

## Ministerie van Verkeer en Waterstaat

> Retouradres: Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Plesmanweg 1-6  
2594 JG Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag  
T 070 351 61 71  
F 070 351 78 95

**Contactpersoon**

-

T -

**Ons kenmerk**

DGMO/DRV-2009/6659

**Uw kenmerk**

-

**Bijlage(n)**

6

Datum 10 juli 2009

Onderwerp OV-chipkaart /Rapport Monitor Klantacceptatie

Geachte voorzitter,

In het kader van het Aanvalsplan OV-chipkaart heb ik de OV-ambassadeur gevraagd een rol te spelen bij het volgen van de klantacceptatie. In haar opdracht is de Monitor Klantacceptatie uitgevoerd door het bureau Meijers Research. Hierbij ontvangt u de monitor en de begeleidende notitie van de OV-ambassadeur.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

J.C. Huizinga-Heringa