

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

> Retouradres: Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T 070 351 61 71
F 070 351 78 95

Contactpersoon

-

T -

Ons kenmerk

VENW/DGMo-2009/1330

Uw kenmerk

2009Z02045/2080912520

Bijlage(n)

-

Datum 4 maart 2009
Onderwerp Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u toekomen de antwoorden op de vragen van de leden Mastwijk en Atsma over problemen met de kortingskaart van de NS bij gebruik in het regionaal OV.

1. Kent u het bericht 'Arriva kin fraude net keare'?¹

1. Ja.

2. Is het waar dat het mogelijk is om bij reizen met andere vervoerders dan de NS gebruik te maken van een kortingskaart waarvan de opdruk zegt dat deze geldig is tot 2012 maar waarvan de geldigheid de facto is verlopen omdat het desbetreffende abonnement is opgezegd, met als gevolg dat Arriva en mogelijk ook andere vervoerders per jaar duizenden euro's schade lijden?

2. Het is juist dat treinreizigers bij een aantal andere vervoerders, zoals Arriva, gebruik kunnen maken van het voordeelurenabonnement van NS. De 'Geldig tot'-datum die op de voorkant van de kaart staat, geeft de geldigheidsduur aan van de kaart zelf. Dit is niet de geldigheidsduur van het product, bijvoorbeeld een voordeelurenabonnement, dat op de kaart staat. De geldigheidsduur van de kaart staat op de voorzijde vermeld. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om te reizen met een geldig vervoerbewijs. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de vervoerders om te controleren of de reiziger reist met een geldig vervoerbewijs.

¹ Teletekst Omroep Fryslân, 5 februari 2009

3. Is het waar dat de geldigheidsduur van de betrokken kortingskaart bij decentrale vervoerders niet kan worden gecontroleerd omdat bedienend personeel niet beschikt over de juiste uitleesapparatuur?

Datum
4 maart 2009

Ons kenmerk
VENW/DGMO-2009/1330

3. Zie het antwoord op vraag 4.

4. Welke mogelijkheden ziet u, samen met de betrokken vervoerders en decentrale overheden, om aan deze zeer ongewenste situatie een einde te maken?

4. Dit is een aangelegenheid tussen de vervoerders onderling. Er zijn twee mogelijkheden om de geldigheid van de kortingskaart te controleren. Dat kan met een kaartlezer of door de methode die Arriva nu blijkt het bericht 'Arriva kin fraude net keare hanteert '. Arriva is van plan nog dit jaar dezelfde kaartleesapparatuur als NS in gebruik heeft voor haar conducteurs in de trein aan te schaffen. Tot die tijd hanteert Arriva de hierboven genoemde methode.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

J.C. Huizinga-Heringa