

# POST-CONCESSIERAPPORTAGE 2007



*Foto voorzijde: Wil van Iersel*

# **POST-CONCESSIERAPPORTAGE 2007**



# Inhoud

	Pagina
<b>VOORWOORD</b>	<b>5</b>
<b>I VERSLAG OVER DE POSTMARKT EN DE POST-CONCESSIE</b>	
1 Algemeen	9
2 Liberalisering van de postmarkt	10
3 Kwaliteit	12
4 Algemene voorwaarden, overleg en geschillen	13
5 Tarieven	14
6 Net van dienstverleningspunten	15
<b>II OVERZICHT 0 TOT EN MET 8</b>	<b>17</b>
<b>III ASSURANCE-RAPPORT</b>	<b>45</b>
<b>IV OVERZICHTEN MET AANVULLENDE INFORMATIE</b>	<b>49</b>



## Voorwoord

Voor u ligt de Post-concessierapportage 2007, die door TNT N.V. (verder TNT), in het kader van de concessieverantwoording over het jaar 2007, wordt uitgebracht aan het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (verder: OPTA), de bij wet aangewezen toezichthouder op de uitvoering van de Postconcessie.

TNT is door de Nederlandse overheid aangewezen als houder van de Postconcessie. Binnen TNT is bij Koninklijke TNT Post B.V. (verder: TNT Post) de uitvoering van de Postconcessie (ook wel: opgedragen dienstverlening) neergelegd.

Op grond van deze rapportage kan worden beoordeeld of de uitvoering van de Postconcessie voldoet aan de in de wet neergelegde eisen ten aanzien van prijs en kwaliteit.

Deze eisen zijn door de Minister van Economische Zaken neergelegd in het Besluit algemene richtlijnen post (verder: Barp). Deze rapportage volgt derhalve het stamien van het Barp. Tevens wordt voldaan aan de vereisten tot uitsplitsing van de financiële verantwoording.

In het eerste deel van deze rapportage wordt een aantal relevante ontwikkelingen op de postmarkt kort toegelicht. In het tweede deel wordt verslag gedaan van de dienstverlening die in 2007 door TNT ter uitvoering van de Postconcessie is verzorgd. In het uitsluitend voor OPTA bestemde, bedrijfsvertrouwelijke overzicht 1a is de rapportage over de voorbehouden diensten opgenomen.

Amsterdam, 23 juni 2008

**Raad van Bestuur TNT N.V.**





# **I Verslag over de postmarkt en de post-concessie**



# 1 Algemeen

In deze concessierapportage doet TNT verslag over de activiteiten die in 2007 zijn verricht in het kader van de opgedragen dienstverlening zoals omschreven in de Postwet en het Barp. De daarbij voorgeschreven informatie is opgenomen in de overzichten 1 tot en met 8 in deel II van deze rapportage. De hoofdstukken 1 tot en met 6 van dit eerste deel lichten kort enkele ontwikkelingen op de postmarkt toe.

Afzonderlijke rapportages over de uitvoering van het vestigingenbeleid en de kwaliteit van de overnight service zijn opgesteld overeenkomstig de eisen in het Barp en separaat aan de OPTA aangeboden. Voor vergelijkingsdoeleinden is in deel IV informatie opgenomen uit deze afzonderlijke rapportages.

## 2 Liberalisering van de postmarkt

### 2.1 ALGEMEEN

Voor de postdivisie van TNT is liberalisering van de postmarkt één van de belangrijkste ontwikkelingen. Liberalisering heeft de marktomgeving van TNT Post in Nederland reeds sterk veranderd. In de Europese Unie levert liberalisering interessante groeimogelijkheden voor de post-activiteiten van TNT op.

TNT is voorstander van liberalisering. Liberalisering leidt tot dynamiek die de sector nodig heeft om aansluiting te houden bij de zich sterk ontwikkelende communicatiemarkt. TNT hecht veel waarde aan de voorwaarde van een 'gelijk speelveld' met Duitsland en Groot-Brittannië voor liberalisering van de Nederlandse postmarkt, die vooruitloopt op liberalisering in Europees verband.

### 2.2 GEEN GELIJKSPEELVELD

Helaas is er op dit moment naar ons oordeel geen sprake van een voldoende 'gelijk speelveld' voor spelers op de Europese markt voor geadresseerde post. De postmarkten in Europa verschillen sterk. Deze verschillen laten zich naast geografische kenmerken en verschillen in marktontwikkelingsniveau's tevens verklaren door politieke voorkeuren.

Het beste bewijs voor het ontbreken van een voldoende 'gelijk speelveld' is de markt. De marktverhoudingen in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk zijn anders dan in Nederland. In Duitsland ontwikkelt de concurrentie zich met name op lokaal niveau. In het Verenigd Koninkrijk zijn nieuwe aanbieders maar op een beperkt deel van de waardeketen actief. De bezorging van poststukken wordt er nog steeds overwegend door Royal Mail gedaan. In Nederland is sprake van gezonde concurrenten die een nationale dekking bieden met een eigen bezorgnetwerk. Daardoor is meer onderscheidende dienstverlening mogelijk. Concurrenten hebben in Nederland meer mogelijkheden voor waardecreatie dan in andere 'voorlopers' zoals Duitsland of het Verenigd Koninkrijk.

In het Verenigd Koninkrijk en Duitsland is weliswaar juridisch sprake van eerdere liberalisering, maar daar vormt met name het BTW-beleid ten aanzien van de postmarkt een ernstige marktverstoring. Dit is niet alleen de conclusie van TNT. Ook studies van de Europese Commissie, en van Duitse en Britse toezichthouders stellen dit vast. De Europese Commissie is over de BTW in deze landen een inbreukprocedure gestart. Deze heeft niet geleid tot een veranderde opstelling van één van beide landen. De procedure zal zich naar verwachting nog jaren voortsliepen zonder dat in de tussentijd feitelijke veranderingen optreden.

In Duitsland is daarbij eind 2007 een nieuwe marktverstoring ontstaan: de algemeen-verbindendverklaring van de minimumloonafspraken tussen enerzijds een beperkte werkgeversvertegenwoordiging onder leiding van Deutsche Post en anderzijds de

vakbond Ver.di. Het akkoord houdt in dat medewerkers in de postsector ruim 30% *meer* betaald krijgen dan wat het openingsbod van de vakbond bedroeg. Het verschil met de lonen die Deutsche Post zijn medewerkers betaalt wordt hierdoor zo zeer verkleind dat nieuwe postbedrijven, waaronder TNT Post, hun schaalnadelen niet goed kunnen overbruggen. In een rechtszaak tegen de Duitse staat is TNT in het gelijk gesteld: het genoemde akkoord had niet algemeen verbindend verklaard mogen worden. Doordat de Duitse staat direct hoger beroep aantekende is TNT tóch verplicht het hogere minimumloon te betalen. Hierdoor is effectieve concurrentie in Duitsland verder weg dan in de vroegere situatie mét monopolie.

Inmiddels is een nieuwe Europese Richtlijn aanvaard (2008/6/EG van 20 februari 2008) die Europese liberalisering per 1 januari 2011 voorschrijft, waarbij voor Griekenland, Luxemburg en negen nieuwe lidstaten uitstel geldt tot 2013.

## 2.3 IMPLEMENTATIE EUROPESE RICHTLIJN

*In Nederland* is partijpost anders dan brieven tot en met 50 gram geen onderdeel meer van de opgedragen dienstverlening. Daarmee bestaat maximale concurrentiegelijkheid op het voor concurrentie vrij toegankelijke deel van de postmarkt.

*In andere lidstaten* is alle partijpost onderdeel van de opgedragen dienstverlening. Daardoor bestaat daar op dit marktsegment een voor uitdagers aanzienlijk nadeel vanwege verschillende btw-regimes.

## 2.4 BESLUITVORMING IN NEDERLAND

Op 6 december 2007 heeft de regering bekend gemaakt dat de voorgenomen liberalisering van de Nederlandse postmarkt per 1 januari 2008 werd uitgesteld. Vanwege de grote onzekerheid over de concurrentiebeperkingen in met name Duitsland, en om het arbeidsvoorwaardenoverleg tussen vakorganisaties en nieuwe postbedrijven meer tijd te gunnen, heeft de regering besloten om meer duidelijkheid hierover af te wachten. Op 16 mei 2008 heeft het kabinet om twee redenen besloten de liberalisering nader aan te houden. Ten eerste omdat de concurrentiemogelijkheden in Duitsland en ook in het Verenigd Koninkrijk te zeer belemmerd worden door verschillen in btw-regime en (in Duitsland) de situatie rond het minimumloon. Bovendien meende het kabinet dat het overleg tussen vakbonden en nieuwe postvervoerbedrijven nog onvoldoende heeft geleid tot fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden voor bezorgers, iets waar de Tweede Kamer in 2007 op aan drong bij de Postwetbehandeling.

## 3 Kwaliteit

### 3.1 BINNENLAND

In 2007 is 96,3 % van de brieven de eerstvolgende werkdag bezorgd. Daarmee is ruimschoots voldaan aan de norm van 95 %.

Deze kwaliteitsscore van TNT Post kent twee componenten. Enerzijds gaat het om losse brieven gepost in één van de brievenbussen van TNT Post. Anderzijds betreft het partijen brieven t/m 50 gram die door de grootste afzenders in 2007 zijn verstuurd. De losse brieven, ongeveer één derde van het totaal, kwamen gemiddeld in 95,6 procent van de gevallen de volgende werkdag aan. Voor de partijen brieven bedroeg dat cijfer 96,8 procent.

### 3.2 BUITENLAND

Volgens de Europese Richtlijn moet de *end-to-end* overkomstduur van 3 dagen na de dag van ter postbezorging in 85 % van de gevallen worden gehaald. In 97 % van de gevallen moet bezorging binnen vijf dagen worden gerealiseerd. In 2007 werd gemiddeld 94,1 % van de brieven binnen drie dagen bezorgd en 98,7 % binnen vijf dagen.

Derhalve heeft ook de bezorging van internationale zendingen in 2007 ruim voldaan aan de gestelde normen.

## **4 Algemene voorwaarden, overleg en geschillen**

Op 1 januari 2007 zijn de Algemene Voorwaarden in overleg met de Consumentenbond gewijzigd. Naast enkele redactionele wijzigingen betroffen deze aanpassingen onder meer de verhoging in het binnenlands verkeer van het maximumgewicht voor aangetekende postzendingen van 1 naar 10 kilogram.

In 2007 zijn 75 geschillen over het opgedragen postvervoer door consumenten aan de Geschillencommissie Post voorgelegd. Dit aantal is gestegen in vergelijking tot 2006, waarbij de toename met name woningbrievenbussen betrof.

De geschillen die betrekking hebben op andere (vervoers-)diensten (bewaar- of doorzenddiensten, goederenvervoer) die niet onder het opgedragen postvervoer vallen, worden sinds de wijziging van de Postwet in 2000 buiten beschouwing gelaten in deze rapportage.

## 5 Tarieven

Ook in 2007 zijn de tariefaanpassingen binnen de grenzen van het in het Barp beschreven Tariefbeheersingssysteem gebleven.

Voor het eerst sinds de invoering van de euro, en materieel gesproken voor het eerst sinds 1 juli 2001 is het binnenlandse postzegeltarief verhoogd. Het enkelstukstarief voor brieven tot en met 20 gram is per 1 januari 2007 vastgesteld op € 0,44<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Betreft brieven gefrankeerd met postzegels; het enkelstukstarief voor brieven gefrankeerd met Netset-frankeermachines bedroeg € 0,42.



## 6 Net van dienstverleningspunten

Uit de verplichte jaarlijkse rapportage aan de OPTA over het vestigingenbeleid blijkt dat het vestigingenbeleid van TNT Post in 2007 ruimschoots heeft voldaan aan de wettelijke normen. Ook blijkt uit de rapportage dat de beschikbaarheid van het postassortiment is verbeterd.

Volgens de eisen uit het Barp moet gemiddeld over heel Nederland minimaal 95 procent van de bevolking binnen een straal van 5 km kunnen beschikken over een postkantoor of een ander verkooppunt met het volledige postassortiment. Uit het uitvoeringsoverzicht dat op 25 maart 2008 naar de OPTA is verzonden, blijkt dat in 2007 het cijfer is uitgekomen op 99,1 procent van de bevolking. Voor dunbevolkte gebieden geldt een norm van minimaal 85 procent. Ook aan deze eis heeft TNT Post voldaan, met 94,3 procent.

De rapportage laat ook zien dat het aantal vestigingen boven de normen uitgaat. Met 2.110 vestigingen eind 2007 zit TNT Post boven het vereiste aantal van 2.102 vestigingen. Hiervan hebben bijna 1.100 vestigingen een volledig assortiment.

Bovendien is het assortiment op de ruim 1.000 postvestigingen met nagenoeg volledig postconcessie-assortiment uitgebreid tot het niveau van volledig postconcessie-assortiment, met uitzondering van aanvullende diensten op buitenlandse aangetekende zendingen.

TNT Post biedt daarmee het volledige assortiment op veel meer plaatsen aan dan volgens de wettelijke normen strikt noodzakelijk is.

	Eind 2005	Eind 2006	Eind 2007	Norm
Percentage van de Nederlandse bevolking in woonkernen met meer dan 5.000 inwoners met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km	100%	100%	100%	100%
Percentage van de Nederlandse bevolking met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km	99,1 %	99,1%	99,1%	95%
Percentage van alle inwoners in dunbevolkte gebieden met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km	94,4%	94,4%	94,3%	85%
Percentage van alle inwoners in dunbevolkte gebieden met tenminste een TNT Post Servicepunt binnen 5 km	99,7%	99,7%	99,6%	



## **II Overzichten 0 tot en met 8**



## INHOUD OVERZICHTEN

0. Algemeen
1. Een overzicht van de aantallen in het binnenland vervoerde postzendingen per soort, waarvan de omzet meer dan 5% bedraagt van de totale binnenlandse omzet in geld gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.a.1 Besluit algemene richtlijnen post, hierna Barp).
2. Informatie over het vervoer van postzendingen naar en van het buitenland gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.a.2 Barp).
3. Een overzicht van de aantallen brievenbussen ultimo verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.a.3 Barp).
4. Een overzicht van de ontwikkeling van het aantal afgiftepunten in Nederland ultimo verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.a.4 Barp).
5. Het aantal geschillen en de aard daarvan dat is voorgelegd aan de commissie als bedoeld in paragraaf 9 (Barp), alsmede over de afdoening daarvan gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.b Barp).
6. De gewogen tariefontwikkeling van de in onderdeel 5.4, onder a, sub 1 en 2, genoemde pakketten (Barp) en de ontwikkeling van de loonsom, gecorrigeerd voor de arbeidsduur, bedoeld in onderdeel 5.4, onder c (Barp), gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.c Barp).
7. Informatie over de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de richtlijnen in paragraaf 3 van het Barp inzake geheimhouding gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d Barp):
  - 7.1. een opgave van het aantal gevallen waarin met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage overgegaan is tot het openen van onbestelbare postzendingen gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.1 Barp);
  - 7.2. informatie over de wijze waarop bij de bedrijfsvoering zorg wordt gedragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.2 Barp);
  - 7.3. een overzicht van de gevallen, waarin sprake is geweest van overtreding van de bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.3 Barp).
8. Informatie over het behaalde rendement en de behaalde financiële resultaten uit het postvervoer in het verslagjaar 2007 onderscheiden naar de categorieën van activiteiten aangegeven in onderdeel 6.2, onder a en b (Barp), zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de omzet en de lasten in 2007 aan de hand waarvan het netto resultaat van de activiteiten kan worden vastgesteld (onderdeel 7.3 Barp).

Directieverklaring

Assurance-rapport

---

---

### Overzichten met aanvullende informatie

- A.1 Een overzicht van eerder aan het college verstrekte informatie inzake de aantallen dienstverleningspunten ultimo verslagjaar 2007 (onderdeel 2.10.4 Barp).
- A.2 Een overzicht van eerder aan het college verstrekte informatie inzake de kwaliteit van de bestelling van postvervoer van brieven binnen Nederland met de standaard overnight service (onderdeel 2.20 Barp).

## **0. ALGEMEEN**

### **0.1 Informatieverstrekking ter zake van de Post-concessie**

Als rechtsopvolger van TPG N.V. is TNT N.V. (hierna: TNT) ingevolge artikel 5 Machtigingswet Koninklijke PTT Nederland N.V. aangewezen als concessiehouder in de zin van artikel 2a Postwet. Binnen TNT draagt Koninklijke TNT Post B.V. (hierna: TNT Post) zorg voor de uitvoering van de opgedragen dienstverlening (artikel 2 Postwet).

Krachtens de onderdelen 6.2, 6.3, 7.1 en 7.3 van het Barp, verstrekt TNT jaarlijks informatie over de uitvoering van de opgedragen dienstverlening. TNT doet dat door middel van deze Post-concessierapportage. Voor de Post-concessierapportage 2007 is het Barp – laatstelijk gewijzigd op 13 januari 2006 (Staatscourant 2006, nr. 15) – van toepassing.

Het overzicht 1a bevat, net zoals bij de Post-concessierapportage over 2006, bedrijfsvertrouwelijke gegevens en deze gegevens zijn alleen bedoeld voor én verstrekt aan OPTA. Op deze wijze wordt voldaan aan de in onderdeel 7.3 van het Barp voorgeschreven informatieverstrekking over de activiteiten van het voorbehouden en overige postvervoer.

De in de Post-concessierapportage 2007 opgenomen overzichten 1 tot en met 8 sluiten, voor wat betreft de inhoudelijke omschrijving van de overzichten, geheel aan op hetgeen ingevolge de omschrijving gegeven in de onderdelen 7.1 en 7.3 van het Barp door de houder van de concessie aan informatie dient te worden verstrekt. De door het Barp verlangde overzichten komen daarmee voor wat betreft de omschrijving overeen met de juridische eisen van het Barp ter zake van de informatieverstrekking. De overzichten bevatten op onderdelen bovendien additionele informatie welke in de betreffende overzichten als zodanig is gemarkeerd.

### **0.2 Concessieplichten en –rechten**

De Post-concessie op basis van de Postwet (laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2006 (Staatsblad 2005, nr. 469) houdt in hoofdlijnen het volgende in:

1. De verplichting om:
  - a. tegen uniforme voorwaarden te vervoeren:
    - i) in het binnenland:
      - brieven die al dan niet tegen het enkelstukstarief worden aangeboden, uitsluitend voor zover deze niet zwaarder zijn dan 50 gram.
      - brieven zwaarder dan 50 gram en alle binnenlandse drukwerken, beide categorieën tot ten hoogste 2 kilogram, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief.
      - pakketten tot ten hoogste 10 kilogram, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief (tot zekere maximale afmetingen).

- postzendingen met de aanvullende diensten aangetekend of waarde-aangifte, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief, alsmede gerechtelijke brieven.
- ii) van en naar het buitenland:
- brieven en geadresseerde drukwerken met een gewicht tot en met 2 kilogram.
  - pakketten met een gewicht tot en met 20 kilogram.
  - bepaalde in het kader van de Wereldpostunie geregelde aanvullende diensten. Dit vervoer moet worden geweigerd in gevallen van strijdigheid met de wet of gevaar voor personen of zaken en mag worden geweigerd in geval van ondoelmatigheid.
- b. Een postbussendienst te voeren.
2. Ter uitvoering van deze verplichtingen dient de concessiehouder te voldoen aan de door de Minister van Economische Zaken vastgestelde richtlijnen (Barp).
  3. Een voorbehouden dienstverlening, behoudens in de wet genoemde uitzonderingen, voor het vervoer van binnenlandse brieven en uit het buitenland afkomstige brieven die elk afzonderlijk ten hoogste 50 gram wegen en vervoerd worden tegen een tarief dat gelijk of lager is dan tweeënhalve maal het basistarief voor brieven van 0 tot en met 20 gram.
  4. Het alleenrecht voor het plaatsen van brievenbussen aan of op de openbare weg, en voor het uitgeven van postzegels met een afbeelding van de Koning dan wel de vermelding "Nederland".

### **0.3 Grondslagen rapportage**

Ingevolge het Barp verstrekt de houder van de concessie jaarlijks informatie over de in onderdeel 7.1 en 7.3 met name genoemde onderwerpen door middel van afzonderlijke overzichten per onderwerp. De in deze rapportage gehanteerde grondslagen zijn vastgesteld in overeenstemming met de betreffende richtlijnen van paragraaf 7 van het Barp. De betreffende richtlijnen zijn steeds per overzicht gespecificeerd en de relevante grondslagen zijn eveneens steeds afzonderlijk vermeld in de toelichtingen op de genoemde overzichten.

Aanvullende informatie die niet op basis van een verplichting krachtens het Barp wordt verstrekt, is steeds herkenbaar gemarkeerd.

### **0.4 Toerekeningssysteem**

Op grond van onderdeel 7.3 Barp dient de houder van de concessie jaarlijks informatie aan OPTA te verschaffen over het behaalde rendement en het behaalde financiële resultaat van de onderscheiden categorieën van de opgedragen dienstverlening zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en kosten.

Op grond van onderdeel 6.2 Barp stelt de houder van de concessie jaarlijks een financiële verantwoording op voor de activiteiten van het postvervoer die is uitgesplitst over de activiteiten van het voorbehouden postvervoer en de overige



activiteiten van postvervoer (samen de opgedragen dienstverlening) en die is gescheiden van de andere activiteiten.

Op grond van artikel 6.3 Barp geldt dat ter uitvoering van onderdeel 6.2 Barp de houder van de concessie een toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten dient te hebben vastgesteld dat voldoet aan artikel 14.3 van de EG-Postrichtlijn en dat, in overeenstemming daarmee, beantwoordt aan de beginselen van marktconformiteit, proportionaliteit en integraliteit. Dit toerekeningssysteem behoeft de goedkeuring van de OPTA.

TNT heeft op 19 december 2006 een volledig geactualiseerde versie van “Het Toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten van het opgedragen postvervoer” (hierna: Toerekeningssysteem) vastgesteld en ter goedkeuring aan OPTA voorgelegd. OPTA heeft per besluit van 1 maart 2007 het Toerekeningssysteem goedgekeurd voor het jaar 2007.

In het Toerekeningssysteem wordt voldaan aan de gestelde eisen voor wat betreft de beginselen van marktconformiteit, proportionaliteit en integraliteit bij het conform de regelgeving te maken onderscheid in voorbehouden, overig opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening. De principes hebben in hoofdzaak en respectievelijk betrekking op:

- onderlinge transacties tussen opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening;
- de juiste toedeling van opbrengsten respectievelijk de juiste toerekening van kosten naar rato van het gebruik van de productiemiddelen;
- de volledigheid qua verantwoording van opbrengsten en daaraan toegerekende kosten.

#### **0.5 De betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van kwantitatieve, niet-financiële informatie**

De kwantitatieve, niet-financiële informatie (verder: gegevens) ex onderdeel 7.1.a van het Barp heeft tot doel informatie te verstrekken over de aard, de omvang en de kwaliteit van de dienstverlening. De gewenste betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de gegevens worden bepaald door deze doelstelling. De gegevens worden ontleend aan bestuurlijke informatiesystemen. Deze systemen zijn – in tegenstelling tot integrale meting van financiële processen – in de regel gebaseerd op statistische meetmethoden van technische bedrijfsprocessen. Inherent aan dergelijke methoden is dat daaraan een zekere, maar wel beheersbare en in de gekozen toepassing ook beperkte, afwijkingskans is verbonden.

# 1. EEN OVERZICHT VAN DE AANTALLEN IN HET BINNENLAND VERVOERDE POSTZENDINGEN PER SOORT, WAARVAN DE OMZET MEER DAN 5% BEDRAAGT VAN DE TOTALE BINNENLANDSE OMZET IN GELD GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.A BARP)

## 1.1 Gegevens

Aantal in het binnenland vervoerde zendingen per soort in miljoenen stuks.

<i>Soort postzendingen</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
Brieven	2.718	2.803
Drukwerken	305	324
Pakketten	45	41

## 1.2 Toelichting

Gepresenteerd worden die soorten postzendingen waarvan de omzet meer dan 5% van de totale binnenlandse omzet van de Post-concessie bedraagt. Postzendingen waarvan de omzet minder dan 5% van de totale binnenlandse omzet van de Post-concessie bedraagt betreffen de postzendingen met aanvullende diensten aangetekend of waarde-aangifte, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief, alsmede gerechtelijke brieven.

Het aantal en de omzet per soort worden in principe op integrale wijze gemeten. Indien dit niet mogelijk is, worden statistische meetmethoden gehanteerd (zie overzicht 0, onderdeel 5).

Voor de integrale meting geldt dat de informatie over de omvang en samenstelling van de poststromen wordt verkregen door registratie op die plaatsen waar postzendingen worden aangeboden en/of verwerkt. Aan de hand van gestandaardiseerde registratieformulieren worden kenmerken van de postzendingen vastgelegd.

Op grond van de uiterlijke kenmerken van losse postzendingen van brievenbusformaat is de soort postzending, te weten brief, drukwerk of briefpakje, niet vast te stellen. Om deze verhouding binnen de losse post te bepalen wordt gebruik gemaakt van separate onderzoeken. Deze statistische onderzoeken, uitgevoerd door externe bureaus, geven inzicht in de samenstelling van de hoeveelheid post, die door particuliere en zakelijke klanten wordt verzonden en ontvangen. De aldus vastgestelde samenstelling is vanwege de omvang van de onderzoekspopulatie en van de steekproef daaruit, meettechnisch slechts met mindere statistische nauwkeurigheid te bepalen. Dit wordt veroorzaakt door de omvang van de steekproef, waarbinnen de kans op aanwezigheid van kleine deelstromen, zoals pakketten, beduidend kleiner is dan de aanwezigheid van grote deelstromen, zoals brieven. Naarmate de omvang van de deelstroom kleiner wordt neemt derhalve de statistische nauwkeurigheid van de uitkomst af.

## 2. INFORMATIE OVER HET VERVOER VAN POSTZENDINGEN NAAR EN VAN HET BUITENLAND GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.A.2 BARP)

### 2.1 Gegevens

Aantal kilogrammen (in duizenden) briefpost naar en van het buitenland.

Aantal pakketten (in duizenden) naar en van het buitenland.

<i>Soort postzendingen</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
Postzendingen naar het buitenland:		
- Briefpost (dzd kg)	15.567	16.136
- Pakketten (dzd stuks)	972	938
Postzendingen van het buitenland:		
- Briefpost (dzd kg)	8.210	8.063
- Pakketten (dzd stuks)	204	280

### 2.2 Toelichting

Internationale briefpost omvat alle postzendingen naar en van het buitenland die in internationaal verband als zodanig worden aangemerkt. Het gaat hierbij om de postzendingen brieven, drukwerken, boeken en kleine pakjes, waarvan slechts de gewichten en niet de afzonderlijke aantallen in de administratie worden vastgelegd.

Het aantal kilogrammen briefpost ontvangen van en verzonden naar het buitenland gedurende het verslagjaar bestaat uit alle postzendingen met uitzondering van postpakketten en EMS Express International zendingen.

Gepresenteerd worden de gewichten op basis waarvan tussen TNT Post en buitenlandse postadministraties (inclusief andere dan die bij de UPU zijn aangesloten) wordt afgerekend.

De in dit overzicht vermelde gewichten en aantallen pakketten naar en van het buitenland zijn vastgesteld door middel van integrale meetsystemen.

### 3. EEN OVERZICHT VAN DE AANTALLEN BRIEVENBUSSEN ULTIMO VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.A.3 BARP)

#### 3.1 Gegevens

<i>Aantal brievenbussen</i>	<i>Ultimo 2007</i>	<i>Ultimo 2006</i>
Brievenbussen gelicht om:		
17.00/18.00 uur*	16.057	16.139
19.00 uur*	541	537
21.00 uur*	6	8
overig*	2.389	2.430
Totaal brievenbussen	18.993	19.114

\*aanvullende informatie

#### 3.2 Toelichting

Klanten kunnen postzendingen aanbieden via de rode en oranje brievenbussen, opgesteld aan de openbare weg. In het overzicht is het aantal brievenbuslocaties opgenomen, ingedeeld naar de lichterijdstippen van de rode en oranje tweelingbrievenbussen en de categorie overig. De lichterijdstippen van de rode en oranje tweelingbrievenbussen gelden voor binnenlandse postzendingen als bezorging op de daaropvolgende werkdag gewenst is.

De in de categorie "overig" opgenomen brievenbussen betreffen eenlingbussen welke door de postbode tijdens de postbezorging worden geleegd.

#### 4. EEN OVERZICHT VAN DE ONTWIKKELING VAN HET AANTAL AFGIFTEPUNTEN IN NEDERLAND GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.A.4 BARP)

##### 4.1 Gegevens

<i>Ontwikkeling aantal afgiftepunten</i>	<i>Ultimo 2007</i>	<i>Ultimo 2006</i>
Afgiftepunten (in duizenden, inclusief Postbussen) indexcijfer (1-1-1989=100)	7.726 124	7.635 122
Postbussen in gebruik (in duizenden)*	186	187
Woningen (in duizenden)** indexcijfer (1-1-1989=100)	7.030 123	6.967 122
Huishoudens (in duizenden) (primo)** indexcijfer (1-1-1989=100)	*** 7.191 121	*** 7.146 120
Inwoners (in duizenden)**	16.404	16.358
Gemiddeld aantal inwoners per afgiftepunt*	2,1	2,1

\* *Aanvullende informatie*

\*\* *Aanvullende informatie met als bron Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).*

\*\*\* *Gegevens per primo van het verslagjaar*

##### 4.2 Toelichting

In het overzicht wordt onder afgiftepunt verstaan een adres waar postzendingen kunnen worden besteld, waaronder postbussen. Onder postbussen in gebruik staat vermeld: het aantal postbussen in gebruik bij postbushouders op basis van een contract ter zake met TNT Post.

Voor de begrippen woning, huishouden en inwoner worden de definities van het Centraal Bureau voor de Statistiek gehanteerd. Voor de vermelde aantallen is gebruik gemaakt van de – bij de vervaardiging van deze rapportage – meest recente gegevens, zoals die door het CBS zijn gepubliceerd.

De gegevens afkomstig van het CBS hebben voor wat betreft het verslagjaar een voorlopig karakter, terwijl de gegevens van het vergelijkende jaar definitief zijn. Daardoor kunnen de ter vergelijking opgenomen gegevens enigszins afwijken van de in de rapportage van vorig jaar gepresenteerde voorlopige CBS-cijfers.

**5. HET AANTAL GESCHILLEN EN DE AARD DAARVAN DAT IS VOORGELEGD AAN DE COMMISSIE ALS BEDOELD IN PARAGRAAF 9 (BARP), ALSMEDE OVER DE AFDOENING DAARVAN GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.B BARP)**

**5.1 Gegevens**

***Overzicht aantal geschillen 2007***

Aard van de geschillen	Afdoening in verslagjaar					Nog in behandeling	
	Niet ontvankelijk	Geschil in der minne opgelost	Klant in het gelijk	TNT Post in het gelijk	TNT Post en klant deels gelijk		Overige afdoeningen
Schadeclaim aangetekende postzending		5		5		4	
Schadeclaim internationaal postpakket	1	10		5		1	9
Schadeclaim internationale exprezending							
Schadeclaim overige postzendingen	1	6		7	1	2	2
Kwaliteit bezorging algemeen				1		1	1
Woningbrievenbus				14		1	7
Overig				1			
<b>Totaal</b>	<b>2</b>	<b>21</b>		<b>33</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>23</b>

Nog in behandeling ultimo voorgaand jaar		10
Ingediend in verslagjaar	+	75
Afgedaan in verslagjaar	-	<u>62</u>
Nog in behandeling ultimo verslagjaar		23

**5.2 Toelichting**

Als moment van indiening van het geschil wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van de brief van de Geschillencommissie Post waarin wordt gemeld dat het geschil in behandeling is genomen. Als datum van afdoening wordt uitgegaan van de datum van dagtekening van de kennisgeving van het advies aan TNT Post.

## 6. DE GEWOGEN TARIEFONTWIKKELING VAN DE IN ONDERDEEL 5.4, ONDER A, SUB 1 EN 2, GENOEMDE PAKKETTEN (BARP) EN DE ONTWIKKELING VAN DE LOONSOM, GECORRIGEERD VOOR DE ARBEIDSDUUR, BEDOELD IN ONDERDEEL 5.4 ONDER C (BARP), GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.C BARP)

### 6.1 Gegevens

#### 6.1.1 Ontwikkeling tarieven

De tarieven voor de diensten genoemd in onderdeel 2 van bijlage 1 behorende bij het Barp zijn niet hoger vastgesteld dan de in dat onderdeel genoemde tarieven.

#### 6.1.2 Ontwikkeling tarievenindices

<b>Omschrijving indexcijfer (basis primo 1999=100)</b>	<b>Index ultimo 2007</b>	<b>Index ultimo 2006</b>
Kleingebruikerpakket (onderdeel 5.4.a.2 Barp)	119,8	111,4
Totaalpakket (onderdeel 5.4.a.1 Barp)	115,3	108,9
Loonsom per werknemer in de marktsector <sup>1</sup> (onderdeel 5.4.e Barp)	138,8	135,8

<sup>1</sup> Bron: Centraal Planbureau (CPB), Macro Economische Verkenning 2008 (september 2007) en de aanpassing daarvan voor ontwikkeling in arbeidsduur

#### 6.1.3 Overzicht van de wijzigingen van tarieven van concessiediensten die binnen het Tariefbeheersingssysteem vallen (aanvullende informatie)

##### **Per 1 januari 2007 zijn de volgende tariefwijzigingen doorgevoerd**

###### *Losse brieven, drukwerken en kaarten*

De tarieven voor postzendingen 0-20 gram zijn van € 0,39 naar € 0,44 gestegen, voor hogere gewichtsklassen t/m 250 gram was de stijging navenant. Daarboven zijn de tarieven gedaald. Voor frankeermachinepost geldt een soortgelijke beweging, waarbij het basistarief € 0,43 is gaan bedragen. Voor NetSet-frankeermachines zijn lagere tarieven gaan gelden.

###### *Losse aangetekende postzendingen*

Ook zendingen van 1-10 kg kunnen sinds 1 januari 2007 als aangetekende zending worden verstuurd, zonder dat daarbij één van de opties 'verzekerd vervoer' of waarde-aangifte verplicht is. De tarieven voor aangetekend met 'verzekerd vervoer' en voor aangetekend met waarde-aangifte zijn gelijk geworden. Daarbij is de tarieftrap 0-5 kg gesplitst in 0-1 kg en 1-5 kg.

*Port betaald gemengd alle bestemmingen in Nederland*

De tarieven voor brieven tot 500 stuks zijn met gemiddeld circa 4,5% gestegen, voor 500-1000 stuks met ca. 2,5% en voor meer dan 1000 stuks met ca. 2%.

*Partijpost brieven streekpost*

De tarieven zijn met ruim 2% gestegen.

*Partijpost brieven alle bestemmingen in Nederland*

De tarieven voor brieven tot 500 stuks zijn met gemiddeld ruim 3% gestegen, voor grotere aantallen was de stijging minder sterk. De tarieven voor brieven t/m 50 gram aan antwoordnummers zijn gestegen met 4 à 5 %.

*Postbussen*

Het tarief is gestegen van € 120,- naar € 122,-. Het (eenmalige) aanmeldtarief is € 35,- gebleven.

## **6.2 Toelichting**

Voor de grondslagen van de ontwikkeling van de tarievenindices wordt verwezen naar bijlage 1 bij onderdeel 5 van het Barp.

Voor het begrip loonsom per werknemer in de marktsector worden de definities van het Centraal Planbureau (CPB) gehanteerd. De gegevens afkomstig van het CPB hebben voor wat betreft het verslagjaar altijd een voorlopig karakter, terwijl de gegevens van het vergelijkende jaar in principe definitief zijn. Daardoor kunnen de ter vergelijking opgenomen gegevens enigszins afwijken van de in de rapportage van vorig jaar gepresenteerde voorlopige CPB-cijfers.



## **7. INFORMATIE OVER DE WIJZE WAAROP UITVOERING IS GEGEVEN AAN DE RICHTLIJNEN IN PARAGRAAF 3 VAN HET BARP INZAKE GEHEIMHOUDING GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 7.1.D BARP)**

### **7.1 Opgave van het aantal gevallen waarin met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage overgegaan is tot het openen van onbestelbare postzendingen gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.1 Barp)**

#### *7.1.1 Gegevens*

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<i>Aantal met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage gedurende het verslagjaar geopende onbestelbare postzendingen (in duizenden)</i>	332	342

#### *7.1.2 Toelichting*

Overeenkomstig de Postwet worden onbestelbare gesloten postzendingen alleen geopend op last van de kantonrechter te 's-Gravenhage om – voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de afzender of geadresseerde – van de inhoud kennis te nemen. TNT Post is daarbij opgedragen te handelen overeenkomstig het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim.

### **7.2 Informatie over de wijze waarop bij de bedrijfsvoering zorg wordt gedragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.2 Barp)**

TNT Post verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie die ligt in de persoonlijke levenssfeer, die TNT Post in verband met de uitvoering van de opdracht verwerkt, niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met betrokkene, of tenzij de Wet anderszins in zulke verstrekking voorziet. TNT Post verstrekt informatie aan derden over postzendingen uitsluitend in de gevallen, dat de Wet daartoe verplicht.

Van de inhoud van niet gesloten ter verzending aangeboden postzendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het postvervoer van de zending voor de vaststelling van het voor het postvervoer van de zending verschuldigde tarief dan wel, in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de afzender of de geadresseerde nodig is.

In de bedrijfsvoering zijn maatregelen genomen om de toegang tot al dan niet geautomatiseerde bestanden te beperken tot diegenen voor wie dit uit hoofde van hun functie bij TNT Post noodzakelijk is. Te noemen is hier de toegangsbeveiliging van gebouwen en bestanden.

### 7.3 Een overzicht van de gevallen, waarin sprake is geweest van een overtreding van de bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2007 (onderdeel 7.1.d.3 Barp)

#### 7.3.1 Gegevens

	2007	2006
<i>Ontslagen op grond van overtreding van bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de gebruikers van diensten</i>	23	11

#### 7.3.2 Toelichting

De ontslagen gedurende het verslagjaar worden gerapporteerd indien deze zijn gegrond op schending van het briefgeheim en mede op de geheimhoudingsbepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Voor vrijwel alle medewerkers van TNT in Nederland, waaronder de medewerkers van TNT Post, geldt hetzij de collectieve arbeidsovereenkomst van TNT, hetzij de CAO voor zaterdagbestellers, hetzij de CAO voor postbezorgers. In elk van deze CAO's is het volgende opgenomen (resp. artikel 19, artikel 6.6 en artikel 7.6):

“De werknemer is gehouden tot geheimhouding van alles wat hem omtrent het bedrijf, de klanten en andere relaties van het bedrijf bekend is, waarvan hem geheimhouding is opgelegd of waarvan hij het vertrouwelijke karakter had kunnen vermoeden.”

In de, buiten de CAO voor TNT vallende, persoonlijke arbeidsovereenkomsten van werknemers die voor TNT Post werken, is deze bepaling eveneens opgenomen.

## **8. INFORMATIE OVER HET BEHAALDE RENDEMENT EN DE BEHAALDE FINANCIËLE RESULTATEN UIT HET POSTVERVOER IN HET VERSLAGJAAR 2007 ONDERSCHIEDEN NAAR DE CATEGORIEËN VAN ACTIVITEITEN AANGEGEVEN IN ONDERDEEL 6.2 ONDER A EN B (BARP), ZOALS DEZE ZIJN OPGENOMEN IN EEN OVERZICHT VAN DE OMZET EN DE LASTEN IN 2007 AAN DE HAND WAARVAN HET NETTO RESULTAAT VAN DE ACTIVITEITEN KAN WORDEN VASTGESTELD (ONDERDEEL 7.3 BARP)**

### **8.1 Toelichting**

#### *8.1.1 Algemeen*

TNT is ingevolge artikel 5 Machtigingswet Koninklijke PTT Nederland N.V. aangewezen als concessiehouder in de zin van artikel 2a Postwet. Binnen TNT draagt TNT Post zorg voor de uitvoering van de opgedragen dienstverlening (artikel 2 Postwet).

In zijn oordeel over de Post-concessierapportage 2005 heeft de OPTA de mening neergelegd dat de jaarrekening van TNT N.V. als basis voor de Post-concessierapportage zou moeten dienen. Als gevolg hiervan zouden de pensioenkosten op een andere manier verantwoord worden dan onder 8.1.3 is vermeld.

TNT hanteert echter evenals in eerdere jaren de jaarrekening van Koninklijke TNT Post B.V. als basis en acht het gebruik van de jaarrekening TNT N.V. als grondslag voor de Concessierapportage om de volgende redenen onjuist:

- het is volstrekt onlogisch om niet langer aan te sluiten bij het laagste aggregatieniveau in de verslaglegging waar alle activiteiten die verband houden met het opgedragen postvervoer nog zijn inbegrepen;
- aansluiten bij de jaarrekening van TNT N.V. zou deconsolidatie van activiteiten en cijfers met zich mee brengen, iets wat in de financiële verslaglegging hoogst ongebruikelijk is;
- deze wens van OPTA vormt een breuk met de werkwijze uit het verleden;
- deze wens van OPTA vormt ook een breuk met OPTA's oordeel van 15 oktober 2004 over de Post-concessierapportages over 2002 en 2003. Daarbij heeft het college het gebruik van de enkelvoudige jaarrekening van TNT Post B.V. als basis juist expliciet goedgekeurd: "*... kan het college er mee akkoord gaan dat TPG voor de concessierapportages 2002 en 2003 en de daaropvolgende jaren de grondslag van de vennootschappelijke jaarrekening van TPG Post volgt...*" (einde citaat);
- er is ook vanuit de Postwet- en regelgeving geen enkele aanwijzing dat de al jarenlang gehanteerde werkwijze onjuist zou zijn.

Op grond van onderdeel 6.2 Barp stelt de houder van de concessie jaarlijks een financiële verantwoording voor de activiteiten van het opgedragen postvervoer op die is uitgesplitst over de activiteiten van het voorbehouden postvervoer en de overige activiteiten van opgedragen postvervoer en die is gescheiden van de andere activiteiten. Als uitgangspunt voor de opstelling van de overzichten onder 8.2 wordt de jaarrekening van TNT Post genomen.

De bepaling van opbrengsten en kosten van de opgedragen dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de grondslagen voor de bepaling van het resultaat van TNT zoals opgenomen in haar jaarrekening over 2007, tenzij anders is aangegeven.

De criteria voor de toerekening van kosten en opbrengsten zijn gebaseerd op de in de Europese Postrichtlijn 97/67/EG, art. 14.3 genoemde hiërarchie; met als doel om onder andere de financiële verantwoording mogelijk te maken van activiteiten die gebruik maken van gemeenschappelijke productiemiddelen voor verschillende groepen van diensten. Gegeven de structuur van TNT zijn gemeenschappelijke productiemiddelen ondergebracht bij een aantal resultaatverantwoordelijke eenheden, die –

noodzakelijkerwijs – de basis vormen voor de financiële verantwoording. De kosten en opbrengsten van deze eenheden worden toegerekend en verantwoord in deze Post-concessierapportage die gebaseerd is op toepassing van het “Toerekeningsstelsel voor kosten en opbrengsten van het opgedragen postvervoer” (verder Toerekeningsstelsel).

Op grond van onderdeel 7.3 Barp dient de houder van de concessie jaarlijks informatie aan OPTA te verschaffen over het behaalde rendement en het behaalde financiële resultaat van de onderscheiden categorieën van de opgedragen dienstverlening zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en kosten. Voor dit overzicht wordt verwezen naar de gegevens van paragraaf 8.2 waarin de opbrengsten en kosten van het verslagjaar nader zijn gespecificeerd.

Het over het verslagjaar 2007 behaalde financiële resultaat en rendement is bepaald op basis van het goedkeuringsbesluit van 1 maart 2007 (kenmerk OPTA/IPB/2007/200299). Bij de opstelling van de financiële verantwoording is het Toerekeningsstelsel – evenals in 2006 – integraal toegepast.

#### *8.1.2 Toerekening van opbrengsten*

De bedrijfsopbrengsten betreffen de opbrengsten behaald met de opgedragen dienstverlening zoals genoemd in de Postwet na aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen, en zoals begrepen in de netto-omzet die wordt gepresenteerd in de geconsolideerde jaarrekening van TNT. Derhalve worden overige bedrijfsopbrengsten zoals de inkomsten uit de verkoop van bedrijfsmiddelen, niet onder de bedrijfsopbrengsten in de concessierapportage verantwoord.

De interne omzet is de opbrengst uit hoofde van leveringen van goederen en diensten krachtens de concessievoorwaarden aan de niet-concessiefunctie van TNT Post en aan andere bedrijfsonderdelen van het concern.

De gehanteerde methoden van vastlegging van de opbrengsten leiden tot een eenduidige toerekening van die opbrengsten naar het voorbehouden postvervoer en het overig opgedragen postvervoer.

#### *8.1.3 Toerekening van kosten*

De bedrijfslasten betreffen de toegerekende kosten aan de opgedragen dienstverlening.

Een essentieel onderdeel van het Toerekeningsstelsel is het onderscheid tussen rechtstreeks toewijsbare kosten enerzijds en gemeenschappelijke kosten anderzijds. Dit onderscheid is ontleend aan artikel 14.3 EG Postrichtlijn. Kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst worden rechtstreeks toegerekend. Gemeenschappelijke kosten, dat wil zeggen kosten die niet rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst, worden als volgt toegerekend:

- i) Indien mogelijk worden gemeenschappelijke kosten toegerekend op basis van een rechtstreekse analyse van de herkomst van de kosten;
- ii) Indien een rechtstreekse analyse niet mogelijk is, worden de gemeenschappelijke kostencategorieën toegerekend op basis van een onrechtstreekse binding met een

- andere kostencategorie of groep van kostencategorieën waarvoor een rechtstreekse toerekening mogelijk is. De onrechtstreekse binding wordt gebaseerd op vergelijkbare kostenstructuren;
- iii) Indien rechtstreekse noch onrechtstreekse kostentoerekening mogelijk is, wordt de kostencategorie toegerekend op basis van een algemene kostenverdeling die wordt berekend op grond van de verhouding tussen alle kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks worden toegerekend aan elk van de voorbehouden diensten enerzijds, en alle kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks worden toegerekend aan de overige diensten anderzijds.

Mede op basis van de bedrijfsbreed toegepaste methode van Activity Based Costing worden de operationele kosten van de inzet van personeel en het gebruik van productiemiddelen op eenduidige wijze toegerekend aan het voorbehouden en het overig opgedragen deel van de Post-concessie.

De aantallen postzendingen fungeren als kostendragers voor de toerekening van de kosten aan de verschillende activiteiten van het postvervoer (zie onderdeel 6.2 Barp). De geprognosticeerde rechtstreeks toewijsbare kosten worden toegerekend op basis van de gerealiseerde aantallen postzendingen. De voorafgaand aan de dienstverlening jaarlijks geprognosticeerde gemeenschappelijke kosten worden toegerekend op basis van een rechtstreekse analyse van de herkomst van de kosten dan wel onrechtstreekse binding met andere kosten.

Ter completering wordt bij het opstellen van de Post-concessierapportage jaarlijks ex post de toerekening van a) bezettingsresultaten en b) niet-geprognosticeerde overige kosten en opbrengsten in het verslagjaar verwerkt. Hiervan is onder meer sprake in geval van de definitieve afwikkeling met buitenlandse postdiensten van te betalen of ontvangen eindkosten die geen betrekking hebben op het verslagjaar, dotatie of vrijval van voorzieningen en effecten van stelselwijzigingen. De toerekening van de betreffende kosten vindt plaats volgens de in artikel 14.3 onder b EG Postrichtlijn opgenomen hiërarchie zoals die hiervoor verkort is weergegeven (zie onderdeel 6.3 Barp).

TNT hanteert in 2007, evenals in 2006, voor haar geconsolideerde jaarrekening International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals aanvaard binnen de Europese Unie en voor haar enkelvoudige jaarrekening boek 2 titel 9 BW met de IFRS-grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zoals aanvaard binnen de EU.

Conform de uitgangspunten zoals beschreven in het Toerekeningssysteem en voorts om reden van beperking van de administratieve lasten is voor de jaarrekening van TNT Post - en daarmee ook voor de hieruit afgeleide Post-concessierapportage - gekozen om dezelfde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling te hanteren zoals die door TNT worden toegepast, namelijk IFRS zoals aanvaard binnen de EU.

TNT Post is deelnemer in een groepspensioenplan dat risico's deelt tussen de verschillende entiteiten binnen de TNT groep. Aangezien er geen contractuele overeenkomst of vastgestelde grondslag is voor het belasten van individuele entiteiten voor de nettokosten uit hoofde van de toegezegd-pensioenregeling in haar geheel, en aangezien TNT als de sponsor van de toegezegd-pensioenregeling optreedt, verantwoordt TNT Post, conform het gestelde in IAS 19.34A, de over de periode

verschuldigde pensioenpremie als pensioenkosten in haar jaarrekening. In de jaarrekening van TNT worden de jaarlijkse pensioenkosten verantwoord op basis van actuariële berekeningen met betrekking tot de vastgestelde pensioenplannen. De kosten uit hoofde van overgangsverplichtingen in verband met andere vergoedingen na uitdiensttreding (waaronder VUT) worden in de jaarekeningen van zowel TNT als TNT Post verantwoord op basis van actuariële berekeningen met betrekking tot de onderliggende afspraken. De kosten voor pensioenen en overgangsverplichtingen in verband met andere vergoedingen na uitdiensttreding (waaronder VUT), worden in de Post-concessierapportage 2007 op dezelfde wijze verantwoord als in 2006.

Als kosten worden onder meer begrepen aanrekening vanuit andere entiteiten van TNT tegen marktconforme tarieven (zoals diensten door Postkantoren B.V.).

De in overzicht 8.2.1 onderscheiden kostencategorieën zijn als volgt gedefinieerd:

- **Materiaalkosten en diensten door derden**  
De materiaalkosten en diensten door derden worden bepaald op basis van historische uitgaafprijzen
- **Personeelskosten**  
Deze post omvat de lasten met betrekking tot de werknemers van wie de activiteiten zijn toe te wijzen aan de concessiefunctie. De lasten betreffen alle over het verslagjaar verschuldigde salarissen en verplichte en vrijwillige sociale lasten, pensioenpremieafdrachten en overgangsverplichtingen in verband met andere vergoedingen na uitdiensttreding (waaronder VUT).
- **Afschrijvingen**  
De afschrijvingen die ten laste van het bedrijfsresultaat worden gebracht, worden berekend op basis van de historische uitgaafprijzen van de materiële vaste activa met inachtneming van de verwachte economische levensduur.
- **Overige bedrijfskosten**  
De overige bedrijfskosten bestaan uit overige inkoopkosten en incidentele kosten.

#### *8.1.4 Toerekening van renteresultaat en vennootschapsbelasting*

Het saldo van de rentekosten en rentebaten samenhangend met de financieringstekorten en –overschotten wordt conform de regel van art. 14, derde lid, onderdeel b. onder iii van de EG-Postrichtlijn naar de drie onderscheiden activiteiten (voorbehouden, overig opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening) toegerekend. De door TNT in rekening gebrachte en vergoede rentepercentages zijn daarbij in overeenstemming met de voor TNT geldende tarieven in de markt.

De ten laste van het concessieresultaat gebrachte vennootschapsbelasting is gebaseerd op het in Nederland geldende belastingtarief. Het tarief is ten opzichte van 2006 met 4,1 procentpunten verlaagd tot 25,5%.

### 8.1.5 Toelichting op de behaalde financiële resultaten

Als resultante van prijs- en volume-componenten is de som van de bedrijfsopbrengsten van de opgedragen diensten in 2007 gelijk aan die in 2006. Dit geldt eveneens voor de som van de bedrijfsopbrengsten van de voorbehouden en de overige opgedragen diensten.

De verschuldigde pensioenpremie is in 2007 verder gedaald door een lager premiepercentage. De per saldo aanmerkelijke stijging van de bedrijfslasten van de opgedragen diensten in 2007 is voor een belangrijk deel het gevolg van de vorming door TNT van een voorziening van € 110 miljoen. Deze voorziening is eind 2007 gevormd voor reorganisatiekosten in verband met efficiencyprojecten voor de standaardisering van de collectie, de voorbereiding van de bezorging en de bezorging zelf van post binnen het kader van de Masterplannen. De Masterplannen zijn mede noodzakelijk als gevolg van een krimpende markt.

Het bedrijfsresultaat als percentage van de bedrijfsopbrengsten van de opgedragen diensten daalt in 2007 met 3,9 procentpunten naar 16,4%. Het Concessieresultaat na belastingen van de opgedragen diensten daalt – rekening houdend met een lagere vennootschapsbelasting – met 2,0 procentpunt tot 12,3%.

Door de vorming van genoemde voorziening is sprake van een eenmalig negatief effect op het bedrijfsresultaat van de opgedragen diensten in 2007 terwijl de feitelijke reorganisatie-uitgaven in verband met de efficiencyprojecten zich pas in de periode 2008 t/m 2011 zullen voordoen. Wanneer de onttrekking aan de voorziening in de periode 2008 t/m 2011 als basis genomen wordt, ontstaat naar de opvatting van TNT in de tijd een juister beeld van de ontwikkeling van de kosten en het resultaat van de opgedragen diensten.

Deze wijze van verantwoording acht TNT meer in lijn met de essentie van het Toerekeningsstelsel en in de geest van de laatste versie van de EG-richtlijn (artikel 14, 2008/6/EG) waarin wordt gesteld, dat de boekhouding “moet steunen op consequent toegepaste en objectief gerechtvaardigde normen voor kostentoerekening”.

Indien de vorming van de voorziening niet ten laste van het resultaat in 2007 wordt gebracht, dan bedragen de bedrijfslasten van de opgedragen diensten niet € 1.424 miljoen maar € 1.357 miljoen; het concessieresultaat na belastingen bedraagt dan € 258 miljoen hetgeen gelijk staat aan 15,1% van de bedrijfsopbrengsten.

## 8.2 Gegevens

### 8.2.1 Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Totaal opgedragen diensten</b>	<b>Totaal opgedragen diensten</b>
Externe omzet*	1.672	1.671
Interne omzet*	31	32
<b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>1.703</b>	<b>1.703</b>
Materiaalkosten en diensten door derden*	418	424
Personeelskosten*	825	768
Afschrijvingen*	53	55
Overige bedrijfskosten*	128	111
<b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>	<b>1.424</b>	<b>1.358</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>279</b>	<b>345</b>
Renteresultaat	1	1
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING</b>	<b>280</b>	<b>346</b>
Vennootschapsbelasting	71	103
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>209</b>	<b>243</b>

\* aanvullende informatie

### 8.2.2 Informatie over het behaalde rendement

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Totaal opgedragen diensten</b>	<b>Totaal opgedragen diensten</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	16,4%	20,3%
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	12,3%	14,3%



8.2.3 *Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)*

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Vorbehouden</b>	<b>Vorbehouden</b>
	<b>diensten</b>	<b>diensten</b>
Externe omzet*	986	989
Interne omzet*	13	10
<b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>999</b>	<b>999</b>
Materiaalkosten en diensten door derden*	183	193
Personeelskosten*	567	534
Afschrijvingen*	33	35
Overige bedrijfskosten*	77	70
<b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>	<b>860</b>	<b>832</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>139</b>	<b>167</b>
Renteresultaat	1	1
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING</b>	<b>140</b>	<b>168</b>
Vennootschapsbelasting	35	50
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>105</b>	<b>118</b>

\* *aanvullende informatie*

8.2.4 *Informatie over het behaalde rendement*

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
	<b>Vorbehouden</b>	<b>Vorbehouden</b>
	<b>diensten</b>	<b>diensten</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	13,9%	16,7%
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	10,5%	11,8%

8.2.5 Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)

	<b>2007</b> <i>Overige opgedragen diensten</i>	<b>2006</b> <i>Overige opgedragen diensten</i>
Externe omzet*	686	682
Interne omzet*	18	22
<b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>704</b>	<b>704</b>
Materiaalkosten en diensten door derden*	235	231
Personeelskosten*	258	234
Afschrijvingen*	20	20
Overige bedrijfskosten*	51	41
<b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>	<b>564</b>	<b>526</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>140</b>	<b>178</b>
Renteresultaat	0	0
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING VOOR BELASTING</b>	<b>140</b>	<b>178</b>
Vennootschapsbelasting	36	53
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>104</b>	<b>125</b>

\* aanvullende informatie

8.2.6 Informatie over het behaalde rendement

	<b>2007</b> <i>Overige opgedragen diensten</i>	<b>2006</b> <i>Overige opgedragen diensten</i>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	19,9%	25,3%
<b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>		
- in % van de bedrijfsopbrengsten	14,8%	17,8%

## **DIRECTIEVERKLARING**

Overzichten 1 tot en met 8 van de Post-concessierapportage 2007,  
vastgesteld te Amsterdam op 23 juni 2008,  
namens de Raad van Bestuur van TNT N.V.

M.P. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur

H.M. Koorstra, Lid Raad van Bestuur







## **III Assurance-rapport**





Aan de Raad van Bestuur van TNT N.V.

## **ASSURANCE-RAPPORT**

### *Opdracht en verantwoordelijkheden*

Wij hebben onderzocht of de bijgaande “voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007” van TNT N.V. te Amsterdam op juiste wijze is ontleend aan de Post-concessierapportage 2007 van TNT N.V.

De “voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007” is opgesteld met toepassing van de op grond van artikel 5 lid 7 van de Postwet toegestane beperkingen in verband met het bedrijfsvertrouwelijke karakter van de gegevens die in de, uitsluitend voor de OPTA bestemde, Post-concessierapportage 2007 zijn opgenomen. Deze beperkingen betreffen de gegevens die in de Post-concessierapportage 2007 zijn opgenomen in Overzicht 1a (“Een overzicht van het aantal brieven tot en met 50 gram in het binnenland zoals bedoeld in onderdeel 6.2.a van het Barp”).

Bij de Post-concessierapportage 2007 hebben wij op 23 juni 2008 een assurance-rapport verstrekt met de volgende paragraaf inzake onze conclusie:

“Op grond van onze werkzaamheden concluderen wij:

1. dat, onder verwijzing naar onderdeel 6.2b van het Barp, door TNT N.V. een financiële verantwoording voor de activiteiten ter uitvoering van het postvervoer over 2007 is opgesteld die is uitgesplitst over:
  - activiteiten van voorbehouden postvervoer bedoeld in artikel 2a van de Postwet, en
  - overige activiteiten van opgedragen postvervoer, en die is gescheiden van zijn andere activiteiten.
2. dat, onder verwijzing naar onderdeel 6.3c van het Barp, door TNT N.V. voor 2007 het toerekeningssysteem is toegepast, zoals dat op 19 december 2006 door TNT is vastgesteld en vervolgens door de OPTA is goedgekeurd bij besluit d.d. 1 maart 2007 (kenmerk OPTA/IPB/2007/200299).
3. dat, onder verwijzing naar onderdeel 7.5 van het Barp, de in de overzichten 1 tot en met 8 opgenomen gegevens op basis van de relevante grondslagen, in alle van materieel belang zijnde aspecten, juist en volledig zijn en dat deze overzichten, voor wat betreft de inhoudelijke omschrijving er van, geheel aansluiten op hetgeen ingevolge de omschrijving gegeven in de onderdelen 7.1 en 7.3 van het Barp door de houder van de concessie aan informatie dient te worden verstrekt.”

De Raad van Bestuur van TNT N.V. is verantwoordelijk voor het opstellen van de “voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007” met toepassing van de op grond van de Postwet toegestane beperkingen. Onze verantwoordelijkheid is het formuleren van een conclusie inzake de “voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007”.

### *Werkzaamheden*

Wij hebben ons onderzoek verricht in overeenstemming met Nederlands recht waaronder Standaard 3000 "Assurance-opdrachten anders dan controle of beoordeling van historische financiële informatie". Dienovereenkomstig dienen wij ons onderzoek zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de "voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007" op juiste wijze is ontleend aan de Post-concessierapportage 2007.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

### *Conclusie*

Op basis van onze werkzaamheden concluderen wij dat de "voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2007", met toepassing van de op grond van artikel 5 lid 7 van de Postwet toegestane beperkingen, op juiste wijze is ontleend aan de Post-concessierapportage 2007 van TNT N.V.

Amsterdam, 9 juli 2008

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M. de Ridder RA





## **IV Overzichten met aanvullende informatie**



## A.1 EEN OVERZICHT VAN EERDER AAN HET COLLEGE VERSTREKTE INFORMATIE INZAKE DE AANTALLEN DIENSTVERLENINGSPUNTEN ULTIMO VERSLAGJAAR 2007 (ONDERDEEL 2.10.4 BARP)\*

\* Aanvullende informatie

### A.1.1 Gegevens

<i>Aantal dienstverleningspunten</i>	<i>Ultimo 2007</i>	<i>Ultimo 2006</i>
- met formulevorm volledig post-concessieassortiment	1.096	1.097
- met formulevorm nagenoeg volledig post-concessieassortiment	1.014	1.013
<b>Totaal dienstverleningspunten</b>	<b>2.110</b>	<b>2.110</b>

### A.1.2 Toelichting

De dienstverlening aan particuliere klanten ter zake van het postvervoer vindt plaats op de dienstverleningspunten, zoals vermeld in bovenstaand overzicht.

Postvestigingen worden onderscheiden naar contractueel overeengekomen formules met het volgende assortiment:

- Postkantoor, Postagentschap en Servicepunt-concessie zijn formules waarvoor als assortiment het volledige post-concessieassortiment van TNT Post is gedefinieerd: verkoop van postzegels, aanname van briefpost en pakketten voor binnen- en buitenland (incl. braille), met of zonder aanvullende diensten. Daarnaast worden in deze formules pakketten met en zonder aanvullende diensten uitgereikt (incl. gerechtelijke brieven).
- Het Servicepunt is een formule waarvoor een nagenoeg volledig post-concessieassortiment is gedefinieerd. Sinds 2006 is het assortiment uitgebreid tot het niveau van het volledige post-concessieassortiment met uitzondering van aanvullende diensten op buitenlandse aangetekende zendingen.

## A.2 EEN OVERZICHT VAN EERDER AAN HET COLLEGE VERSTREKTE INFORMATIE INZAKE DE KWALITEIT VAN DE BESTELLING VAN POSTVERVOER VAN BRIEVEN BINNEN NEDERLAND MET DE STANDAARD OVERNIGHT SERVICE (ONDERDEEL 2.20 BARP) \*

\* *Aanvullende informatie*

### A.2.1 Gegevens

<i>Kwaliteitscore overkomstduur binnenlandse brieven</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
	96,3%	96,6%

### A.2.2 Toelichting

De in het overzicht opgenomen kwaliteitscore betreft het gerealiseerde percentage van de bestelling van postvervoer van brieven binnen Nederland met de standaard overnight service per kalenderjaar gemeten over de volgende poststromen:

- a. losse brieven, gefrankeerd met een postzegel, die op voor het algemene publiek bestemde aanbiedingspunten ten vervoer zijn aangeboden; en
- b. de partijenpost brieven tot en met 50 gram die op daartoe bestemde aanbiedingspunten ten vervoer is aangeboden op grond van afzonderlijke overeenkomsten als bedoeld in onderdeel 5.2 Barp.

De kwaliteitscore wordt berekend op basis van de onderlinge verhouding in stuksvolume van bovengenoemde stromen, in het desbetreffende kalenderjaar.

De metingen worden uitgevoerd door externe onderzoeksbureaus. Het vermelde percentage wordt op statistische wijze door TNT Post bepaald (zie Overzicht 0, onderdeel 5).



