

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Directoraat-generaal Veiligheid

Bestuur en Organisatie
Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon

Joost Bruinsma
T 070-4266637
joost.bruinsma@minbzk.nl

Kenmerk

2009-0000116886

Datum 29 april 2009

Betreft IOOV rapport informatiegestuurde politie

Bijlagen

1

Hierbij bied ik, mede namens de minister van Justitie, uw Kamer de rapportage aan van het onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) naar de invoering van het concept Informatiegestuurde Politie (IGP). Tegelijkertijd stel ik uw Kamer in kennis van de gezamenlijke beleidsreactie op dit rapport

De Nederlandse politie en het openbaar ministerie werken samen aan de ontwikkeling van informatiegestuurd werken. Daarvoor hebben beide organisaties gezamenlijk het programma *intelligence* opgezet. In het voorliggende onderzoek is bekeken in welke mate het concept van Informatiegestuurde Politie binnen de politiekorpsen wordt gebruikt.

De politiekorpsen in Nederland willen resultaten boeken die effect hebben op de veiligheid en leefbaarheid in de samenleving. Daartoe moet worden ingespeeld op de ontwikkelingen in de omgeving. Hiervoor is informatie nodig. In alle korpsen wordt gewerkt aan de invoering van het concept Informatiegestuurde Politie (IGP). Dit betekent dat op basis van actuele en betrouwbare informatie en analyses, rationele keuzes worden gemaakt, waardoor mensen en middelen optimaal worden ingezet en de bedrijfsdoelen worden bereikt.

De Raad van Hoofdcommissarissen heeft zich uitgesproken in welke richting de informatiehuishouding van de korpsen zich zal moeten ontwikkelen. Deze richting is verwoord in het Nationaal *Intelligence* Model (NIM). Daarin is als doel gesteld dat alle korpsen uiterlijk eind 2012 informatiegestuurd werken.

Het onderzoek

Het kader dat binnen dit onderzoek is gebruikt, is ontleend aan het NIM. Hierin staan verschillende elementen benoemd waar IGP in een korps aan moet voldoen.

Uit het onderzoek blijkt dat alle korpsen actief bezig zijn met de invoering van IGP, maar dat nog niet alle kernelementen zijn uitontwikkeld. De Inspectie OOV constateert daarom ook dat het informatiegestuurd werken nog in ontwikkeling is en dat het nodige nog moet gebeuren.

Datum

29 april 2009

Kenmerk

2009-0000116886

Conclusies en aanbevelingen

De Inspectie OOV merkt op dat korpsen, ieder op de eigen manier, de instrumenten voor IGP hebben ontwikkeld, maar dat het daadwerkelijke gebruik daarvan nog achter blijft. Bovendien blijkt het gebruik van deze instrumenten vaak erg afhankelijk van de inzet, de betrokkenheid en de kennis van individuele medewerkers. Hierdoor is binnen veel korpsen zichtbaar dat het ene kernelement van IGP verder ontwikkeld is dan het andere kernelement of dat er sterke verschillen bestaan tussen districten binnen een korps.

De Inspectie OOV constateert dat korpsen de komende jaren nog forse inspanningen moeten verrichten om IGP te integreren in de werkwijze van de politie en daarmee te voldoen aan de afgesproken doelstelling om eind 2012 informatiegestuurd te werken. Het ontwikkelen (en implementeren) van een IGP-sturingsmodel, het inrichten van een informatieorganisatie en het bewerkstelligen van een cultuuromslag kost, zo leert de ervaring, zeker enkele jaren.

Hoewel er per korps verschillen zijn en accenten anders kunnen liggen, is voor de Nederlandse politie als geheel een aantal aanbevelingen benoemd. Om IGP binnen de korpsen te laten werken, ligt de uitdaging daarom vooral op de volgende terreinen:

- Korpschefs dienen in hun korps te investeren in het informatiebewustzijn van de medewerkers. Iedere medewerker, van leidinggevende tot uitvoering, zal gedisciplineerd moeten werken volgens de principes van IGP. Dit betekent onder meer sturen op basis van geanalyseerde problemen in plaats van meegaan met de waa van de dag. Het verhogen van het informatiebewustzijn vereist in veel gevallen een cultuurverandering bij de medewerkers. Scholing, training en opleiding blijken, bij de korpsen, effectieve instrumenten te zijn om deze cultuurverandering te bevorderen.
- Korpschefs dienen ervoor te zorgen dat ontwikkelde IGP-instrumenten op elkaar afgestemd zijn en geborgd worden.

Vervolg

In een eerste reactie geeft de politie aan dat zij het beeld dat de Inspectie OOV schetst herkent. Hoewel er veel is geïnvesteerd in de invoering van de afzonderlijke instrumenten van IGP, is het stadium van een samenhangende sturingscyclus verbonden aan een professioneel informatieproces op alle organisatieniveaus nog niet bereikt. De wens om eenduidigheid en afstemming te creëren in het informatieproces is niet alleen de aanleiding geweest om het NIM in te stellen, maar is ook een blijvend aandachtspunt. Het doel is en blijft om de verbinding tussen de verschillende organisatieniveaus (lokaal, regionaal, nationaal) en met het openbaar ministerie aan te brengen en zo uiteindelijk de veiligheid te verhogen.

De politie stelt zelf dat het verhogen van informatiebewustzijn binnen het programma *Intelligence* van de RHC als cruciaal wordt gezien. Om die reden is een afzonderlijk deelprogramma opgezet om het informatiebewustzijn binnen de organisatie te verhogen.

Met de inspectie ben ik positief over de afspraken die al wel zijn gerealiseerd. Ik sluit mij aan bij de door de inspectie gemaakte punten waar zij aangeeft dat het nodige nog dient te gebeuren om de politie eind 2012 geheel informatiegestuurd te krijgen. Om dit belangrijke einddoel te kunnen realiseren, zal ik erbij het korpsbeheerdersberaad op aandringen om de aanbevelingen van de inspectie uit te voeren binnen het lopende programma *Intelligence*. Daarbij zal ik afspraken maken over het behalen van tussentijdse resultaten in 2010 en 2011. Ik zal aan de korpsbeheerders vragen een voorstel hierover te doen.

Datum

29 april 2009

Kenmerk

2009-0000116886

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,

Mevrouw dr. G. ter Horst