



## LANDELIJKE NORM VOOR EEN VEILIGE PUBLIEKE TAAK

De publieke taak is essentieel voor het functioneren van onze samenleving. Deze taak is van iedereen en voor iedereen in gelijke mate beschikbaar en opeisbaar. Werknemers met een publieke taak spannen zich in om professioneel, deskundig, met respect en begrip voor specifieke omstandigheden en de daarmee samenhangende emoties op te treden. Wij constateren dat deze werknemers in toenemende mate te maken hebben met agressie en geweld. Dit vinden wij onbegrijpelijk en onacceptabel.

De gevolgen van agressie en geweld raken niet alleen deze professionals, maar brengen ook de adequate uitvoering van de hulpverlening, het toezicht, de dienstverlening en de zorg in gevaar. Dat maakt het extra ernstig. Van burgers mag worden verwacht dat zij deze werknemers correct bejegenen, overheidsmaatregelen dulden en overheidseigendommen niet aantasten.

Om een goede en veilige uitoefening van de publieke werkzaamheden te borgen, hanteren wij de navolgende vier normen voor respectvol gedrag jegens werknemers met een publieke taak.

- Agressief of gewelddadig gedrag tegen mensen met een publieke taak wordt nooit getolereerd
- Geef de professional de ruimte om zijn werk te doen
- Volg de aanwijzingen van de professional op
- Verstoor de (bedrijfs)orde niet

Wij verklaren dat wij deze normstelling voor een veilige publieke taak landelijk zullen uitdragen.

Immigratie- en Naturalisatiedienst.

*W. van der Wal*

MBO Raad.

Centrum voor Werk en Inkomens, VO-Raad.

*[Signature]*

A. B. Hallingma RA

Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio

*[Signature]*

De CNV Belegverbond

Dagelijks-Bestuur Inspectiezaad.

*[Signature]*

Nijmegense Faculteit van Universiteit Medische Centra.

*[Signature]*

*[Signature]*

Minister van Volksgezondheid, Wetzijn en Sport.

*[Signature]*

VROM - Inspectie.

*[Signature]*

Minister van Deensie.

*[Signature]*

ACTZ.

*[Signature]*

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

*[Signature]*

Minister voor Justitie en Gezond.

*[Signature]*

Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst.

*[Signature]*

Minister voor Ontwikkelingsstimulering

*[Signature]*

Minister van Algemene Zaken.

Centraal Justitieel Casus Bureau.

Genootschappen Burgemeesters.

Politie Nederland

*[Signature]*

Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

*[Signature]*

*[Signature]*

Verbond Sociaalverzekering Genootsch.

*[Signature]*

Vereeniging van Universiteiten.

*[Signature]*

Overeenkomst Nieuw-Oranje

*[Signature]*

Geneesmiddelen Inrichtingen.

*[Signature]*

Minister van Waterbouw, Rijkswaterstaat, Rijkswateringen, Rijkswateringen en Rijkswateringen.

*[Signature]*

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

*[Signature]*

Minister van Justitie.

*[Signature]*

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

*[Signature]*

Minister voor Wonen, Wijken en Integratie.

*[Signature]*

Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

*[Signature]*

Minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer.

*[Signature]*

Vereeniging van Nederlandse Gemeenten.

*[Signature]*