluit van het besluit tot vaststelling jaarrekening Centrale Organisatie Werk en Inkomen 2007, directie Uitvoeringsbeleid, Nr. UB/A/2008/13380

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Gelet op artikel 49, zevende lid en artikel 6, eerste lid onder f, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;

#### BESLUIT:

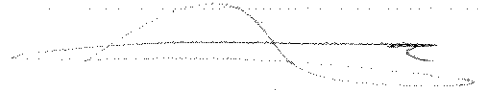
Goedkeuring te verlenen aan het door de CWI getroffen besluit van 11 maart 2008 tot vaststelling van de jaarrekening 2007.

Goedkeuring te verlenen aan het door de CWI opgenomen verzoek in de jaarrekening 2007 tot het vormen van de volgende bestemmingsfondsen:

- o een bestemmingsfonds projecten regulier ad € 7.087.037,--. Dit bedrag heeft betrekking op het saldo van het bestemmingsfonds per 31 december 2007 (€ 1.138.061,--), toevoeging aan het bestemmingsfonds vanuit de onderrealisatie 2007 (€ 6.986.976,--) en het per brief d.d. 22 april 2008 met kenmerk UB/A/2008/6338 genomen besluit over een deel van de inzet van dit bestemmingsfonds (- € 1.038.000,--). De geormerkte budgetten voor de projecten Burger Service Nummer (€ 1.108.637,--) en Nederlands Handelsregister (€ 2.878.339,--) mogen in 2008 worden ingezet. Daarnaast verleen ik toestemming om € 1.000.000,-- in te zetten voor het Mobiliteitscentrum Thuiszorg en € 2.000.000,-- voor ICT projecten. Het restant van het bestemmingsfonds blijft beschikbaar voor SZW.
- o een bestemmingsfonds reorganisatie ad € 10.758.084,--. Dit bedrag is inclusief een dotatie van € 466.120,--. Over de inzet van dit bestemmingsfonds zal in 2008 besluitvorming plaatsvinden. Tot die tijd blijft dit bestemmingsfonds beschikbaar voor SZW.

's-Gravenhage, 19 MEI 2008

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

  
(A. Aboutaleb)



Ons kenmerk UB/A/2008/7736

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen.

Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.



Ons kenmerk UB/A/2008/7736

Besluit van de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, van 19 MEI 2008 houdende toekenning van een budget directie Uitvoeringsbeleid, Nr. UB/A/2008/13381

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Gelet op artikel 48, tweede lid van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;

**BESLUIT:**

Het bij besluit van 22 april 2008 (kenmerk UB/A/2008/6338) aan de CWI voor het jaar 2008 toegekende budget als volgt te wijzigen:

Het voor het jaar 2008 toe te kennen budget bedraagt € 353.384.860,--.

Het aanvankelijk toegekende budget van € 351.438.000,-- (zie besluit met kenmerk UB/A/2007/32670 d.d. 30 november 2007 en besluit met kenmerk UB/A/2008/6338 d.d. 22 april 2008) wordt gewijzigd naar aanleiding van afspraken die zijn gemaakt over de besparingsreeks van UWV/CWI in 2008. Een bedrag van € 10.331.801,-- wordt in mindering gebracht op het budget.

De CWI voor het jaar 2008 een aanvullend budget toe te kennen van:

- € 1.108.637,-- voor de uitvoering van het project Burger Service Nummer;
- € 2.878.339,-- voor de uitvoering van het project Nederlands Handelsregister;
- € 1.000.000,-- voor de uitvoering van het Mobiliteitscentrum Thuiszorg;
- € 2.000.000,-- voor de uitvoering van ICT projecten.

Dit aanvullende budget heeft betrekking op de onderrealisatie 2007 en wordt onttrokken aan het bestemmingsfonds projecten regulier.

De CWI voor het jaar 2008 een aanvullend (keten)budget toe te kennen van € 5.291.685,-- voor de afronding van de activiteiten uit het Werkplan DKD 2007. Dit aanvullende budget heeft betrekking op de onderrealisatie 2007.

Het budget voor de uitvoeringskosten CWI 2008 bedraagt hiermee in totaal € 353.384.860,--.

's-Gravenhage, 19 MEI 2008

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

  
(A. Aboutaleb)





Ons kenmerk UB/A/2008/7736

Tegen een besluit op grond van artikel 48, eerste, tweede en zesde lid, kan de Raad voor werk en inkomen, de Centrale organisatie werk en inkomen, het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen of de Sociale verzekeringsbank beroep instellen bij de Centrale Raad van Beroep.