



Trans Link Systems

Ministerie van Verkeer & Waterstaat - Personenvervoer
T.a.v. mevrouw J. C. Huizinga-Heringa
Plesmanweg 1
2597 JG DEN HAAG

Amersfoort, 25 maart 2009

Betreft: Illegale oplading OV-chipkaart

Kenmerk: 0102-09/GN/TvD

Geachte mevrouw Huizinga-Heringa,

Mede omdat dit onderwerp in het Algemeen Overleg van 28 januari 2009 aan de orde is gekomen wil ik u hierbij informeren over een illegale oplading van een OV-chipkaart op 26 januari 2009.

Op 26 januari 2009 heeft het back-office systeem van Trans Link Systems B.V. (TLS) op één van de dagelijkse exceptierapporten geconstateerd dat bij RET op 26 januari 2009 een anonieme OV-chipkaart is gebruikt waarop een verdachte saldoeverhoging van 1 eurocent heeft plaatsgevonden. Dit exceptierapport detecteert wanneer eind- en beginsaldi van opvolgende transacties niet op elkaar aansluiten. Het back-office team van TLS heeft deze exceptie op 27 januari 2009 in de ochtend in behandeling genomen. Op de kaart was reeds 350 keer normaal gereisd en betaald. Gezien de geringe omvang van de verdachte saldoeverhoging en het normale reispatroon van de kaart is besloten eerst nader onderzoek in te stellen om een systeemfout uit te sluiten, en de betreffende kaart vooralsnog niet te blokkeren. Een blokkade van de kaart is namelijk niet ongedaan te maken en we wilden een kaarthouder niet ten onrechte duperen. Toen bleek dat daadwerkelijk sprake was van een illegale oplading heeft TLS op 28 januari 2009 besloten over te gaan tot blokkade van de kaart. De kaart bleek het eigendom van een medewerker van RTV Rijnmond te zijn die, met hulp van de Radboud Universiteit Nijmegen, de illegale oplading had uitgevoerd; na blokkade was de kaart onbruikbaar. Het betreffende scenario dat is uitgevoerd, is bekend in zowel het fraudebeheersplan van de RET als ook in het interne fraude handboek van TLS.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog nadere vragen of opmerkingen hebben dan verneem ik die graag.

Met vriendelijke groet,

~~Gerben Nelemans~~
Financieel directeur
Trans Link Systems B.V.

Trans Link Systems B.V.
Stationsplein 151 - 157
3818 LE Amersfoort
The Netherlands

Tel.: +31 33 467 20 00
Fax: +31 33 467 20 99
E-mail: info@translink.nl
Website: www.translink.nl

BTW-nummer: NL810814341B01
KvK Gooi- en Eemland: 30177126
Rabobank: 19.23.00.334