

## Maatregelen uit Slachtoffers Centraal

1. 11 Kritische succesfactoren worden gehanteerd als indicator voor kwaliteit van slachtofferzorg  
Ten aanzien van de 11 kritische succesfactoren wordt een meetinstrument ontwikkeld in de pilots van de slachtofferloketten van Slachtoffers Centraal en gebruikt om de kwaliteit te monitoren. Het OM agendeert de kwaliteitsindicatoren zoals genoemd in hoofdstuk 2 in de AJB's met als doel vaste tijden van rapportages en analyses af te spreken met betrekking tot de resultaten. In de pilots zal tevens moeten blijken of de gehanteerde normen voor de succesfactoren realistisch zijn. (Pilot slachtofferloketten)
2. Differentiatie en maatwerk voor slachtoffers ingevoerd.  
De indeling in verschillende categorieën slachtoffers (differentiatie) wordt geïmplementeerd in de pilots van het slachtofferloket. (Pilot slachtofferloketten)
3. Opleidingsbehoefte in kaart gebracht.  
In de pilots slachtofferloket worden de gevolgen van de wijzigingen voor de opleidingsbehoefte in kaart gebracht. (Pilot slachtofferloketten)
4. Expertmeetings worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering.  
Per slachtofferloket zal een werkgroep van politie, SHN en OM de kwaliteitsmonitoring door middel van expertmeetings gaan uitvoeren. (Pilot slachtofferloketten)
5. Wijziging schaderegeling is voltooid.
  - a. Schaderegeling in plaats van schadebemiddeling  
Politie / OM trachten betaling van de door het slachtoffer geleden schade door de verdachte te regelen, bemiddeling is daarbij niet aan de orde. De politie dan wel het OM stelt de schade vast en legt deze ter betaling aan de verdachte voor. Het vaststellen van een lager bedrag in de hoop dat de verdachte dan makkelijker zal betalen, is ongewenst.
  - b. Uniforme voorwaarden voor schaderegeling
    - Slachtoffer wil schadevergoeding
    - Schade is bekend
    - Verdachte bekent het feit
    - Verdachte is bereid schade te vergoeden
    - Schaderegeling leidt niet automatisch tot finale kwijting
  - c. Schaderegeling voor de zitting  
In beginsel wordt in alle zaken die worden ingestuurd naar het parket door het OM getracht de schade te regelen. Dus ook in zaken waarvan op voorhand duidelijk is dat deze bij de rechter worden aangebracht.
  - d. In de pilots slachtofferloketten wordt uitgewerkt of het een meerwaarde heeft om in bepaalde zaken de politie nog een taak te geven bij de schaderegeling.  
(De onderdelen a t/m c worden direct landelijk ingevoerd, onderdeel d wordt in de pilot slachtofferloketten getest.)
6. Schaderegeling in boter-bij-de-vis-zaken wordt door de politie uitgevoerd.  
Boter-bij-de-vis-zaken zijn zaken waar geen vervolging wordt ingesteld. Verantwoordelijk voor de schaderegeling is de politie. Uitgangspunt is dat in deze zaken altijd de schade wordt geregeld. (Landelijk)
7. Voegingscontrole vindt plaats voor de beoordeling van de zaak door het OM.  
De controle door de voegingsadviseur van Slachtofferhulp Nederland van de vordering dient plaats te vinden vóór de schaderegeling en vóór een eventuele OM-afdoening.  
Slachtofferhulp Nederland gaat slachtoffers eerder en meer ondersteunen bij het invullen van het schadeformulier. Dit voorkomt fouten en tijdsnood aan het einde van het traject. (Pilots)
8. Het nieuwe schadeformulier is ingevoerd.  
Een nieuw, eenvoudiger schadeformulier zorgt voor minder fouten bij het invullen en voorkomt dat het slachtoffer meerdere keren dezelfde informatie moet invullen. Dit nieuwe schadeformulier wordt uitgetest in de pilot vernieuwd slachtofferloket. (Pilots)

9. Aanwezigheid ter terechtzitting wordt gestimuleerd.  
Slachtofferhulp Nederland gaat slachtoffers meer duidelijk maken dat het belangrijk is om aanwezig te zijn op zitting. Ook het OM gaat in brieven meer op dit belang wijzen. Wanneer slachtoffers op zitting aanwezig zijn, kunnen zij op verzoek de vordering toelichten, bijvoorbeeld bij ingewikkelde of hoge posten of verweer van de verdachte. Dit zorgt voor minder niet-ontvankelijk verklaarde vorderingen op basis van ingewikkeldheid. (Landelijk)
10. Richtlijnen en oriëntatiepunten schade zijn ingevoerd.  
Er komt een richtlijn voor het OM en oriëntatiepunten voor de rechterlijke macht. Daarin zijn ter uniformering uitgangspunten voor materiële en immateriële schade opgenomen. Deze kunnen gebruikt worden bij de schatting van het schadebedrag indien uit de gegevens op het voegingsformulier niet de precieze omvang van de schade kan worden vastgesteld. Dit voorkomt dat veel vorderingen op basis van een onvoldoende onderbouwing niet-ontvankelijk worden verklaard. Het OM zal de vordering, als deze voor toewijzing in aanmerking komt, ondersteunen en de oplegging van een schadevergoedingsmaatregel verzoeken; de rechter zal deze in beginsel opleggen. (Landelijk)
11. Toepassing schadevergoedingsmaatregel bij alle civiele voegingen.  
De incasso van de door de rechter toegewezen schadevergoeding zou altijd via het CJIB moeten verlopen. Om dit te bereiken moeten rechters zoveel mogelijk de schadevergoedingsmaatregel opleggen. Het OM moet de schadevergoedingsmaatregel ook nadrukkelijk vorderen (Landelijk)
12. Voeging ter terechtzitting blijft mogelijk maar wordt niet gestimuleerd.  
Naast de schriftelijke voeging voorafgaande aan de strafzitting moet de mogelijkheid van voeging op de terechtzitting blijven bestaan. Wel moeten OM en Slachtofferhulp Nederland slachtoffers zoveel mogelijk wijzen op het belang van vroeg insturen van het voegingsformulier. (Landelijk)
13. Vernieuwd slachtofferloket is ingevoerd.  
In het nieuwe loket zullen politie, Slachtofferhulp en het OM gelijkwaardig samenwerken. Primair doel van het Slachtofferloket is het slachtoffer effectiever te bedienen. Dit wordt gerealiseerd door de slachtofferprocessen efficiënter in te richten, door betere onderlinge afstemming en slimmere inrichting van de ketenprocessen. De belangrijkste taken die in of vanuit het Slachtofferloket worden uitgevoerd zijn: informatieverstrekking, schaderegeling, voegen, SSV/Spreekrecht en de afstemming rond slachtoffers van ernstige misdrijven en nabestaanden. Er zal in vier arrondissementen, te weten Utrecht, Breda, Maastricht en Rotterdam, gestart worden met een vernieuwd slachtofferloket. Naast meer ervaring opdoen met het vernieuwde loket, gaan deze pilots ook vorm geven aan de resultaten uit de andere werkgroepen, namelijk kwaliteit en schaderegeling. (Pilot slachtofferloketten)
14. Slachtofferhulp is zoveel mogelijk op het politiebureau gevestigd.  
Slachtofferhulp zal ook in de toekomst op politiebureaus gevestigd blijven. Het streven daarbij is dat Slachtofferhulp op ieder districts bureau gevestigd is. (Pilot slachtofferloketten)
15. In maatwerkzaken wordt afgestemd tussen politie, SHN en OM.  
Afstemming tussen familierechercheur, casemanager en zaakscoördinator is noodzakelijk om slachtoffers en nabestaanden in de meest zware zaken adequaat te ondersteunen. Deze groep is ook terug te vinden in de differentiatie die in de rapportage van slachtoffers centraal is aangebracht. (Landelijk)
16. De mogelijkheid tot domiciliekeuze wordt uitgebreid  
Naar aanleiding van het rapport over anonimiteit in het strafproces wordt de mogelijkheid tot domiciliekeuze voor slachtoffers uitgebreid. Domiciliekeuze zal daarbij plaatsvinden op het slachtofferloket. Uitwerking van deze mogelijkheid vindt zo mogelijk plaats in een werkgroep o.l.v. BZK. Eén en ander zal getest worden in de pilots slachtofferloket. (Pilot slachtofferloketten)
17. De aanwijzing schade niet-voegen is aangepast  
Met de invoering van de voorschotregeling wordt de aansprakelijkheid van het OM en SHN bij de voegingsprocedure vergroot. Kon voorheen nog volstaan worden met het verstrekken van de griffiekosten en 15% van het gevorderde bedrag voor advocaatkosten en deurwaarderskosten. In die nieuwe situatie loopt het slachtoffer het gehele voorschot op zijn schade mis. De regeling schade niet-voegen, die in een aanwijzing van het College is

opgenomen, moet worden aangepast. In het verlengde daarvan wordt ook bekeken welke gevolgen deze wijziging heeft voor de aansprakelijkheid van SHN. (Landelijk)