

Aan: Mr. J.P.H. Donner,
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mr. drs. J.C. de Jager,
Staatssecretaris van Financiën

Het Expertise Centrum

Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

Ons kenmerk: B/322/SES/2008/mr
Uw kenmerk: UB/DIR/2008/18273
Bijlagen: -
Onderwerp: Robuuste Loonaangifteketen Den Haag, 4 juli 2008

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
I www.hec.nl
E info@hec.nl

KvK 27122447
BTW NL008846352 B01
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Donner en De Jager,

Namens u is Het Expertise Centrum (HEC) gevraagd om als onafhankelijk deskundige een oordeel te geven over de plannen voor de Robuuste Loonaangifteketen.

Achtergrond

De "robuuste" loonaangifteketen is de laatste stap in de reeks van drie fases zoals in de Integrale Probleemanalyse van 2007 zijn verwoord.

De eerste fase is de werkende keten die nu al grotendeels operationeel is en eind 2008 volledig zal zijn voltooid. De tweede fase is de stabiele keten waarvoor de maatregelen nu zijn ingepland en waarvan - voor zover wij kunnen beoordelen - de afronding per 1-1-2010 realistisch is.

Met Uw brief nr. UB/DIR/2008/18273 wordt voldaan aan de toezegging aan de Tweede Kamer om een nadere uitwerking te geven van uw visie op de robuuste loonaangifteketen. Wij geven in deze brief ons oordeel over deze visie.

Visie op de robuuste keten

Wij interpreterten op hoofdlijnen uw visie als volgt.

Om tot een robuuste keten te komen, d.w.z. een keten die binnen grenzen goed kan inspelen op wijzigingen in wet- en regelgeving, zijn twee categorieën maatregelen nodig:

1. Maatregelen ter structurele verbetering van de huidige keten, zoals het ontkoppelen van de gegevenslogistiek en afnemende processen en het aansluiten op overheidsbrede basisvoorzieningen;
2. Maatregelen die de bruikbaarheid van de gegevens in de polisadministratie vergroten, zoals het invoeren van de 'loon in' - systematiek en het aanpassen van de referentieperiode voor de hoogte en duur van een uitkering.

HEC
2008
jaar

De maatregelen in beide categorieën worden in twee fasen verdeeld. De maatregelen die tot de eerste fase behoren worden direct na het realiseren van de stabiele keten (naar verwachting 1 januari 2010) in uitvoering genomen. De verdergaande maatregelen in de tweede fase worden pas in voorbereiding genomen als het effect van de maatregelen voor de stabiele keten volledig is uitgekristalliseerd.

Tot de verdergaande maatregelen behoren onder meer een eventuele organisatorische herpositionering van de polisadministratie, de vermindering van het aantal koppelvlakken tussen UWV en Belastingdienst, vereenvoudiging van inhoudingen op het loon en inhoudelijke wijzigingen in werknemers- en werkgeversverzekeringen.

Beoordeling

Wij onderschrijven uw visie op grond van de volgende overwegingen:

- De uiteindelijke doelstelling van de loonaangifteketen en de daaraan ten grondslag liggende beleidsvoornemens op het gebied van administratieve lastenverlaging, gesloten bedrijfsvoering en verlaging van de uitvoeringskosten blijven met dit plan onverkort gehandhaafd.
- De aangegeven maatregelen voor de eerste fase brengen de loonaangifteketen al zeer ver in de richting van de uiteindelijke doelstelling, zoals voor de robuuste keten gedefinieerd.
- De tweede fase maatregelen zijn beleidsmatig ingrijpend en politiek gevoelig dan wel organisatorische omvangrijk en complex. Wij vinden het verstandig om gegeven de relatief prille fase van ontwikkeling van de loonaangifteketen de uitwerking van de organisatorische maatregelen pas te beginnen als de stabiele loonaangifte is gerealiseerd. Daarbij komt, dat de uitwerking van de vereenvoudiging van het loonstelsel inclusief de bijbehorende politieke besluitvorming daarover zonder meer een langdurig proces zal zijn.
- Grotere organisatorische ingrepen kunnen beter worden opgepakt wanneer zowel de Belastingdienst als UWV als geheel in rustiger vaarwater zijn gekomen, waardoor die ingrepen minder risico's met zich mee zullen brengen.

Kanttekeningen

Wij plaatsen bij aangegeven maatregelen voor de eerste fase van de robuuste keten nog de volgende kanttekeningen:

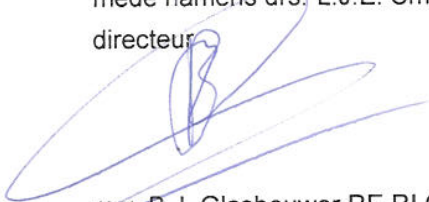
- Wij hadden graag gezien dat het voornemen voor aansluiting bij de overheidsbrede basisvoorzieningen meer zou zijn uitgewerkt. De ontwikkelingen op het gebied van de overheid-transactiepoort, basisadministraties en de overheidsservicebus zijn inmiddels in een zodanig stadium dat concreet is aan te geven op welke manier de loonaangifteketen daarvan in de toekomst gebruik van kan maken. Parallel aan de realisatie van de stabiele keten zouden de mogelijkheden hiertoe in detail moeten worden onderzocht.

- Het bovenstaande geldt ook voor de ontkoppeling tussen gegevenslogistiek en processen. Ook hier kan concretere uitwerking pas een definitief inzicht geven hoe belangrijk de bijdrage is aan de robuustheid van de keten en hoe zwaar de organisatorische consequenties zullen zijn.
- Het bewaken en verbeteren van de gegevenskwaliteit is een nu al 'on going' proces en gebeurt in het kader van de realisatie van de werkende en stabiele keten al in steeds intensievere mate. De extra activiteiten die op dit gebied voor de robuuste keten worden aangegeven kunnen na nadere uitwerking zeker nog wezenlijk bijdragen aan de realisatie van de doelstelling van de robuuste keten.

Wij adviseren met klem vanaf heden de drie bovenstaande activiteiten ieder in projectvorm nader uit te werken als onderdeel van de realisatie van de *stabiele* keten. Voor de invoering van de inhoudelijke eerste fase activiteiten, de invoering van 'loon-in' en de aanpassing van de refertereperiode, zijn naar onze waarneming al aparte trajecten gestart.

Ik hoop U beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht en ben te allen tijde bereid het voorgaande mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Het Expertise Centrum
mede namens drs. L.J.E. Smits
directeur



mw. B.J. Glashouwer RE RI CISA
manager sector Infrastructuur en plv. directeur