



Gemeente Ede op stoom met e-factureren

De gemeente Ede is al in 2006 gestart met het scannen en automatisch herkennen van alle binnenkomende facturen. In de vorm van pdf-bestanden gaan deze nota's de workflow van de organisatie in. De volgende stap is het mogelijk maken van de ontvangst van e-facturen die zijn opgemaakt volgens de standaard UBL 2.0 of HR-XML, maar ook pdf- en tif-bestanden kunnen worden verwerkt. Er wordt een aparte website ingericht om deze digitale rekeningen af te handelen. E-factureren werkt bij de gemeente Ede in twee richtingen. Het is de bedoeling dat op termijn belastingaanslagen digitaal bij de inwoners terechtkomen.

“Het scannen en herkennen van binnenkomende facturen heeft veel voordelen, net als de afhandeling ervan in een workflow”, vertelt Gerard Roozemaal, hoofd Financieel Administratieve Dienstverlening (FAD) bij de gemeente Ede. “In de eerste plaats doordat het op een centraal punt gebeurt waardoor we alle binnenkomende facturen bij elkaar hebben en houden. Omdat de originele nota's niet de organisatie ingaan, raken ze niet meer kwijt. Het aan een leverancier moeten vragen van een kopiefactuur behoort tot het verleden. Een aantal handmatige controleslagen is geautomatiseerd, zoals het vaststellen dat de juiste budgethouder heeft getekend en dat de codering correct is. Het moeizaam bijhouden van parafenregisters en de controle op parafen zijn verleden tijd. De budgethouder zorgt voor codering en invoer van de facturen in het systeem. Vroeger codeerde de budgethouder op een boekingsdocument dat vervolgens door de administratie werd ingevoerd. Dit laatste is nu niet meer nodig. De huidige werkwijze is veel efficiënter. We sparen al gauw 2 fte uit die we kunnen inzetten voor andere werkzaamheden.”

“E-factureren leidt tot meer efficiëntie in de gemeentelijke organisatie.”

Standaarden

Het workflowsysteem biedt de mogelijkheid allerlei managementinformatie over bijvoorbeeld doorlooptijden op diverse niveaus te genereren. Ede kent al enige jaren een managementinformatiesysteem waarmee budgethouders dagelijks de actuele

In het kort

Website

www.ede.nl

Doelen

2010: 50 procent van de facturen en aanslagen wordt elektronisch aangeleverd én verzonden

Totaal aantal facturen

25.000 inkomende facturen,
60.000 uitgaande belastingaanslagen

Aanpak

Goede samenwerking met BCT
Groot denken, klein beginnen

Betrokken inkoopcategorieën

Uitzendkrachten (Start People)
Energie (Lander)
Facilair (Staples)

Software

Coda Financials
Corsa Invoice (BCT)
Cognos

Berichtenopmaak

UBL 2.0
HR-XML

Informatie bij:

Gerard Roozemaal
(hoofd Financieel Administratieve Dienstverlening)
Gerard.roozemaal@ede.nl

Ministerie van Economische Zaken


Project e-Factureren

Postbus 20101

2500 EC Den Haag, alp: C/430

www.ez.nl

e-Factureren@minez.nl



stand van hun budgetten kunnen raadplegen. Zij vinden het erg makkelijk dat door het scannen nu ook de daadwerkelijke facturen zichtbaar zijn.

De gemeente Ede en het ministerie van Economische Zaken hebben in april 2009 een intentieverklaring getekend waarin staat dat de gemeente in 2010 de helft van alle in- en uitgaande facturen elektronisch gaat verwerken. Softwareleverancier BCT zal een programma leveren waarmee de e-facturen kunnen worden verwerkt. “De gemeente Ede en BCT hebben wederzijds belang bij het gezamenlijk ontwikkelen van deze software. Wij vanwege het gebruik ervan, BCT om deze programmatuur ook aan andere klanten te kunnen verkopen”, zegt Roozemaal. “Recent zijn twee standaarden voor bestandsuitwisseling geformuleerd: HR-XML en UBL 2.0. Met name het praktisch vertalen van alle mogelijkheden van UBL 2.0 is nog een hele puzzel.”

Aparte website

E-facturen kunnen op verschillende manieren worden verzonden en ontvangen, onder andere per e-mail. Roozemaal: “Die optie heeft niet onze voorkeur. Het is erg ingewikkeld e-mails met facturen te scheiden van de overige elektronische berichten die bij de gemeente binnenkomen. We hebben besloten een aparte portalsite te laten ontwikkelen waarvan leveranciers gebruik kunnen maken. Deze portal staat los van de gemeentelijk website.

De site van de gemeente wordt extern gehost waardoor het moeilijk is deze goed onder controle te houden voor dergelijke geavanceerde toepassingen.” Leveranciers kunnen straks met behulp van een inlognaam en wachtwoord gebruik maken van de e-factuurportal. Bedrijven als energienetwerkbeheerder Liander en uitzendbureau Start People hebben al aangegeven dit te zullen gaan doen. “Start People heeft elektronische werkbriefjes ingevoerd, dat kan prima in samenhang met elektronisch factureren. Ik denk dat andere leveranciers snel zullen volgen. Naast het gemak en een belangrijke kostenbesparing is er voor hen het voordeel dat zij sneller hun geld krijgen. Wij betalen al binnen gemiddeld 23 dagen, bij een maximale betalingstermijn van 30 dagen, maar het kan nog sneller.”

Voortvarend

De gemeente Ede gaat in de nabije toekomst de gemeentelijke aanslagen elektronisch versturen, binnen de internetomgeving van de banken. Al met al wordt het e-factureren voortvarend aangepakt. Echte hobbels zijn er nog niet op het automatiseringspad gekomen, op het geworstel met de standaarden na. “Het enthousiasme bij onze leveranciers, softwareontwikkelaar en de verantwoordelijke wethouder is groot”, is de ervaring van Roozemaal. “Dat maakt het extra leuk om ermee bezig te zijn”.

“Door het sturen van een e-factuur krijgen leveranciers hun geld nog sneller.”