

Ministerie van Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Bestuurlijke en Juridische
Zaken

Schedeldoekshaven 100
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.justitie.nl

Ons kenmerk
5590835/09

Uw kenmerk
20809010730

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 12 maart 2009
Onderwerp Beantwoording Kamervragen van de leden Gerkens en De Wit (beiden
SP) over de schade door creditcardfraude

In antwoord op uw brief van 27 januari 2009, deel ik u mee dat de schriftelijke
vragen van van de leden Gerkens en De Wit (beiden SP) van uw Kamer over de
schade door creditcardfraude (ingezonden 26 januari 2009) worden beantwoord
zoals aangegeven in de bijlage bij deze brief.

De Minister van Justitie,

2080910730

Antwoorden van de Minister van Justitie op vragen van de leden Gerkens en De Wit (beiden SP) over de schade door creditcardfraude. (Ingezonden 26 januari 2009)

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Bestuurlijke en Juridische
Zaken

Datum
12 maart 2009

Ons kenmerk
5590835/09

1

Bent u bekend met de brief van de Gezamenlijke Toonbankinstellingen van 25 november 2008, waarin zij uw aandacht vragen voor de grote schade die de acceptanten van creditcards leiden door creditcardfraude? Is het waar dat deze brief tot op heden nog niet is beantwoord? Kunt u een afschrift van uw antwoord aan de Kamer zenden?

Antwoord

Ja. Deze brief is beantwoord. Een afschrift van mijn antwoord treft u hierbij in de bijlage aan. Het verzoek van het Platform Detailhandel Nederland om ook toonbankinstellingen te betrekken in het debat over het voorkomen en bestrijden van creditcardfraude wordt door mij van harte onderschreven. In het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer zal dit onderwerp aan de orde worden gesteld. Gelet hierop, is de brief dan ook overgedragen aan de Nederlandsche Bank, voorzitter van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer.

2

Wat is de omvang van de totale schade door creditcardfraude? Welk deel van deze schade komt voor rekening van de acceptanten, zoals bijvoorbeeld winkeliers, horeca en tankstations? Indien dit niet bekend is, kan hier onderzoek naar worden verricht?

Antwoord

Aangezien creditcardfraude een internationaal fenomeen betreft is de exacte omvang onbekend. Ik beschik ook niet over cijfers die de exacte omvang van de creditcardfraude in Nederland aangeven. Wel ben ik op de hoogte van een initiatief van de Nederlandse Vereniging van Banken dat inzicht moet geven in de kerncijfers van fraude met betaalmiddelen. Ik onderken dat creditcardfraude grondig dient te worden aangepakt. Ik verwijs naar mijn antwoord op vraag 4 en 5.

Wie de uiteindelijke schade lijdt, hangt af van verschillende factoren, waaronder de graad van beveiliging en regelgeving. In zijn algemeenheid is het niet de kaarthouder die schade lijdt (mits die zorgvuldig met zijn kaart/-gegevens is omgesprongen).

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Bestuurlijke en Juridische
Zaken

Datum
12 maart 2009

Ons kenmerk
5590835/09

3

Deelt u de mening dat de bank van de kaarthouder de plicht heeft de kaarthouder onmiddellijk in te lichten wanneer er fraude is of wordt gepleegd met de creditcard? Deelt u eveneens de mening dat de bank van de kaarthouder de plicht heeft de creditcard onmiddellijk te blokkeren zodat hier geen verdere fraude meer mee plaats kunnen vinden? Zo ja, waarom gebeurt dit dan nog niet? Hoe gaat u er voor zorgen dat dit zo snel mogelijk geregeld is?

Antwoord

Banken en creditcardmaatschappijen hebben een verantwoordelijkheid bij het voorkomen en bestrijden van creditcardfraude. Als de banken fraude constateren bij een individuele kaarthouder wordt (eventueel in overleg met de kaarthouder) de kaart direct geblokkeerd.

4

Vindt er al overleg plaats met alle betrokken partijen (banken, acceptanten, ministerie van justitie, politie, consumentenorganisaties en eventuele andere betrokkenen)? Zo nee, kunt u dit dan gaan faciliteren?

Antwoord

Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer voert periodiek overleg over de maatschappelijke gevolgen van ontwikkelingen in het betalingsverkeer. Deelnemers zijn vertegenwoordigers van aanbieders en gebruikers in het betalingsverkeer. Binnen dit overleg wordt ook gesproken hoe de veiligheid in het betalingsverkeer kan worden gewaarborgd.

5

Welke andere mogelijkheden ziet u om de aanpak van creditcardfraude te verbeteren?

Antwoord

Maatregelen om creditcardfraude te voorkomen en te bestrijden worden besproken in het Maatschappelijke Overleg Betalingsverkeer. Overheid en bedrijfsleven dienen elk vanuit haar eigen verantwoordelijkheid

fraudebestendige condities te creëren.

Voorts verwijs ik u voor wat betreft het beveiligen van betaalpassen naar mijn antwoorden op vraag 4 van kamervragen van de leden Vos en Heerts over pinpasfraude op stations (Kamerstukken Tweede Kamer 2008-2009, nr. 1401).

**Directoraat-Generaal
Rechtspleging en
Rechtshandhaving**
Bestuurlijke en Juridische
Zaken

Datum
12 maart 2009

Ons kenmerk
5590835/09