

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.minocw.nl

Onze referentie
PO/BS/136686

Datum 9 juli 2009
Betreft Klachtenregeling PO en VO

Tijdens een Algemeen Overleg van 17 januari 2008 heeft de minister van OCW toegezegd om, in navolging van de klachtafhandeling in het BVE, de inspectie ook de klachtafhandeling in het PO en VO te laten onderzoeken. Deze toezegging moet in het kader geplaatst worden van eerdere beleidsinitiatieven op het gebied van de klachtafhandeling:

- De voorstellen uit de notitie 'naar een verbeterde klachtenregeling', die in april 2006 aan de Kamer is aangeboden (Tweede Kamer, 2005 – 2006, 30 300 VIII, nr. 216).
- De reactie op de 'Expertgroep Klachtenregeling PO/VO' die in november 2006 aan de Kamer is toegezonden (Tweede Kamer, 2006 – 2007, 30 800 VIII, nr. 73).

De 'Stuurgroep verbetering klachtenregeling' heeft de voorstellen uit de notitie 'naar een verbeterde klachtenregeling' uitgevoerd en hierover begin 2009 gerapporteerd. In haar rapportage heeft de stuurgroep een aantal aanvullende aanbevelingen gedaan. Daarnaast is in november 2006 toegezegd om op een later moment een nadere reactie te geven op een aantal van de aanbevelingen van de Expertgroep klachtenregeling PO/VO.

Het opstellen van een integrale reactie op de liggende aanbevelingen is uitgesteld tot deze zomer omdat, ondanks het belang dat we onderkennen, er geen inhoudelijk dwingende reden was het direct op te pakken. Vóór 1 oktober 2009 kan de Kamer een brief over de verdere verbetering van de klachtafhandeling verwachten. Hierbij zal ook de toezegging van de minister worden betrokken.

de staatssecretarissen van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Sharon A.M. Dijkisma

Marja van Bijsterveldt-Vliegenthart