

Veiligheid binnen de jeugd- afdelingen van PI Rijnmond

Locatie Krimpen aan den IJssel

Inspectie jeugdzorg
Inspectie voor de Sanctietoepassing
Inspectie voor de Gezondheidszorg
Inspectie van het Onderwijs

Utrecht, oktober 2008

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	5
Hoofdstuk 2	Oordeel van de inspecties.....	7
2.1	Eindoordeel	7
2.2	Onderbouwing van het eindoordeel	8
Bijlage 1	De veiligheid in PI de IJssel, jeugdplaatsen.....	11
1.1	Preventie en beheersing van agressie en geweld	11
1.2	Bejegeningssklimaat	12
1.3	Opvoeding en behandeling	14
1.4	Deskundigheid van het personeel.....	15
Bijlage 2	Overzicht gebruikte Bronnen.....	17

Hoofdstuk 1 Inleiding

De gezamenlijke inspecties hebben op 4 juli 2008 een toezichtbezoek gebracht aan de jeugdafdeling van penitentiaire inrichting Rijnmond, locatie De IJssel in Krimpen aan de IJssel. Deze jeugdafdeling bestaat uit tijdelijke inkoopplaatsen, die inmiddels tot 2010 verlengd zijn. De inkoopplaatsen hebben de bestemming van normaal beveiligde opvanginrichting.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is gelegen in het feit dat door de sectordirectie JJI is aangegeven dat deze jeugdafdelingen niet in dezelfde mate als reguliere JJI's kunnen voldoen aan eisen voor het bieden van een veilig leef-, behandel- en werkklimaat zoals deze door de inspecties in het toetsingskader van de gezamenlijke inspecties voor JJI's zijn geformuleerd.¹ Door het ministerie is in een concept 'Toetsingskader Tijdelijke GW-inkoopplaatsen' aangegeven om welke punten dit gaat en hoe dit in de praktijk opgelost moet worden.²

De inspecties maken zich op basis hiervan zorgen over de punten waaraan niet kan worden voldaan. Belangrijke punten van aandacht zijn, volgens de inspecties, de beschikbaarheid van voldoende pedagogisch geschoold personeel en de begeleiding op afstand door een zogenaamde 'buddy-JJI' die verantwoordelijk is gesteld voor de inhoudelijke begeleiding door de jeugdafdelingen. Dit binnen het gegeven dat jongeren opgesloten worden in een gebouw dat daarvoor niet bedoeld is. Hierdoor is naar de mening van de inspecties bij voorbaat al een verhoogd risico aanwezig op het ontstaan van een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat.

Doel en aanpak

Het doel van dit toezicht is om vast te stellen in hoeverre het verhoogde risico op het ontstaan van een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat binnen de omstandigheden van een penitentiaire inrichting aanvaardbaar is. Tevens wordt nagegaan in hoeverre de penitentiaire inrichting en de inhoudelijk verantwoordelijke buddy-inrichting in staat zijn deze risico's zodanig te verminderen dat sprake kan zijn van een veilige situatie voor de jongeren.

Het onderzoek is uitgevoerd als 'quick scan'. Dit is een verkort onderzoek waarbij op twee niveaus - operationeel of niet operationeel - is getoetst en beoordeeld welke risico's zijn verbonden aan het verblijf van deze jongeren in een penitentiaire inrichting. Als maatstaf geldt het operationele niveau, dit betekent dat de jeugdafdeling van de inrichting geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd.

¹ "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's". Inspectie jeugdzorg, Inspectie voor de Sanctietoepassing, Inspectie voor de Gezondheidszorg en Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, september 2007.

² Brief DGPJ&S aan Inspectie jeugdzorg 'Toetsingskader tijdelijke GW-inkoopplaatsen' d.d. 26-03-2008.

Net als in het onderzoek naar de veiligheid in JJI's is gebruik gemaakt van een indeling in de volgende risicogebieden: preventie en beheersing van agressie en geweld, het bejegeningssklimaat, de opvoeding en de behandeling van de jongeren en de deskundigheid van het personeel. Voor de quick scan is gebruik gemaakt van het toetsingskader van het onderzoek veiligheid JJI's.³

Organisatie van de jeugdafdelingen, locatie De IJssel

In de locatie de IJssel zijn twaalf plaatsen bestemd voor preventief gehechte jongeren vanaf zestien jaar en twaalf plaatsen voor vervangende jeugddetentie.

De verantwoordelijke buddy-inrichting is JJI De Hartelborgt in Spijkenisse. De samenwerking tussen de locatie Krimpen en De Hartelborgt heeft in de praktijk geen inhoudelijke invulling gekregen. Het onderwijs wordt verzorgd door het Albeda College (een ROC).

Opbouw van het rapport:

In hoofdstuk 2 staat het eindoordeel met de onderbouwing. In bijlage 1 is de score van de inspecties op de onderzochte indicatoren opgenomen. Bijlage 2 bevat een overzicht van de in dit onderzoek gebruikte bronnen.

³ "Veiligheid in justitiële jeugdinrichtingen: opdracht met risico's". Inspectie jeugdzorg, Inspectie voor de Sanctietoepassing, Inspectie voor de Gezondheidszorg en Inspectie van het Onderwijs, Utrecht, september 2007.

Hoofdstuk 2 Oordeel van de inspecties

De inspecties onderscheiden vier risicogebieden die alle bijdragen aan de (on)veiligheid van jongeren die (strafrechtelijk) verblijven in een gesloten inrichting⁴. De risicogebieden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het gaat om:

- **Preventie en beheersing van agressie en geweld:** de inrichting hanteert beleid gericht op preventie en beheersing van incidenten en omgang met agressie.
- **Bejegeningsklimaat:** de inrichting bejegt de jongeren op zodanige wijze dat onveilige situaties zo min mogelijk ontstaan of worden uitgelokt.
- **Opvoeding en behandeling:** het verblijf in de inrichting wordt aangewend voor de (her)opvoeding en behandeling van jongeren op basis van hun individuele behoeften en problematiek.
- **Deskundigheid van het personeel:** het personeel van de inrichting beschikt over voldoende (specialistische) kennis en professionaliteit om een veilig leef-, behandel- en werkklimaat te waarborgen.

Bij de beoordeling van de veiligheidssituatie geldt als maatstaf dat inrichtingen op de vier risicogebieden geformaliseerd beleid hebben dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd. Wanneer dit het geval is, wordt het beleid als operationeel beoordeeld.

De inspecties zijn van mening dat als een inrichting geen operationeel beleid heeft op deze gebieden, de inrichting risico loopt op een onveilig leef-, behandel- en werkklimaat. Het risico wordt groter naarmate op meer indicatoren operationeel beleid ontbreekt.⁵

In de specifieke situatie van de jeugdafdeling in PI Rijnmond, locatie De IJssel geldt dat er bij voorbaat al sprake is van een verhoogd risico door de beschikbaarheid van onvoldoende pedagogisch geschoold personeel, de begeleiding op afstand door De Hartelborgt en de gebouwelijke situatie.

2.1 Eindoordeel

De inspecties oordelen dat er in PI Rijnmond, locatie De IJssel sprake is van een aanvaardbare situatie. De inspecties oordelen dat de locatie er in slaagt de extra veiligheidsrisico's die voortvloeien uit de plaatsing van een jeugdafdeling in een penitentiaire inrichting voor volwassenen te beperken. Het positieve bejegeningsklimaat binnen de afdeling speelt daarbij een belangrijke rol evenals het feit dat

⁴ Waar gesproken wordt van een 'inrichting' wordt in het geval van PI Rijnmond, locatie De IJssel bedoeld *de jeugdafdeling*, inclusief het door het Albeda college verzorgde onderwijs en de samenwerking met de 'buddy-JJI' De Hartelborgt.

⁵ Per risicogebied zijn criteria geformuleerd die vervolgens zijn uitgewerkt in toetsbare indicatoren (zie bijlage 1).

de beperking van de maximale verblijfsduur van jongeren consequent gehanteerd wordt. Ook de kleinschalige gebouwelijke setting waarbinnen de afdeling functioneert bevordert de veiligheid. Toch is er naar de mening van de inspecties ook sprake van een kwetsbare situatie, omdat het resultaat sterk afhangt van het enthousiasme van de medewerkers en omdat continuïteit in de personele bezetting niet is gegarandeerd. De situatie is ook kwetsbaar, omdat de faciliteiten, procedures en zorgstructuur gericht zijn op het werken met volwassen gedetineerden. Hierdoor krijgen medewerkers van de jeugdafdeling onvoldoende inhoudelijke en methodische ondersteuning bij hun werk. De inrichting beschikt weliswaar over verschillende specialisten en multi-disciplinaire overlegvormen, maar deze zijn ingesteld op het werken met volwassen gedetineerden en niet op de specifieke situatie en problemen van jongeren. De samenwerking met ketenpartners in de (jeugd)zorg en de jeugdcriminaliteit is mede hierdoor onvoldoende op gang gekomen. Het feit dat de buddy-constructie met De Hartelborgt niet tot stand is gekomen draagt bij aan de kwetsbaarheid van de jeugdafdeling.

2.2 Onderbouwing van het eindoordeel

In relatie tot de vier risicogebieden, *preventie en beheersing agressie en geweld, bejegeningssklimaat, opvoeding en behandeling, deskundigheid van het personeel*, zijn hierbij de volgende punten van belang.

Agressie en geweld worden voorkomen en beheerst door de wijze waarop medewerkers met jongeren omgaan

In een goede communicatie tussen jongeren en medewerkers wordt de basis gezien voor een veilig leef- en werkklimaat. Een aantal factoren dragen bij aan het succes van deze aanpak. De afdeling is qua omvang beperkt, kan tamelijk zelfstandig functioneren en is zelfvoorzienend. De geïntegreerde benadering van jongeren door groepsleiding en onderwijsgevend is gebaseerd op een zorgvuldige communicatie met en over jongeren. De groepsleiding heeft veel aandacht voor groepsdynamische aspecten. Door de verblijfsduur van jongeren te begrenzen en de mogelijkheid tot overplaatsing van jongeren die ernstig problematisch gedrag vertonen te benutten wordt bijgedragen aan de beheersbaarheid van de afdeling.

Door het accent op de relationele dimensie krijgen andere aspecten van het veiligheidsbeleid te weinig aandacht. Dat betreft de controle op het onderhouden en oefenen van vaardigheden om in crisissituaties adequaat te kunnen optreden en een goede borging van het veiligheidsbeleid. Er is ook geen op de doelgroep jongeren toegespitst beleid met betrekking tot ongewenste omgangsvormen. Normen en waarden op dit terrein vloeien voort uit de professionaliteit van de groepsleiding en onderwijsgevend. Een aanspreekcultuur en onderlinge teamafspraken vormen de basis waarop de eenheid van handelen gebaseerd is.

De inrichting gaat respectvol om met de jongeren en biedt hen een voorspelbaar perspectief, maar de formele rechten van de jongeren worden onvoldoende beschermd

De jongeren spreken hun waardering uit voor de respectvolle wijze waarop groepsleiders en

leerkrachten met hen omgaan. De groepsleiders geven op consequente wijze invulling aan het mentoraat van jongeren. De drempel voor groepsleiders en jongeren om elkaar vragen te stellen is laag. Maar jongeren worden nog onvoldoende systematisch geïnformeerd over het verblijf en hun rechten. Een protocol voor het systematisch informeren van jongeren wordt voorbereid. Er is een open communicatie over problemen en klachten. Formele klachtprocedures zijn er nog niet geweest. Alle klachten lieten zich tot nu toe via bemiddeling oplossen. Van het feit dat jongeren een beroep kunnen doen op de Kinderrechtswinkel zijn zij onvoldoende op de hoogte. De eerste stappen zijn gezet om te komen tot een vorm van georganiseerde inspraak van jongeren, zodat er meer systematische aandacht gegeven wordt aan wensen en problemen van jongeren.

Er is aandacht voor de ontwikkeling en opvoeding van jongeren, maar de uitvoering is kwetsbaar. De structuur waarbinnen psychiatrische en psychologische expertise wordt ingezet is niet toereikend voor deze doelgroep

Het dagprogramma en de leefomgeving zijn voor zover als mogelijk afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van de jongeren. Groepsleiders werken volgens de uitgangspunten van het Sociale Competentiemodel, maar zijn hiertoe niet voldoende opgeleid. Er zijn onvoldoende mogelijkheden voor de groepsleiding om een beroep te kunnen doen op psychologische en psychiatrische expertise. Tevens is er geen gemeenschappelijk gedragen en geformaliseerde visie op de wijze waarop psychiatrische stoornissen van jongeren kunnen worden aangepakt en op de taakverdeling en samenwerking tussen groepsleiders en behandelaars. De inrichting beschikt over verschillende deskundigen zoals gedragswetenschappers, sociaal verpleegkundigen en psychologen. De expertise van deze deskundigen is gericht op het werken met volwassenen; zij hebben niet de beschikking over specifieke kennis over jongeren en jeugdproblematiek. Hierdoor ontbreekt het aan een gestructureerd multidisciplinair overleg dat is toegespitst op de problematiek van de doelgroep en dat leidt tot het tot stand brengen van en volgen van de uitvoering van begeleidingsplannen van jongeren. Hierdoor is er geen verband tussen delict, problematiek jongere en aanpak van begeleiding/behandeling.

Binnen de dagstructuur van de jongeren neemt de school een belangrijke plek in waar het gaat om het bieden van een pedagogisch klimaat. Het onderwijsprogramma is afgeleid van een programma voor bijzondere doelgroepen, zoals (dreigende) schoolverlaters of vreemdelingen. Er wordt binnen het programma geen aansluiting gezocht bij het onderwijs dat de jongere hiervóór volgde. Het programma is verweven met de dagelijkse gang van zaken in de groep, waardoor onderwijs en dagelijkse activiteiten in elkaar overlopen. Het onderwijs biedt de jongeren concrete mogelijkheden om – zelfs bij kort verblijf – kwalificaties te verwerven. Daarmee worden jongeren gemotiveerd om zich verder te ontwikkelen en wordt aansluiting gelegd bij het beroepskwalificerend onderwijs. Bijna alle jongeren behalen tijdens hun verblijf een of meer certificaten. Lessen gaan altijd door; omdat de groepen vaak niet vol zitten, is het bij uitval van een docent altijd mogelijk de jongeren over één van de andere groepen te verdelen.

Er is geen sprake van een multidisciplinaire aanpak afgestemd op de doelgroep

Het team van groepsleiders bestaat uit voormalige piw'ers die een strenge selectie hebben doorstaan en groepsleiders die op langdurige basis ingehuurd zijn vanuit een gespecialiseerd bureau. Dit team is erg gemotiveerd om met jongeren te werken en zet zich in om een prettig klimaat te creëren. Dit werken vindt echter 'in isolatie' plaats: niet alleen is de jeugdafdeling fysiek geïsoleerd van de rest van de inrichting, ook het werken op de groep is niet ingebed in een multidisciplinaire aanpak en een behandelvisie. Er is geen sprake van een (deskundig en hiertoe opgeleid) middenkader dat zicht heeft op het handelen van groepsleiders en het werken volgens de methodiek. Evenmin is er sprake van professionele ondersteuning van medewerkers in de vorm van intervisie, coaching of werkbegeleiding. Dit komt mede, omdat het de inrichting tot op heden niet lukt om een gekwalificeerde gedragsdeskundige voor deze groep aan te trekken. Er wordt naar behoefte van de groepsleiders op afroep gebruik gemaakt van een gezondheidszorgpsycholoog van de inrichting. De sterk wisselende bezetting van de afdeling leidt soms tot onderbenutting van de kwaliteiten van de aanwezige personeelsleden.

Bijlage 1 De veiligheid in PI De IJssel, jeugdplaatsen

De paragrafen van deze bijlage zijn gewijd aan de scores op de risicogebieden *Preventie en beheersing van agressie en geweld, Bejegeningsklimaat, Opvoeding en behandeling en Deskundigheid van het personeel*. Elk risicogebied is verdeeld in een aantal criteria met indicatoren. Elke paragraaf bevat de uitwerking van een criterium in indicatoren en de scores van de inspecties per indicator. De scores zijn weergegeven op een tweepuntsschaal: *niet operationeel* en *operationeel*. Bij de beoordeling geldt als maatstaf dat de jeugdafdeling van de inrichting op de betreffende indicator geformaliseerd beleid heeft dat bij medewerkers bekend is en in de dagelijkse uitvoering consequent wordt gehanteerd. Wanneer dit het geval is, is een indicator als operationeel beoordeeld. Dit betekent dat als een inrichting vastgelegd beleid heeft dat niet zichtbaar in het dagelijks handelen van medewerkers wordt toegepast, de inspecties dit als niet operationeel beoordelen.

1.1 Preventie en beheersing van agressie en geweld

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen* en *de inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

1.1.1 Voorkómen van agressie en geweld

Scores per indicator

Criterion De inrichting neemt afdoende maatregelen om agressie en geweld te voorkómen	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De indeling van het gebouw is veilig		√
De inrichting heeft Inzicht in veiligheidsbeleving van jongeren en medewerkers door periodiek onderzoek met gestandaardiseerde instrumenten	√	
Inventarisatie van veiligheidsrisico's leidt tot zichtbare maatregelen ter verbetering	√	
De medewerkers passen beleid preventie en beheersing incidenten toe en maken dit kenbaar aan de jongeren		√
De medewerkers krijgen structureel training in het omgaan met agressie en geweld en kunnen dit toepassen.	√	
De medewerkers zijn op de hoogte van beleid ongewenste omgangsvormen	√	
De medewerkers zijn op de hoogte van beleid integriteitsbreuken		√

1.1.2. Optreden tegen agressie en geweld

Scores per indicator

 criterium De inrichting treedt adequaat op tegen agressie en geweld	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De inzet van (extra) personeel op risicomomenten/locaties is geformaliseerd		√
Er is een procedure voor melding, registratie en analyse van incidenten en de medewerkers passen deze ook toe	√	
De medewerkers zijn op de hoogte van de alarmeringsprocedure en passen deze toe.		√
De inrichting en de school hebben de wijze waarop zij m.b.t. incidenten samenwerken vastgelegd en voeren deze uit		√
Er is een procedure voor opvang en nazorg bij incidenten, de medewerkers kennen deze en passen deze toe	Niet onderzocht	

1.2 Bejegeningssklimaat

Dit risicogebied kent drie criteria: *de inrichting waarborgt de rechten van de jongeren, de inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief en de inrichting gaat respectvol om met de jongeren.* Alle drie de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

1.2.1. Waarborgen rechten jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting waarborgt de rechten van de jongeren	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De inrichting informeert de jongeren over hun rechten en plichten	√	
Klachtprocedures, verzoek- of bezwaarschriften zijn voor jongeren een vanzelfsprekend en geaccepteerd middel	√	
De inrichting ondersteunt jongeren actief bij het regelen van hulp en rechtsbijstand bij de behandeling van klachten	√	
De visie op het recht op medische/psychiatrische behandeling is bekend en de medewerkers handelen hiernaar	√	
De visie op geprotocolleerd uitvoeren van separaties en isolaties is bekend en sturend voor het handelen van medewerkers		√
De dagbesteding van de jongeren (onderwijs of anderszins) is een essentieel onderdeel van de opvoeding/behandeling		√

1.2.2. Bieden van voorspelbaar perspectief

Scores per indicator

 criterium De inrichting biedt de jongeren een voorspelbaar perspectief	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De inrichting geeft systematisch informatie aan de jongeren over doel en perspectief van het verblijf		√
De inrichting betreft de jongeren structureel bij besprekingen over hun verblijfs-/behandelplan		√
De inrichting betreft de ouders/ wettelijke vertegenwoordigers structureel bij besprekingen over het verblijfs-/behandelplan		√
De school geeft informatie aan de jongeren over doel en perspectief		√

1.2.3. Omgang met de jongeren

Scores per indicator

 criterium De inrichting gaat respectvol om met de jongeren	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De medewerkers passen het beleid m.b.t. de bescherming van privacy en persoonlijke levenssfeer toe		√
De medewerkers voeren het beleid m.b.t. naleving gedragsregels/ omgangsvormen consequent uit en het beleid is bekend bij de jongeren.		√
Nemen en verantwoorden van sanctionerende en geweldsmaatregelen gebeurt volgens op BJJ gebaseerde protocollen. De inrichting besteedt expliciet aandacht aan afwijkingen en communicatie hierover met de jongeren		√
Beleid m.b.t. besluitvorming en verantwoording bij intrekken en toekennen vrijheden wordt consequent toegepast en is bekend bij jongeren		√

1.3 Opvoeding en behandeling

Dit risicogebied kent twee criteria: *de inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal* en *de inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek*. Allebei de criteria komen hieronder achtereenvolgens aan bod. Elk met een aantal indicatoren.

1.3.1. Opvoeding

Scores per indicator

 criterium De inrichting stelt de opvoeding van de jongeren centraal	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
Het dagprogramma sluit aan bij ontwikkelingsbehoeften van jongeren en is bij medewerkers en jongeren bekend. Afwijkingen worden onderbouwd.	√	
De leefomgeving is afgestemd op ontwikkelingsbehoeften en heeft een uitnodigend karakter voor jongeren.		√
De inrichting bepaalt naar welke leefgroepen individuele jongeren gaan op basis van een screening binnen de inrichting, problematiek en delictgeschiedenis jongere		√
De school bepaalt de samenstelling van de schoolgroepen aan de hand van ontwikkelingsbehoeften van individuele jongeren	√	
Frequentie, samenstelling en inhoud van multidisciplinair overleg over dagelijkse begeleiding jongeren/leerlingen op zowel leefgroep als school is vastgelegd	√	
Commissie voor de Begeleiding bepaalt de beginsituatie voor alle leerlingen	Niet onderzocht	
Er is een systeem voor het volgen van vorderingen en ontwikkeling leerlingen op basis waarvan de school het onderwijs vorm geeft	Niet onderzocht	
Leerinhouden/dagprogramma bevatten aanbod en aanpak passend bij de onderwijsbehoeften, vastgelegd in het handelingsplan	√	
Bespreken en evalueren van de uitvoering van het handelingsplan is ingebed in de overlegstructuur van de school	Niet onderzocht	

1.3.2. Behandeling

Scores per indicator

Criterion De inrichting behandelt jongeren met psychiatrische en gedragsproblematiek	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De visie op het voorkomen van psychiatrische stoornissen maakt onderdeel uit van het inrichtingsbeleid	√	
Er is een methode voor het herkennen en diagnosticeren van behandelbare psychiatrische stoornissen, deze maakt deel uit van het inrichtingsbeleid	√	
Een intern en/of extern behandelaanbod voor behandelbare psychiatrische stoornissen maakt deel uit van het inrichtingsbeleid		√
De visie op het uitvoeren van geprotocolleerde geneeskundige behandelingen onder dwang is bekend bij medewerkers en sturend voor hun handelen		√
Er is behandeloverleg waar multidisciplinaire vaststelling van het medisch-psychiatrisch behandelbeleid structureel plaats vindt	√	
De behandeling van PIJ'ers en civielrechtelijk geplaatste jongeren gebeurt op basis van een concreet uitgewerkt behandelplan. Het behalen van de doelen uit dit plan krijgt expliciet aandacht.	nvt	

1.4. Deskundigheid van het personeel

Dit risicogebied kent één criterium: *de inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur.*

Het criterium komt hieronder aan bod met een aantal indicatoren.

1.4.1. Bedrijfscultuur

Scores per indicator

Criterion De inrichting draagt zorg voor een professionele bedrijfscultuur	Niet operationeel	Operationeel
Indicatoren		
De formatie van de gezondheidszorgfuncties voldoet aan de DJI adviesnorm		√
De 7x24 uren bereikbaarheid arts en psychiater functioneert en is schriftelijk vastgelegd		√
De kwaliteit en deskundigheid van het personeel in relatie tot de doelgroep is geregeld door het hanteren van objectieve selectieprocedures en doordat medewerkers hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden kennen		√
Het beleid voor de professionele ontwikkeling van de medewerkers voorziet in structurele ondersteuning van medewerkers bij de uitvoering van het werk. Er zijn inwerkprogramma's en interne opleidingen	√	
De medewerkers worden gestimuleerd of verplicht om gebruik te maken van het scholingsaanbod op gezondheidszorggebied		√
Het handelen van medewerkers in relatie tot de behoefte van de doelgroep is gegarandeerd doordat zij volgens een vastgelegde methodiek werken en hun handelen aan kunnen passen aan de situatie	√	

Bijlage 2 Overzicht gebruikte Bronnen

Documenten

- Huisregels Jeugd P.I. De IJssel. Editie 15 november 2006.
- Opleidingsplan & kwalificaties groepsleiders JJI De IJssel. (concept)
- Kwalificaties bij de begeleiding betrokken medewerkers JJI De IJssel.
- Visiedocument JJI De IJssel. "Kortdurende interventie met een zo groot mogelijk effect." (concept)
- Rieporter. Deel RI&E Woonafdeling I. PI Rijnmond, Locatie De IJssel. (concept 30 juni 2008)
- Offerte Proefproject Jeugdig gedetineerden. Albeda College, 18-02-2008.
- Rapport visitatie Jeugdplaatsen PI De IJssel. Dienst Justitiële Jeugdinrichtingen, juni 2008.
- Verbeterplan JJI De IJssel naar aanleiding van de visitatie uitgevoerd in opdracht van de sectordirectie justitiële jeugdinrichtingen. 2008. (concept)
- Plattegronden (kamers jeugdigen, groepsruimte (huiskamer), recreatieruimte, school, gespreksruimtes, bezoekeruimte, luchtplaats en verbindingen met volwassenen gedeelte PI)
- Verslag BASAM
- Convenant met hoofdkantoor over de capaciteit door de sector JJI wordt ingekocht
- Organisatieschema P.I. "De IJssel"
- Overlegstructuur
- Contract tussen P.I. "De IJssel" en de organisatie die het onderwijs verzorgt
- Afspraken of overeenkomsten met betrekking tot de medische dienst
- Verslagen Commissie van Toezicht
- Wervingscriteria voor nieuw personeel
- Procedures m.b.t. toediening van medicijnen (al dan niet gedwongen)
- Roosters van de groepsleiders en geconsigneerde over de periode van 1 maand
- Dagprogramma's
- Lesprogramma's van de school
- De maximale en gemiddelde verblijfsduur van de jongeren
- Verstreckte managementinformatie m.b.t. de prestatie-indicatoren

- Instructie Alarmsituaties (Jeugd)
- Instructie ISO-Ambulanten Verzorging Afdeling Beveiliging (Jeugd)
- Procedure Regeling Geweldsinstructie “Jeugdigen”
- Reglement Jongerenraad
- Sprekersbriefje Jeugd
- A3 JJI “De IJssel”
- Samenwerking “Buddy Inrichting”
- Instructie & verblijfsrapportage Jeugd, Verblijfsrapportage en verblijfsplan
- Instructie visitatieafdeling Jeugdigen
- Sociaal Competentiemodel JJI De IJssel
- Informatiefolder Jeugd JJI De IJssel
- Informatie voor Jeugd JJI De IJssel inz. Brand
- Beklagschrift + intrekken beklag JJI De IJssel

Dossiers

- De inspectie heeft 5 cliëntendossiers onderzocht.

Gesprekken

- Gesprek met Directie PI De IJssel
- Gesprek met onderwijsmedewerkers
- Gesprek met jongeren
- Gesprek met groepsleiders jeugdafdeling
- Gesprek met Commissie van Toezicht
- Gesprek met PMO (psycho medisch overleg)
- Gesprek met psychiater
- Gesprek met gedragsdeskundige
- Gesprek met beveiligingsmedewerkers

