



Ministerie van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
[www.szw.nl](http://www.szw.nl)

Ons kenmerk SV/R&S/2008/20815  
Datum 18 augustus 2008

Onderwerp Kamervragen van de leden Van Dijken en Vermeij  
over de opstelling van de minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid t.a.v. het opzeggen van de  
annuleringsvergoeding doventolken door de  
uitvoeringsorganisaties per 2009

Hierbij zend ik u de antwoorden op de Kamervragen van de leden Van Dijken en Vermeij  
(beiden PvdA) over de opstelling van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid t.a.v.  
het opzeggen van de annuleringsvergoeding doventolken door de uitvoeringsorganisaties per  
2009.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(J.P.H. Donner)



Ons kenmerk SV/R&S/2008/20815

## 2070825040

1

Deelt u de mening dat 'no show' tarieven en annuleringsvergoedingen een bijdrage kunnen leveren aan de efficiency en kostenbeperkingen in sectoren als de zorg en maatschappelijke dienstverlening? Zo neen, waarom niet? 1)

2

Deelt u de mening dat de overheid zich niet, of slechts bij hoge uitzondering, dient te mengen in contractafspraken tussen dienstverleners en hun cliënten? Zo neen, waarom niet?

3

Deelt u de mening dat het alleszins gerechtvaardigd is dat als de diensten van een (para)-medische hulpverlener niet binnen een contractueel bepaalde termijn worden geannuleerd door een uitvoeringsinstantie, er annuleringskosten in rekening worden gebracht?

### Antwoord 1, 2 en 3:

Ik ben met u van mening dat het in het maatschappelijk verkeer algemeen geaccepteerd is dat voor overeengekomen diensten die niet binnen een contractueel bepaalde termijn worden geannuleerd aan de verantwoordelijke contractpartij (veelal de klant) kosten in rekening gebracht worden. Het is daarbij vooral aan partijen zelf om daar afspraken over te maken. Ik ben van mening dat dit principe voldoende stimulans vormt om op een verantwoorde manier om te gaan met het budget.

4

Betekent uw uitspraak dat "wij ons dan ook kunnen vinden in het voorstel van de uitvoeringsinstellingen (Menzis en UWV) om de in het verleden gemaakte afspraak (met de Tolken Gebarentaal) met ingang van 2009 te beëindigen" dat u het nut en de rechtvaardigheid van het in rekening brengen van annuleringskosten (dat in de (para)medische beroepen gangbaar is) in twijfel trekt? Zo ja, waarom? Zo neen, waarom maakt u voor de Tolken Gebarentaal een uitzondering?

5

Mogen wij uit uw opmerking dat 'het afschaffen van de annuleringskosten de doventolkvoorziening niet in gevaar brengt' vanwege het sinds 2002 gestegen uurtarief opmaken dat afschaffing van de annuleringskosten onderdeel van de onderhandelingen rond dit uurtarief waren? Zo neen, waarom legt u achteraf dit verband dan wel?



Ons kenmerk SV/R&S/2008/20815

6

Bent u, in het licht van het algemeen gangbare gebruik van annuleringskosten in de (para-) medische sector, bereid om uw standpunt met betrekking tot afschaffing van de annuleringskosten voor Tolken Gebarentaal te heroverwegen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord 4, 5 en 6:

De aangehaalde passage uit mijn brief aan het Dovenschap van 25 februari 2008 ten aanzien van de beëindiging van de in het verleden gemaakte afspraak heeft betrekking op een afspraak uit 2004 tussen CVZ en het UWV om standaard de geannuleerde opdrachten te vergoeden uit het budget van de uitvoeringsinstellingen voor de doventolkvoorziening, ongeacht de verwijtbaarheid.

Ik kan mij vinden in het afschaffen van deze in het verleden gemaakte afspraak omdat hiermee ook voor de tolken gebarentaal het algemeen geaccepteerd principe gaat gelden dat de gemaakte kosten op de verwijtbare contractpartij verhaald worden of, indien er geen verwijtbare oorzaak is, de geleden schade ten laste van het normaal gangbare bedrijfsrisico komt. Voor dat laatste geval is voorzien in het tarief voor de doventolkvoorziening. Omdat hiermee één lijn getrokken wordt met andere dienstverleners in de (para)medische sector, zie ik geen aanleiding mijn standpunt te heroverwegen.

1) Brief minister J.P.H. Donner aan het Dovenschap betreffende 'voorgenomen beleidsmaatregel tolkvoorziening van doven', UB/K/2007/3448, d.d. 25 februari 2008