



Inspectie Werk en Inkomen

Afdeling Communicatie

Persbericht

Ons kenmerk 2008/1705
Datum 18 augustus 2008

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

SVB stelt kwaliteit boven planning bij introductie nieuwe werkwijze

De SVB ligt in het algemeen goed op koers met de introductie van een nieuwe organisatiestructuur en werkwijze. Zo kwam het werken in klantgerichte serviceteams in 2007 goed van de grond. De SVB heeft wel de planning voor vernieuwingen in de ICT moeten aanpassen. De organisatie gaat er nu van uit dat ze niet in 2010 maar in 2013 de nieuwe ICT werkend heeft. Dit concludeert de Inspectie Werk en Inkomen in een vandaag verschenen rapport.

De SVB is vooral bekend van de uitvoering van het AOW-pensioen, de nabestaandenuitkering Anw en de kinderbijslag. Onder de naam SVB Tien is de SVB in 2006 een veranderprogramma gestart om goede dienstverlening te garanderen in combinatie met lagere uitvoeringskosten. IWI constateert dat in 2007 de meeste activiteiten in dat kader volgens planning zijn verlopen, behalve waar het om de ICT gaat. Daarbij vindt IWI dat de SVB de problemen met de planning eerder had kunnen onderkennen met een andere manier van risicobeheersing.

De Inspectie Werk en Inkomen houdt als toezichthouder in de sociale zekerheid de vinger aan de pols bij het verandertraject SVB Tien.

[NOOT VOOR DE REDACTIE - NIET VOOR PUBLICATIE]

Voor een toelichting kunt u bellen met Erik Stolk (070 304 4639 of 06 51 02 4559).

Het rapport 'SVB op weg naar 2010. Tweede rapport: het verandertraject SVB Tien in 2007' kunt u downloaden van www.iwiweb.nl of opvragen bij de afdeling Communicatie (070 304 4617).