

2009Z15889

Vragen van het lid Čörüz (CDA) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de negatieve berichten over het niet functioneren van het politiecommunicatiesysteem C2000, tijdens het strandfeest in Hoek van Holland (ingezonden 7 september 2009).

1

Kent u de berichten over het niet functioneren van het politiecommunicatiesysteem C2000, tijdens het strandfeest in Hoek van Holland waarbij een persoon om het leven is gekomen?

Antwoord:

Ja.

2

Is het waar dat het systeem bij de eerste schoten al overbelast zou zijn geweest?

Antwoord:

Bij het incident te Hoek van Holland was er geen sprake van overbelasting van de C2000-masten. Er heeft zich dan ook geen congestie voorgedaan.

3

Deelt u de mening dat het onacceptabel is dat publiek en politieagenten gevaar lopen door een onbetrouwbaar communicatiesysteem?

Antwoord:

Er zijn dit jaar drie grootschalige incidenten geweest, te weten de Poldercrash, de aanslag in Apeldoorn op Koninginnedag en de ongeregelheden op het strand van Hoek van Holland. In al deze gevallen zijn hulpverleners geconfronteerd met communicatieproblemen tijdens de afhandeling van de incidenten. Binnen C2000 wordt gewerkt met gespreksgroepen om de communicatie tussen hulpverleners te ordenen. Het gebruik van veel verschillende gespreksgroepen vraagt veel capaciteit, waardoor overbelasting kan ontstaan. Het gebruik van weinig gespreksgroepen met veel gebruikers leidt niet tot overbelasting. Doordat maar een gebruiker binnen een gespreksgroep tegelijk kan communiceren, ontstaat voor andere gebruikers de indruk dat overbelasting is opgetreden. Bij alle drie de incidenten heeft deze situatie zich voorgedaan. Zoals ik in mijn brief van 7 september 2009 aan uw Kamer heb bericht, heb ik een expertgroep ingesteld, die onder leiding staat van de directeur van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (de heer Berghuijs). Deze expertgroep zal mij dit jaar adviseren over de in de brief genoemde verbeterpunten en tevens aangeven of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn.

4

Hoe kan het zijn dat het systeem, waar toch lange voorbereiding aan vooraf is gegaan voor het in werking kwam, telkens niet blijkt te werken, ook niet na de crash van het Turkse vliegtuig bijvoorbeeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

5

Zijn er nog meer aanwijzingen geweest dat het systeem niet werkt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

6

Wilt u de problemen inventariseren, de balans opmaken en de Kamer zo spoedig mogelijk over de uitkomsten te informeren?

Antwoord:

Nadat ik op basis van de bevindingen van de expertgroep mijn standpunt heb bepaald, zal ik de Kamer hierover schriftelijk informeren.

7

Ligt de oorzaak van het niet goed functioneren in een onvoldoende aantal masten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

8

Is de leverancier aansprakelijk te stellen?

Antwoord:

Een leverancier is alleen aansprakelijk te stellen in het geval van wanprestatie.

1) de Volkskrant, 2 september 2009: "Politiechef faalde bij dodelijk strandfeest"

Toelichting:

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Brinkman (PVV), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15095), van het lid Griffith (VVD), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15096), van het lid Kuiken (PvdA), ingezonden 25 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15097) en van het lid Cörüz (CDA), ingezonden 27 augustus 2009 (vraagnummer 2009Z15207).