

# Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit Deel 3

Ministerie van Justitie

Platform Detailhandel Nederland

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Ministerie van Economische Zaken

Raad van Hoofdcommissarissen

November 2008





Overheid en detailhandel werken samen aan een veiliger Nederland. Met het Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit willen bedrijven en overheid samen de winkelcriminaliteit met minimaal 30% terugdringen in 2010, gemeten ten opzichte van begin 2004.

Criminaliteit is slecht voor ondernemers en hun medewerkers, slecht voor de economie en slecht voor de samenleving. Een veilig ondernemingsklimaat leidt tot minder schade in de samenleving, minder verpaupering, sterkere sociale samenhang, meer ondernemerschap en meer banen.

# Inhoudsopgave

## 1. Inleiding

## 2. Projecten

- Project 1: Overvallen, ramkraken en georganiseerde winkelcriminaliteit
- Project 2: Vernieling in en om de winkel
- Project 3: Waarschuwingsregister FAD
- Project 4: Winkeldiefstal / Overlastdonatie
- Project 5: Winkeldiefstal / Databank winkelcriminaliteit
- Project 6: Heling
- Project 7: Winkelstraatmanagers

## 3. Beheer

- Monitoring
- Projectleiding

# 1

## Inleiding

De afgelopen jaren zijn flinke successen geboekt bij het bestrijden van de winkelcriminaliteit in Nederland. Over een breed front wordt dan ook een daling van het slachtofferschap geconstateerd. Deze successen kunnen zonder twijfel voor een deel worden toegeschreven aan de projecten van de Convenanten Aanpak Winkelcriminaliteit deel 1 (2003) en deel 2 (2005). Minstens zo belangrijk is echter de inzet geweest van de betrokken publieke en private partners op lokaal niveau. Het is immers vooral daar dat de confrontatie met de criminaliteit plaatsvindt.

Ondanks de geboekte successen zijn winkeliers vaker slachtoffer van criminaliteit dan ondernemers in enig andere sector (45% slachtofferschap algemeen in 2006). Ook blijft het niveau van de winkelcriminaliteit in Nederland te hoog. De hieruit voortvloeiende schade en het bijkomende menselijk leed zijn groot. Vooral het absolute aantal diefstallen, al dan niet door mobiele bendes, blijft zorgen baren, evenals de recente toename (na een langdurige periode van daling) van het aantal overvallen op winkels.

Zonder extra inspanning valt niet te verwachten dat er een verdere daling van de criminaliteit zal plaatsvinden. Daarom moeten overheid en bedrijfsleven afzonderlijk én gezamenlijk de criminaliteitsaanpak verder intensiveren. Het kabinet heeft daartoe inmiddels een groot aantal maatregelen genomen. In het Beleidsprogramma is voorzien in 500 extra wijkagenten in wijken met veel overlast en in de aanstelling van 500 forensische assistenten bij de politie. Recent zijn het Actieplan Overlast en Verloedering en het Wetsontwerp Experimenten Bedrijfsgerichte Gebiedsverbeteringszones aan de Tweede Kamer aangeboden. En op de begroting van EZ is € 24 mln vrijgemaakt voor verbetering van de veiligheid van kleine bedrijven. Justitie stelt € 1 mln beschikbaar als bijdrage in de ontwikkelkosten voor twee in dit convenant genoemde projecten. Voorts hebben overheid en bedrijfsleven vorig jaar AVO3 ondertekend. Van al deze acties zal de veiligheid in de detailhandel naar verwachting profiteren. Maar zonder specifiek op de detailhandel gerichte acties zal de criminaliteit in de sector nog onvoldoende dalen.

Daarom hebben de overheid en de detailhandel gezamenlijk besloten tot een Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit deel 3. Met dit nieuwe convenant wordt beoogd om het slachtofferschap van winkelcriminaliteit terug te brengen met minimaal 30% in 2010, gemeten ten opzichte van begin 2004. Daarmee wordt de doelstelling van het Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit deel 2 (20% reductie in 2008) met 50% verzwaard.

De projecten in dit convenant hebben betrekking op landelijke initiatieven. De aanpak van winkelcriminaliteit vindt vooral op lokaal en regionaal niveau plaats. De landelijke inspanningen moeten het werk in gemeenten en regio's vergemakkelijken.

Dit Convenant Aanpak Winkelcriminaliteit deel 3 is ondertekend door:

- de heer E.M.H. Hirsch Ballin, Minister van Justitie;
- de heer J.J. Meerman, Voorzitter Platform Detailhandel Nederland<sup>1</sup>;
- mevrouw G. ter Horst, Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;
- de heer F. Heemskerk, Staatssecretaris van Economische Zaken;
- de heer A.J. Meijboom, Voorzitter Raad van Hoofdcommissarissen.

<sup>1</sup> Waarin de Nationale Winkelraad van MKB-Nederland en de Raad Nederlandse Detailhandel samenwerken.

# 2

## Projecten

### 1. Coördinatie bij bestrijden en voorkomen van overvallen, ramkraken en georganiseerde zware winkelcriminaliteit

Ondernemers zien zich met diverse vormen van soms zeer ernstige criminaliteit geconfronteerd. Een voorbeeld daarvan is de overval. Bij een overval worden ondernemers en medewerkers in de detailhandel (onder bedreiging) met geweld gedwongen geld of goederen af te geven. Zo'n gebeurtenis heeft een grote impact, niet alleen door het financiële verlies, maar ook doordat een overval jarenlang negatieve invloed kan hebben op het welzijn van de slachtoffers. Het leidt er soms zelfs toe dat winkeliers hun zaak om die reden sluiten. Mede daarom is bij de politie in 2003 een landelijk overvalcoördinator aangesteld. Onder andere als gevolg daarvan is het aantal overvallen sindsdien sterk verminderd, maar na vier jaar van opeenvolgende dalingen is in 2007 het aantal overvallen in de detailhandel opnieuw – fors – toegenomen.

Het aantal ramkraken neemt af. Dit neemt niet weg dat de aanpak hiervan in het middelpunt van de aandacht staat van de deelnemers aan dit convenant. Dat betekent dat de inspanningen van overheid en detailhandel en hun samenwerking op het terrein van overvallen en ramkraken worden versterkt. Het bestrijden van overvallen en ramkraken is een taak waaraan niet alleen op landelijk niveau, maar vooral ook op lokaal en regionaal niveau invulling moet worden gegeven. Op enkele plaatsen (bijvoorbeeld in Amsterdam en Rotterdam) is zo'n intensivering de afgelopen maanden al gestart. De aldaar genomen initiatieven verdienen indien mogelijk navolging.

De detailhandel geeft aan dat naast overvallen en ramkraken ook grootschalige, georganiseerde diefstallen een probleem zijn. Deze lijken de laatste jaren in toenemende mate te worden gepleegd door mobiele bendes die heel Nederland als werkterrein hebben. Zij slaan vaak in korte tijd op veel verschillende plaatsen toe. Een groot deel van deze bendes opereert vanuit Nederland, maar in sommige gevallen is er sprake van bendes uit het buitenland, die her en der in Nederland hun slag slaan om vervolgens over de grens te verdwijnen. Deze bovenregionale winkelcriminaliteit veroorzaakt aanzienlijke schade. De afgelopen jaren heeft de Nederlandse politie daarom flink geïnvesteerd in de aanpak van deze mobiele bendes. Zo hebben bovenregionale researchteams zich beziggehouden met het aanpakken van deze vorm van criminaliteit. Het probleem van deze bendes is daarmee evenwel niet verdwenen. In de komende periode moet de kennis van de detailhandel worden gecombineerd met de kracht van het Nederlandse Justitie- en politieapparaat, opdat georganiseerde zware winkelcriminaliteit nog beter aangepakt kan worden. De deelnemers aan dit convenant slaan daartoe de handen ineen.

**Actie 1** Om overvalcriminaliteit, ramkraken en vormen van georganiseerde zware winkelcriminaliteit beter te kunnen voorkomen en bestrijden zal een voorziening op landelijk niveau worden opgezet, volgens de inrichtingseisen van het Nationaal Intelligence Model. Deze voorziening is uiterlijk 1 oktober 2009 operationeel. Tot die tijd zal de huidige organisatie van de Landelijk Overvalcoördinator blijven bestaan. Vanuit de genoemde voorziening zal in het kader van de politiekernetaak 'signaleren en adviseren' overleg worden gevoerd met het bedrijfsleven. Uitgangspunt is dat door de politie of het bedrijfsleven aangedragen informatie aanleiding vormt voor preventieve dan wel repressieve inspanningen.

**Actie 2** Uiterlijk 1 oktober 2008 heeft de politie in iedere politieregio, dan wel samenwerkingsverband van regio's, een contactpersoon voor de in actie 1 genoemde voorziening én voor het georganiseerde bedrijfsleven ten aanzien van de problematiek van overvallen en ramkraken. Zij zijn tevens verantwoordelijk voor het agenderen van deze problematiek in de Regionale Platforms Criminaliteitsbeheersing.

Ook de detailhandel zorgt ervoor dat uiterlijk 1 oktober 2008 voor de politie en andere strategische partners voor iedere regio een contactpersoon beschikbaar is.

- Actie 2** De politie stelt maandelijks een actueel overzicht van overvallen en ramkraken beschikbaar aan de detailhandel. Dit overzicht is voor intern gebruik. Externe communicatie vindt plaats in overleg met de politie.
- Actie 4** De rijksoverheid stimuleert de gemeenten waar de meeste overvallen plaatsvinden om, samen met de voor hen relevante partijen, een plan van aanpak te schrijven met concrete maatregelen om het aantal overvallen terug te dringen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de kennis en ervaring die zijn opgedaan in Amsterdam en Rotterdam.

## **2. Vernieling in en om de winkel**

Het aantal vernielingen waarmee de detailhandel geconfronteerd wordt neemt niet af. De Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven laat zien dat er in 2007 sprake is van 92.000 delicten. In 2004 was dit aantal 86.000. De schadepost wordt geschat op 32 miljoen euro. Het gaat hierbij om opzettelijke vernieling, brandstichting, of het aanbrengen van graffiti aan bedrijfsgebouwen, vervoermiddelen of andere eigendommen.

Het Actieplan Overlast en Verloedering dat in maart 2008 door het kabinet naar de Tweede Kamer is verzonden bevat diverse maatregelen om overlast en vernieling aan te pakken. Zo worden (hang)jongeren sneller en effectiever aangepakt door het wetsvoorstel Maatregelen bestijding voetbalvandalisme en ernstige overlast. De burgemeester krijgt hierbij de bevoegdheid om een gebiedsverbod of meldingsplicht op te leggen bij bijvoorbeeld aanhoudende vernielingen. Daarnaast wordt uitgaansoverlast aangepakt, graffiti geregistreerd en krijgen gemeenten de mogelijkheid om bestuurlijke boetes op te leggen bij overlast in de openbare ruimte.

Uit de Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven 2007 blijkt dat de schade van vernielingen en de follow up door de politie een knelpunt vormen voor ondernemers. 47% van de ondernemers meldt de schade en slechts 19% doet aangifte. De ondervraagde ondernemers geven als belangrijkste reden (31%) om een vernieling niet te melden op dat, volgens hen, de politie hier niets aan zou doen.

- Actie 1** Uiterlijk 1 januari 2009 heeft het Ministerie van BZK een handreiking gemaakt hoe ondernemers de schade van vernielingen kunnen verhalen op daders of hun ouders.
- Actie 2** Uiterlijk het eerste kwartaal van 2009 heeft het Ministerie van Justitie afspraken gemaakt met het Openbaar Ministerie over hoe de detailhandel beter betrokken kan worden bij het afhandelen van schade. Hierbij wordt het Juridisch loket van het OM betrokken.
- Actie 3** Uiterlijk in het tweede kwartaal van 2009 heeft het Platform Detailhandel de best practices in kaart gebracht waarmee ondernemers vernielingen kunnen voorkomen.
- Actie 4** Het Ministerie van BZK zorgt ervoor dat het CCV in het jaarplan 2009 opneemt dat er een module vernieling ontwikkeld wordt ten behoeve van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Uiterlijk 1 maart 2009 is deze module gereed.

## **3. Waarschuwingsregister FAD**

Een belangrijk onderdeel van een zorgvuldig personeelsbeleid is de pre-employmentscreening van sollicitanten. Door vooraf na te gaan of sollicitanten zich in het verleden hebben schuldig gemaakt aan criminaliteit, verkleint de ondernemer het risico op toekomstige interne fraude. Het waarschuwingsregister van de stichting Fraude Aanpak Detailhandel is een waardevol instrument bij het tegengaan van zulke fraude en stimuleert winkeliers om aangifte te doen. In dat register kunnen werknemers opgenomen worden die zich schuldig hebben gemaakt aan diefstal of een ander ernstig vergrijp ten aanzien van hun werkgever. Aan zo'n opname wordt een aantal voorwaarden gesteld. Zo moet de betreffende werknemer op staande voet zijn ontslagen, moet er aangifte tegen hem zijn gedaan en moet de maatregel proportioneel zijn. Winkeliers die op het systeem zijn aangesloten kunnen

controleren of sollicitanten in het register zijn opgenomen. Daarmee dient het register vooral een preventief doel. Enerzijds voorkomt het dat winkeliers criminele werknemers aannemen, anderzijds is het een extra stimulans voor werknemers om zich aan de regels te houden. Het systeem is nu voornamelijk in gebruik bij grootwinkelbedrijven. Deze succesvolle aanpak van interne fraude moet toegankelijk worden voor de gehele detailhandel.

**Actie 1** Het Platform Detailhandel heeft uiterlijk op 1 juli 2009 loketten ingericht voor zelfstandige winkeliers. Zo'n loket raadpleegt voor de zelfstandige winkelier het waarschuwingsregister en doet het beheer voor de aangesloten winkeliers.

**Actie 2** Uiterlijk 1 juli 2009 stelt het Ministerie van Justitie, in samenhang met project 5, een subsidie ter beschikking als bijdrage in de ontwikkelkosten van dit waarschuwingsregister. Het Ministerie van Justitie zal in overleg treden met het Platform Detailhandel Nederland om de hoogte van deze subsidie vast te stellen en om in samenspraak de voorwaarden vast te leggen.

#### **4. Winkeldiefstal / Overlastdonatie**

In Amsterdam is in 2006 met steun van het Ministerie van Economische Zaken, het project 'overlastdonatie' uitgevoerd. In essentie brengen de deelnemende winkeliers een op heterdaad aangehouden verdachte van winkeldiefstal een basisbedrag van € 151 in rekening. Dit bedrag is een vergoeding (gebaseerd op de onrechtmatige daad - BW 6:162) voor de indirecte schade die een winkelier lijdt bij het aanhouden van een winkeldief. Die indirecte schade bestaat grotendeels uit de tijd die een winkelier moet besteden aan het aanhouden en ophouden van de verdachte en het alarmeren van en overdragen aan de politie. Winkeliers konden aan het project deelnemen wanneer de winkel voldeed aan prestatie-eisen die ontleend zijn aan het Keurmerk Veilig Ondernemen.

Voor het innen van de rekening is in Amsterdam de Stichting Overlastdonatie opgericht. Het grootste deel van geïnde bedrag gaat naar de winkelier, een deel gaat in een fonds bij de stichting waaruit winkeliers op verschillende manieren worden ondersteund bij de preventieve aanpak van winkeldiefstal. Een evaluatie van het project in Amsterdam heeft positieve resultaten laten zien. Winkeliers waren positief over de adviezen voor preventieve maatregelen en het aantal aangiften van winkeldiefstal daalde, na ongeveer 1 jaar, met 40%. Verder werd ruim 60% van de vorderingen binnen zes weken voldaan. Blijkbaar schrikt het nieuwe systeem van overlastdonatie potentiële winkeldieven af.

Desondanks is een grootschaliger experiment waarbij verplaatsingseffecten zoveel mogelijk worden uitgesloten nodig om de effectiviteit goed te kunnen beoordelen.

Daartoe vindt in de gemeente Utrecht een nieuw experiment plaats dat 'gemeentebreed' is. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het feit dat een groot aantal winkelgebieden al voldoet aan de prestatie-eisen van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

**Actie 1** Uiterlijk 31 december 2009 heeft de gemeente Utrecht met financiële steun van het Ministerie van Justitie het 'gemeentebrede' project overlastdonatie afgerond.

**Actie 2** Uiterlijk 30 juni 2010 heeft het Ministerie van Justitie een (proces- en effect-) evaluatie van het Utrechtse project afgerond.

**Actie 3** Uiterlijk 31 december 2010 heeft het Ministerie van Justitie (afhankelijk van de resultaten van het onderzoek) een plan opgesteld voor de verdere verspreiding van het concept van overlastdonatie.



## **5. Winkeldiefstal / Databank Winkelcriminaliteit**

Informatieuitwisselingssystemen zijn gericht op preventie. Hiermee wordt voorkomen dat personen die geweerd moeten worden, bijvoorbeeld omdat ze op grond van winkeldiefstal of overlast een winkelverbod hebben gekregen, toch weer de fout in gaan. Daarnaast kunnen winkeliers en politie elkaar waarschuwen voor (nog) onbekende daders en modi operandi, zodat zij tijdig extra preventieve maatregelen kunnen treffen. Essentieel is de informatie waarmee de databank wordt gevoed. Lokaal is al geëxperimenteerd met het verspreiden van foto's van bekende winkeldieven door politie en Justitie. De detailhandel zet in het vervolg hierop een landelijk systeem op dat zodanig kan worden afgeschermd dat alleen lokaal relevante informatie beschikbaar is voor de betrokken partijen. Het zal gebruikt worden voor waarschuwingsberichten van politie en winkeliers alsmede handhaving van het winkelverbod. Voor het winkelverbod wordt een standaard protocol ontwikkeld dat regionaal toegepast kan worden.

Vanuit een eerder project uit het Actieplan Veilig Ondernemen is door Politie, Openbaar Ministerie, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het Verbond van Verzekeraars een pilot opgezet om op basis van de nieuwe Wet Politiegegevens informatie uit te wisselen. Mede op basis van deze pilot zal een 'model informatieuitwisseling bedrijfsleven' ontwikkeld worden.

Het informatieuitwisselingssysteem van de detailhandel zal worden aangemerkt als tweede pilot die bijdraagt aan het ontwikkelen van het model informatieuitwisseling bedrijfsleven. Bij de inrichting van deze pilot zal uitgegaan worden van de tot dan toe opgedane ervaringen bij de eerste pilot.

**Actie 1** Het Platform Detailhandel heeft uiterlijk het vierde kwartaal van 2009 deze databank operationeel. Het systeem wordt ontwikkeld in nauw overleg met Justitie, het CBP, BZK en de politie. Dit systeem is inclusief het standaard protocol voor het collectieve winkelverbod. Overleg met de politie over haar operationele betrokkenheid in het systeem wordt in het eerste kwartaal 2009 tussen politie en het Platform Detailhandel gevoerd. Justitie stelt in samenhang met project 3 hier subsidie voor beschikbaar.

**Actie 2** Het Platform Detailhandel maakt uiterlijk het derde kwartaal van 2009 afspraken met de politie over het uitwisselen van informatie via de databank.

**Actie 3** Uiterlijk het vierde kwartaal van 2009 kunnen alle Nederlandse winkeliers toegang krijgen tot de databank en is bekend aan welke voorwaarden daarbij moet worden voldaan.

**Actie 4** Politie en BZK bezien of het standaard aangifteformulier voor winkeldiefstal met bekende dader (het zogenaamde SDU-formulier) aanpassing behoeft. Een eventueel aangepast model is in het eerste kwartaal van 2009 beschikbaar.

## **6. Heling**

Een groot deel van de goederen die uit winkels worden gestolen, wordt aan derden verkocht. Soms worden diefstallen, inbraken en overvallen gepleegd in opdracht van iemand anders. In andere gevallen weet de crimineel van tevoren al dat hij de buit makkelijk zal kunnen verkopen, ook al heeft hij nog geen specifieke koper op het oog. Criminelen hebben het dan ook vaak gemunt op goederen die populair en eenvoudig verhandelbaar zijn, zoals merkkleding en consumentenelektronica. Wat de problematiek van heling nog eens vergroot is dat een aanzienlijk deel van de helingmarkt in handen is van professionele criminelen. Om winkeldiefstallen, inbraken, overvallen en ramkraken effectief te kunnen bestrijden moet het circuit van helers daarom aangepakt worden. Op die manier verdwijnt er immers een belangrijke impuls om te stelen. Het Platform Detailhandel Nederland en de overheid gaan samen de strijd tegen heling verder opvoeren.

**Actie 1** Justitie, politie, Platform Detailhandel en de Stichting Meld Misdaad Anoniem (Stichting M) voeren een campagne in 2009, die is gericht tegen heling op zwarte markten en soortgelijke evenementen. Hiertoe zal het Ministerie van Justitie in overleg treden met Stichting M. over de hoogte van de subsidie aan Stichting M. voor deze campagne.

**Actie 2** Het Platform Detailhandel ontwikkelt in overleg met de politie een pilot om diefstalgevoelige producten te herkennen. Het Platform Detailhandel onderzoekt om aan te tonen van welke gedupeerde winkelier de gestolen producten zijn. De pilot gaat uiterlijk 31 maart 2009 van start.

Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van de uitkomsten van de pilots van het project beveiliging diefstalgevoelige producten uit het Actieplan Veilig Ondernemen deel 2.

## **7. Winkelstraatmanagers**

Lokale samenwerking tussen ondernemers en tussen ondernemers en publieke instellingen, kan een grote bijdrage leveren aan het oplossen van lokale problemen en het verbeteren van de economische prestaties van de betreffende bedrijven. Dit geldt ook, en misschien wel vooral, voor het verminderen van criminaliteit en de schade die daarvan het gevolg is. Samenwerking tussen partijen kan in hoge mate bijdragen aan vergroting van de bewustwording en het kennisniveau van de ondernemers en aan een goede balans tussen preventieve en repressieve maatregelen, bij het terugdringen van de criminaliteit en het vergroten van het veiligheidsgevoel op de betreffende locatie. Deze samenwerking komt echter niet altijd 'vanzelf' tot stand. Vaak ontbreekt ter plaatse voldoende organiserend vermogen. Winkelstraatmanagers zijn een mogelijke oplossing om partijen bijeen te brengen en de noodzakelijke initiatieven te nemen om duurzame (al dan niet publiek-private) samenwerking vorm te geven. Zij kunnen daarbij niet alleen het organiserend vermogen vergroten, maar ook concrete acties bespreekbaar maken zoals pinnen versus het gebruik van cash geld en het gebruik van camerabeelden.

In diverse gemeenten zijn al winkelstraatmanagers aangesteld. Door het ontbreken van inzicht in de ervaringen elders, de valkuilen en de 'do's and don'ts' moet daarbij het wiel telkens weer opnieuw uitgevonden worden. Onderhavig project beoogt te leren van de reeds opgedane ervaringen, deze toe te passen in een aantal pilots in onveilige gebieden en op basis daarvan een handboek winkelstraatmanagement op te stellen.

**Actie 1** In het eerste kwartaal van 2009 is een inventarisatie uitgevoerd van projecten met winkelstraatmanagement en zijn succes- en faalfactoren van deze projecten in kaart gebracht.

**Actie 2** In het derde kwartaal van 2009 zijn de pilotprojecten geselecteerd en worden de subsidies toegekend.

**Actie 3** In het tweede kwartaal van 2011 is een (tussen)evaluatie van de pilots gereed.

**Actie 4** In het eerste kwartaal van 2012 is een 'handboek winkelstraatmanagement' opgesteld en verspreid.

# 3

## Beheer

### Monitoring

De projecten en bijbehorende acties uit dit convenant deel 3 zullen nauwgezet worden gemonitord. Daarbij wordt enerzijds gekeken naar de voortgang van het proces en anderzijds naar de afgesproken doelstelling (het terugdringen van de winkelcriminaliteit met minimaal 30% in 2010). De monitoring van het proces wordt gekoppeld aan de voortgangsrapportage van het project Veiligheid begint bij voorkomen (VBBV). De afgesproken doelstelling zal worden gemonitord met behulp van de jaarlijks verschijnende Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven (MCB) en vwb de overval- en ramkraakcriminaliteit adhv de rapportage van de nationale overvalcoördinator (LORS).

### Projectleiding

Voor elk van de projecten is één van de betrokken organisaties aangewezen als projectleider. Deze is verantwoordelijk voor het regelen van de organisatie, uitvoering en financiering van het desbetreffende project. De projectleiders rapporteren aan de Stuurgroep van het Actieplan Veilig Ondernemen. De uitvoering van de afzonderlijke afspraken geschiedt in nauw overleg met de andere convenantpartners.

#### *Project*

Project 1: Overvallen, ramkraken en georganiseerde winkelcriminaliteit  
Project 2 : Vernieling in en om de winkel  
Project 3 : Waarschuwingregister  
Project 4 : Winkeldiefstal / Overlastdonatie  
Project 5 : Winkeldiefstal / Informatieuitwisselingssysteem  
Project 6 : Heling  
Project 7 : Winkelstraatmanagers

#### *Projectleiding*

Politie  
BZK  
PDN  
Justitie  
PDN  
Justitie  
EZ



Ministerie van Justitie  
Platform Detailhandel Nederland  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Ministerie van Economische Zaken  
Raad van Hoofdcommissarissen

November 2008