



Wonen, Wijken en Integratie  
Ministerie van Volkshuisvesting,  
Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer



## Inkoop van participatiediensten

Juridische, technische en  
praktische aspecten, door  
Arthur van de Meerendonk  
en Gerard Witsmeer,  
Ministerie van VROM/WWI

Utrecht, 27 mei 2009



# Inkoop van participatiediensten - outline

1. Stand van zaken opdrachtgeverschap
2. Juridisch kader
3. Technische en praktische aspecten



## Inkoop van participatiediensten – stand van zaken

Procesmanagement



Twee vragen:

1. gaat u wel inkopen in 2009
2. En wat is de stavaza dual





## Inkoop van participatiediensten - inventarisatie

Eerste voorlopige bevindingen marktonderzoek:

→ Er is contact, ....maar vooral technisch van aard? ←



•Kaders van Rijk is één op één doorvertaald



•Selectie vooral op prijs en PvA



•Contracteren gemeenten inflexibel?





## Inkoop van participatiediensten - inventarisatie

- Aanbieders ontevreden over ....



- Wel passend aanbod geleverd



- Komt de inburgeraar uit de verf?





## Inkoop van participatiediensten - aanbesteden

Aanbesteden:



- veel juridisch gedoe
- vrachtladingen papier
- tijdrovend en de administratieve lasten zijn enorm
- ... en waar leidt het allemaal toe? ...
- je kunt er geen peil op trekken: de winnaar is niet voorspelbaar.

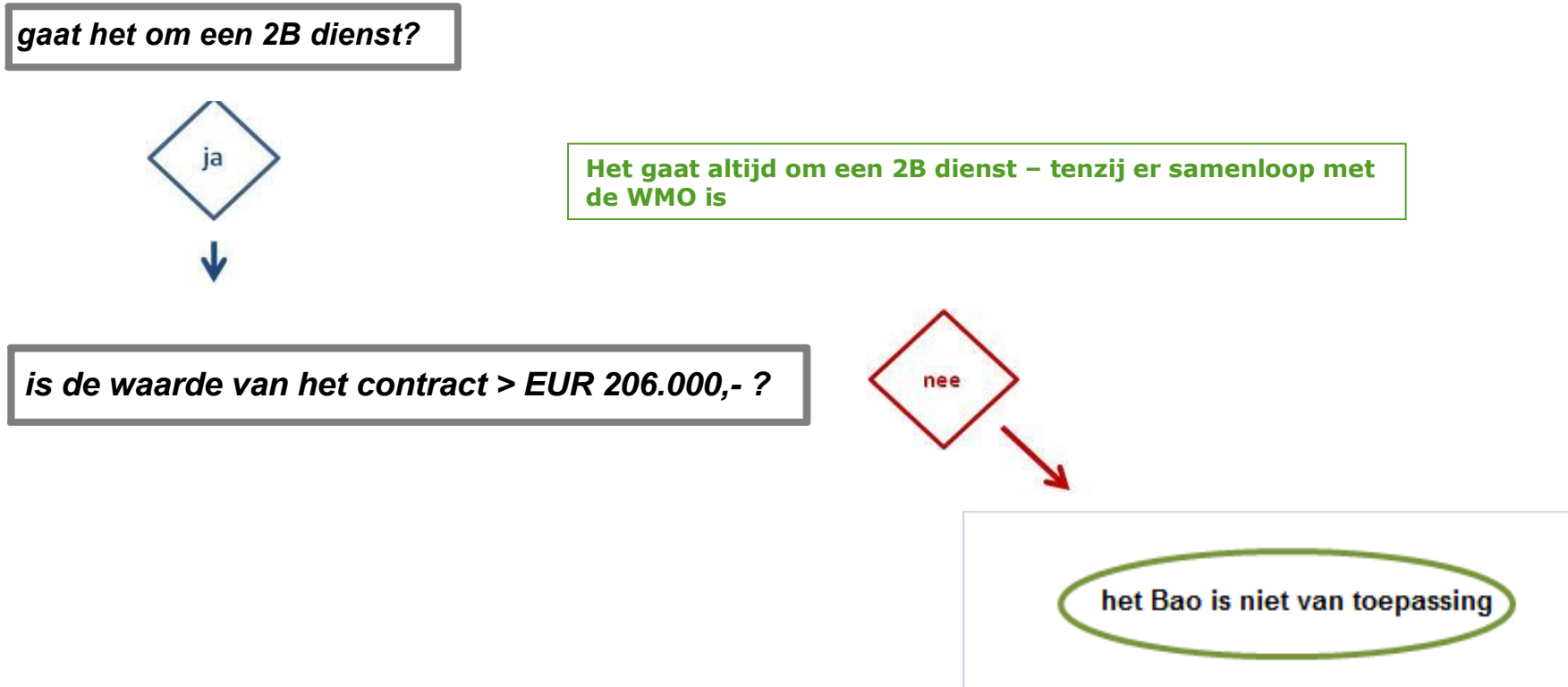
Mythe of realiteit?

... laten we eerst de regelgeving eens bekijken



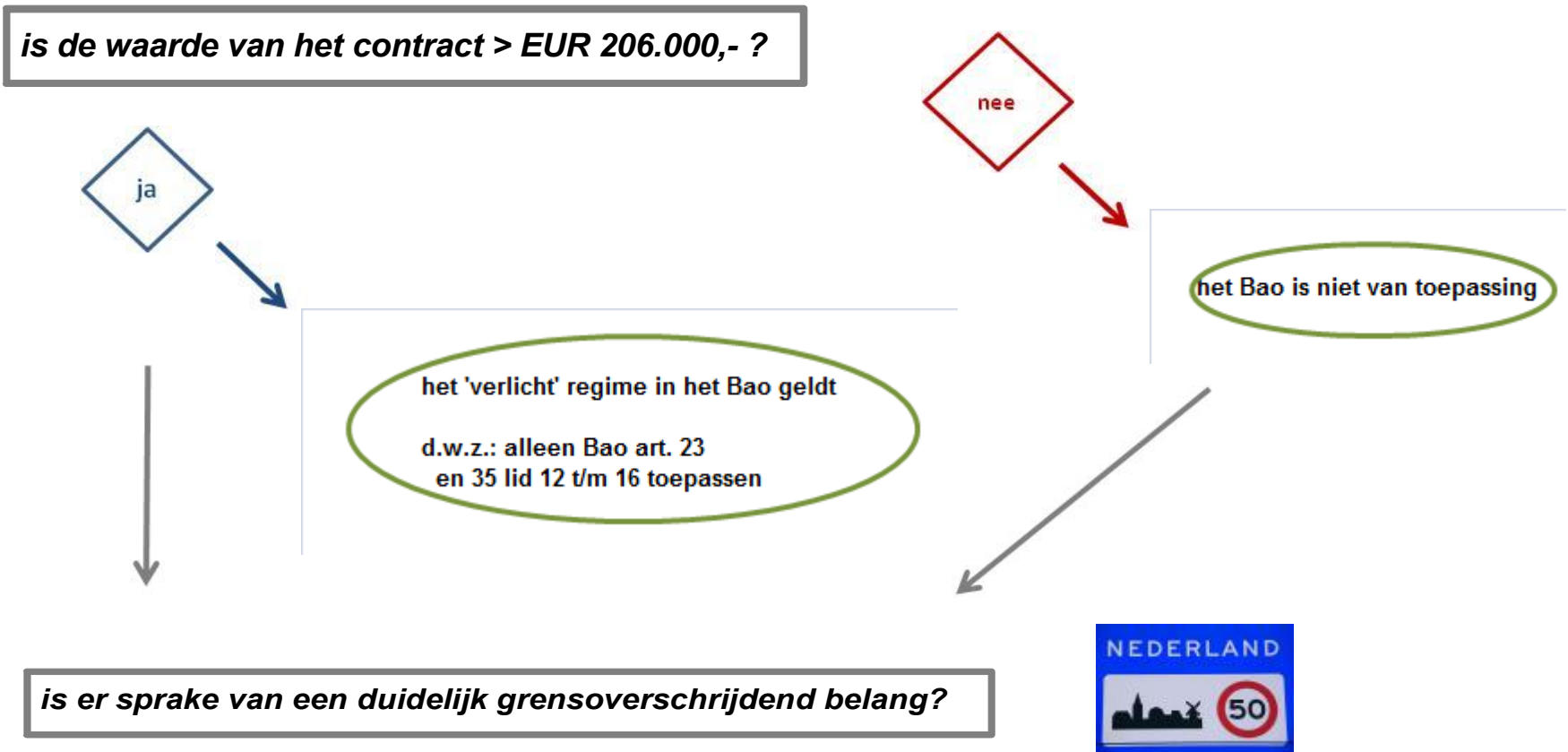
# Inkoop van participatiediensten - Juridisch

Een beslisboom voor de regels rond aanbesteden





## Inkoop van participatiediensten – Juridisch (vervolg)

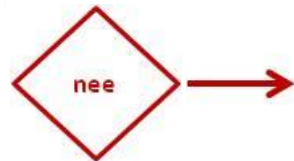
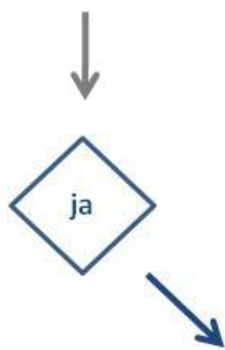






# Inkoop van participatiediensten – Juridisch (vervolg)

**is er sprake van een duidelijk grensoverschrijdend belang?**



de aanbestedingprocedure is vormvrij  
de gemeente mag ook één op één  
gunnen

de basisbeginselen uit het EG Verdrag zijn van toepassing  
non-discriminatie, gelijke behandeling,  
transparantie, proportionaliteit



## Inkoop van participatiediensten – Juridisch (vervolg)





## Inkoop van participatiediensten



‘Het slot op de deur’, oftewel:

Waarom zijn programma's van eisen vaak zo dik als telefoonboeken?



We verlangen uitgebreide zekerheden



Elk risico wordt zo veel mogelijk uitgesloten

Het resultaat is dat risico's en zekerheden voor de marktpartijen uit balans zijn...





## Inkoop van participatiediensten

Vraaggericht formuleren als essentiële stap in het inkoopproces

Zorgvuldig formuleren van je vraag! Neem daar de tijd en ruimte voor.

Leg het resultaat vast – maar laat ruimte open voor alternatieve benaderingen.



Durf vertrouwen te hebben!



## Wat kunt u van ons verwachten?

Een nieuwe handreiking “professioneel en doelgericht opdrachtgeverschap”...



... met een aantal heel concrete scenario's



... en in het najaar een kennistransfer



## Handreiking: Professioneel en doelgericht opdrachtgeverschap



Strategische, juridische en inkooptechnische expertise

Co-creatie met gemeenten

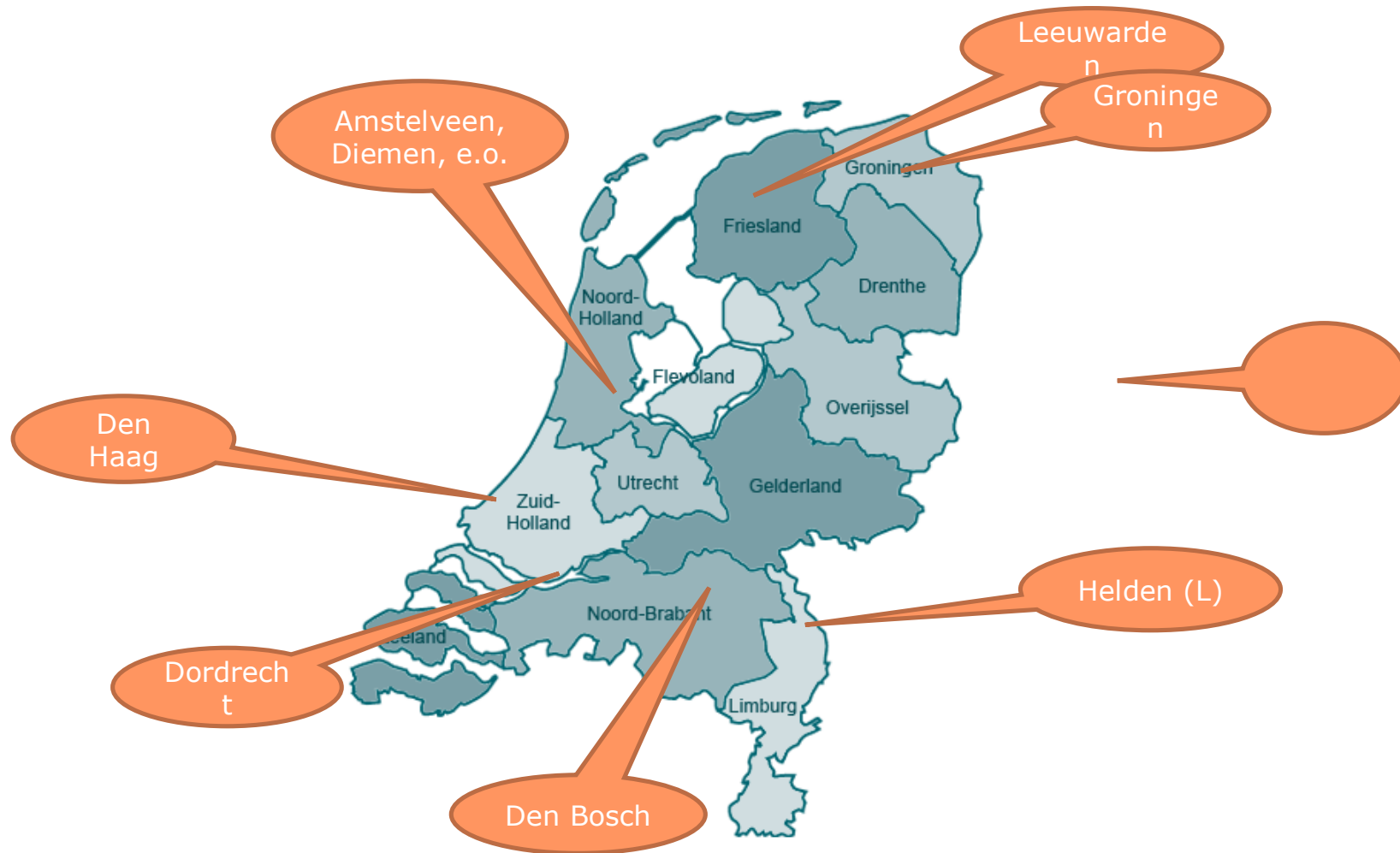
... en waar mogelijk ook met marktpartijen



## Scenario's



1. Verschillende gemeenten willen samenwerken – hoe kom je tot een gezamenlijke inkoopvraag en een gezamenlijk sturingsconcept?
2. Gemeente wil partnership inkopen, gericht op het realiseren van integrale dienstverlening
3. Gemeente wil lokale infrastructuur overeind houden
4. Modulair inkopen (hier zoeken we nog een gemeente voor...)
5. Hoe ga je om met aanbesteden i.r.t. PIB trajecten?
6. De kleine gemeente: zelf inkopen of aansluiten bij centrumgemeente?
7. Na de aanbesteding: hoe regel je de werkprocessen met de contractpartijen op een goede manier in?







## Kennistransfer: professioneel opdrachtgeverschap

Dit najaar: twee werkateliers:

1. Vraagformulering en aanbesteden
2. Leveranciersmanagement



Drie leerdoelen:

- Strategisch en ketengericht denken en handelen
- Managen van onbekendheden
- Regelgeving en instrumenten: ruimte benutten en harde en respectvolle afspraken vastleggen

