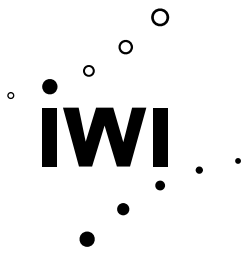


Programmalijnen IWI 2009

Met de precisering van de visie (zie de bijlage) op de taak van de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) is het jaarplan IWI 2009 aangepast. Centraal daarbij staat het naar programmalijnen georganiseerde toezicht. De programmalijnen met de overkoepelende openbare rapportages en daaraan ten grondslag liggende projecten zijn in dit document opgenomen. Dit betreffen activiteiten die IWI conform deze visie op de taak van IWI uitvoert. Daarnaast voert IWI activiteiten uit op basis van specifieke wettelijke taken; deze zijn niet naast het overzicht van de programmalijnen opgenomen. Gegeven de actualiteit, bijvoorbeeld de gevolgen van de kredietcrisis en mogelijke verzoeken van de bewindslieden van SZW, kan de programmering worden gewijzigd.



Programmaliijn Participatie

Overkoepelende rapportage Participatie

Het programma Participatie dient te voorzien in inzicht in de wijze waarop, op regionaal en uitvoeringsniveau, het participatiebeleid wordt uitgevoerd en wat dat bijdraagt aan het realiseren van de participatiedoelstellingen van het kabinet. In een overkoepelende rapportage wil IWI dit inzicht bieden. Op basis van de volgende projecten dient de overkoepelende rapportage of daaropvolgende overkoepelende rapportages vorm en inhoud te krijgen:

Aangestuurd en uitgevoerd (fase 2)

Op welke wijze voeren UWV en gemeenten het participatiebeleid uit, hoe krijgt dat beslag in de uitvoeringspraktijk en draagt dat bij aan het realiseren van de beleidsdoelstellingen van het kabinet? In deze onderzoeksfase zal ook worden ingegaan op de wijze waarop uitvoerders omgaan met de economische crisis en welke gevolgen dat heeft voor de uitvoering van het participatiebeleid.

De cliënt benaderd (nul- en vervolgmeting 2009)

Welke bijdragen van het door uitvoeringsinstanties en gemeenten uitgevoerde participatiebeleid zijn bij burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt groepen waar te nemen en in welke mate komt dat overeen met de beoogde effecten: dat meer mensen uit kwetsbare groepen economisch en/of maatschappelijk betrokken (toename vrijwilligerswerk en mantelzorgers) zijn?

Regionale samenwerking arbeidsmarktbeleid

Draagt regionale samenwerking bij aan een verbetering van de matching van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt (ondermeer een vraaggerichte werkgeversbenadering) en leidt dat tot realisatie van de doelstellingen van het kabinet (verhoging van de participatie van mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt)?

Vroegmelders

Welke maatregelen treffen UWV en gemeenten om het massale aantal met ontslag bedreigde werknemers van werk naar werk te begeleiden en in welke mate draagt dat bij aan het voorkomen dat deze werknemers aanspraak moeten maken op een werkloosheidsuitkering. In het bijzonder wordt gekeken naar de mobiliteitscentra.

Vervolgonderzoek 'Re-integratie 2e spoor voor zieke werknemers en de vangnetgroep'

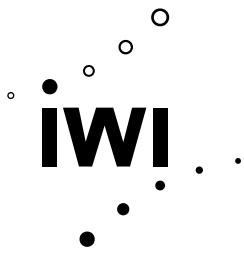
Draagt de wijze waarop in de praktijk re-integratie tweede spoor van zieke en arbeidsongeschikte werknemers door UWV wordt aangepakt bij aan het voorkomen van non-participatie van deze groep in de WIA/WGA?

Onderbenutting W-deel door gemeenten

Welke gevolgen heeft de onderbenutting van het Werkdeel bij gemeenten voor het behalen van de participatiedoelstelling van het kabinet en waardoor wordt onderbenutting van het Werkdeel bij gemeenten veroorzaakt?

Loonkostensubsidies voor werkgever

Draagt de inzet van loonkostensubsidies (LKS) door UWV en gemeenten bij aan de economische participatie van uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt?



Selectief en vraaggericht casemanagement in de LWI's

Draagt de wijze waarop werkcoaches de diagnose per cliënt stellen bij aan een selectievere inzet van re-integratietrajecten en leidt dat daarmee tot een toename van de participatie van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt?

Effectief opdrachtgeverschap aan re-integratie

Draagt de wijze waarop binnen de LWI's het publiek opdrachtgeverschap is ingericht en wordt uitgevoerd bij aan de participatiedoelstelling van het kabinet?

Duurzaamheid re-integratie WW,AG

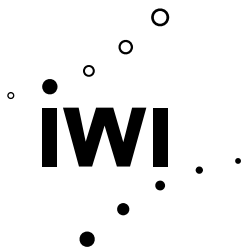
Dragen de inspanningen van UWV en gemeenten bij aan een duurzame uitstroom naar werk van mensen met een werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering en welke invloed heeft de vraaggerichte benadering op de duurzaamheid van de werkhervatting?

Effectiviteit uitstroom en migraties binnen keten van werk en inkomen

Wat is de omvang van migraties (van de ene naar de andere uitkering) van mensen binnen de keten van werk en inkomen, en draagt de wijze waarop UWV en gemeenten hiermee omgaan bij aan de effectiviteit van de uitstroom uit de keten als geheel? Welke mechanismen in de uitvoeringspraktijk zijn daarvoor verantwoordelijk?

MOE-landers in de SUWI-keten

Hebben UWV en gemeenten op (potentiële) arbeidskrachten uit MOE-landen (vluchtelingen uit deze landen worden daartoe niet gerekend) gericht beleid ontwikkeld, wat is de werking daarvan en welke effecten heeft dat voor de werkgelegenheid binnen deze groep?



Programmalijsn Inkomenszekerheid

Overkoepelende openbare rapportage Inkomenszekerheid

Naast de omvang van het aantal mensen dat aangewezen is op een minimumuitkering is ook de complexiteit van de uitvoering een belangrijke reden om het onderwerp inkomenszekerheid programmatisch aan te pakken. De overkoepelende rapportage die inzicht verschaft in dit thema verschijnt in het eerste tertaal van 2010. Projecten die daaraan of aan een daaropvolgende overkoepelende rapportage een bijdrage leveren, zijn als volgt:

Gebruik aanvullende regelingen

Draagt de wijze waarop de uitvoering voorziet in aanvullende regelingen en de klant wijst op zijn recht, bij aan de doelen die de wetgever heeft beoogd bij het bieden van een inkomenswaarborg en welke verklaringen zijn er indien de beoogde effecten niet worden bereikt?

Financiële tegemoetkomingen en prikkels in de WWB

In hoeverre zijn financiële tegemoetkomingen en prikkels van invloed op de leefwijze, en in het bijzonder de arbeidsparticipatie, van WWB'ers?

Deregulering langdurigheidstoeslag

Hoe geven de gemeenten, gegeven de deregulering van de Langdurigheidstoeslag, invulling aan de aan hen toekomende beleidsruimte-/verantwoordelijkheid met betrekking tot de verstrekking van categoriale bijzondere bijstand aan personen die langdurig op of rond het sociaal minimum zitten en geen perspectief hebben om hun inkomen (door middel van positieverbetering) op de arbeidsmarkt te verwerven/verbeteren?

Leven en werken binnen WGA

Het leveren van inzicht in de werking van het nieuwe arbeidsgehandicaptenstelsel, in het bijzonder op de WGA-regeling daarbinnen en de consequenties van de veranderde inkomenspositie van betrokkenen voor de economisch/maatschappelijke participatie?

Armoedebeleid en handhaving

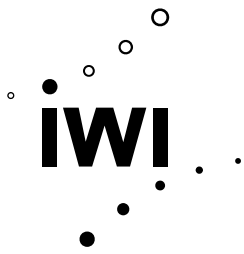
Hoe brengt de uitvoering evenwicht aan tussen de beleidsdoelen armoedebestrijding en handhaving in het geval van ten onrechte verkregen uitkering? Wat zijn daarvan de effecten op de onderscheiden doelstellingen?

Effecten van armoedebestrijding

Draagt de wijze waarop gemeenten armoedebeleid uitvoeren bij aan het behalen van de doelen die de wetgever heeft beoogd met armoedebestrijding en welke verklaringen zijn er indien de beoogde effecten niet worden bereikt?

Zwarte fraude met sociale zekerheidsuitkeringen

Hoe is de huidige uitvoeringspraktijk bij UWV, SVB en gemeenten ingericht op het opsporen van fraude die niet door middel van bestandskoppelingen aan het licht komt? Welke knelpunten doen zich daarbij voor, wat zijn sterke en zwakke punten.



Programmalijs Wsw

Overkoepelende rapportage Wsw

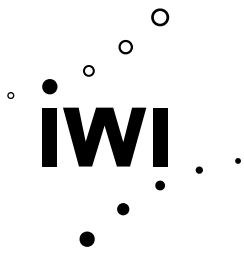
In 2009 is de focus van het programma Wsw 'arbeidsparticipatie van gehandicapten'. Beoogd wordt dan om inzicht te geven in de realisatie van de kabinetsdoelstellingen ten aanzien van arbeidsgehandicapten. Het gaat hierbij om de beweging van binnen naar buiten, het plaatsen van arbeidsgehandicapten (in het bijzonder Wsw'ers en Wajongers) op reguliere werkplekken. In het programma verbindt IWI de Wsw met de beleids- en beleidsinstrumenten op dit terrein. De volgende in 2009 te starten projecten van IWI leveren een bijdrage aan de overkoepelende rapportage:

Loopbaan Wsw'ers

Worden de doelen, namelijk zoveel mogelijk arbeidsgehandicapten (Wsw'ers en Wajong) detacheren of begeleid te laten werken bij gewone organisaties, door de wijze waarop uitvoeringsorganisaties stimuleringsmaatregelen toepassen gerealiseerd? Daarbij wordt ook gekeken naar de raakvlakken met de arbeidsparticipatie van andere groepen arbeidsgehandicapten, zoals in de WWB.

Effectiviteit implementatie wetswijziging Wsw

Wordt het doel, namelijk zoveel mogelijk Wsw'ers bij gewone werkgevers aan het werk krijgen, door de wetswijziging en de invulling die de uitvoeringspraktijk eraan geeft, verbeterd of gerealiseerd en wat is de rol van SZW hierbij?



Programmalijs Dienstbare overheid

Overkoepelende rapportage Dienstbare Overheid

Het programma Dienstbare Overheid is gericht op de kwaliteit van de publieke dienstverlening op het terrein van werk en inkomen. De overkoepelende rapportage bevat oordelen over de wijze waarop de reguliere dienstverlening zich ontwikkeld naar de betere publieke dienstverlening die dit kabinet voorstaat. De 10 punten uit de burgerservicecode zijn hierbij het kader waaraan de inspectie refereert. De hieronder staande projecten leveren een bijdrage aan de overkoepelende rapportage of een daaropvolgende overkoepelende rapportage.

Zicht op service

Op welke wijze krijgen de ketenpartners systematisch zicht op hun 'score' op de kwaliteitsnormen van de BurgerServiceCode? Welke maatregelen treffen de ZBO's en gemeenten, al dan niet in ketenverband om de kabinetsdoelstelling -dat de overheidsdoelstelling minimaal het rapportcijfer 7 moet scoren- te realiseren? Hoe stuurt SZW erop dat de ketenpartners de kabinetsdoelstelling realiseren?

Verankering integrale dienstverlening

Hoe garandeert de uitvoeringspraktijk in een context van een toenemend aantal werkzoekenden de kwaliteit van de geïntegreerde dienstverlening? Welke prioriteiten stellen medewerkers in de keten en welke consequenties heeft dit voor de voortgang van implementatie van het geïntegreerd werken het serviceniveau van de keten van werk en inkomen?

Toegang tot de keten

Dit project staat in het kader van e-overheid en multichanneling. Op welke wijze sturen medewerkers in de keten van werk en inkomen burgers en/of werkgevers in de praktijk naar verschillende kanalen? Welke kanalen willen en kunnen burgers en/of werkgevers daadwerkelijk gebruiken?

Eenmalige gegevensuitvraag

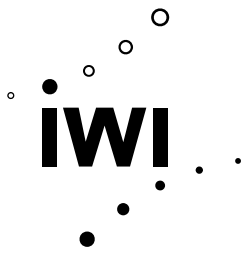
IWI gaat na in hoeverre SUWI-partijen daadwerkelijk informatie bij burgers en/of bedrijven eenmalig uitvragen, en in hoeverre ook de professional beter kan functioneren en functioneert.

Maatwerk bij meervoudigheid

In hoeverre krijgen WWB'ers en WW'ers met een meervoudige problematiek de (integrale) dienstverlening die nodig is en wat zijn de gevolgen voor hun maatschappelijke participatie en arbeidsparticipatie.

Toegankelijkheid inkomensregelingen

In welke mate krijgen de mensen de uitkering, toeslag of korting waar ze recht hebben en welke kansen en belemmeringen in de dienstverlening bestaan daarbij.



Bijlage: Visie op de taak van de Inspectie Werk en Inkomen (IWI)

1 De Inspectie Werk en Inkomen

De uitvoering van de sociale zekerheid kent sinds 1 januari 2002 een toezichthouder, die voor de minister van SZW belast is met het toezicht op de uitvoeringsorganisaties en gemeenten en op het functioneren van het uitvoeringssysteem in relatie tot de publieke doelen op het terrein van werk en inkomen. Deze toezichthouder, de Inspectie Werk en Inkomen (IWI), is gepositioneerd als een zelfstandig onderdeel (batenlastendienst) van het ministerie van SZW - derhalve geheel binnen de ministeriële verantwoordelijkheid - met uitgebreide in de Wet SUWI verankerde waarborgen voor een onafhankelijke taakuitoefening. IWI is per 1 januari 2002 voortgekomen uit een fusie tussen het College van Toezicht Sociale Verzekeringen en de directie toezicht van het ministerie van SZW.

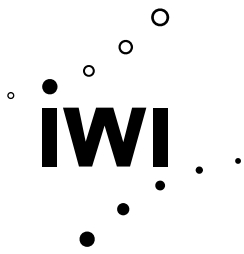
IWI draagt met haar taakuitoefening bij aan het vertrouwen van burgers in de goede uitvoering van de sociale zekerheid. Door het presenteren van haar resultaten in rapporten draagt IWI bij aan de kwaliteitsverbetering in de uitvoering, aan beter inzicht in de werking van het uitvoeringssysteem in relatie tot de beleidsdoelen van de minister, en aan de versterking van de relatie tussen beleid en uitvoering.

De inspectie houdt onafhankelijk toezicht op de uitvoeringsorganisaties die de werknemers- en volksverzekeringen uitvoeren en op de gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de sociale voorzieningen. IWI oordeelt ook over de werking van het systeem van werk en inkomen. Verder houdt IWI tweedelijns toezicht op de certificatie- en keuringsinstellingen op het terrein van arbeidsomstandigheden, en op AFM, DNB en de SER. Op de AFM en DNB in hun hoedanigheid van toezichthouder op de uitvoering van pensioenwet- en regelgeving door pensioeninstellingen. Op de SER bij de uitvoering van diens taken op grond van de Wet op de bedrijfsorganisatie. Ook geeft IWI een oordeel over de jaarrekening van de SER.

De oordelen neemt de inspectie op in openbare rapporten. Zij brengt deze onder de aandacht van belanghebbenden en van de samenleving. De inspectie rapporteert over haar toezicht aan de minister van SZW en aan de uitvoeringsorganisaties, zodat zij het beleid, de sturing en de uitvoering gericht kunnen aanpassen en verbeteren.

Ontwikkelingen

De politiekbestuurlijke omgeving en het werkveld van IWI zijn sterk in beweging. De eigen verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven, uitvoeringsorganisaties en lokale overheden krijgt meer nadruk. Regionalisering, nauwe samenwerking tussen de uitvoeringsorganisaties en meer ruimte voor professionals in de uitvoering zijn belangrijke thema's. De invulling van het toezicht zal hierop moeten aansluiten. Als uitvoeringsorganisaties hun verantwoordelijkheid nemen en zich - ook over hun effecten - degelijk en deugdelijk verantwoorden, dan kan de toezichthouder afstand houden. Daarbij past de door de inspectie ingezette koers van 'wantrouwen tenzij' naar 'geborgd vertrouwen tenzij'.



In navolging van de Kaderstellende Visie op Toezicht (KVOT) wil IWI een professionele, selectieve en slagvaardige toezichthouder zijn. Dit betekent dat IWI proactief wil inspelen op externe en interne ontwikkelingen die van invloed zijn op het toezicht. Daarnaast heeft IWI in samenwerking met andere rijksinspecties de doelstelling van het kabinet om de administratieve en toezichtlasten verder te verminderen ter hand genomen.

Andere belangrijke ontwikkelingen zijn de ingezette verschuiving van de focus van het toezicht van rechtmatigheid naar doeltreffendheid, het Programma Vernieuwing Toezicht (VT) en het Kabinetsstandpunt over specifiek interbestuurlijk toezicht (Commissie Oosting), ontwikkelingen in de Wet SUWI en de discussie over zelfstandige bestuursorganen (zbo's).¹

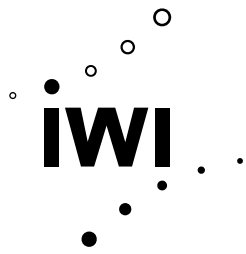
Toekomst

In de komende jaren houdt IWI voor de minister samenhangend, sober en slagvaardig toezicht op het geheel van de verschillende uitvoeringsorganisaties en gemeenten en hun onderlinge samenwerking in het stelsel van werk en inkomen. Toezicht waarvan uitvoeringsorganisaties en gemeenten kunnen leren. Toezicht dat uitgaat van vertrouwen, maar indien nodig stevig oordeelt. Toezicht dat bijdraagt aan een betere dienstverlening door de overheid. IWI beoogt een goede interactie tussen inspectie en beleid. IWI wil met haar toezicht meerwaarde bieden voor de uitvoering en voor het beleid. Goed toezicht is zorgvuldig, deskundig, van hoge kwaliteit en betrouwbaar. De samenleving is gediend met een transparante toezichthouder die zich op de juiste onderwerpen richt en zijn bevindingen openbaar rapporteert en ervoor zorgt dat met de bevindingen gewerkt wordt.

Om bovenstaande waar te kunnen maken heeft de inspectie ervoor gekozen haar reeds bestaande toezichtkaders te preciseren en verder te ontwikkelen. De in dit document voorgelegde visie op de taken van IWI bestaat uit kaders waarbinnen het toezicht van IWI plaatsvindt.

De hier gepresenteerde kaders voor IWI schetsen de eindsituatie waarin het toezicht door IWI stevig verankerd is en geven daarmee ook invulling aan de emancipatie van het toezicht in het domein van werk en inkomen. De inspectie verwacht de in dit document gepresenteerde eindsituatie in 2011 bereikt te hebben. Ook in de overgangssituatie geldt uiteraard dat onder verantwoordelijkheid van de inspectie alle haar bij wet opgedragen werkzaamheden uitgevoerd blijven worden. Het toezicht op het stelsel van werk en inkomen dient vanzelfsprekend geborgd te blijven.

¹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2007-2008, 31 514, nr.3 en Tweede Kamer, vergaderjaar 2007-2008, 25 268, nr.55



2 Toezichtkaders

2.1 Doel van toezicht

Het toezicht van IWI geeft antwoord op de vraag wanneer het beleid op het terrein van werk en inkomen en de uitvoering daarvan in het publieke domein succesvol zijn. Het toezicht van IWI richt zich daarbij vooral op de bijdragen van de uitvoering aan de centrale beleidsdoelen ten aanzien van het stelsel van werk en inkomen en de wisselwerking tussen beleid en uitvoering. Beleid, uitvoering, en toezicht door IWI zijn daarbij gelijkwaardig aan elkaar en versterken elkaar. Alleen dan kan er sprake zijn van maximale maatschappelijke opbrengsten van het stelsel van werk en inkomen.

“Opvattingen over sturingsrelaties zijn bepalend voor toezichtrelaties. Als er weeffouten zitten in het sturingsconcept, dan vertalen die zich één op één door naar het toezichtarrangement en/of naar groter wordende toezichtlasten. Het gevolg hiervan is dat bij gebreken of problemen in de sfeer van het toezicht, vaak te snel naar oplossingen binnen verantwoording, controle of toezicht wordt gezocht, terwijl de ‘voorkant’ (de sturing) buiten schot blijft (Eindrapport Ambtelijke Commissie Toezicht II. 2005)”

IWI heeft een eigen onafhankelijke positie ten opzichte van de deelnemers aan de keten van werk en inkomen. Ten behoeve van de noodzakelijke checks en balances in de governance driehoek is deze onafhankelijke positie van de inspectie van evident belang.

Uit bovenstaande volgt dat het doel van het toezicht zoals IWI dat uitoefent te definiëren valt als: *“Onafhankelijk inzicht bieden in de effectiviteit van de uitvoeringspraktijk in samenhang met het beleid op het terrein van werk en inkomen”*.

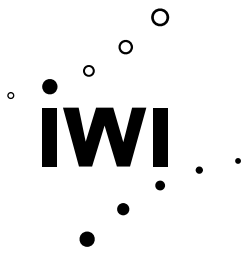
Het inzicht dat IWI biedt is niet vrijblijvend. Aan de verkregen inzichten verbindt de inspectie ook altijd haar eigen opvatting. Deze kan ook oordelend van aard zijn.² De inspectie kiest expliciet voor het stelsel van werk en inkomen als haar kerndomein. Vanuit die focus beziet IWI hoe SUWI-partijen omgaan met invloeden vanuit relevante andere sectoren, zoals zorg en onderwijs. IWI is een kenbron die alle beschikbare informatie benut om haar doelstelling te verwezenlijken en haar kennis breed beschikbaar stelt.³

2.2 Niveau van toezicht

IWI houdt systeemgericht toezicht. Bij dit type toezicht richt de toezichthouder zich meer op de werking en opbrengsten van het stelsel dan op het functioneren van afzonderlijke uitvoeringsorganisaties. Objecten van dit systeemgericht toezicht zijn de werking van het stelsel van werk en inkomen, de samenwerking tussen de ketenpartners, de prikkels die deze samenwerking beïn-

² Oordeelsvorming vindt plaats binnen een toezichtkader, bestaande uit normen uit wet- en regelgeving, algemeen verbindende voorschriften, beleidsregels, goedgekeurde jaarplannen en bestuurlijke afspraken die de minister met de deelnemers aan de keten van werk en inkomen maakt

³ IWI genereert zelf kennis in de vorm van toezichtbevindingen, maar stelt zich ook ten doel andere kennis binnen en buiten het stelsel van werk en inkomen te benutten, te veredelen en ter beschikking te stellen.



vloeden (inclusief de systeemrisico's) en de opbrengsten (effectiviteit) van het stelsel, mede in relatie tot de invloed van aanpalende stelsels als onderwijs en zorg. Proportionaliteit en selectiviteit op basis van risicoanalyse en -selectie zijn belangrijke uitgangspunten in het systeemgerichte handelen van toezicht.

IWI doet uitspraken op systeemniveau. Het functioneren van de individuele zbo dient primair onderwerp te zijn van de departementale sturingslijn. Voor het doen van uitspraken over het systeem maakt de inspectie vanzelfsprekend wel gebruik van informatie over de uitvoering door individuele zbo's of gemeenten. De (gewijzigde) Wet SUWI ten aanzien van de relatie met de SUWI-zbo's zal uitgevoerd (blijven) worden totdat de sturingsrelatie is aangescherpt en ingevuld.

Het toezicht van IWI is dus gericht op het verschaffen van inzichten en oordelen op systeemniveau. Dit kunnen zowel positieve als negatieve signalen betreffen. IWI zal zich op basis van de nieuwe visie ook meer richten op het signaleren van trends en rode draden in het stelsel van werk en inkomen en aanpalende stelsels.

2.3 Toezicht op gemeenten

De Commissie Oosting bepleit in haar advies het afschaffen van het specifieke interbestuurlijk toezicht van de minister op de uitvoering van de WWB. Gemeenten voeren medebewindregelingen voor SZW uit met opdrachten aan de colleges van B&W op het terrein van inkomenswaarborg en sociale werkvoorziening. Het huidige toezicht van IWI op gemeenten leidt nooit tot oordelen over individuele gemeenten maar altijd tot uitspraken op geaggregeerd niveau⁴. Dit is geheel in lijn met de hierboven geschetste nieuwe visie van IWI op toezicht. Ook bij gemeenten gaat het dus om toezicht op het systeem. IWI beziet in haar systeemgerichte toezicht gemeenten in de uitvoering van hun stelselverantwoordelijkheid, niet in hun uitvoering van de WWB sec en andere specifieke wetten. Relevant voor het toezicht van IWI op gemeenten is de wijze waarop het lokale bestuur de beleidsruimte vanuit de nationale regelgeving invult.

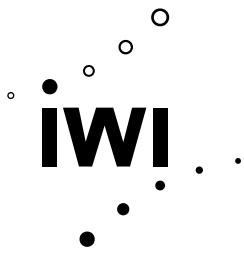
2.4 Werkwijze

IWI is de bij wet ingestelde onafhankelijke toezichthouder voor de minister van SZW. De inspectie houdt toezicht op basis van haar eigen programmering en op verzoek van de bewindslieden. Zij rapporteert onafhankelijk. Het toezicht dat IWI uitoefent is daarbij altijd gebaseerd op geborgd vertrouwen en gebaseerd op de uitgangspunten voor goed toezicht uit de KVOT (transparent, professioneel, selectief, slagvaardig, samenwerkend, onafhankelijk).

De inspectie hanteert een meerjarig toezichtkader. In haar meerjarig toezichtbeleid kiest IWI ervoor de beschikbare capaciteit in te zetten op een beperkt aantal maatschappelijke thema's.⁵ In het meerjarigenplan staat welke strategische thema's door de inspectie de komende jaren worden uitgediept. Het

⁴ IWI doet nu wel uitspraken over individuele gemeenten als het gaat om mogelijke ernstige tekortkomingen in de rechtmatigheid en heeft een adviesfunctie met betrekking tot de incidentele aanvullende uitkering.

⁵ Het begrip maatschappelijk heeft in dit verband een brede betekenis. Zonder dat dit een limitatief karakter heeft wordt hieronder verstaan: een actueel politiek onderwerp, het functioneren van de stelsels van werk en inkomen (bijv. samenwerking tussen bestuursorganen, informatievoorziening) en het doelbereik van wetgeving (inkomenszekerheid).



meerjarenplan vormt daarmee het beginpunt van de meerjarige programmeringscyclus van IWI. Het meerjarenplan formuleert strategische doelen en effecten voor de langere termijn op de verschillende thema's.

De concretisering van de thema's vindt plaats in programma's, waarin onderling samenhangende toezichtactiviteiten worden uitgevoerd. Onder een programma verstaat IWI: *een samenhangend geheel van toezichtactiviteiten op een afgebakend (uniek) inhoudelijk thema. De activiteiten zijn gericht op het realiseren van een of meer (strategische) effecten en worden in onderlinge samenhang en binnen een vooraf vastgesteld tijdvak uitgevoerd*. In de programmaplannen staat hoe de thema's vorm krijgen in projecten en activiteiten. Jaarlijks wordt vastgesteld of de programma's aanpassing behoeven. Dit resulteert in een bijgesteld programmaplan voor het komende jaar.

Samen vormen de programmaplannen het Jaarplan van IWI. Voor 1 juli stelt conform de huidige wetgeving de IG, gehoord de bewindslieden, het Jaarplan vast.

Uiteraard blijft de inspectie in voorkomende gevallen op verzoek van de bewindslieden op ad-hoc basis onderzoeken uitvoeren ten aanzien van specifieke casuïstiek. Dit kan dan ook betrekking hebben op de afzonderlijke SUWI-ketenpartners.

IWI maakt voor haar toezicht structureel gebruik van informatie over de uitvoering door individuele zbo's en gemeenten die voortvloeit uit het interne toezicht en de publieke verantwoording van de ketenpartners en andere actoren. IWI heeft een eigen, bij wet geregelde, bevoegdheid om data en informatie te verzamelen en te benutten. De inspectie kan dan ook mede op basis hiervan snel een actueel beeld geven over de stand van zaken van de uitvoering. Dit informatierecht is een noodzakelijke voorwaarde voor een effectieve uitoefening van het toezicht in het stelsel van werk en inkomen.

Het toezicht zoals IWI dat uitoefent geeft de minister de mogelijkheid om zijn systeemverantwoordelijkheid waar te maken en draagt daarmee ook bij aan de rechtszekerheid van burgers ten aanzien van het stelsel van werk en inkomen.