



Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

De Voorzitter van de Tweede Kamer
Der Staten Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Ons kenmerk UB/DIR/2008/15375
Datum 2 juni 2008

Onderwerp Achtste halfjaarlijkse rapportage samenwerking
UWV en Belastingdienst

Hierbij bieden wij u de achtste halfjaarlijkse rapportage van het UWV en de Belastingdienst over de voortgang van de implementatie van Walvis en de (Invoeringswet) Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) aan.

Deze halfjaarlijkse rapportage vindt zijn oorsprong in de motie van het lid Weekers c.s. (Kamerstukken II 2003/04 29529 en 29531, nr. 17) die naar aanleiding van de plenaire behandeling van het wetsvoorstel Wfsv op 30 juni 2004 is aangenomen.

Voorliggende rapportage is de achtste in een reeks van rapportages, die de periode 2004 tot en met 2008 betreffen. Deze achtste rapportage ziet primair op de periode 1 oktober 2007 tot 1 april 2008. Daarnaast krijgen belangrijke ontwikkelingen die na 1 april 2008 zijn opgekomen aandacht.

Ingevolge de toezegging die in de brief van 18 september 2007 (Kamerstukken 2007/08 31066, nr. 14) is gedaan, is in januari 2008 een tussentijdse rapportage (Kamerstukken II 2007/08 26488, nr. 353) uitgebracht, waarin is ingegaan op de actuele stand van zaken rond de realisatie van de maatregelen zoals benoemd in de Integrale Probleemanalyse (IPA).

In deze achtste halfjaarlijkse rapportage is conform de toezegging in de zevende halfjaarlijkse rapportage in opzet aangesloten bij de maatregelen, zoals die in de IPA zijn opgenomen. Dit houdt in dat de fasen die in de IPA zijn gehanteerd (werkende, stabiele en robuuste loonaangifteketen) vanaf nu de basis vormen voor de halfjaarlijkse rapportage. Dit komt de transparantie van de toelichting op de voortgang van de maatregelen ten goede.



Ons kenmerk UB/DIR/2008/15375

Voor wij ingaan op de achtste halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV en Belastingdienst (SUB) hebben wij de behoefte op te merken dat er door de ketenmanager, tezamen met de medewerkers van de Belastingdienst, het UWV en het Ketenbureau veel werk is verzet en goede resultaten zijn geboekt. Hiervoor willen wij onze waardering uitspreken.

Wij stellen met genoegen vast dat de directeur generaal Belastingdienst, de voorzitter Raad van Bestuur UWV en HEC van oordeel zijn dat gegeven de huidige stand van zaken een werkende loonaangifteketen voor 2008 haalbaar is. Begin 2009 kan definitief worden vastgesteld of de werkende loonaangifteketen in 2008 is gerealiseerd.

In april is een visiedocument ontwikkeld voor de sturing van de loonaangifteketen in de toekomst. In de sturingsvisie is gestreefd naar een sturing van de loonaangifteketen, waarin zowel de belangen van de uitvoeringsorganisaties als het belang van een goed werkende loonaangifteketen in evenwicht zijn. Dit houdt in dat er één keteneigenaar komt en twee ketenregisseurs. De keteneigenaar werkt vanuit de belangen van de integrale visie van de gehele loonaangifteketen nauw samen met de twee ketenregisseurs, die vanuit de desbetreffende uitvoeringsorganisaties opereren. HEC merkt hierover op dat de rol van ketenmanager essentieel is gebleken om te komen tot een werkende loonaangifteketen. Gezien dit belang zal - in ieder geval in de transitieperiode - de rol van de ketenmanager met doorzettingsmacht, die feitelijk de functie van keteneigenaar vervult, gehandhaafd blijven. Het is de bedoeling om op korte termijn twee ketenregisseurs te benoemen.

De afgelopen periode kenmerkt zich door het afronden van de maatregelen uit de Integrale Probleemanalyse en de overgang van het implementeren van de maatregelen naar het borgen ervan binnen zowel de Belastingdienst als het UWV. Het merendeel van de maatregelen is operationeel en is of wordt op korte termijn in décharge genomen. Als gevolg van de overgangsfase bij de werkende loonaangifteketen van de implementatie naar de borging van de maatregelen is er behoefte aan een overzicht van de décharge status van de maatregelen. Wij zijn het met HEC eens dat er een dergelijk overzicht moet zijn. De ketenmanager heeft ons toegezegd dat hij ons gedetailleerd zal informeren over de status van en de voortgang op de maatregelen die in décharge zijn genomen.

In de halfjaarlijkse rapportage is aangegeven dat de wijzigingen in de loonaangifteketen over de gehele loonaangifteketen heen worden getest, ook met aanleveraars en afnemers van gegevens uit polisadministratie. Het UWV en de Belastingdienst doen met het oog op verdere optimalisatie van de inrichting van ketentesten nog verder onderzoek. Wij zien de uitkomsten



Ons kenmerk UB/DIR/2008/15375

daarvan met belangstelling tegemoet. Met de opmerking over de ketentesten sluit HEC aan op de opmerking van de IWI over het uitvoeren van ketentesten over de loonaangifteketen als geheel. Gezien het belang om de ketentesten zodanig in te richten dat er geen risico's ontstaan voor cruciale processen zullen het UWV en de Belastingdienst hier rekening mee houden.

De directe terugkoppeling van technische fouten bij binnenkomst van de loonaangiften loopt goed. De controle aan de poort heeft zich positief ontwikkeld. De aanleveraars zijn hierop actief voorbereid, tevens is aan softwareontwikkelaars de mogelijkheid geboden vooraf software te testen door middel van de validatietestservice van de Belastingdienst. De ervaringen met de controle aan de poort van de loonaangiften zijn vanaf de eerste aanleveringen in 2008 zonder meer goed. Het aantal foutieve aangiften is tot een minimum beperkt (0,4% van de ontvangen loonaangiften). Ook de inhoudelijke terugkoppeling, vanuit het polisdomein, heeft tot een aanmerkelijke kwaliteitsverbetering van de loonaangiften geleid. Het aantal terugkoppelingen daalde van 8% eind 2007 tot 3% in februari 2008. Conform de toezegging die in de IPA is gedaan, vinden de terugkoppelingen binnen 15 werkdagen na het verstrijken van het loonaangiftetijdvak plaats. Om beter zicht te krijgen op de aard van de teruggekoppelde fouten wordt, in navolging van de aanbeveling van HEC, ons inzicht verschaft in de belangrijkste redenen voor het weigeren van berichten aangegeven.

De complexiteitsreductie van de polisadministratie is van groot belang voor de verdere ontwikkeling van de werkende loonaangifteketen naar de stabiele loonaangifteketen. Wij zijn het eens met HEC dat er een gedegen analyse, verantwoording en transparante bestuurlijke afweging moet zijn voor het uitfasen en ontwikkelen van systemen. Wij zullen het UWV vragen een heldere analyse te maken met daarin de functionele overwegingen en risico's voor het al dan niet uitfasen. Vanzelfsprekend zal dit in nauw overleg met het Ketenbureau gebeuren.

Het UWV heeft Cibit in verband met de polisadministratie en de complexiteitsreductie al eerder onderzoek laten verrichten. UWV heeft Cibit gevraagd periodiek op basis van dit onderzoek een audit op de uitvoering van de aanbevelingen uit te voeren. Hiermee is de facto de aanbeveling van HEC, te weten het technisch toezicht op Polis+ laten versterken, opgevolgd.



Ons kenmerk UB/DIR/2008/15375

De ketenmanager heeft aangegeven voor de zomer met een netwerkplanning te komen voor de stabiele loonaangifteketen, waarin een scherpe afbakening is opgenomen op inhoud, aanpak en tijdsverloop tussen de nog lopende activiteiten in het kader van de werkende loonaangifteketen en de activiteiten voor de stabiele loonaangifteketen.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

De Staatssecretaris van Financiën

(J.P.H. Donner)

(J.C. de Jager)

Bijlage(n):

Achtste halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV Belastingdienst, 27 mei 2008

Brief HEC Oordeel achtste halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV Belastingdienst.