

# Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan  
de voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
10 november 2008	1
Ons kenmerk	Uw kenmerk
VENW/DGM0-2008/4393	08-VW-B-148
Onderwerp	
OV-chipkaart.	

Geachte voorzitter,

Bij brief van 4 november 2008 heeft de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat mij gevraagd hoeveel transacties van 4 euro, als gevolg van het verkeerd uitchecken door reizigers, er zijn bij de bus, tram en metro bij de RET en hoeveel daarvan worden gerestitueerd.

Maandelijks zijn er 2,5 miljoen inchecktransacties bij bus, tram en metro. Daarvan zijn er 2 miljoen voor de metro. Van deze transacties worden er maandelijks ongeveer 2000 gerestitueerd, waarvan 666 bij de metro. Dat is 0,033% van het aantal reizen. Het aantal restituties is in de loop van dit jaar gehalveerd. Naar verwachting van de RET zal dit aantal nog verder dalen als de poortjes zijn afgesloten, omdat reizigers dan niet meer kunnen vergeten om uit te checken.

De restituties vinden plaats op grond van de door de RET gehanteerde coulance regeling. Een nadere specificatie van deze inchecktransacties in 4 euro transacties en hoeveel er wordt gerestitueerd, kan de RET, gelet op de administratieve processen, niet op korte termijn opleveren. Het is niet bekend hoeveel mensen afzien van het vragen van restitutie.

Postadres Postbus 20901, 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 351 61 71  
Fax 070 351 78 95

De vaste commissie heeft mij ook gevraagd te reageren op de brief die de Brancheorganisatie voor de Tabaksdetailhandel NSO aan mij heeft gestuurd. Mijn reactie op die brief is bijgevoegd. Daarin betrek ik de stand van zaken ten aanzien van Districhip.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

J.C. Huizinga-Heringa