



Rijkswaterstaat
Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Gebruikerstevredenheidsonderzoek recreatievaart 2009

Landelijk rapport

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.





Gebruikerstevredenheidsonderzoek recreatievaart 2009

Landelijk rapport

Datum	November 2009
Status	Definitief

Gebruikerstevredenheidsonderzoek recreatievaart 2009

Landelijk rapport

Datum	November 2009
Status	Definitief

Colofon

Uitgegeven door	RWS Dienst Verkeer en Scheepvaart
Afdeling	Gebruikers Verkeer en Vervoer
Informatie	mevr. drs. K.G.H. Hofhuis
Telefoon	088 7982 504
Fax	088 7982 999
Uitgevoerd door	I&O Research
Opmaak	RWS Dienst Verkeer en Scheepvaart
Datum	November 2009
Status	Definitief
Versienummer	1

Inhoud

Management samenvatting 7

1 Inleiding 11

- 1.1 Achtergrond 11
- 1.2 Onderzoeksvragen 12
- 1.3 Leeswijzer 12

2 Wacht- en overnachtingsplaatsen 14

- 2.1 Inleiding 14
- 2.2 Tevredenheid wachtplaatsen 14
- 2.3 Gebruik remmingwerken/wachtplaatsen 14

3 Vaarwegen en Rijkswaterstaat 16

- 3.1 Inleiding 16
- 3.2 Tevredenheid vaarwegen 16
- 3.3 Kwaliteit en veiligheid van de vaarweg 17
- 3.4 Rijkswaterstaat 18

4 Informatie en communicatie 21

- 4.1 Inleiding 21
- 4.2 Landelijke informatielijn 21
- 4.3 Gebruik communicatiemiddelen 21
- 4.4 Tevredenheid informatievoorziening 22
- 4.5 Spiegeldag & Spiegelnet 25

5 Veiligheid op het water 26

- 5.1 Inleiding 26
- 5.2 Verkeersveiligheid 26
- 5.3 Incidenten en calamiteiten 28
- 5.4 Campagne 'Veilig Varen doen we Samen' 29

6 Passagetijd van objecten en trajecten 30

- 6.1 Inleiding 30
- 6.2 Vlot en bediening 30
- 6.3 Betrouwbare reistijd 31

7 Specifieke vragen per gebied 33

- 7.1 Inleiding 33
- 7.2 Rotterdam – Duitsland (inclusief Nederrijn/Lek) 33
- 7.3 Amsterdam – Rijn 35
- 7.4 Westerschelde – Rijn (R'dam – Antwerpen/Schelde – Rijn) 40
- 7.5 Westerschelde (Gent – Terneuzen) 46
- 7.6 Amsterdam – Noord-Nederland (inclusief Eems-Dollard) 49
- 7.7 Rijn – Oost-Nederland 54
- 7.8 Maasroute (inclusief Brabantse Kanalen) 54

8 Recreatievaarders Kustgebied (inclusief Zeegat Den Helder) 62

- 8.1 Inleiding 62

- 8.2 Vaarwegen en Rijkswaterstaat 62
- 8.3 Informatievoorziening 70
- 8.4 Veiligheid op het water 76
- 8.5 Campagne 'Veilig Varen doen we Samen' 81
- 8.6 Passagetijd van objecten en trajecten 82

9 Trends 85

- 9.1 Inleiding 85
- 9.2 Wachtplaatsen 85
- 9.3 Vaarwegen en Rijkswaterstaat 85
- 9.4 Informatie en communicatie 85
- 9.5 Veiligheid op het water 85
- 9.6 Passagetijd van objecten en trajecten 86

10 Wensen 87

- 10.1 Inleiding 87
- 10.2 Meest genoemde wensen 87
- 10.3 Meest genoemde wensen Kustgebied 87

Bijlage A Profiel respondenten gebied 1 t/m 7 89

Bijlage B Profiel respondenten Kustgebied 93

Bijlage C Onderzoeksverantwoording 97

Bijlage D Resultaten per gebied 99

Bijlage E Top 10 per gebied 102

Bijlage F Publiekswaardemodel 104

Bijlage G Vragenlijst gebied 1 t/m 7 105

Bijlage H Vragenlijst Kustgebied 138

Management samenvatting

Doelstelling en onderzoeksopzet

Om inzicht te krijgen in de tevredenheid van recreatievaarders is in het kader van de Gebruikerstevredenheidsonderzoeken een onderzoek uitgevoerd onder recreatievaarders in Nederland. Het onderzoek bestaat uit een internetenquête en een face-to-face enquête. In totaal zijn ruim 1.850 enquêtes afgenomen, verdeeld over 8 gebieden. Recreatievaarders die het meest in het kustgebied hebben gevaren, hebben een aparte vragenlijst ingevuld.

KPI

Item	Indicator in	Eenheid	2005	2007	2009
Publieksgerichtheid RWS	Agenda 2012	Rapportcijfer	*	*	6,8
Publieksgerichtheid RWS	Ondernemingsplan	% (zeer) mee eens	*	*	45%
Betrouwbare reistijd	Agenda 2012	Rapportcijfer	*	*	6,9
Tevredenheid RWS als beheerder hoofdvaarwegen	Ondernemingsplan	% (zeer) tevreden	86%	79%	77%

* Niet gevraagd.

Conclusies

De ondervraagde recreatievaarders (inclusief Kustgebied) waarden Rijkswaterstaat in het algemeen met een rapportcijfer 7,4 (2007: 7,3). De publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat wordt door de recreatievaarders (inclusief Kustgebied) gemiddeld met een 6,8 beoordeeld. Verder geeft ruim driekwart van alle ondervraagde recreatievaarders (77 procent) aan dat Rijkswaterstaat de vaarwegen goed beheert (2007: 79 procent).

Circa de helft van de recreatievaarders is te spreken over de locatie van en het aantal wachtplaatsen bij sluisen. Met betrekking tot bruggen is men minder tevreden over deze aspecten. Remmingwerken/wachtplaatsen worden vooral gebruikt als opstelplaats voor de eerstvolgende schutting.

Over meerdere aspecten van de vaarweg, zoals breedte en diepte, vaste en drijvende markering en breedte en diepte van de toegangseulen, is circa 80 procent van de recreatievaarders (zeer) tevreden. Een minderheid is tevreden over het toezicht van patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op de naleving van regelgeving. Dit aspect scoorde ook in 2007 minder goed. Tachtig procent of meer van de kustvaarders is (zeer) te spreken over de breedte en diepte van de vaarweg, de vaste en drijvende markeringen en de breedte van de toegangseulen. Minder positief is men over het toezicht van de patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op naleving van de regelgeving (40 procent). Verder is ruim driekwart tevreden over de duidelijkheid en begrijpelijkheid van het verkeersscheidingsstelsel.

De landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat (0800-8002) is bij 44 procent van de recreatievaarders bekend. Dit is meer dan in 2007 toen 34 procent aangaf deze informatielijn te kennen. Iets minder dan de helft (45 procent) is op de hoogte van de campagne 'Veilig varen doen we Samen'.

Bij de reisvoorbereiding zijn internet, radioberichten en de mobiele telefoon de meest gebruikte communicatiemiddelen. Tijdens de reis gebruikt men met name de mobiele telefoon, de marifoon en radioberichten. De top 3 van communicatiemiddelen die men voor en tijdens de reis gebruikt, is hetzelfde als in 2007. Recreatievaarders zijn het meest tevreden over informatie via de marifoon, mobiele telefoon en internet. Verder is ruim 80 procent (zeer) te spreken over de weerberichten. Verder is meer dan 70 procent positief over informatie over bedieningstijden van bruggen en sluizen, waterdieptes, brughogtes en betoning en markering. Circa de helft van de respondenten is tevreden over de duidelijkheid, tijdigheid en juistheid van informatievoorziening bij stremmingen.

Veruit het grootste deel ervaart, net als in 2007, de verkeersveiligheid in het gebied waar men het meest vaart als (zeer) veilig en ongeveer 70 procent is tevreden over maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen beroeps- en recreatievaart te voorkomen. Als oorzaken voor onveilige situaties op het water noemen de recreatievaarders het vaakst het niet kennen van de regels door recreatievaarders en het gedrag/de houding van de recreatievaart. Dit werd ook in 2007 het vaakst genoemd. Ook voor wat betreft onveilige situaties in de sluis wordt dit volgens de respondenten het vaakst veroorzaakt door het gedrag en de houding en door de onbekendheid met de regels van de recreatievaart.

Als het gaat om het passeren van objecten en trajecten is circa driekwart van de recreatievaarders (zeer) tevreden over de bedieningstijden van sluizen en de verkeersaanwijzingen van verkeersposten (2007 respectievelijk 66 en 73 procent). Verder is 60 tot 70 procent positief over de bedieningstijden van verkeersbruggen, de aanmeldprocedures bij bruggen en sluizen en de passeertijd bij bruggen en bij sluizen. Net als in 2007 is men minder tevreden over de afstemming van bruggen en/of sluizen op elkaar.

De recreatievaarders beoordelen de betrouwbaarheid van de reistijd gemiddeld met een 6,9. Volgens tien procent scoort dit aspect een onvoldoende. Kustvaarders beoordelen de betrouwbaarheid van de reistijd gemiddeld met een 7,7.

Volgens circa vier op de tien recreatievaarders maakt bediening op afstand geen verschil qua vlotheid en veiligheid met bediening ter plaatse. Een vijfde deel vindt echter dat bediening op afstand minder veilig is.

Kustgebied

Een meerderheid van 61 procent van de kustvaarders is bekend met de Kustwacht en met name de taken markering en hulpverlening door de Kustwacht stemt tot tevredenheid. Het gemiddelde rapportcijfer waarmee men de Kustwacht beoordeelt, is een 7,6.

Over het algemeen zijn de kustvaarders tevreden over de dienstverlening van Verkeerscentrale Brandaris en in iets mindere mate over Zeeverkeerspost Schiermonnikoog. Een derde deel van de recreatievaarders in dit gebied (35 procent) is bekend met de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat. Dit is aanzienlijk meer dan in 2007 (9 procent). Ook voor de kustvaarders geldt dat internet het meest gebruikte

communicatiemiddel is vooraf aan de reis. Tijdens de reis wordt de marifoon het vaakst gebruikt. Meer dan 80 procent is tevreden over de informatie die via de marifoon of internet wordt verstrekt.

De verkeersveiligheid op open zee wordt door 82 procent als (zeer) veilig ervaren (2007: 80 procent) en 64 procent is tevreden over maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen zeevaart en recreatievaart te voorkomen. De meeste recreatievaarders in het kustgebied beschikken aan boord over een reddingsvest, reddingsboei, lijn en ernst vuurwerk.

Belangrijkste ontwikkelingen 2007-2009

In 2007 is voor het laatst een tevredenheidsonderzoek onder recreatievaarders uitgevoerd. Voor een aantal aspecten kunnen de resultaten vergeleken worden met de vorige meting.

Stijgers

aandeel (zeer) tevreden	2009	2007
maatregelen om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen	68%	60%
informatie m.b.t. openingstijden bruggen en sluizen	76%	68%
informatie met betrekking tot de waterdieptes	73%	65%
informatie met betrekking tot de betonning/markering	72%	62%
bedieningstijd van sluizen	74%	66%
markering (betonning, kribbakens	81%	74%
onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken	75%	69%

Dit jaar vindt men minder vaak dan in 2007 dat er in de recreatievaart goede normen en waarden gelden (van 61 naar 48 procent). Ook over de snelheid waarmee hulpdiensten ter plaatse zijn is men minder tevreden (van 62 naar 54 procent). Daarnaast is het aandeel respondenten dat Rijkswaterstaat publieksgericht vindt, gedaald van 52 naar 46 procent.

Top 10 hoogste en laagste tevredenheid

Op basis van de onderzoeksresultaten voor dit jaar is onderstaand een overzicht weergegeven van de tien aspecten waarover de schippers het meest én het minst tevreden zijn.

Hoogste tevredenheid

	aandeel (zeer) tevreden	
	2009	2007
tevredenheid over de vaarwegen	86%	*
breedte van de vaarweg	85%	81%
diepte van de vaarweg	85%	83%
info m.b.t. weerberichten	84%	80%
verkeersveiligheid	82%	82%
markering (betonning en kribbakens)	81%	74%
breedte van de toegangseulen	77%	*
aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet	77%	73%
tevredenheid over RWS als beheerder van de vaarwegen	76%	79%
info m.b.t. openingstijden bruggen en sluisen	76%	68%

* niet gevraagd in 2007

Laagste tevredenheid

	aandeel (zeer) tevreden	
	2009	2007
info m.b.t. evenementen	42%	45%
info via lichtkranten/drips	43%	*
info m.b.t. incidenten	43%	46%
aantal wachtplaatsen bij bruggen	46%	48%
locatie van wachtplaatsen bij bruggen	47%	*
in de recreatievaart gelden goede waarden en normen	48%	61%
beschikbaarheid afmeervoorzieningen	48%	*
info m.b.t. golfhoogtes	49%	48%
afstemming van bruggen en/of sluisen op elkaar (groene golf)	51%	50%
aantal wachtplaatsen bij sluisen	51%	52%

* niet gevraagd in 2007

Belang

De belangrijkste aspecten van een vaargebied zijn volgens de schippers de veiligheid en kwaliteit op de vaarweg en de bediening van bruggen en sluisen.

1 Inleiding

1.1 Achtergrond

In het kader van publieksgerichte dienstverlening meet Rijkswaterstaat (RWS) de tevredenheid onder de afnemers van haar diensten en producten. In de Agenda 2012 heeft Publieksgericht Netwerkmanagement nog steeds een prominente plek. In navolging van het Ondernemingsplan 2005-2008 gaat RWS dan ook verder op de ingeslagen weg. Het betreft een fundamentele verandering van de identiteit van RWS met gevolgen voor de kernwaarden van de organisatie, de werkprogramma's (doelen en prioriteiten), de manier van werken en de relatie met het publiek (gebruikers en belanghebbenden). Van een technisch georiënteerde autoriteit wordt RWS een deskundige partner die op basis van gelijkwaardigheid samenwerkt, waarbij de gebruiker centraal staat.

RWS gebruikt publieksfeedback die uit de gebruikerstevredenheidsmetingen komen als basis voor zijn werk. RWS denkt en handelt vanuit de behoeften en belangen van de gebruiker. Hiertoe moet RWS de wensen van de gebruiker kennen en hier passend op reageren. In de zgn. publieksanalyseteams wordt deze publieksfeedback geanalyseerd en verwerkt tot input voor publieksgerichte acties en voor het managementcontract.

Eén van de speerpunten van RWS is dat gebruikers van alle drie de netwerken een rapportcijfer van minimaal een 7,5 voor publieksgerichtheid geven, alsmede een 7,5 voor 'betrouwbare reistijd' op de weg (en de vaarweg). Dit is door het Bestuur van RWS als doelstelling voor 2012 benoemd.

Om het werk en de resultaten van de eigen organisatie vanuit het perspectief vanuit de gebruiker te bekijken, hanteert RWS verschillende modellen:

- de publiekscirkel; Wie is het publiek waar RWS zich op richt?
- het publiekswaarde model; Hoe beoordeelt het publiek RWS?
- het publiekshuis; Wat is de werkwijze van RWS?

Publiekscirkel

Het publiek van RWS bestaat in de eerste plaats uit de gebruikers van de drie netwerken, bijvoorbeeld automobilisten, vrachtwagenchauffeurs, binnenvaartschippers en recreatievaarders.

Daarnaast zijn er vier groepen die belang hebben bij het werk van RWS:

- omwonenden van de (vaar)wegen en watersystemen;
- marktpartijen, door wie RWS - als dat kan - zijn werk laat uitvoeren onder het motto 'de markt tenzij';
- andere overheden en netwerkbeheerders;
- belangengroepen, zoals natuur en milieu, ANWB of EVO

Publiekswaardemodel

Publiekswaarde is de uitkomst van de publiekswaarde vergelijking. In deze vergelijking zijn vijf verschillende dimensies ondergebracht (zie bijlage F), waarvan er drie vanuit de gebruikers gezien tot de 'voordelen' (baten) gerekend kunnen worden (Resultaat, Afhandeling en Emotie), terwijl twee dimensies betrekking hebben op 'kosten' (Prijs en Moeite).

Publiekshuis

Het publiekshuis beschrijft hoe RWS publiekgericht netwerkmanagement aanpakt.

Kamer 1: 'RWS denkt vanuit de gebruiker'

Kamer 2: 'RWS doet beloften over te leveren producten en diensten'

Kamer 3: 'RWS werkt samen met belanghebbenden'

Kamer 4: 'RWS is eenduidig in houding en gedrag'

Kamer 5: 'RWS communiceert: laat het zien'

Dit onderzoek heeft betrekking op de gebruikerstevredenheid recreatievaart.

In deze rapportage zijn de resultaten, waar mogelijk, gespiegeld aan de resultaten van het gebruikerstevredenheidsonderzoek van 2007.

1.2 Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen luiden:

- In welke mate zijn recreatievaarders tevreden over de doorstroming op de vaarwegen, de informatievoorziening vooraf en tijdens de reis, het vaarplezier, de aanlegplaatsen, het veilig gebruik kunnen maken van de vaarwegen en de hinder van onderhoud?
- Welk belang hechten recreatievaarders aan de doorstroming op de vaarwegen, de informatievoorziening vooraf en tijdens de reis, het vaarplezier, de aanlegplaatsen, het veilig gebruik kunnen maken van de vaarwegen en de hinder van onderhoud?
- Welke wensen hebben recreatievaarders ten aanzien van het hoofdvaarwegennet?

1.3 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 gaat in over de mening van schippers over diverse aspecten met betrekking tot wacht- en overnachtingsplaatsen. Hoe tevreden is men hierover en wat vindt men belangrijk. In het derde hoofdstuk staan de vaarwegen en Rijkswaterstaat profiel centraal. Hoofdstuk 4 gaat in op het gebruik van en de tevredenheid over verschillende communicatiemiddelen en informatie. Ook komt in dit hoofdstuk de bekendheid met Spiegeldag en Spiegelnet aan bod. In hoofdstuk 5 staat de veiligheid op het water centraal en in het zesde hoofdstuk wordt de passagetijd van objecten en trajecten behandeld, met onder meer de betrouwbaarheid van de reistijd en bediening op afstand. Hoofdstuk 7 behandelt per gebied de gebiedspecifieke vragen.

In hoofdstuk 8 staan de recreatievaarders die het meest gebruik maken van het Kustgebied (inclusief Zeegat Den Helder) centraal. Ook aan deze

recreanten zijn vragen gesteld over de informatievoorziening, veiligheid op het water en de passagetijd van objecten en trajecten.

In hoofdstuk 9 zullen de trends die naar voren komen uit de metingen in 2007 en 2009 worden samengevat. In hoofdstuk 10 komen de wensen met betrekking tot vaarwegen van de recreatievaarders naar voren.

Opbouw van het rapport

Een groot deel van de vragenlijst bestaat uit gesloten vragen. Bij verschillende onderdelen hebben de recreatievaarders echter de ruimte gehad om hun antwoorden toe te lichten. Deze zogenaamde 'open antwoorden' zijn in de volgende hoofdstukken grijs gearceerd.

Tot slot

De bijlage bevat kenmerken van de respondenten, de onderzoeksverantwoording, de resultaten per gebied, het publiekswaardemodel en de gebruikte vragenlijsten.

2 Wacht- en overnachtingsplaatsen

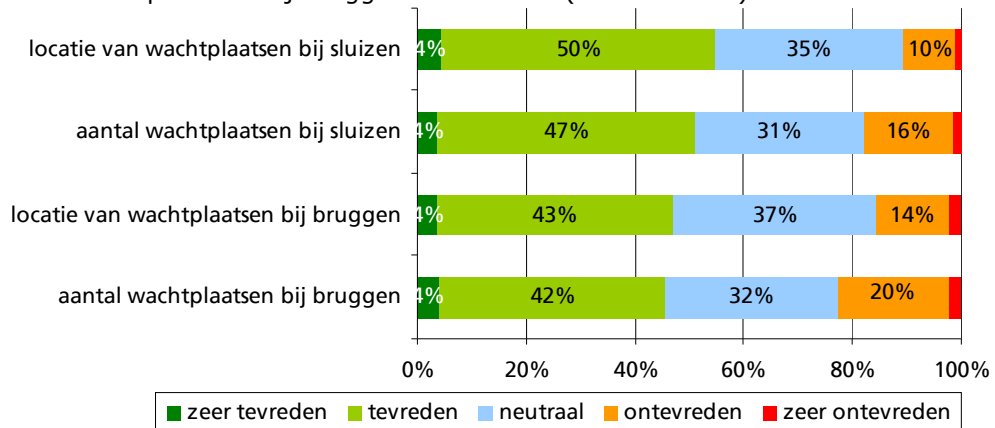
2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staan de wacht- en overnachtingsplaatsen centraal. Er is onder meer gevraagd naar de tevredenheid over wachtplaatsen bij bruggen en sluizen, het gebruik van remmingwerken en wachtplaatsen.

2.2 Tevredenheid wachtplaatsen

Recreatievaarders in Nederland is gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over verschillende aspecten van wachtplaatsen bij bruggen en sluizen. Recreatievaarders zijn iets meer tevreden over de locatie van wachtplaatsen (55 procent) en het aantal wachtplaatsen (51 procent) bij sluizen dan bij bruggen (respectievelijk 47 en 46 procent (zeer) tevreden). In 2007 waren respectievelijk 52 en 48 procent van de recreatievaarders tevreden over het aantal wachtplaatsen bij sluizen en bruggen.

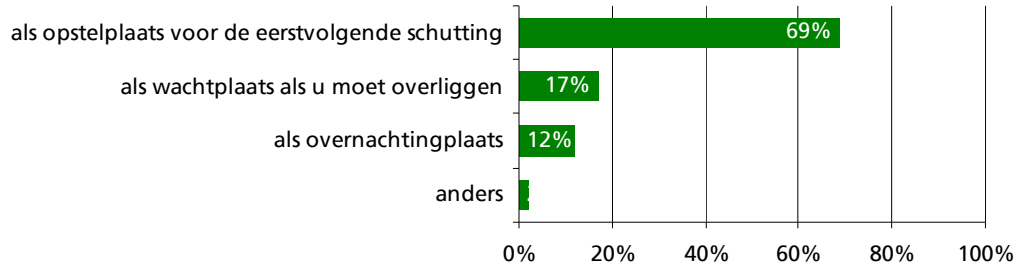
1 | Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van wachtplaatsen bij bruggen en sluizen? (nmax=1.473)



2.3 Gebruik remmingwerken/wachtplaatsen

De meest genoemde reden om gebruik te maken van remmingwerken en/of wachtplaatsen is als opstelplaats voor de eerstvolgende schutting. Voor circa zeven op de tien recreatievaarders is dit de reden om aan te leggen. Ruim een zesde deel (17 procent) gebruikt een remmingwerk/wachtplaats wanneer men moet overliggen.

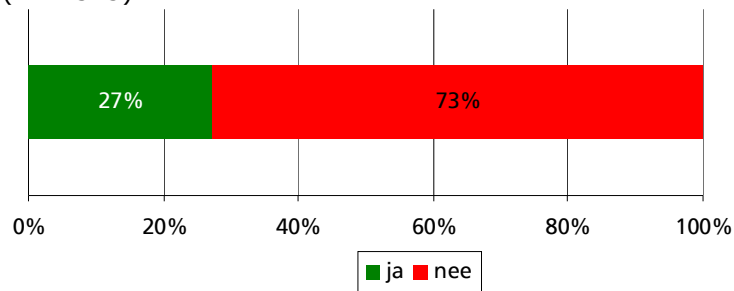
2 | Wat is meestal de reden als u aanlegt aan de remmingwerken / wachtplaatsen? (n=1.490)



Of men de wachtplaatsen wel of juist niet gebruikt, hangt onder andere af van de drukte/de wachttijden, of de brug gesloten is en de weersomstandigheden. Wanneer men moet wachten op een volgende schutting, of wanneer een brug gesloten is, maakt men wel gebruik van remmingwerken of wachtplaatsen. Net als wanneer er veel wind staat. Bij drukte, korte wachttijden of wanneer de remmingwerken/ wachtplaatsen laag liggen, maakt men geen gebruik hiervan.

Ruim een kwart van de respondenten (27 procent) heeft wel eens acuut een plek gezocht om af te meren. Acuat afmeren gebeurt met name in gevallen van ziekte, pech en slechte weersomstandigheden.

3 | Heeft u wel eens acuut een plek gezocht om af te meren? (n=1.573)



3 Vaarwegen en Rijkswaterstaat

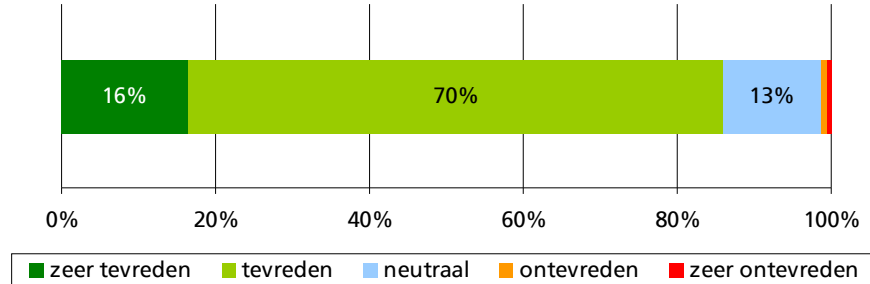
3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staan de vaarwegen en Rijkswaterstaat centraal. Onderwerpen die aan bod komen, zijn onder andere de tevredenheid over de vaarweg, de tevredenheid over Rijkswaterstaat en Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarweg, en de kwaliteit en veiligheid van de vaarweg.

3.2 Tevredenheid vaarwegen

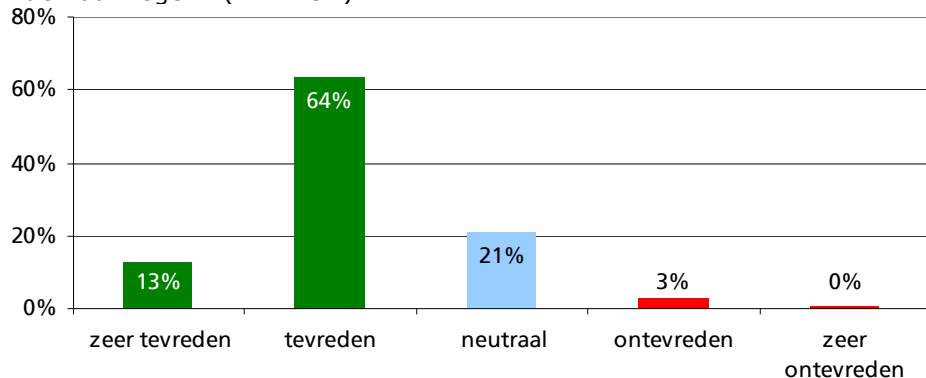
Bijna negen op de tien respondenten (86 procent) is (zeer) tevreden over de vaarwegen. Een minderheid oordeelt negatief hierover.

4 | Hoe tevreden bent u over de vaarwegen? (n=1.535)

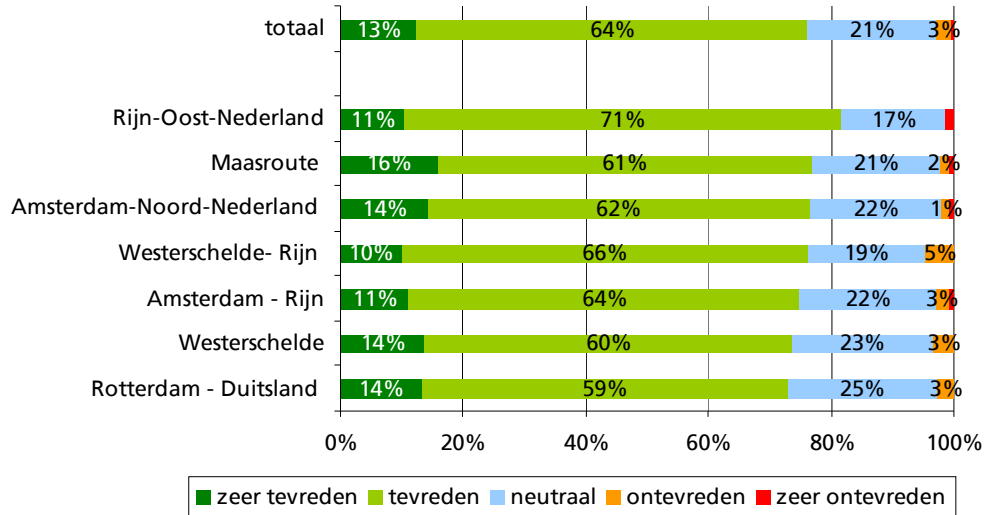


Circa acht op de tien recreatievaarders (77 procent) is (zeer) tevreden over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarwegen. Dit was ook in 2007 het geval (79 procent). Vaarders in het gebied Rijn – Oost-Nederland zijn het vaakst (zeer) tevreden over dit aspect (82 procent).

5 | Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarwegen? (n=1.492)

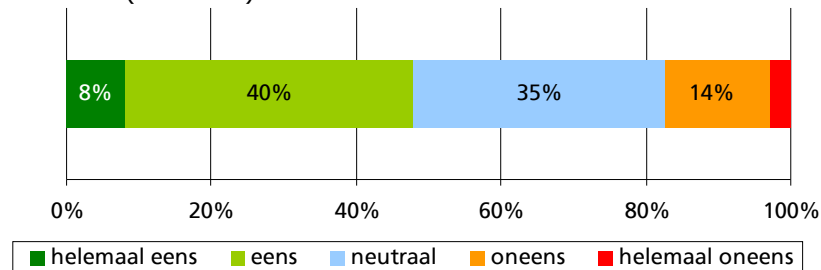


5b | Regionaal versus landelijk in 2009, (nmin=171 (Rijn – Oost-Nederland), nmax=336 (Westerschelde-Rijn)).



Bijna de helft van de respondenten (48 procent) is het (zeer) eens met de stelling dat in de recreatievaart goede waarden en normen gelden. Bijna een vijfde (17 procent) is het hier echter niet mee eens. In 2007 was nog 61 procent van de recreatievaarders het met deze stelling eens.

6 | Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling? In de recreatievaart gelden goede waarden en normen. (n=1.561)

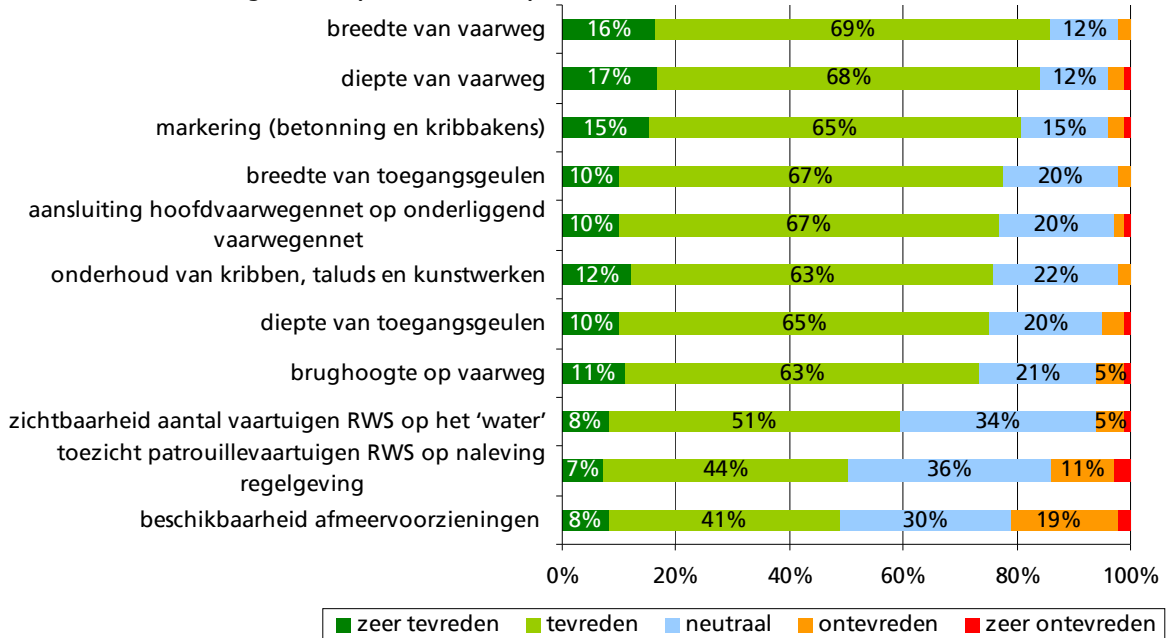


3.3 Kwaliteit en veiligheid van de vaarweg

Aan de schippers is een aantal aspecten van de vaarweg voorgelegd, met de vraag in welke mate men hierover tevreden is.

Recreatievaarders zijn het meest tevreden over de breedte en diepte van de vaarweg, beide 85 procent (zeer) tevreden (2007: respectievelijk 81 en 84 procent). Het minst tevreden zijn de respondenten over de beschikbaarheid van afmeervoorzieningen (49 procent) en het toezicht door patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op de naleving van regelgeving (51 procent). Circa een vijfde deel is niet te spreken over de beschikbaarheid van afmeervoorzieningen.

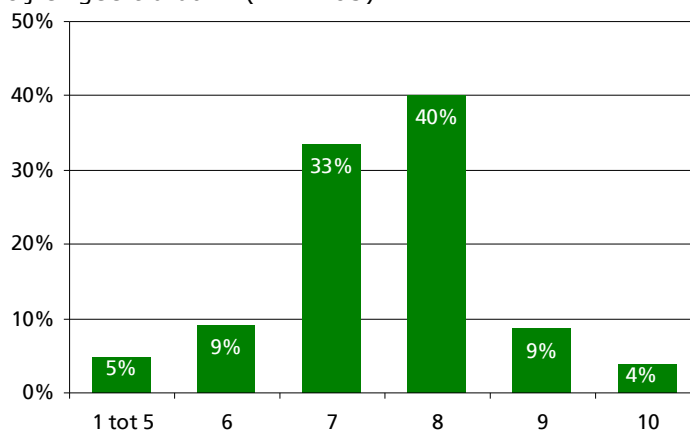
7 | Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van het gebied? (nmax=1.510)



3.4 Rijkswaterstaat

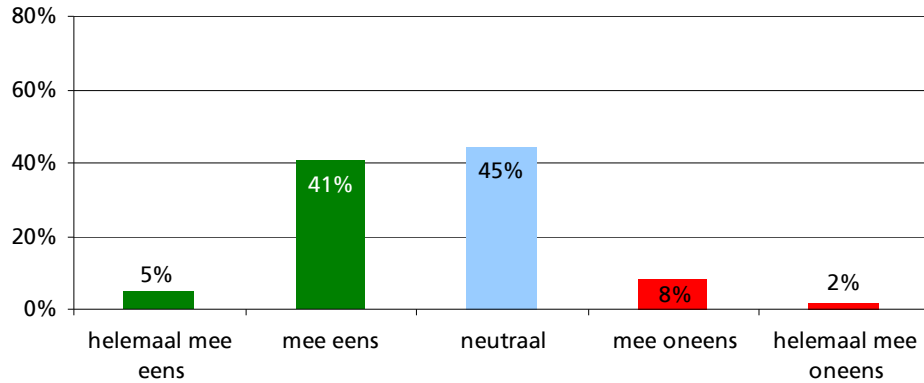
Recreatievaarders geven Rijkswaterstaat gemiddeld een 7,5 als rapportcijfer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8. Ten opzichte van 2007 is het gemiddelde rapportcijfer hoger geworden; in 2007 werd de algemene tevredenheid over Rijkswaterstaat beoordeeld met een 7,3. Er is dus sprake van een lichte toename van de tevredenheid.

8 | Als u een rapportcijfer aan Rijkswaterstaat mag geven, welk cijfer geeft u dan? (n=1.405)

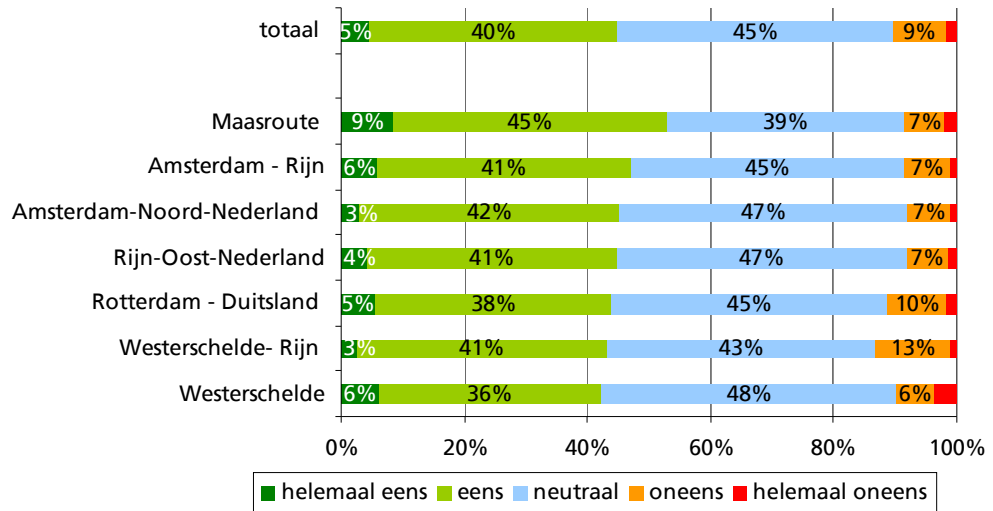


Minder dan de helft van de respondenten (45 procent) is het (zeer) eens met de stelling dat Rijkswaterstaat publieksgericht is (2007: 52 procent). Een groot deel van de recreatievaarders (45 procent) heeft geen duidelijke mening over deze stelling en antwoordt neutraal. Respondenten die het vaakst op de Maasroute varen, zijn antwoorden het vaakst instemmend (53 procent).

9 | Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling? Rijkswaterstaat is publieksgericht. (n=1.429)

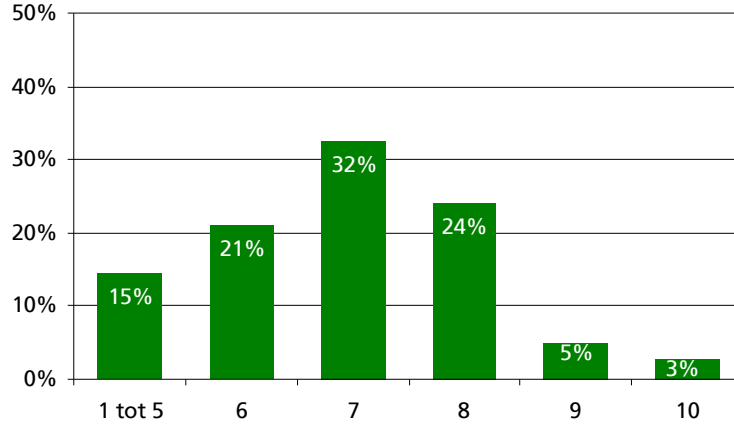


9b | Regionaal versus landelijk in 2009, (nmin= 170 (Rijn – Oost Nederland), nmax=320 (Westerschelde-Rijn)).



Recreatievaarders geven de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat gemiddeld een 6,8. Het rapportcijfer 7 wordt het vaakst gegeven (32 procent). Eén op de zes (15 procent) beoordeelt de publieksgerichtheid met een onvoldoende (een 5 of lager).

10 | Kunt u een cijfer geven voor de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat? (n=1.303)



Om voor publieksgerichtheid een hoger cijfer te krijgen, moet Rijkswaterstaat volgens de respondenten sturen op de volgende punten: betere communicatie (zowel luisteren als informatie geven), betere zichtbaarheid, meer publiciteit en reclame en sluisstewards. Een recreatievaarder: *"Er moet beter geluisterd worden naar de meningen en wensen van de vaarders zelf."* Anderen zien vooral de taak in verduidelijking van de functie van Rijkswaterstaat, waarbij meerdere malen het internet als oplossing hiervoor wordt genoemd: *"Er moet duidelijk worden gemaakt wat Rijkswaterstaat precies doet. Wellicht via internet?"*

4 Informatie en communicatie

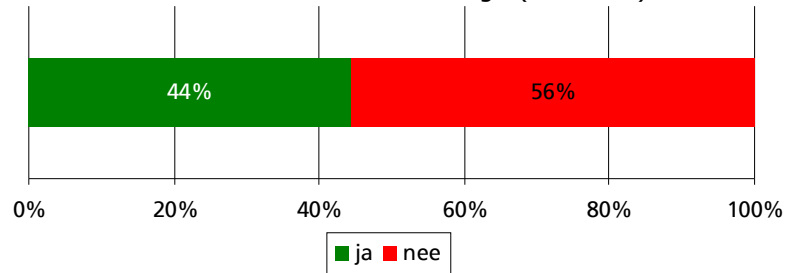
4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staat de informatie en communicatie centraal. Hierbij komen de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat, de communicatiemiddelen voor en tijdens de reis, de tevredenheid over de informatievoorziening en Spiegeldag en Spiegelnet aan bod.

4.2 Landelijke informatielijn

Minder dan de helft van de recreatievaarders (44 procent) kent de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat (2007: 34 procent). Van deze respondenten heeft een vijfde deel (20 procent) wel eens gebeld naar 0800-8002.

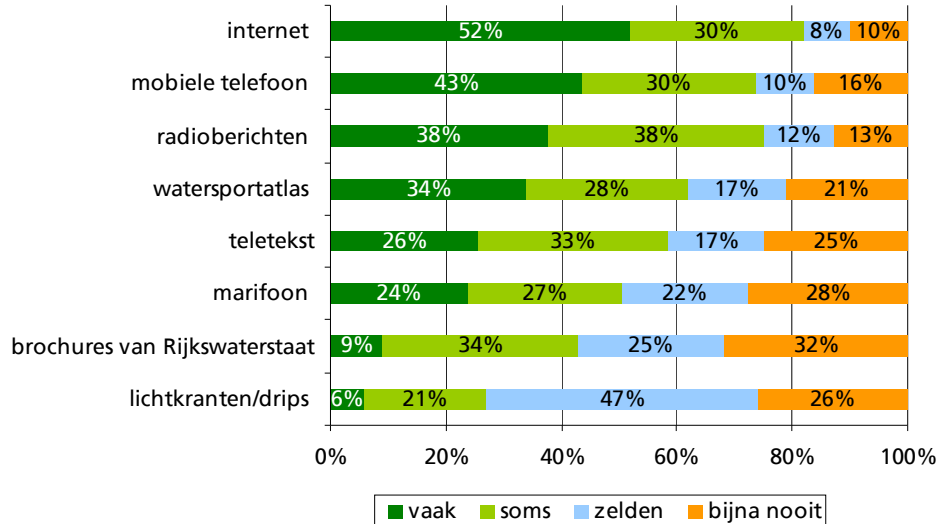
11 | Kent u de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat 0800-8002 voor informatie over de vaarweg? (n=1.536)



4.3 Gebruik communicatiemiddelen

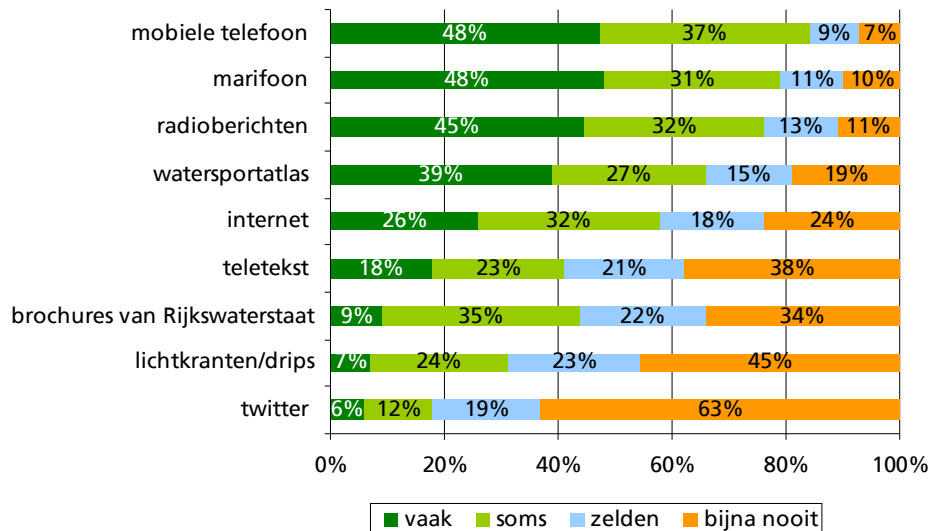
Internet is het meest gebruikte communicatiemiddel voorafgaand aan de reis. Meer dan de helft van de respondenten (52 procent) maakt hier vaak gebruik van. De mobiele telefoon komt op de tweede plaats; hiervan maak 43 procent vaak gebruik. In 2007 werd de mobiele telefoon nog het vaakst gebruikt bij de reisvoorbereiding. Lichtkranten en drips worden het minst gebruikt voorafgaand aan de reis, slechts 6 procent van de recreatievaarders gebruikt dit communicatiemiddel vaak.

12 | Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen vooraf aan uw reis? (nmax=1.385)



Tijdens de reis wordt net als in 2007 het meest gebruik gemaakt van de mobiele telefoon en de marifoon. Beide communicatiemiddelen worden door 48 procent van de recreatievaarders vaak gebruikt. Het relatief 'nieuwe' communicatiemiddel twitter, dat waarschijnlijk nog niet bij iedereen even goed bekend is, wordt met 6 procent het minst vaak gebruikt.

13 | Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen tijdens uw reis? (nmax=1.451)

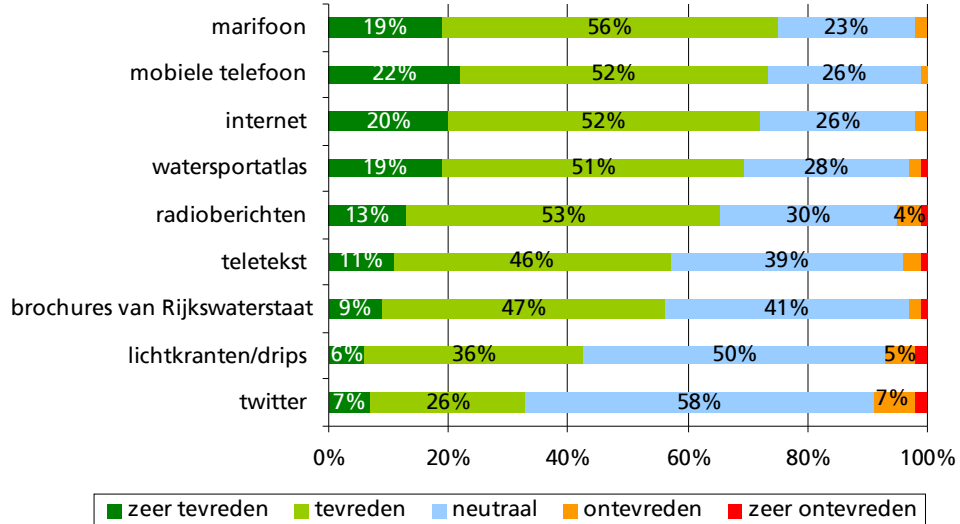


4.4 Tevredenheid informatievoorziening

Het meest tevreden zijn de respondenten over informatie die verstrekt wordt via de marifoon, de mobiele telefoon en het internet. Over deze informatie is respectievelijk 75, 74 en 72 procent (zeer) tevreden.

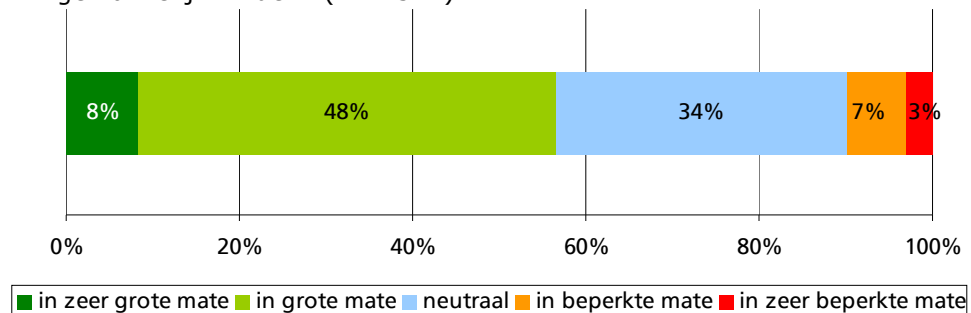
Informatie die verstrekt wordt via twitter wordt het minst positief beoordeeld, hierover is 33 procent (zeer) tevreden. Hierbij moet opgemerkt worden dat slechts een beperkt deel (n=330) deze vraag voor twitter heeft beantwoord. Een groot deel (58 procent) geeft een neutraal oordeel over informatie via twitter.

14 | Hoe tevreden bent u over de informatie die via de volgende communicatiemiddelen wordt verstrekt? (nmax=1.215)



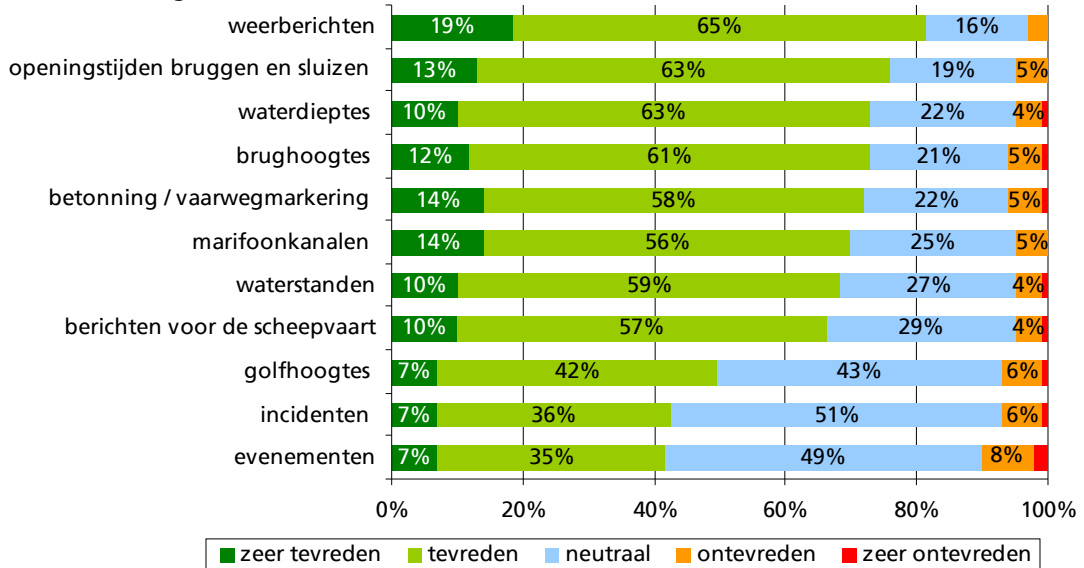
Aan de recreatievaarders is de vraag gesteld in hoeverre zij informatie aan boord snel kunnen vinden. Ruim de helft van de recreatievaarders (57 procent) geeft aan in (zeer) grote mate de informatie eenvoudig te kunnen vinden. Tien procent heeft echter moeite met het vinden van informatie aan boord.

15 | In welk mate kunt u deze informatie aan boord snel en gemakkelijk vinden? (n=1.512)



Vervolgens is aan de recreatievaarders gevraagd hoe tevreden zij zijn over informatievoorziening met betrekking tot verschillende aspecten. De respondenten zijn het meest positief over de informatievoorziening van de weerberichten (84 procent (zeer) tevreden). In 2007 was men ook het meest tevreden over dit aspect (80 procent). Ook is meer dan 70 procent te spreken over de informatie over waterdieptes, brughoogtes, betonning en markering. Informatievoorziening over incidenten en evenementen scoren het laagst, hierover zijn respectievelijk 43 en 42 procent (zeer) tevreden.

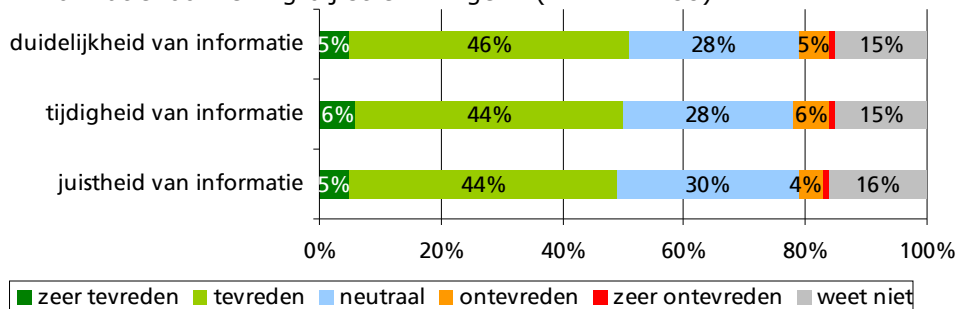
16 | Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van de volgende zaken?



Een deel van de recreatievaarders (8 procent) geeft aan specifieke informatie te missen, bijvoorbeeld over het weer, brughogtes en over de wachttijden bij sluizen.

Als het gaat om informatievoorziening bij stremmingen, is ongeveer de helft van de respondenten (zeer) tevreden over de duidelijkheid, de tijdigheid en de juistheid van deze informatie.

17 | Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van informatievoorziening bij stremmingen? (nmin=1.488)



Op de vraag wat Rijkswaterstaat moet doen/oppakken/aanpakken om de recreatievaarders beter van dienst te zijn bij hun reisvoorbereiding wordt door veel respondenten aangegeven dat ze het niet weten of dat er niks gedaan hoeft te worden. Het meest genoemde punt dat wel opgepakt moet worden, is betere en duidelijkere informatie verstrekken. Enkele voorbeelden: "Ik heb duidelijkere informatie nodig over stremmingen bij bruggen en sluizen." En: "Een duidelijke site met waterstanden zou een uitkomst zijn." Enkele buitenlandse schippers zien graag dat informatie ook in Duits of Engels beschikbaar wordt.

4.5 Spiegeldag & Spiegelnet

Rijkswaterstaat organiseert ook dit jaar weer een 'Spiegeldag' voor vaarweggebruikers. Op deze dag worden beroepsschippers, recreatievaarders en andere gebruikers van de vaarweg uitgenodigd om samen met Rijkswaterstaat te spreken over vaarwegthema's en actuele vraagstukken over onder andere informatievoorziening, ligplaatsen en stremmingen.

Eén op de tien respondenten (10 procent) kent de Spiegeldag voor vaarweggebruikers. Van deze groep heeft 22 procent wel eens een Spiegeldag van Rijkswaterstaat bezocht.

Daarnaast is gevraagd of schippers het 'Spiegelnet' kennen. Spiegelnet is de 'digitale aanlegplaats' van Rijkswaterstaat voor beroeps- en recreatievaarders. Op Spiegelnet lezen zij onder meer welke afspraken Rijkswaterstaat maakt met schippers over verbetering van de vaarweg. Ook kunnen vaarweggebruikers hun mening geven over actuele onderwerpen. De bekendheid met deze website is nog niet groot. Negen procent van de recreatievaarders is bekend met de site. De helft van deze respondenten geeft aan Spiegelnet wel eens te hebben bezocht.

5 Veiligheid op het water

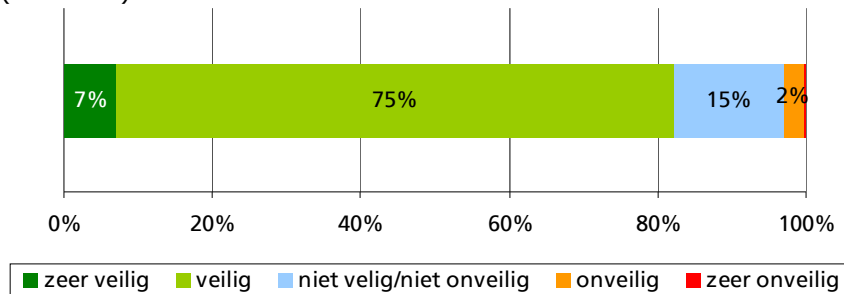
5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staat de veiligheid op het water centraal. Onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn de verkeersveiligheid, maatregelen om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen, incidenten en calamiteiten en de campagne 'Veilig varen doen we samen' van Rijkswaterstaat.

5.2 Verkeersveiligheid

Ruim viervijfde deel van de recreatievaarders ervaart het gebied waar men het meest vaart als (zeer) veilig (2007: 81 procent). Wanneer er toch sprake is van een onveilige situatie, wordt dit volgens de respondenten met name veroorzaakt door (te) hard varen en door de beroepsvaart of door het niet kennen van de regels door andere recreatievaart.

18 | Hoe ervaart u de verkeersveiligheid in het gebied?
(n=1.489)

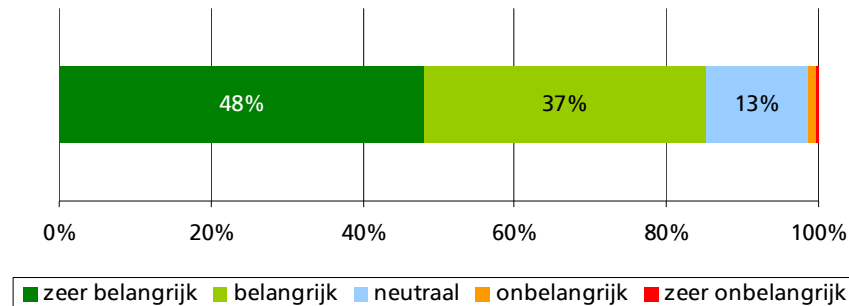


Op de vraag of men suggesties heeft voor verbetering van de handhaving door Rijkswaterstaat wordt beter toezicht en meer controle het vaakst genoemd. Enkele voorbeelden: "Er moet meer controle op maximumsnelheid komen!" En: "Controleer ook waterscooters." En: "Strengere controles en overtreders harder aanpakken." Ook het verplicht stellen van een vaarbewijs voor iedereen is een optie die door meerdere mensen aangekaart wordt. "Een vaarbewijs en enige ervaring moet verplicht worden."

Recreatievaarders vinden ook dat er begrip moet worden gekweekt voor de recreatievaart onder professionele binnenvaarders.

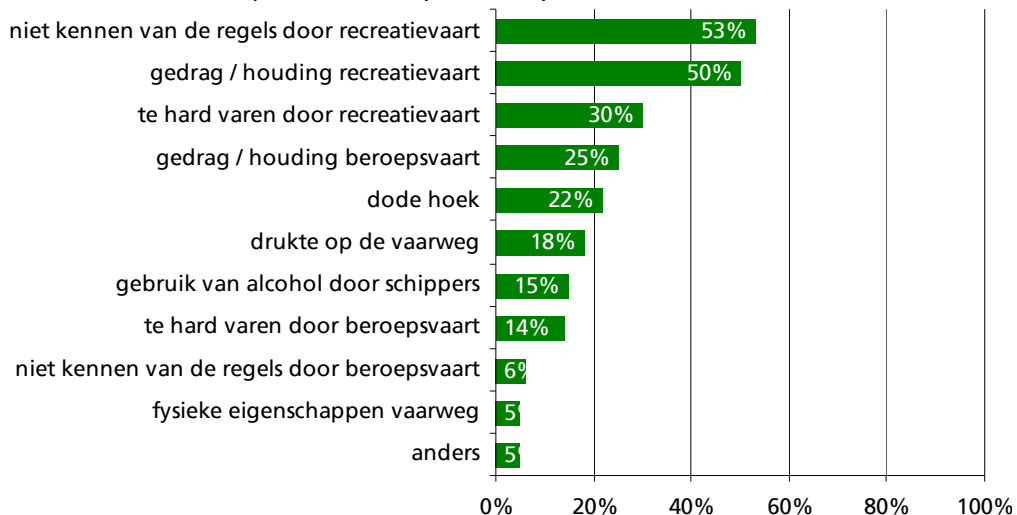
Bijna zeven op de tien respondenten (68 procent) is (zeer) tevreden over de maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen (zoals vaarweg-markering, gescheiden vaarroutes, gescheiden schutten). Dit percentage is hoger dan in 2007 (60 procent) Volgens het grootste deel van de recreatievaarders (85 procent) is het (zeer) belangrijk dat deze maatregelen getroffen zijn.

19 | Hoe belangrijk vindt u maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen? (n=1.516)



De belangrijkste oorzaken van onveilige situaties op het water zijn volgens de respondenten het niet kennen van de regels door de recreatievaart (53 procent) en het gedrag/de houding van de recreatievaart (50 procent). Ook in 2007 werden deze oorzaken het vaakst genoemd. Verder wijt 30 procent onveilige situaties aan het te hard varen door recreatievaarders. Het niet kennen van de regels door de beroepsvaart (6 procent) en de fysieke eigenschappen van de vaarweg (5 procent) worden het minst vaak genoemd. Overige zaken die genoemd worden, zijn het laten draaien van de schroef in de sluis (door de beroepsvaarders), te hard varen en onervarenheid van schippers (met name recreatievaart).

20 | Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van onveilige situaties op het water? (n=1.572)

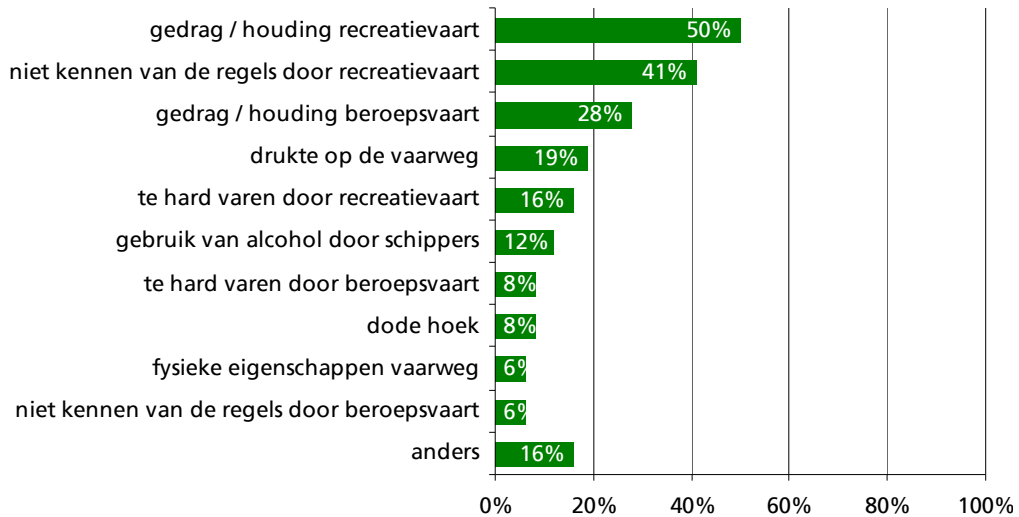


Volgens de recreatievaarders zijn de belangrijkste oorzaken van onveilige situaties in de sluis, net als op het water, het niet kennen van de regels door de recreatievaart (41 procent) en het gedrag/de houding van de recreatievaart (50 procent).

Ook hier worden het niet kennen van de regels door de beroepsvaart (6 procent) en de fysieke eigenschappen van de vaarweg (6 procent) het minst vaak genoemd.

De respondenten die aangeven dat iets anders de belangrijkste oorzaak van onveilige situaties in de sluis is, noemt met name het laten draaien van de schroef in de sluis en onervarenheid van schippers worden.

21 | Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van onveilige situaties in de sluis? (n=1.573)



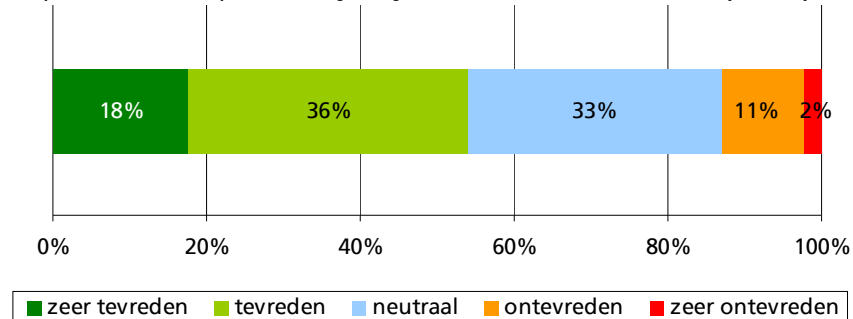
Risicogebieden met betrekking tot veiligheid op het water zijn volgens de recreatievaarders onder andere: Het Amsterdam Rijnkanaal, sluisen, plaatsen waar beroeps- en recreatievaart samenkomen, kruispunten/oversteekpunten, drukke plekken, grote rivieren, onervarenheid van schippers, alcohol en plekken waar te hard gevaren wordt.

5.3 Incidenten en calamiteiten

Circa één op de twintig respondenten (6 procent) is in de afgelopen twee jaar zelf wel eens bij een incident of calamiteit betrokken geweest. Evenveel recreatievaarders waren in die periode betrokken bij een 'bijna' incident of calamiteit. Hier gaat het in bijna alle gevallen om bijna-aanvaringen, zowel met andere passagiervaart als met professionele binnenvaart. In enkele gevallen gaat het niet om een bijna-aanvaring, zoals bij een ontploffende gasfles of problemen in de sluis.

Aan de recreatievaarders die daadwerkelijk betrokken zijn geweest bij een incident of calamiteit, is gevraagd hoe tevreden men is over de snelheid waar mee de hulpdiensten ter plaatse waren. Ruim de helft van de respondenten (54 procent) is (zeer) tevreden hierover.

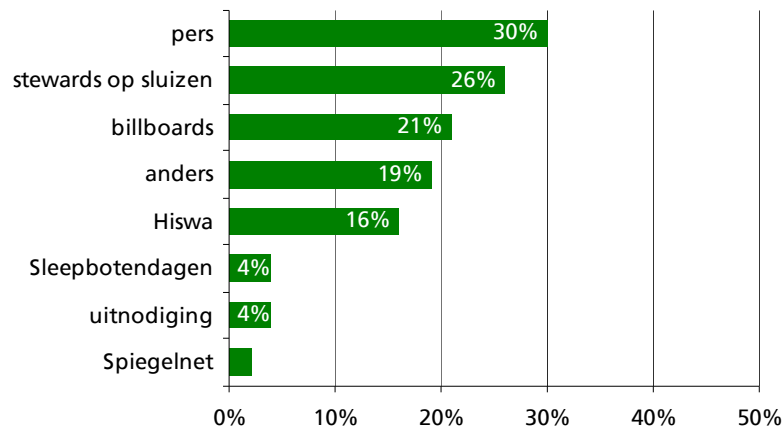
22 | Hoe tevreden bent u over de snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn bij een incident/calamiteit? (n=85)



5.4 Campagne 'Veilig Varen doen we Samen'

Circa 45 procent van de respondenten is bekend met de campagne 'Veilig Varen doen we Samen' die Rijkswaterstaat samen met partners gestart is. Krap een derde deel (30 procent) is hier door de pers van op de hoogte gebracht en een kwart van de recreatievaarders (26 procent) kent de campagne door de stewards op sluizen.

23 | Hoe bent u op de hoogte gebracht van deze campagne? (n=723)



Eentiende van de recreatievaarders (10 procent) die bekend is met de campagne geeft aan dat de campagne heeft geleid tot een aanpassing van het eigen vaargedrag. Deze verandering houdt voornamelijk in dat men oplettender is geworden.

Een groot deel van de recreatievaarders heeft geen idee hoe Rijkswaterstaat de campagne nog kan verbeteren, óf vindt verbetering niet nodig. Respondenten die wel verbeterpunten noemen, geven onder meer aan dat er meer bekendheid aan gegeven moet worden, bijvoorbeeld via de pers, reclame, folders, internet en watersportverenigingen. Enkele voorbeelden: "Er moeten flyers worden verspreid bij de jachthavens." En: "Maak het bekender, bijvoorbeeld aan de sluizen of via internet."

6 Passagetijd van objecten en trajecten

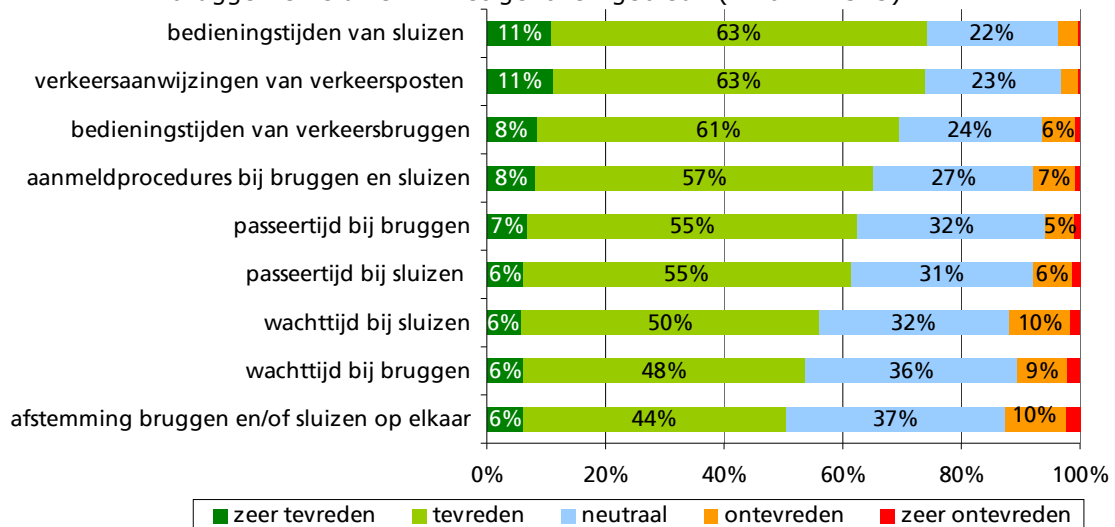
6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk staat de passagetijd van objecten en trajecten centraal. Hoe tevreden zijn de recreatievaarders over diverse aspecten van bruggen en sluizen, hoe ervaart men van bediening op afstand en in hoeverre is volgens hen sprake van een betrouwbare reistijd?

6.2 Vlot en bediening

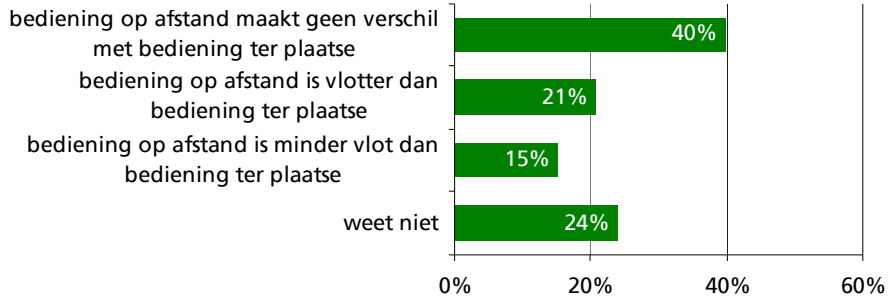
Driekwart (74 procent) van de recreatievaarders is (zeer) tevreden over de bedieningstijden van sluizen en de verkeersaanwijzingen van verkeersposten (2007 respectievelijk 66 en 73 procent). Verder is 60 tot 70 procent te spreken over de bedieningstijden van verkeersbruggen, de aanmeldprocedures bij bruggen en sluizen en de passeertijd bij bruggen en sluizen. Minder tevreden is men over de wachttijden bij bruggen en de afstemming van bruggen en/of sluizen op elkaar, respectievelijk 54 procent en 50 procent (zeer) tevreden.

24 | Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten aangaande bruggen en sluizen in het gekozen gebied? (nmax=1.523)

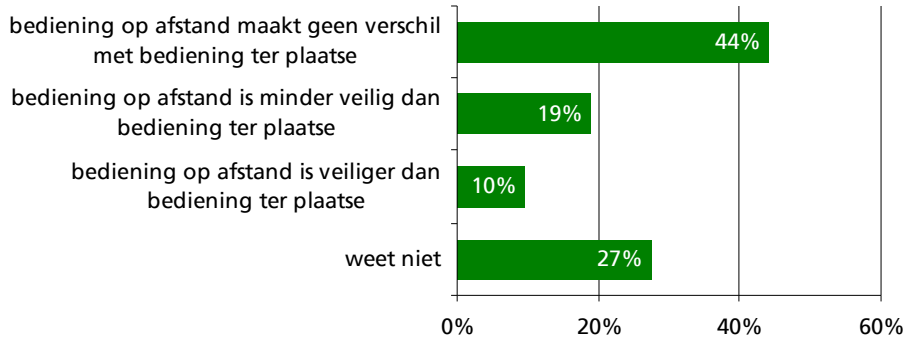


Volgens circa veertiende deel van de respondenten geeft bediening op afstand voor zowel vlotheid (40 procent) als veiligheid (44 procent) geen verschil met bediening ter plaatse. Volgens één op de vijf (21 procent) is bediening op afstand zelfs vlotter dan bediening ter plaatse. Een vergelijkbaar deel geeft echter aan bediening op afstand als minder veilig te ervaren.

25 | Ervaart u een verschil tussen bediening ter plaatse en bediening op afstand, qua vlotheid? (n=1.530)



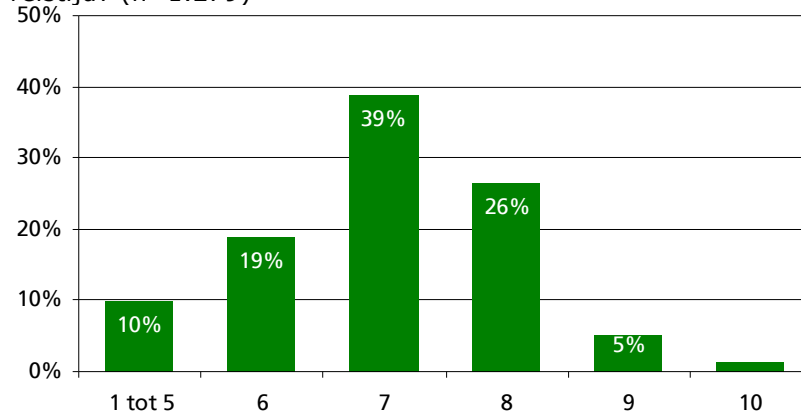
26 | Ervaart u een verschil tussen bediening ter plaatse en bediening op afstand, qua veiligheid? (n=1.536)



6.3 Betrouwbare reistijd

Gemiddeld geven de respondenten een 6,9 voor de betrouwbaarheid van de reistijd. Het cijfer 7 wordt het meest gegeven (39 procent) en een derde deel (33 procent) geeft een 8 of hoger. Een tiende deel beoordeelt de betrouwbaarheid van de reistijd met een onvoldoende.

27 | Kunt u een cijfer geven voor de betrouwbaarheid van de reistijd? (n=1.279)

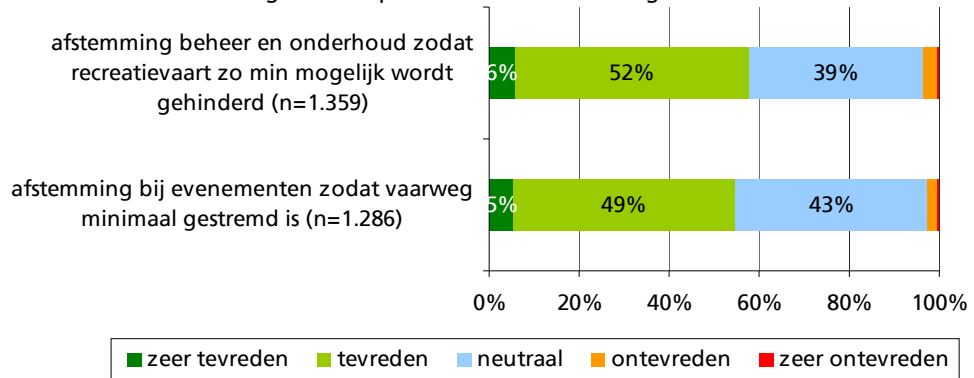


Aan de recreatievaarders is gevraagd wat Rijkswaterstaat kan doen om voor de betrouwbaarheid van de reistijd een hoger cijfer te krijgen. Men geeft onder meer aan dat Rijkswaterstaat moet zorgen voor betere informatievoorziening en een betere doorstroming bij bruggen en sluisen, bijvoorbeeld door middel van het

instellen van een groene golf, grotere sluizen of ruimere bedieningstijden. Een groot deel van de respondenten weet geen verbeterpunten te noemen en is gewoon tevreden over de betrouwbaarheid van de reistijd. Een recreatievaarder aan het woord: *"De afstemming tussen bruggen en sluizen kan nog worden verbeterd, dan wordt de reistijd ook korter en makkelijker te voorspellen"*.

Ruim de helft (58 procent) van de recreatievaarders is (zeer) tevreden over de afstemming bij beheer en onderhoud zodat de recreatievaart zo min mogelijk wordt gehinderd (2007: 60 procent). Bij de afstemming bij evenementen zodat de vaarweg minimaal gestremd is, is dat iets minder. Daar is 54 procent (zeer) tevreden over. Dit was ook in 2007 zo.

28 | Stremmingen brengen hinder met zich mee. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van stremmingen?



7 Specifieke vragen per gebied

7.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden enkele gebieden van Nederland stuk voor stuk onder de loep genomen met voor hen specifieke onderdelen. Zo is er gevraagd naar de grootste problemen op de Waal en de Lek, maar ook op de Dollard en het stuk tussen Lemmer en Delfzijl. Voor de zone bij Amsterdam zijn vragen gesteld over de keuze voor het Amsterdam-Rijnkanaal en voor het gebied bij de Maas en de Brabantse kanalen is gevraagd naar het gebruik van het Julianakanaal en alternatieve routes.

Respondenten die het meest in het Kustgebied varen, hebben een andere vragenlijst ingevuld, deze resultaten worden in hoofdstuk 8 behandeld. In tabel 29 staat een overzicht van het aantal respondenten per gebied. De tien respondenten waarvan niet bekend was in welk gebied zij het meest varen zijn alleen bij de gemeenschappelijke vragen meegenomen.

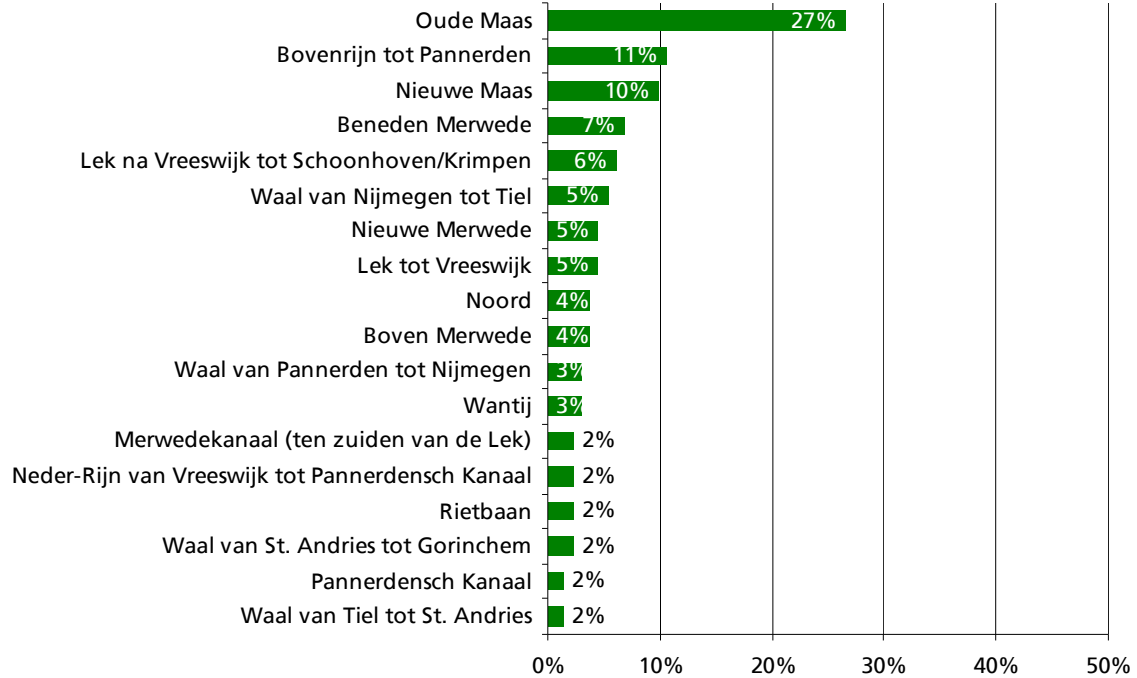
29 | Aantal respondenten per gebied (n=1.863).

meest bevaren gebied	aantal respondenten
Rotterdam - Duitsland (incl. Nederrijn/Lek)	197
Amsterdam - Rijn	213
Westerschelde- Rijn (Rotterdam-Antwerpen/Schelde-Rijn)	352
Westerschelde	179
Amsterdam-Noord-Nederland (incl. Eems-Dollard)	227
Rijn-Oost-Nederland	182
Maasroute (incl. Brabantse Kanalen)	223
Kustgebied (incl. Zeegat Den Helder)	280
Onbekend	10
totaal	1.863

7.2 Rotterdam – Duitsland (inclusief Nederrijn/Lek)

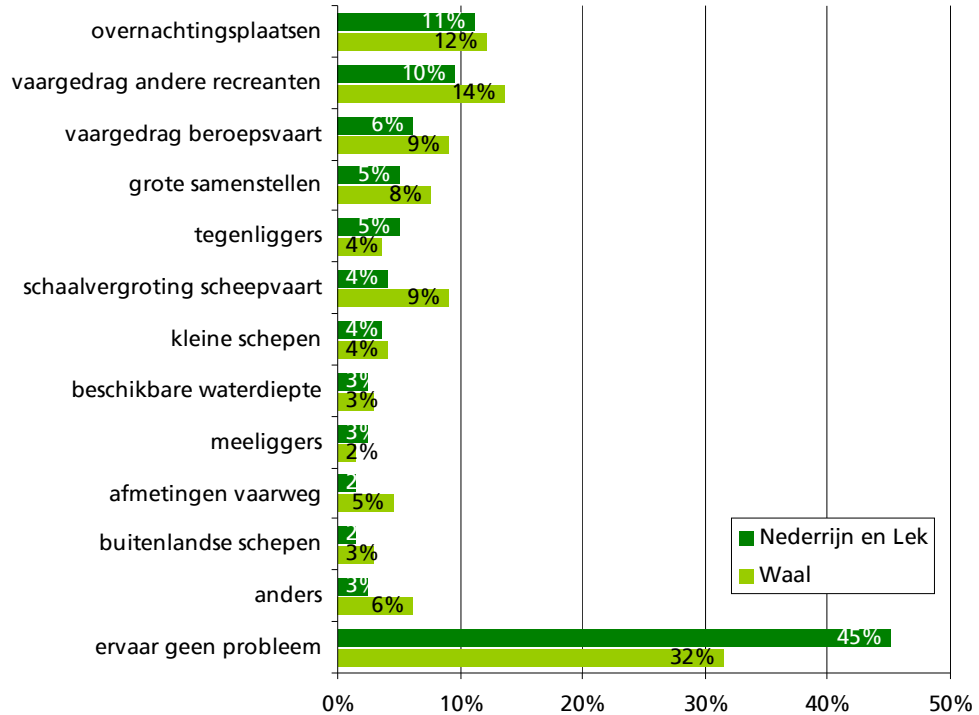
De recreatievaarders die het meest in het gebied Rotterdam – Duitsland varen, maken het meest gebruik gemaakt van de vaarweg Oude Maas (27 procent). Circa een tiende deel van deze vaarders vaart op de Bovenrijn tot Pannerden of de Nieuwe Maas.

30 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Rotterdam – Duitsland) vaart u het meest? (n=132)



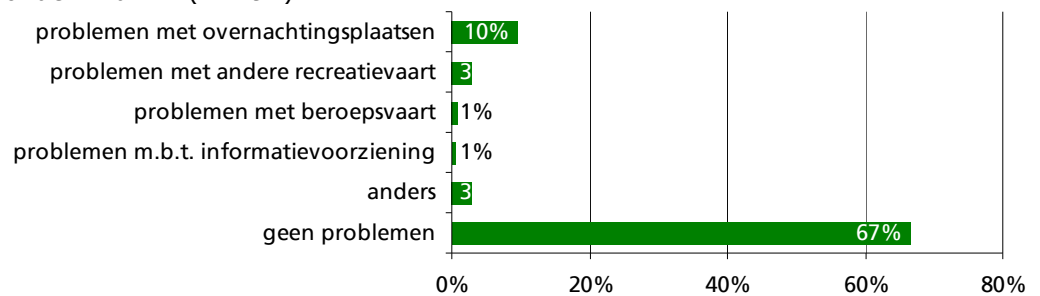
Aan de recreatievaarders is gevraagd wat zij als problemen ervaren op de Waal en de Nederrijn en Lek. Een groot deel van de respondenten ervaart geen problemen op de Neder-Rijn en Lek (45 procent) en op de Waal (32 procent). Wanneer men wel problemen ervaart, zijn dit het vaakst problemen met overnachtingsplaatsen en met het vaargedrag van andere recreanten. Verder geeft circa een tiende deel aan op de Waal problemen te ervaren met het vaargedrag van de beroepsvaart en de schaalvergroting van de scheepvaart.

31 | Wat ervaart u als een probleem op de Neder-Rijn en Lek en de Waal? (n=197)



Tweederde van de recreatievaarders (67 procent) geeft aan bij de bediening op afstand van de sluisen Neder-Rijn en Lek geen problemen te ondervinden. Eentiende ondervindt problemen met overnachtingsplaatsen.

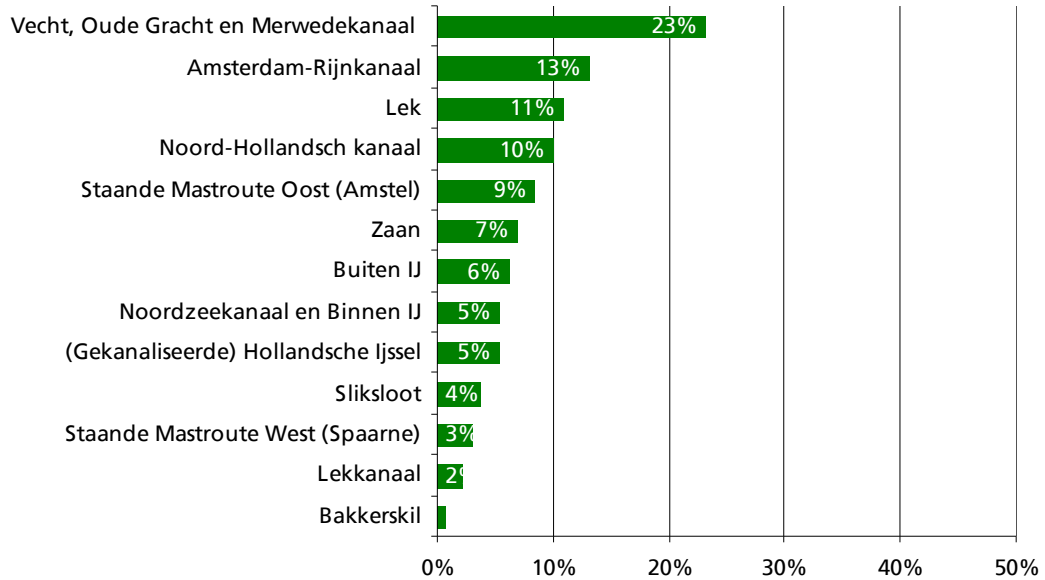
32 | Bij bediening op afstand van de sluisen Neder-Rijn en Lek ondervind ik...(n=197)



7.3 Amsterdam – Rijn

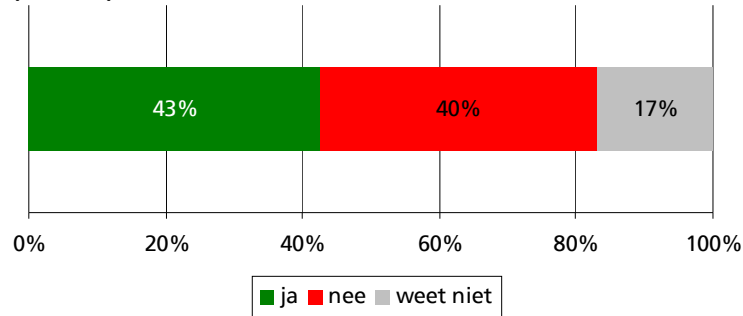
Respondenten die het meest varen in het gebied Amsterdam – Rijn, varen het meest op de De Vecht, de Oude Gracht en het Merwedekanaal (benoorden de Lek) (23 procent). Bakkerskil en het Lekkanaal worden het minst bevaren.

33 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Amsterdam – Rijn) vaart u het meest? (n=129)



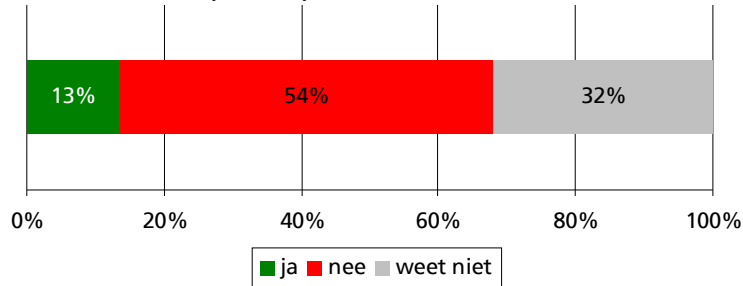
Vrijwel evenveel recreatievaarders zijn voorstander (43 procent) van de marifoonplicht voor alle schepen op de hoofdtransportassen, dus ook voor de recreatievaart, als tegenstander (40 procent).

34 | Bent u voorstander van marifoonplicht voor alle schepen op de hoofdtransportassen, dus ook voor de recreatievaart? (n=178)



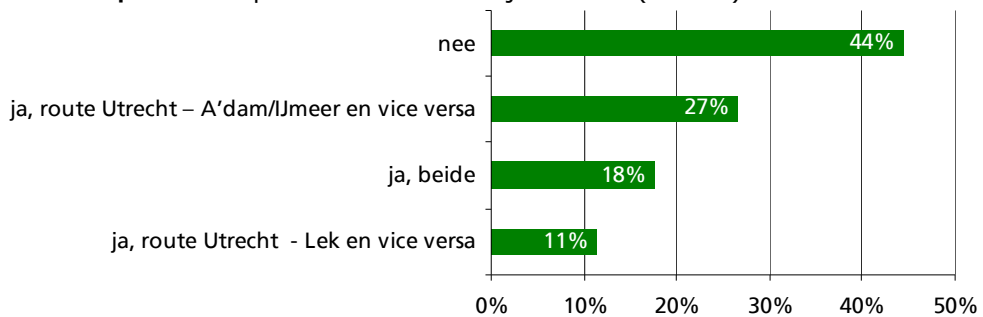
Vervolgens is de recreatievaarders gevraagd of men voorstander is van een verbod van kleine schepen op het Lekkanaal. Een minderheid (13 procent) is voorstander van het verbod maar meer dan de helft van de respondenten (54 procent) is tegen.

35 | Bent u voorstander van een verbod op kleine schepen op het Lekkanaal? (n=178)



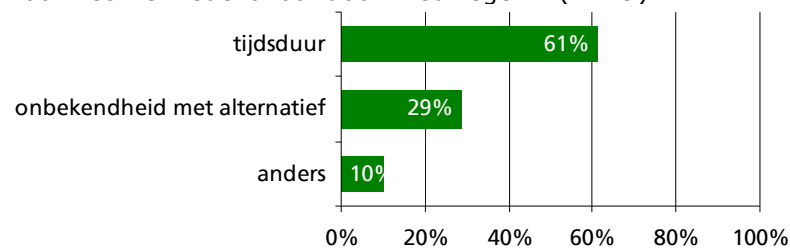
Ruim viertiende van de recreatievaarders die het meest in het gebied Amsterdam – Rijn varen (44 procent), vaart niet op het Amsterdam-Rijnkanaal. Door de mensen die wel op dit kanaal varen, wordt de route Utrecht-Amsterdam/IJmeer en vice versa het meest gevaren. Een tiende deel vaart de route Utrecht – Lek en omgekeerd.

36 | Vaart u op het Amsterdam-Rijnkanaal? (n=176)



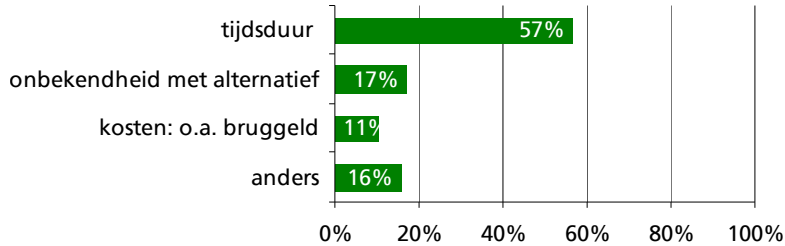
Aan de respondenten die wel op het Amsterdam-Rijnkanaal varen, is gevraagd waarom ze voor deze route kiezen, en niet voor het Merwedekanaal door Nieuwegein. De tijdsduur is de belangrijkste reden voor deze keuze (61 procent) en 29 procent geeft aan onbekend te zijn met het alternatief.

37 | Waarom kiest u voor het Amsterdam-Rijnkanaal en niet voor het Merwedekanaal door Nieuwegein? (n=49)



Tijdsduur (57 procent) is ook de belangrijkste reden om voor het Amsterdam-Rijnkanaal te kiezen in plaats van voor de Vecht. Verder is voor 17 procent onbekendheid met het alternatief de reden om niet voor de Vecht te kiezen.

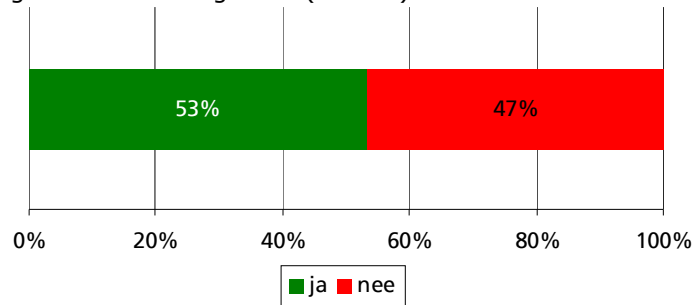
38 | Waarom kiest u voor Amsterdam-Rijnkanaal en niet voor de Vecht? (n=76)



Aan de recreatievaarders is gevraagd wat Rijkswaterstaat zou kunnen doen om het oversteken van het Amsterdam-Rijnkanaal te verbeteren voor de recreatievaart. Een veel genoemd idee is het gebruiken van waarschuwingslichten/stoplichten bij het oversteken. Een groot deel van de respondenten heeft geen idee hoe het oversteken verbeterd kan worden.

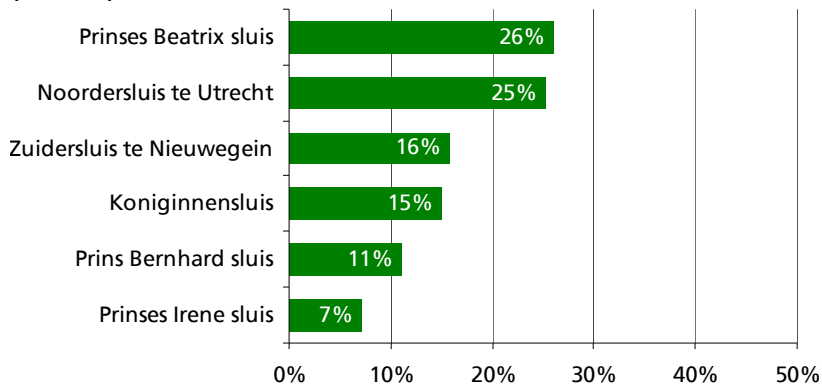
Iets meer dan de helft van de recreatievaarders (53 procent) is voorstander van een verplichte vaarroute als het gaat om de veiligheid. Bijna de helft is echter tegen het idee (47 procent).

39 | Bent u voorstander voor een verplichte vaarroute als het gaat om de veiligheid? (n=174)



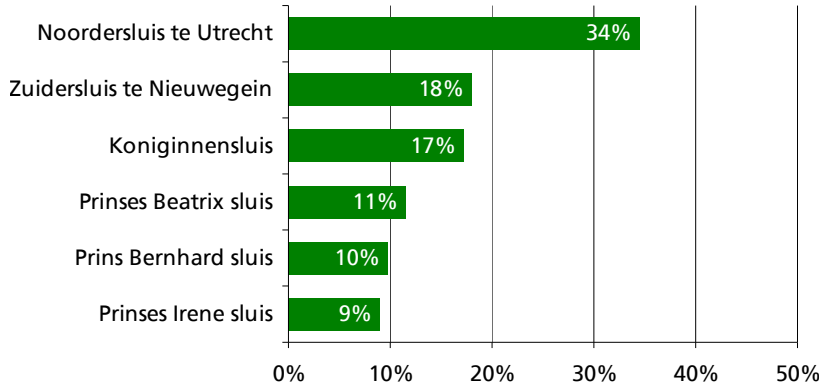
Volgens de recreatievaarders die het vaakst in het gebied Amsterdam – Rijn varen zijn de Prinses Beatrix sluis (26 procent) en de Noordersluis te Utrecht (25 procent) het prettigst om in te schutten. De prinses Irene sluis wordt het minst vaak als prettig ervaren (7 procent).

40 | Welke sluis vindt u het prettigst om in te schutten? (n=127)



Hoewel 25 procent van de recreatievaarders de Noordersluis te Utrecht het prettigst vindt om in te schutten, zegt 34 procent juist dat deze sluis het minst prettig is om in te schutten. De prinses Irene sluis wordt het minst vaak genoemd (9 procent).

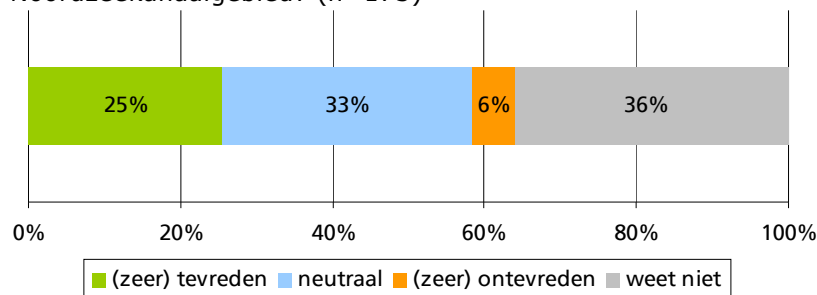
41 | Welke sluis vindt u het minst prettig om in te schutten?
(n=122)



Bijna een tiende deel van de groep recreatievaarders in het gebied Amsterdam - Rijn (8 procent) vaart vanuit het Amsterdam Rijnkanaal wel eens langer door naar het Noordzeekanaalgebied om daar een ligplaats te nemen.

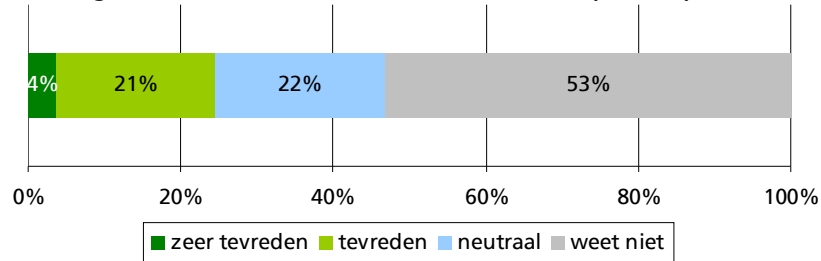
Vervolgens is gevraagd hoe tevreden men is over de drukte bij de ligplaatsen in dit gebied. Een kwart (25 procent) is (zeer) tevreden over de drukte bij ligplaatsen in het Noordzeekanaalgebied. Een groot deel van de respondenten weet de vraag niet te beantwoorden (36 procent) of heeft geen uitgesproken mening (33 procent).

42 | Hoe tevreden bent u over de drukte bij ligplaatsen in het Noordzeekanaalgebied? (n=173)



In het Noordzeekanaalgebied zijn nieuwe palen geplaatst. Een kwart van de groep recreatievaarders die het meest vaart in het gebied Amsterdam-Rijn (25 procent) is (zeer) tevreden over deze nieuwe palen. Hier moet opgemerkt worden dat een groot deel van deze respondenten onbekend is met deze palen (53 procent).

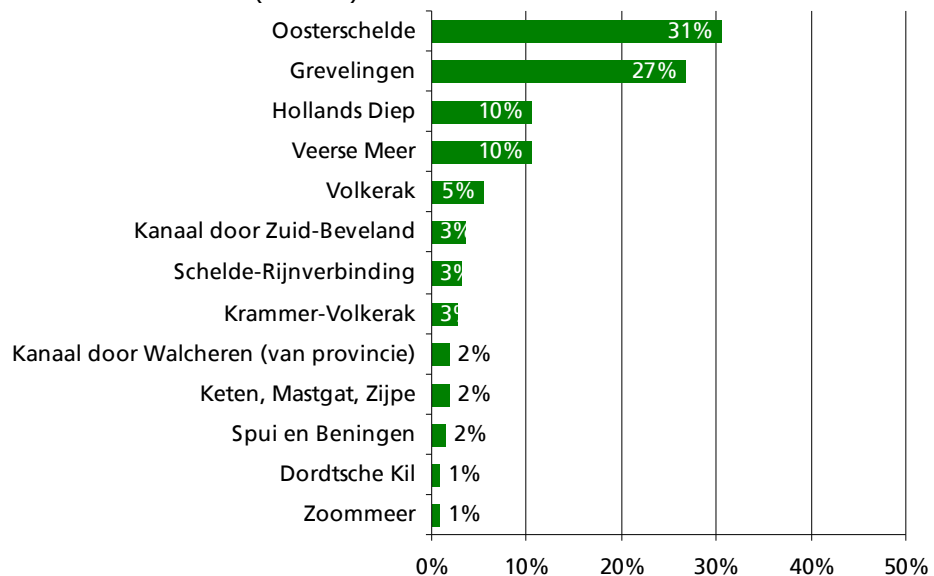
43 | Er zijn nieuwe palen geplaatst in het Noordzee-kanaalgebied. Hoe tevreden bent u hierover? (n=171)



7.4 Westerschelde – Rijn (R'dam – Antwerpen/Schelde – Rijn)

Recreatievaarders die het vaakst in het gebied Westerschelde – Rijn varen, maken het meest gebruik van de vaarwegen Oosterschelde (31 procent) en Grevelingen (27 procent). Daarnaast vaart een tiende deel het meest op het Hollands Diep of het Veerse Meer.

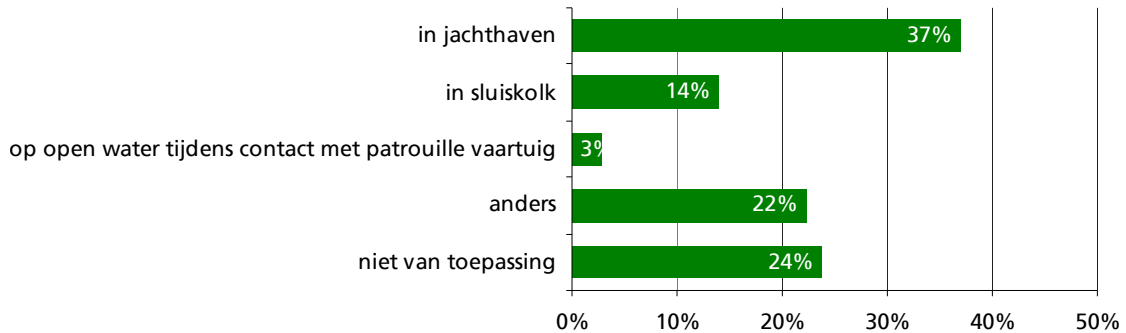
44 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Westerschelde – Rijn) vaart u het meest? (n=258)



De recreatievaarders die varen in het gebied Westerschelde-Rijn willen graag over de volgende locaties (vaarwegen/bruggen/sluizen) meer informatie ontvangen: Bergsediep, Grevelingen, Haringvliet, Krammersluis, het kanaal door Walcheren, Oosterschelde, Volkerak en de Westerschelde.

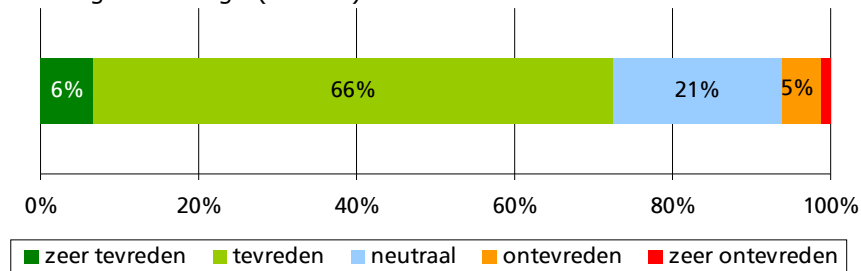
Deze informatie wil men het liefst ontvangen in de jachthaven (37 procent) of in de sluiskolk (14 procent).

45 | Op welke plaats wilt u deze informatie het liefst ontvangen? (n=278)



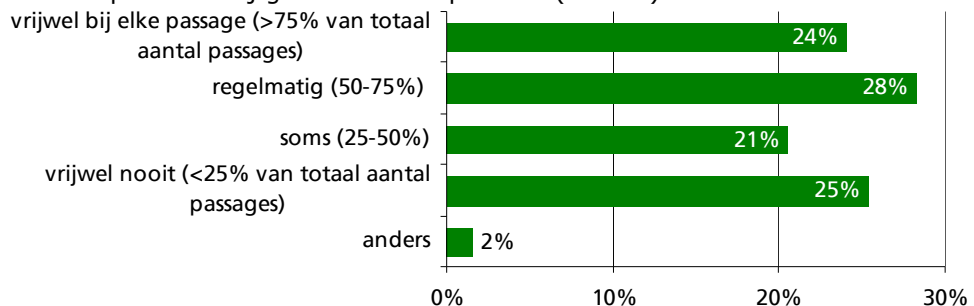
Bijna driekwart (72 procent) van de recreatievaarders die het meest varen in het gebied Westerschelde – Rijn, is (zeer) tevreden over de positionering van de vaarwegmarkering in het gebied.

46 | Hoe tevreden bent u over de positionering van de vaarwegmarkering? (n=308)



Het gebruik van de remmingwerken/wachtplaatsen bij grote sluiscomplexen (zoals bij Volkerak, Kreekrak-, Krammer- en Hansweert-sluizen) is wisselend. Een kwart (24 procent) van de recreatievaarders in dit gebied maakt er bij bijna elke passage gebruik van, ongeveer evenveel recreatievaarders regelmatig (28 procent), soms (21 procent) en (vrijwel) nooit (25 procent).

47 | Hoe vaak maakt u gebruik van de remmingwerken / wachtplaatsen bij grote sluiscomplexen? (n=311)

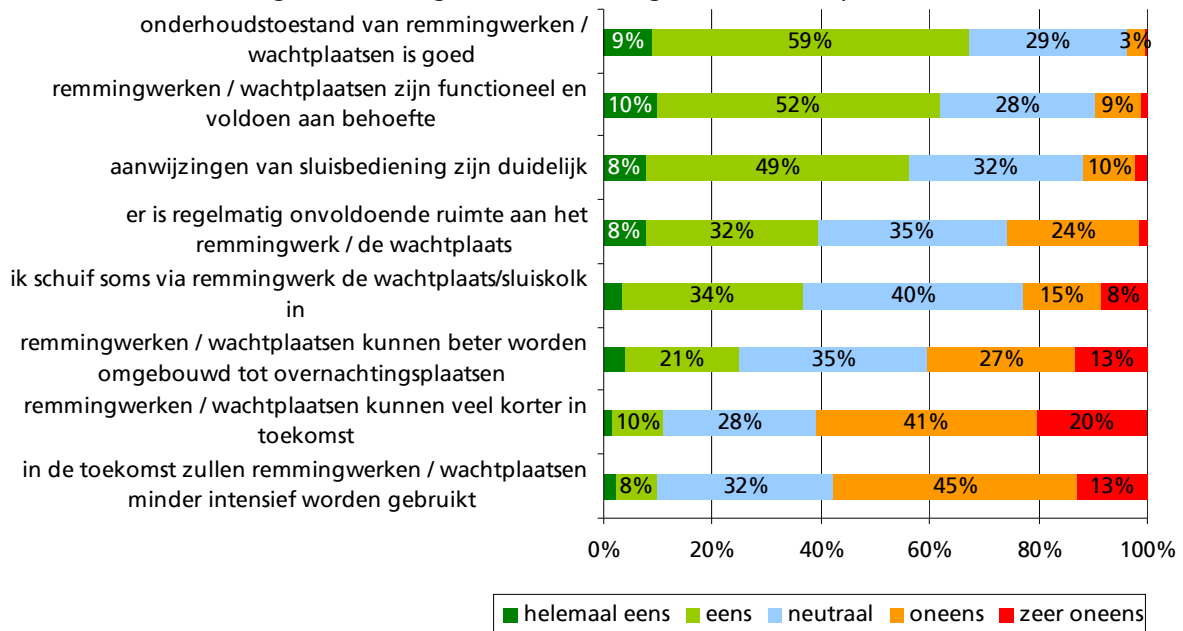


Recreatievaarders die regelmatig gebruik maken van de remmingwerken/ wachtplaatsen bij grote sluiscomplexen (bij 50 tot 75 procent van het totaal aantal passages) doen dit in het bijzonder als er wachttijden zijn (81 procent) of bij harde wind of slecht zicht (15 procent).

Aan de recreatievaarders is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot remmingswerken/wachtplaatsen en gevraagd hierover hun mening te geven. Ruim tweederde (68 procent) van de recreatievaarders vindt de onderhoudstoestand van de remmingwerken/wachtplaatsen goed. Circa drievijfde vindt dat ze functioneel zijn en voldoen aan de behoefte (62 procent) en dat de aanwijzingen van de sluisbediening duidelijk zijn (57 procent).

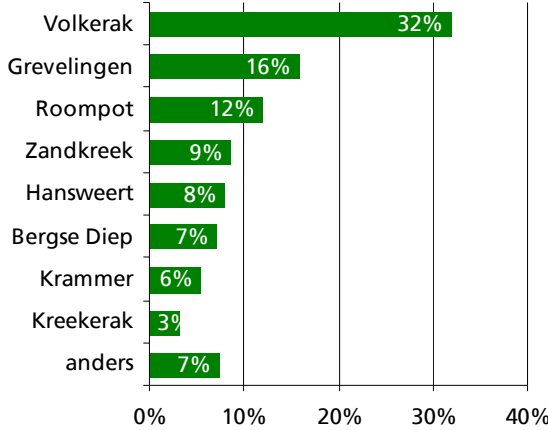
Een meerderheid van de recreatievaarders in dit gebied is het oneens met de stellingen dat remmingwerk/wachtplaatsen in de toekomst veel korter kunnen (61 procent) en dat ze in de toekomst minder intensief worden gebruikt (58 procent).

48 | Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen over remmingwerken/wachtplaatsen?

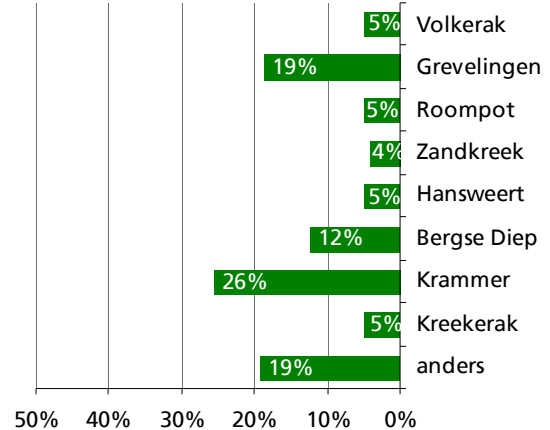


Recreatievaarders zijn het meest tevreden over de sluis Volkerak (32 procent) gevolgd door Grevelingen (16 procent). Het minst tevreden is men over de sluis bij Kramer (26 procent) en ook weer Grevelingen (19 procent).

49 | Over welke sluis bent u het meest tevreden? (n=309)



50 | Over welke sluis bent u het minst tevreden? (n=298)

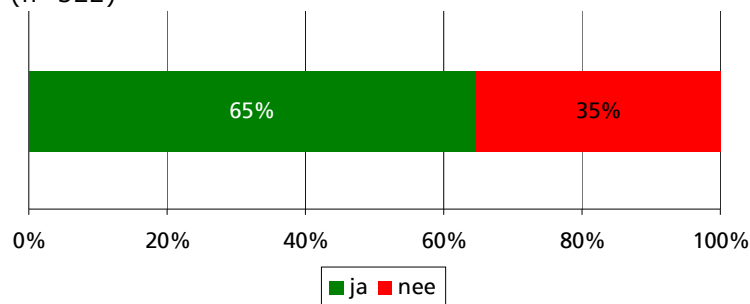


Redenen voor tevredenheid zijn onder andere een vlotte doorstroming, weinig wachttijd en voldoende ruimte in en bij de sluis. Redenen waarom recreatievaarders ontevreden zijn over sluisen zijn bijvoorbeeld drukte bij de sluis, lange wachttijden en (te) kleine sluisen.

Bij de jachtensluis (Krammer) wordt een proef gehouden om het verval te tonen. Aan de recreatievaarders is gevraagd of men de informatie op de tekstkar/display goed kan lezen. Bij tweederde deel van de recreatievaarders die hier langs gekomen is (65 procent) is dit het geval.

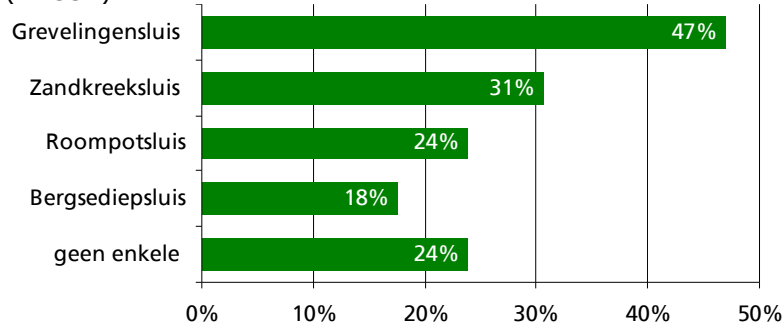
Bijna driekwart (72 procent) vindt dit vooral zinvol voor recreatievaarders uit een ander gebied.

51 | Heeft u de informatie op de tekstkar/display goed kunnen lezen? (n=322)



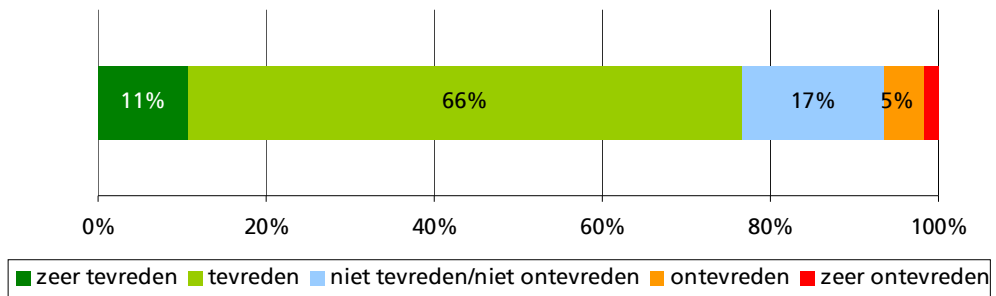
De recreatievaarders is gevraagd of men sinds maart 2009 gebruik heeft gemaakt van de Zandkreeksluis, de Roompotsluis, de Grevelingensluis of de Bergsediepsuis. Van de Grevelingensluis is sinds maart 2009 het meest gebruik gemaakt (47 procent), gevolgd door de Zandkreeksluis (31 procent). Circa een kwart (24 procent) van de recreatievaarders die in dit gebied varen, heeft sinds maart 2009 van geen enkele sluis gebruik gemaakt.

52 | Van welke sluisen hebt u sinds maart 2009 gebruik gemaakt?
(n=352)



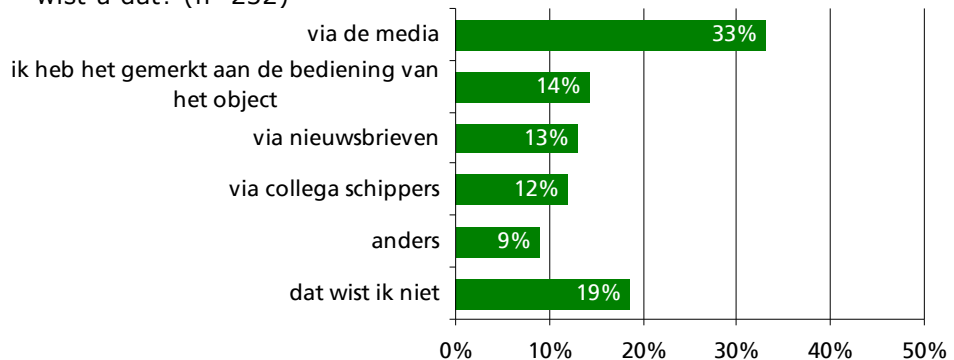
Aan de recreatievaarders die sinds maart 2009 van één of meerdere van eerder genoemde sluisen gebruik heeft gemaakt, is gevraagd hoe tevreden men is over de bediening van deze sluisen. Het merendeel van de respondenten (77 procent) is hier (zeer) tevreden over.

53 | Hoe tevreden bent u over de bediening van deze sluisen?
(n=232)



Een vijfde deel van de respondenten (19 procent) wist niet dat de sluisen op afstand worden bediend. Een meerderheid van 81 procent was wel op de hoogte, met name omdat men hier in de media over gehoord of gelezen heeft (33 procent). Ruim een tiende deel heeft het gemerkt aan de bediening van het object (14 procent) of is via nieuwsbrieven (13 procent) of collega schippers (12 procent) op de hoogte gebracht.

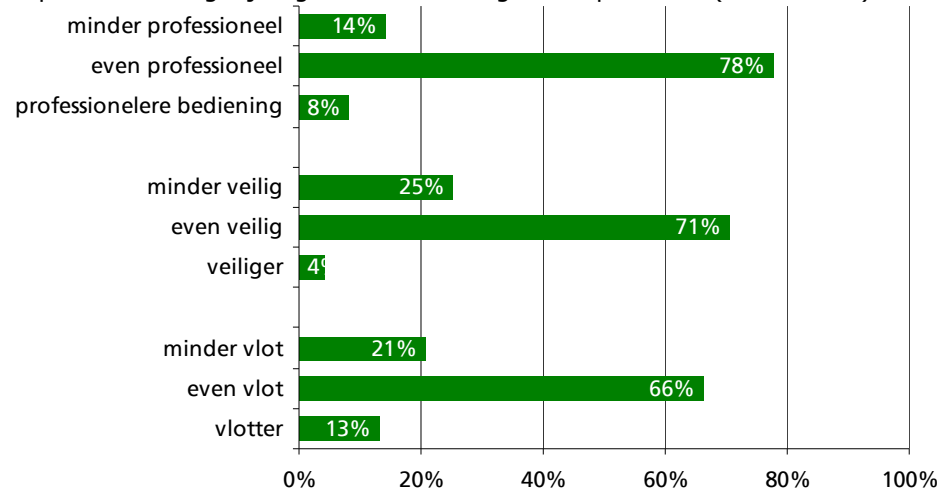
54 | Wist u dat deze sluisen op afstand worden bediend, en zo ja hoe wist u dat? (n=232)



De recreatievaarders is gevraagd in welke mate zij de bediening op afstand vlotter of minder vlot, veiliger of minder veilig en professioneler of minder professioneel vinden in vergelijking met de voorgaande periode.

Het grootste deel vindt de afwikkeling van scheepvaart sinds dat deze sluizen op afstand worden bediend even professioneel (78 procent), even veilig (71 procent) en even vlot (66 procent) als daarvoor. Een kwart van de respondenten ervaart bediening op afstand echter als minder veilig en een vijfde deel (21 procent) vindt het minder vlot.

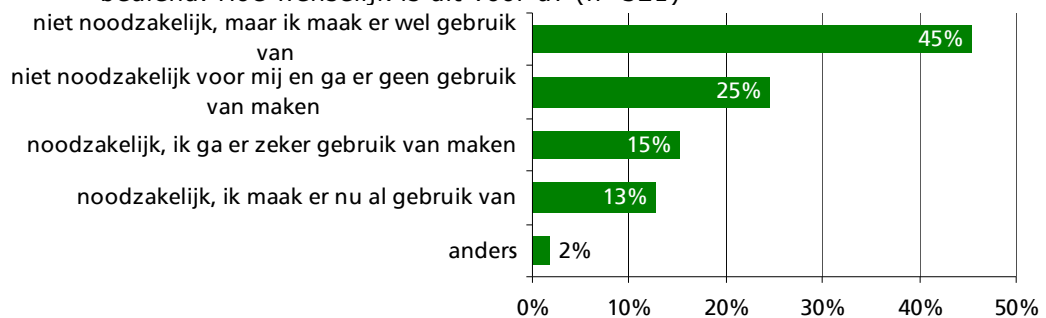
55 | Hoe ervaart u de afwikkeling van scheepvaart sinds dat deze sluizen op afstand worden bediend (maart 2009) voor de volgende aspecten in vergelijking met de voorafgaande periode? (nmax=231)



Wanneer men als antwoord minder vlot, minder veilig en/of minder professioneel gaf, is gevraagd om dit antwoord toe te lichten. Men toont zich vooral bezorgd over het niet aanwezig zijn van personeel, met name in geval van acute problemen, en de langere wachttijden in de nieuwe situatie.

Voor bijna de helft van de respondenten (45 procent) is 24-uurs bediening niet noodzakelijk, maar men maakt er wel gebruik van. Een kwart (25 procent) geeft aan het niet noodzakelijk te vinden en er ook geen gebruik van te gaan maken. Voor 28 procent is het wel noodzakelijk; 13 procent maakt er al gebruik van en 15 procent is zeker van plan dit te gaan doen.

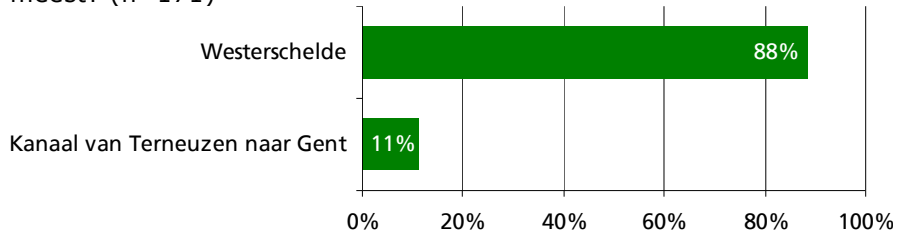
56 | Door de bediening op afstand, worden sluizen nu 24 uur per dag bediend. Hoe wenselijk is dit voor u? (n=321)



7.5 Westerschelde (Gent – Terneuzen)

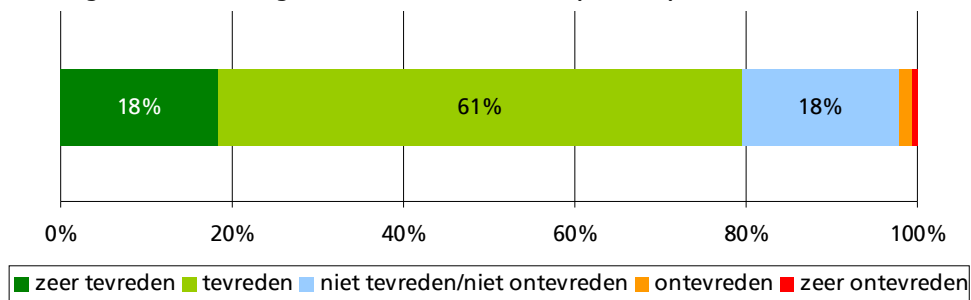
In het gebied Westerschelde vaart het merendeel van de respondenten het meest op de Westerschelde (88 procent). De overige 11 procent vaart het meest op het Kanaal van Terneuzen naar Gent.

57 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Westerschelde) vaart u het meest? (n=171)



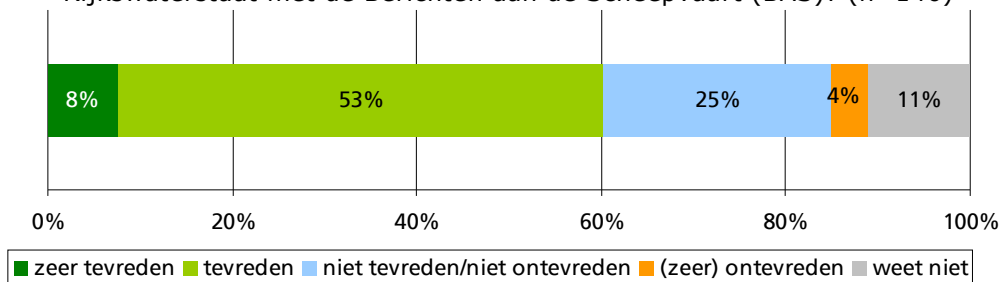
Viervijfde (80 procent) van de respondenten die het meest varen in het gebied Westerschelde is (zeer) tevreden over de verkeersbegeleiding in het algemeen in dit gebied. Slechts enkele respondenten oordelen hier negatief over.

58 | Hoe tevreden bent u over de verkeersbegeleiding in het algemeen in het gebied Westerschelde? (n=142)



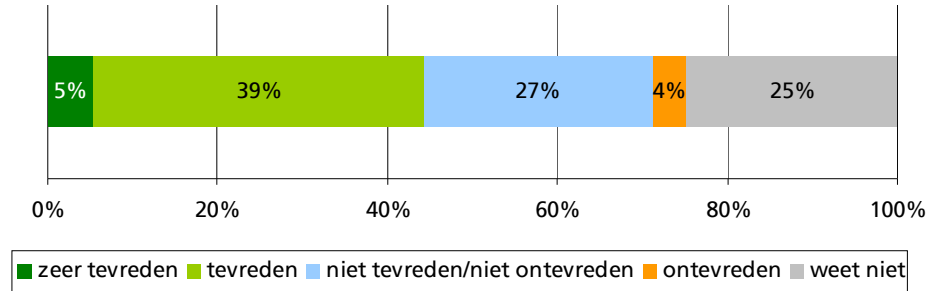
Vervolgens is gevraagd naar de tevredenheid over de informatievoorziening van Rijkswaterstaat met Berichten aan de Scheepvaart (BAS). Drievijfde (61 procent) van de respondenten die het meest varen in het dit gebied is (zeer) tevreden hierover.

59 | Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van Rijkswaterstaat met de Berichten aan de Scheepvaart (BAS)? (n=146)



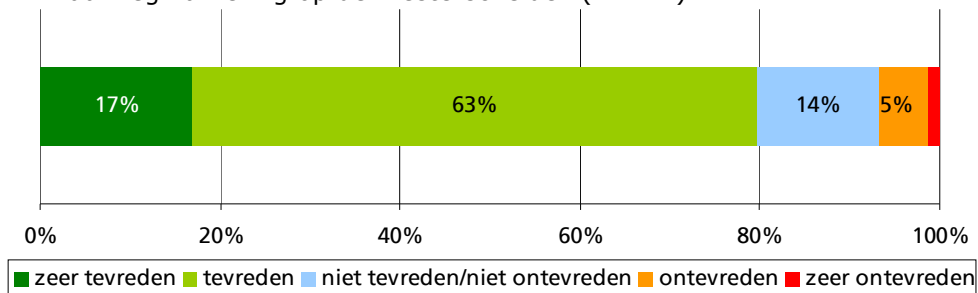
Iets minder dan de helft van de recreatievaarders (44 procent) is (zeer) tevreden over het patrouillevaartuig van Rijkswaterstaat op het Kanaal van Gent naar Terneuzen en op de Westerschelde. Ruim een kwart (27 procent) is hierover neutraal en een kwart kan hier geen mening over geven.

60 | Hoe tevreden bent u over het RWS patrouillevaartuig op het Kanaal van Gent naar Terneuzen en Westerschelde? (n=149)



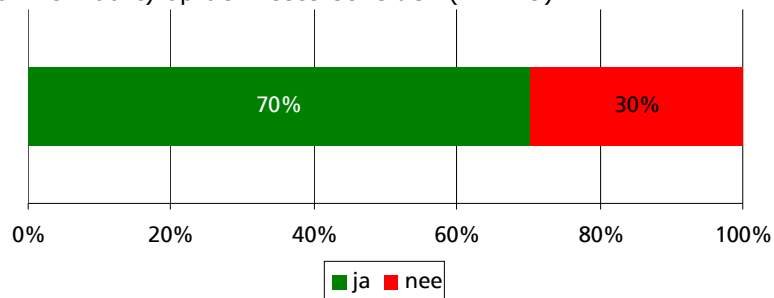
Viervijfde (80 procent) van de respondenten die het meest varen in het gebied Westerschelde is (zeer) tevreden over de positionering van de vaarwegmarkering op de Westerschelde.

61 | Hoe tevreden bent u over de positionering van de vaarwegmarkering op de Westerschelde? (n=147)



Om de veiligheid tussen de zeevaart en binnenvaart/recreatievaart te verhogen, zijn maatregelen genomen om deze vaarweggebruikers een eigen veiliger vaargebied te geven. Zeventiende deel van de respondenten die het meest varen in dit gebied (70 procent) maakt gebruik van de gescheiden vaarwaters (voor de binnenvaart) op de Westerschelde.

62 | Maakt u gebruik van de gescheiden vaarwaters (voor de binnenvaart) op de Westerschelde? (n=148)

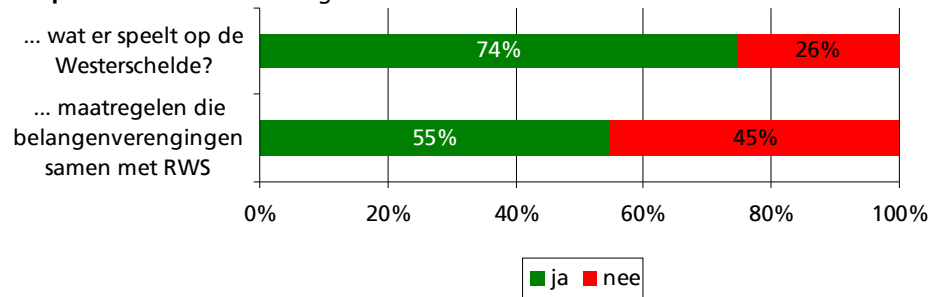


De meest genoemde reden om hiervan gebruik te maken, is een grotere veiligheid.

Veel informatie wordt via en door Rijkswaterstaat naar buiten gebracht, bijvoorbeeld middels berichten aan de scheepvaart en of de website <http://www.vts-scheldt.net>. Driekwart van de respondenten (74 procent) vindt deze informatie voldoende.

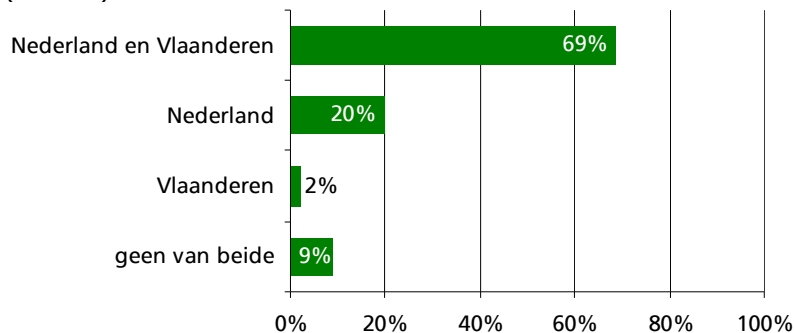
Driekwart (74 procent) van de recreatievaarders die het meest varen in het gebied Westerschelde vindt dat zij voldoende geïnformeerd worden over wat er speelt op de Westerschelde. Voor maatregelen die belangenverenigingen samen met Rijkswaterstaat maken, is dit 55 procent. Bijna de helft van de respondenten vindt de informatievoorziening hierover dus niet voldoende.

63 | Wordt u voldoende geïnformeerd over...?



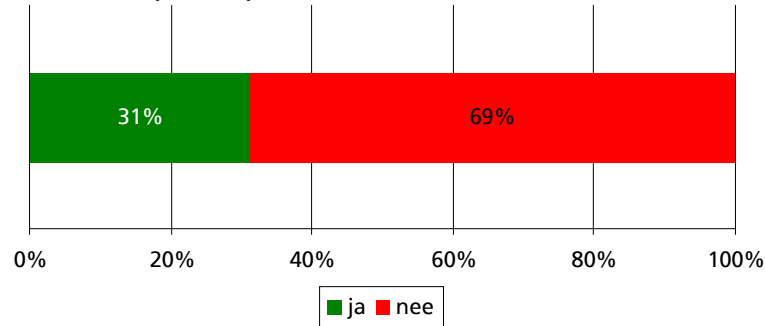
Ruim tweederde (69 procent) van de recreatievaarders weet dat het nautische beheer van de Westerschelde in het kader van het Gemeenschappelijk Nautisch Beheer (GNB) wordt uitgevoerd door Nederland en Vlaanderen. Een vijfde deel denkt dat Nederland hier verantwoordelijk voor is.

64 | Het nautische beheer van de Westerschelde wordt uitgevoerd in het kader van het Gemeenschappelijk Nautisch Beheer (GNB) door ... (n=135)



Krap eenderde (31 procent) van de respondenten die het meest varen in het gebied Westerschelde maakt wel eens gebruik van de website <http://www.vts-scheldt.net>. De overige 69 procent doet dit niet.

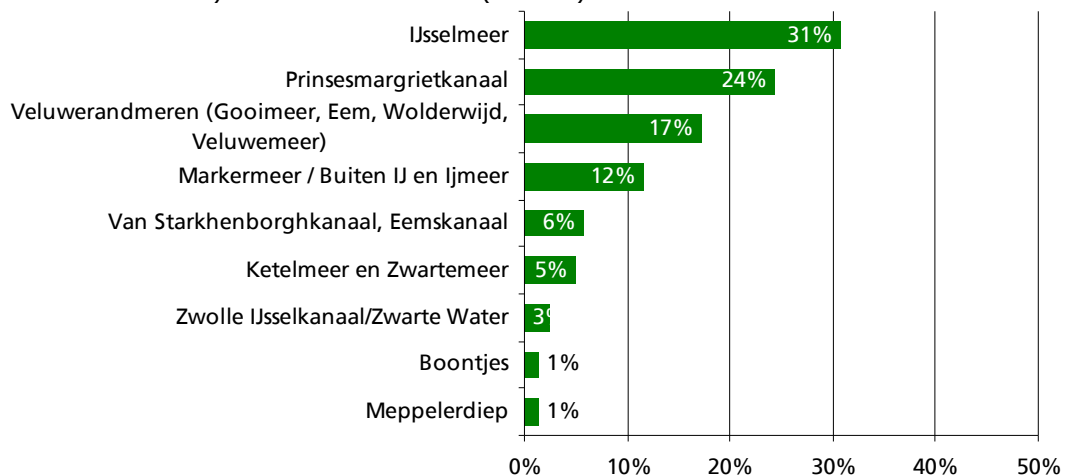
65 | Maakt u wel eens gebruik van de website <http://www.vts-scheldt.net>? (n=147)



7.6 Amsterdam – Noord-Nederland (inclusief Eems-Dollard)

In het gebied Amsterdam – Noord-Nederland maken recreatievaarders het meest gebruik van het IJsselmeer (31 procent), gevolgd door het Prinses Margrietkanaal (24 procent) en de Veluwerandmeren (Gooimeer, Eem, Wolderwijd en Veluwemeer) (17 procent).

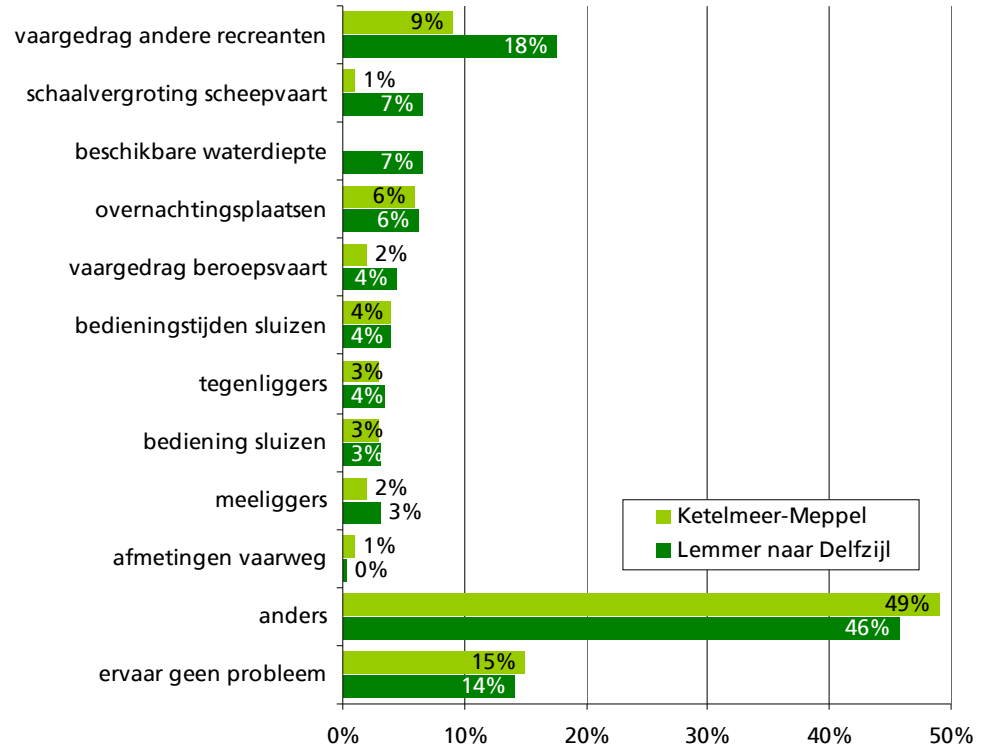
66 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Amsterdam – Noord-Nederland) vaart u het meest? (n=156)



De recreatievaarders die het meest in dit gebied varen, is gevraagd of zij problemen ervaren op de vaarwegen Ketelmeer-Meppel en Lemmer naar Delfzijl.

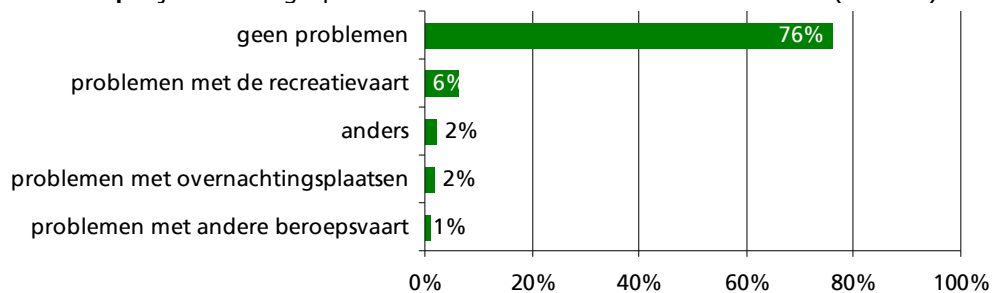
Ruim een zesde deel (18 procent) van de respondenten in dit gebied ervaart het vaargedrag van andere recreanten als een probleem op de vaarweg van Lemmer naar Delfzijl. Op de vaarweg Ketelmeer-Meppel is dit minder vaak het geval (9 procent). Voor beide vaarwegen geldt dat circa een zevende op deze vaarwegen geen problemen ervaart. Respondenten die 'anders' antwoorden, geven met name aan dat zij niet op deze vaarwegen gevaren hebben.

67 | Wat ervaart u als een probleem op de volgende vaarwegen?
(n=227)



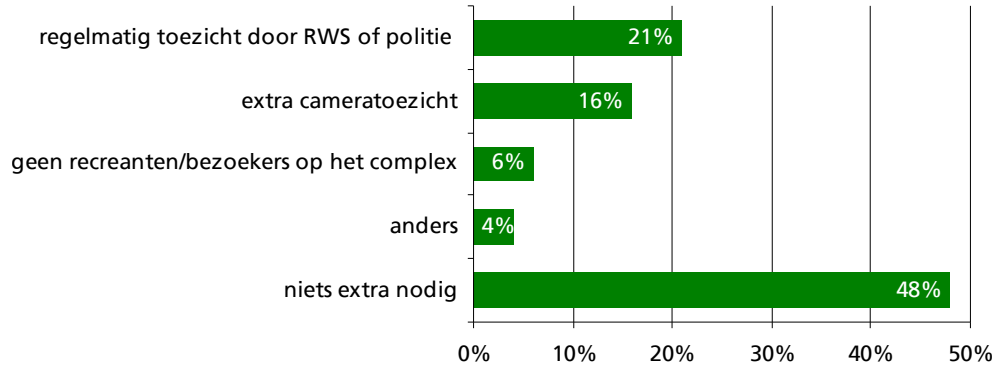
Ruim driekwart (76 procent) van de respondenten die het meest varen op de vaarweg Amsterdam – Noord-Nederland ervaart geen problemen bij bediening op afstand van de sluizen. Een klein deel geeft aan dan wel eens problemen te ondervinden met de recreatievaart (6 procent).

68 | Bij bediening op afstand van de sluizen ondervind ik ... (n=227)



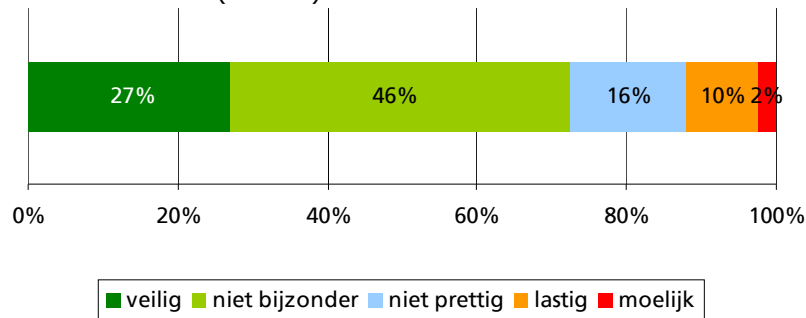
Volgens circa de helft (48 procent) van de respondenten uit dit vaargebied hoeft Rijkswaterstaat geen maatregelen te treffen om problemen met bediening op afstand te verhelpen. Een vijfde deel (21 procent) geeft aan geen problemen te hebben met bediening op afstand wanneer er regelmatig toezicht gehouden wordt door Rijkswaterstaat of door de politie en volgens een zesde deel (16 procent) is extra cameratoezicht een oplossing.

69 | Ik heb geen problemen met bediening op afstand als RWS de volgende maatregelen neemt... (n=227)



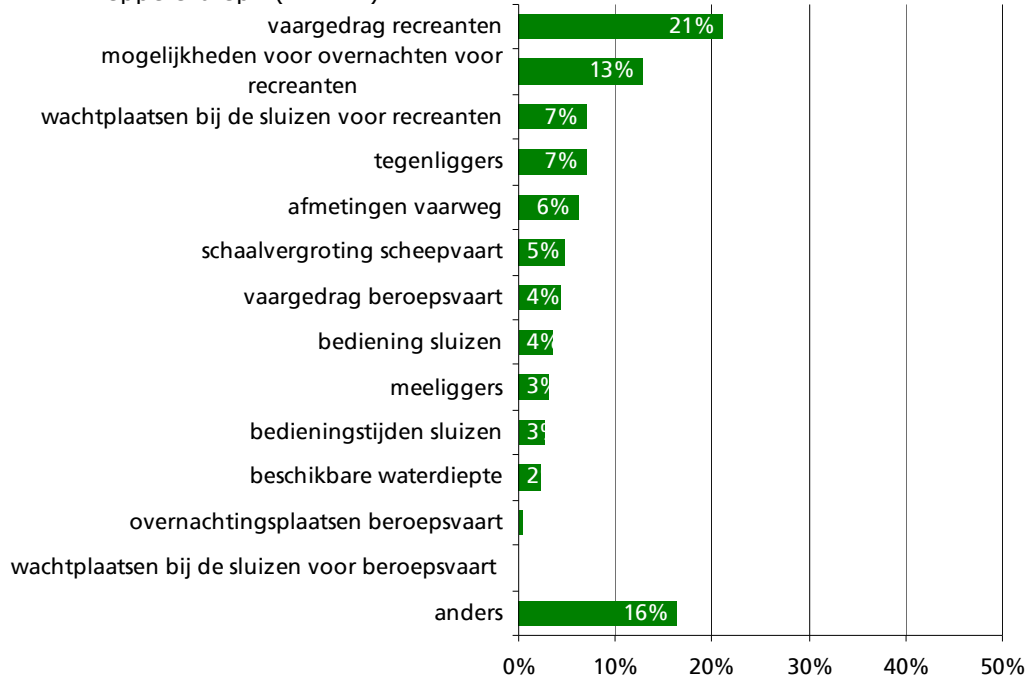
De situatie op het water bij Zwartsluis wordt in de zomermaanden door ruim een kwart van de recreatievaarders in dit gebied (27 procent) als veilig ervaren. In die periode vindt 46 procent de situatie daar niet bijzonder en 16 procent ervaart het er als niet prettig. Als toelichting wordt vaak gegeven dat het er erg druk is.

70 | Ik ervaar in de zomermaanden de situatie op het water bij Zwartsluis als:... (n=167)



Op het Zwarte Water/Meppelerdiep worden met name het vaargedrag van recreanten (21 procent) en de mogelijkheden voor overnachten voor recreanten (13 procent) als problemen ervaren. Andere mogelijke problemen worden minder vaak genoemd.

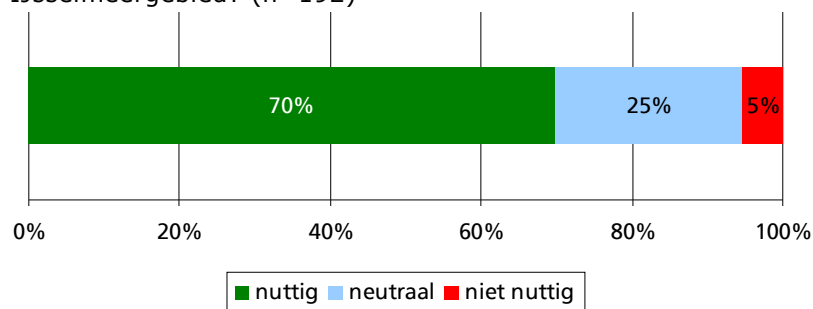
71 | Wat ervaart u als een probleem op het Zwarte Water / Meppelerdiep? (n=227)



De meningen van recreatievaarders die gebruik maken van de vaarweg ter hoogte van het Eemmeer tussen het Nuldernauw en het Gooimeer over deze vaarweg zijn verdeeld. Sommige van hen geven aan dat de vaargeul er te smal is terwijl anderen juist vinden dat deze vaarweg goed te bevaren is.

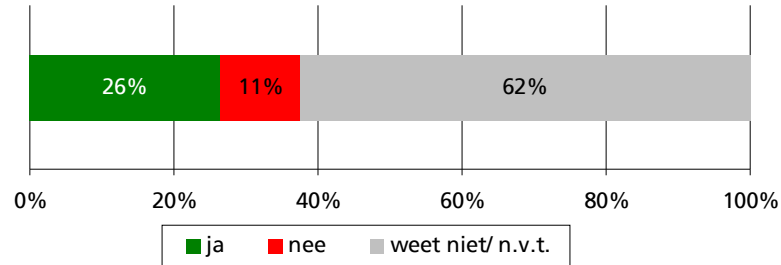
Zeven op de tien respondenten geeft aan de inzet van stewards (de mensen die onder meer assisteren bij aanleggen in sluisen) nuttig te vinden. Een kwart (25 procent) is hierover neutraal.

72 | Wat vindt u van de inzet van stewards op de sluisen in het IJsselmeergebied? (n=192)



Met betrekking tot de afmeermogelijkheden in de voorhavens van de sluisen bij Den Oever en Kornwerderzand geeft een kart van de recreatievaarders in dit gebied (26 procent) aan dit voldoende te vinden. Een tiende deel (11 procent) vindt dit niet het geval. Een groot deel van de respondenten weet deze vraag niet te beantwoorden.

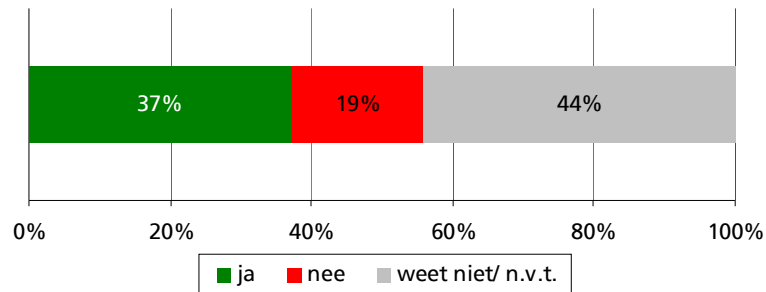
73 | Vindt u de afmeermogelijkheden voldoende in de voorhavens van de sluizen bij Den Oever en Kornwerderzand? (n=189)



Respondenten die de afmeermogelijkheden niet voldoende vinden, geven onder andere aan dat er meer overnachtings-/ wachtplaatsen moeten komen en dat deze verbeterd moeten worden.

Een derde deel (37 procent) van de recreatievaarders die het meest in dit gebied varen, vindt dat Rijkswaterstaat voldoende aanwezig is op het water op het IJsselmeer/Markermeer en de Veluwerandmeren. Eén op de vijf is het hier niet mee eens. Volgens hen zou Rijkswaterstaat meer preventief aanwezig moeten zijn hetgeen een goede invloed op het gedrag van mogelijke overtreders heeft. Ook zou volgens hen meer controle beter zijn voor de veiligheid. Ook bij deze vraag geldt dat een groot deel (44 procent) de vraag niet kan beantwoorden.

74 | Vindt u dat Rijkswaterstaat voldoende op het water aanwezig is op het IJsselmeer/Markermeer en de Veluwerandmeren? (n=194)



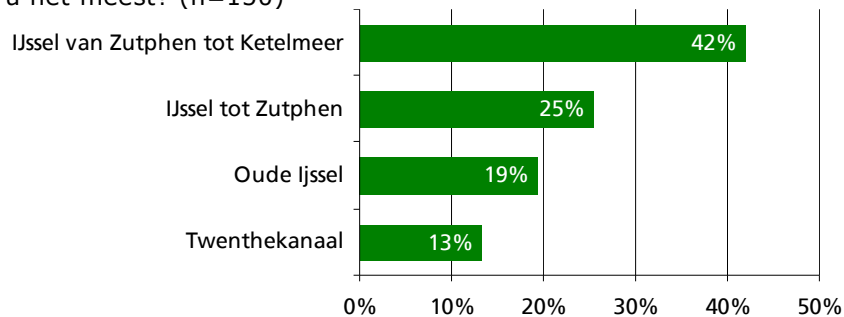
Eenderde (34 procent) denkt dat bediening op afstand van de sluis en bruggen op de Veluwerandmeren een probleem kan zijn voor de veiligheid. De overige 66 procent denkt dat dit niet het geval is.

De respondenten die denken dat het een probleem kan zijn voor de veiligheid, is gevraagd wat een oplossing zou kunnen zijn. Het vaakst denken deze vaarders dat aanwijzingen door verkeersleiders via luidsprekers een oplossing is voor dit probleem. Verder denken enkele respondenten dat meer aanlegplaatsen en camera's het probleem zou kunnen verhelpen. Een andere oplossing die recreatievaarders enkele keren noemen is 'fysiek toezicht'.

7.7 Rijn – Oost-Nederland

In het gebied Rijn – Oost-Nederland maken recreatievaarders het meest gebruik van de vaarweg de IJssel op het traject van Zutphen tot Ketelmeer (42 procent). Een kwart (25 procent) bevaart de IJssel tot Zutphen.

75 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Rijn – Oost Nederland) vaart u het meest? (n=150)

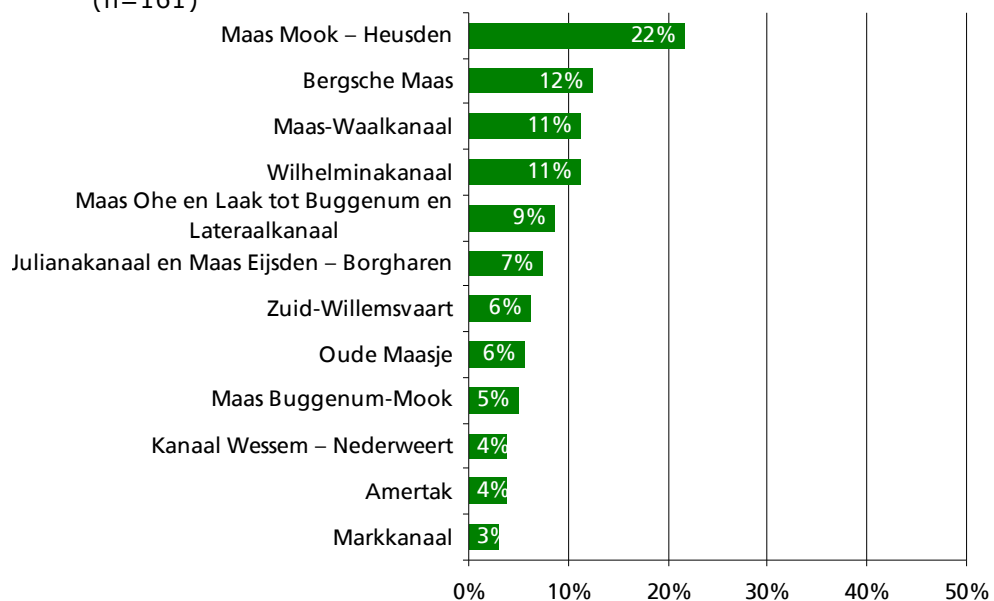


Aan recreatievaarders die het meest in dit gebied varen, zijn verder geen gebiedspecifieke vragen voorgelegd.

7.8 Maasroute (inclusief Brabantse Kanalen)

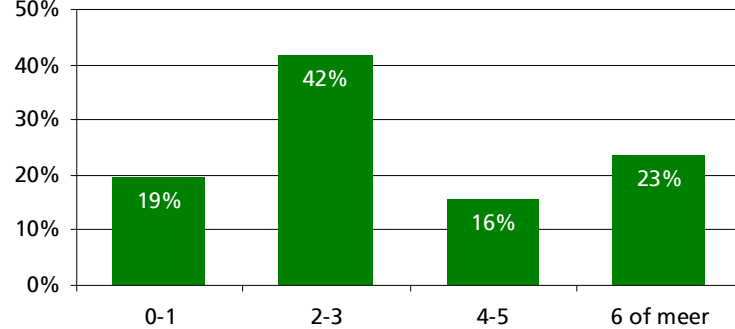
In het gebied Maasroute maken recreatievaarders het meest gebruik van de vaarweg Maas Mook – Heusden (22 procent). Verder worden de vaarwegen Bergsche Maas (12 procent), Maas – Waalkanaal (11 procent) en het Wilhelminakanaal (11 procent) het meest gebruikt.

76 | Op welke vaarwegen in dit gebied (Maasroute) vaart u het meest? (n=161)



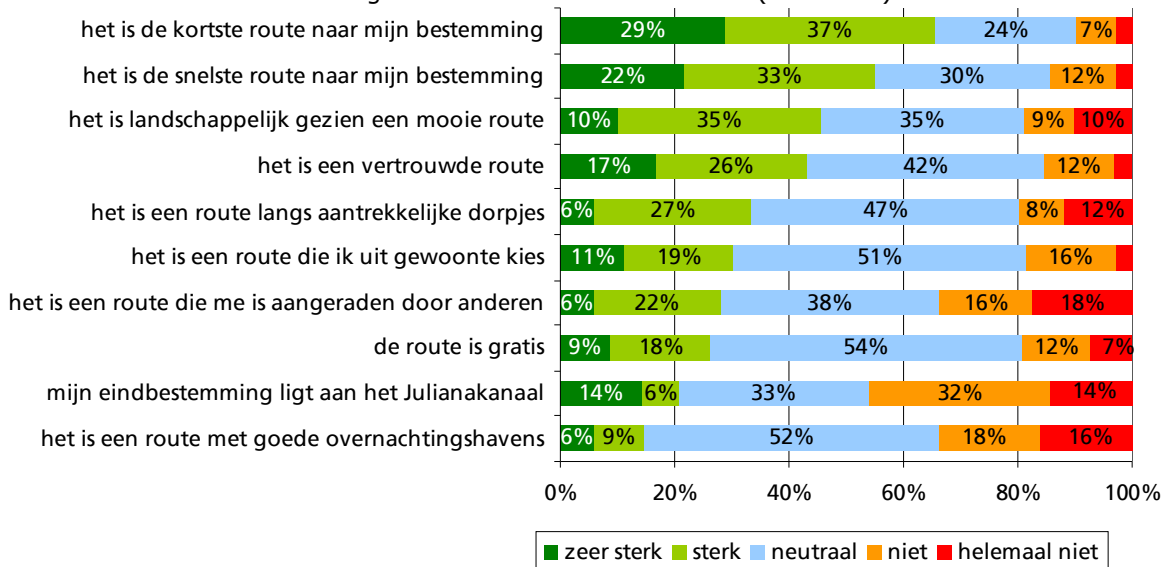
Vier op de tien respondenten die het meest gebruik maken van de Maasroute vaart wel eens over het Julianakanaal. Van deze groep respondenten heeft 42 procent het Julianakanaal in de afgelopen 3 jaar 2 of 3 keer bevaren. Bijna een kwart (23 procent) bevoert het kanaal in die periode 6 keer of meer.

77 | Hoe vaak (ongeveer) hebt u in de afgelopen drie jaar het Julianakanaal bevaren? (n=77)



Aan de respondenten die wel eens gebruik maken van het Julianakanaal is gevraagd welke redenen een rol hebben gespeeld bij de keuze voor het Julianakanaal. Het feit dat het de kortste route naar de bestemming is, heeft voor 66 procent van de respondenten een (zeer) sterke rol gespeeld in de beslissing om het Julianakanaal te kiezen en voor 55 procent speelt mee dat het Julianakanaal de snelste route naar de bestemming is. Een andere reden om voor het Julianakanaal te kiezen, is dat er geen andere route beschikbaar is. Het is de enige route tussen Zuid en Midden Limburg.

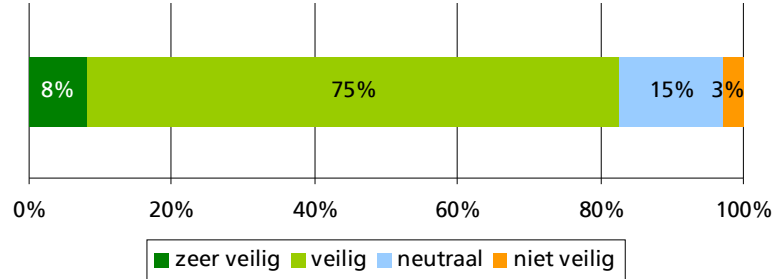
78 | In hoeverre hebben de onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing het Julianakanaal te kiezen? (nmin=63)



Een andere vaker genoemde reden om voor het Julianakanaal te kiezen, is het gegeven dat er geen andere route beschikbaar is. Het is volgens de respondenten de enige route tussen Zuid en Midden Limburg.

Aan de respondenten die wel eens gebruik maken van het Julianakanaal is gevraagd hoe veilig zij zich op deze vaarweg voelen. Het blijkt het grootste deel van deze recreatievaarders (83 procent) zich op dit kanaal (zeer) veilig voelt.

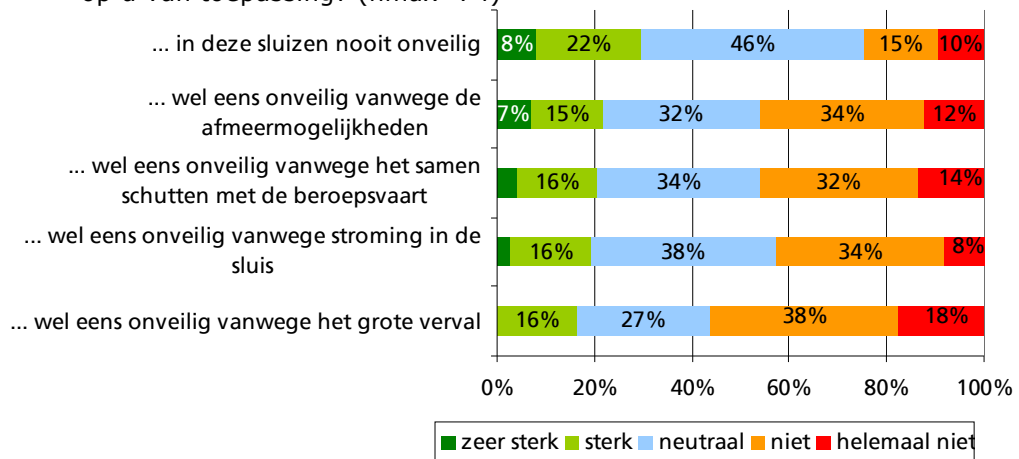
79 | Hoe veilig voelt u zich op het Julianakanaal? (n=75)



Aan de respondenten die het Julianakanaal wel eens bevaren, is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot het gevoel van veiligheid in de sluizen bij Born en Maasbracht (in het Julianakanaal).

Drie op de tien (30 procent) voelt zich in deze sluizen nooit onveilig. Bij een kwart (25 procent) is dit niet het geval en deze groep voelt zich dus wel eens onveilig in deze sluizen. Een kleine meerderheid van de respondenten (56 procent) voelt zich nooit onveilig in deze sluizen vanwege het grote verval.

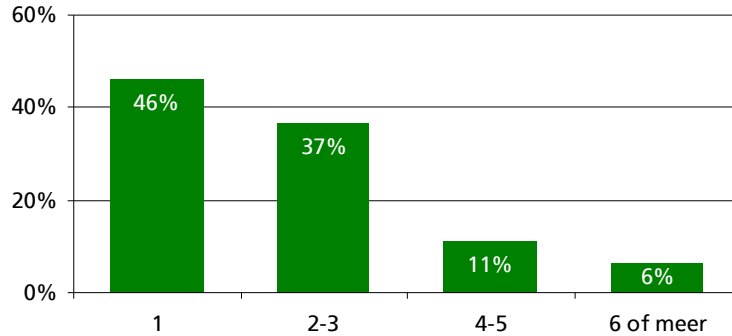
80 | In hoeverre zijn de onderstaande stellingen m.b.t. uw gevoel van veiligheid in de sluizen bij Born en Maasbracht (in het Julianakanaal) op u van toepassing? (nmax=74)



Er is een alternatieve route voor het Julianakanaal, namelijk via het kanaal Wessem-Nederweert en de Zuid-Willemsvaart naar Maastricht. Een derde deel van de recreatievaarders die het meest in het gebied Maasroute varen (33 procent), heeft deze route in de afgelopen drie jaar wel eens bevaren. De overige 67 procent heeft dat in deze periode niet gedaan.

Van de recreatievaarders die deze alternatieve route wel bevaren hebben in de afgelopen drie jaar deed bijna de helft (47 procent) dat één keer en ruim een derde deel heeft deze route 2 tot 3 keer bevaren.

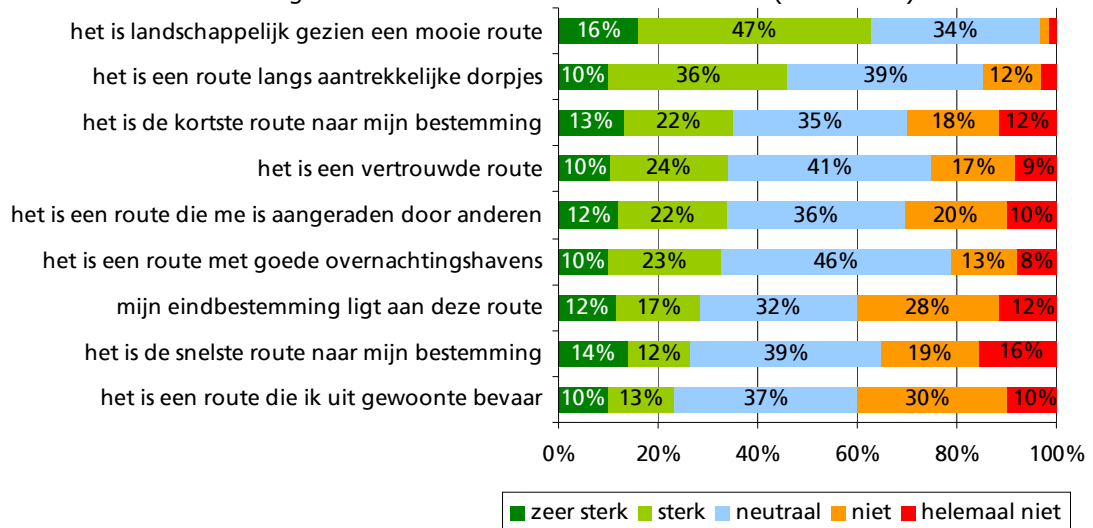
81 | Hoe vaak (ongeveer) hebt u de afgelopen drie jaar deze alternatieve route bevaren? (n=64)



Aan de respondenten die de alternatieve route via het kanaal Wessem-Nederweert en de Zuid-Willemsvaart naar Maastricht hebben gevaren, is gevraagd welke redenen hierin een rol hebben gespeeld.

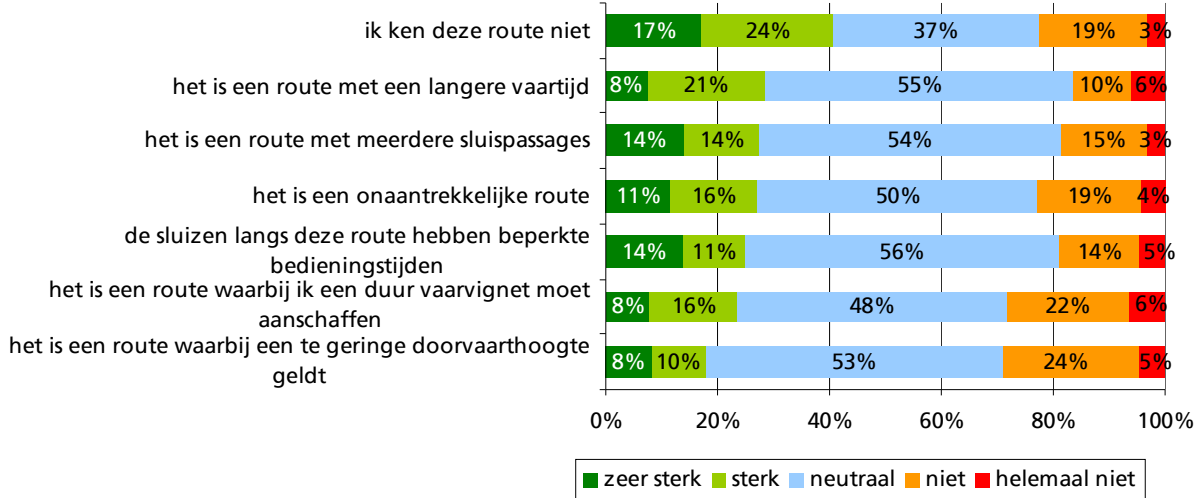
Dat deze route landschappelijk gezien een mooie route is, heeft voor bijna tweederde deel (63 procent) een (zeer) sterke rol gespeeld in de beslissing deze alternatieve route te bevaren. Ook het feit dat de route langs aantrekkelijke dorpjes vaart, speelt voor een relatief groot deel (46 procent) een rol in de keuze. Minder bepalend in de keuze voor deze alternatieve route de snelheid van de route en routine.

82 | In hoeverre hebben onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing deze alternatieve route te bevaren? (nmax=62)



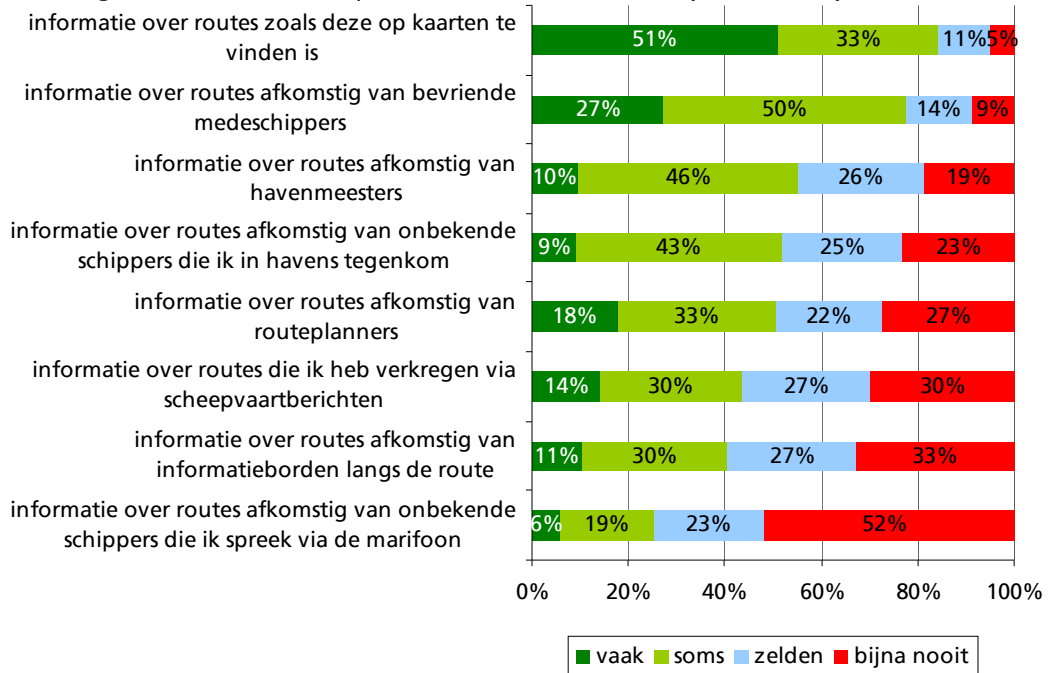
De belangrijkste reden om deze alternatieve route niet te bevaren is de onbekendheid ermee. Deze reden heeft voor 41 procent een (zeer) sterke rol gespeeld.

83 | In hoeverre hebben onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing deze alternatieve route niet te bevaaren? (nmax=93)



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd van welke informatiebronnen ze zoal gebruik maken bij het bepalen van een vaarroute. De helft (51 procent) gebruikt vaak informatie over routes zoals die op kaarten te vinden is en een kwart maakt vaak gebruik van informatie over routes afkomstig van bevriende schippers is. Informatie via informatieborden langs de route of van onbekende schippers die men spreekt via de marifoon, worden minder vaak gebruikt.

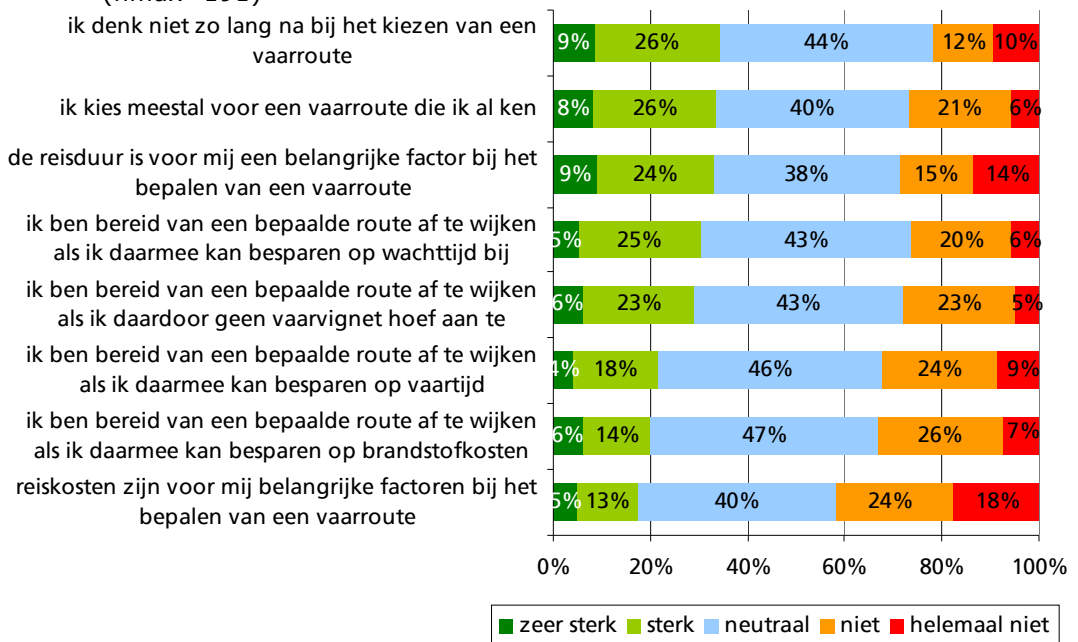
84 | In hoeverre heeft u onderstaande informatie in het verleden gebruikt voor het bepalen van een vaarroute? (nmax=184)



Aan alle recreatievaarders die het meest in het gebied Maasroute varen, is een aantal stellingen voorgelegd met betrekking tot de keuze voor een vaarroute.

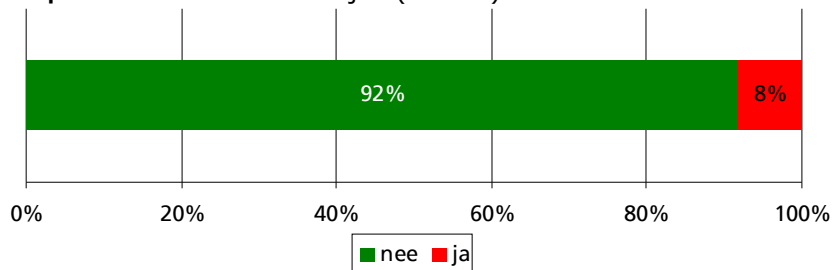
Voor ruim een derde (35 procent) is de stelling 'ik denk niet zo lang na bij het kiezen van een vaarroute' (zeer) sterk van toepassing. Datzelfde geldt voor 'ik kies meestal voor een vaarroute die ik al ken' (34 procent) en 'de reisduur is voor mij een belangrijke factor bij het bepalen van een vaarroute' (33 procent). Voor minder dan een vijfde deel (18 procent) zijn reiskosten belangrijk bij het kiezen van een vaarroute.

85 | In hoeverre zijn onderstaande stellingen op u van toepassing?
(nmax=191)



Vanaf mei 2010 tot 2012 gaat Rijkswaterstaat onderhoud plegen aan de sluizen bij Maasbracht en Born. Dit heeft tot gevolg dat de capaciteit van de sluizen met een derde afneemt. RWS overweegt om de recreatievaart (de beroepsvaart is niet mogelijk vanwege hun afmetingen) te laten varen via het kanaal Wessems-Nederweert en de Zuid-Willemsvaart naar Maastricht om hinder te verminderen. Dit is voor vrijwel alle respondenten (92 procent) niet bezwaarlijk.

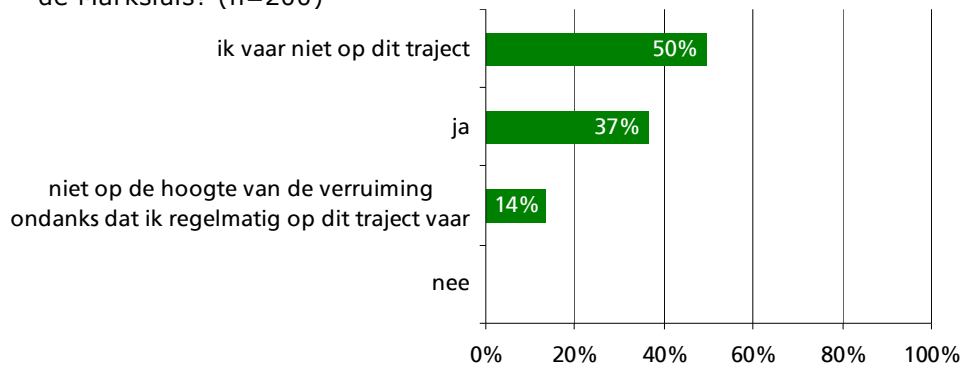
86 | Is dit voor u bezwaarlijk? (n=204)



De respondenten is vervolgens gevraagd wat Rijkswaterstaat kan doen om het omvaren minder bezwaarlijk te maken. Enkele suggesties die meerdere keren genoemd worden, zijn: goed en tijdig communiceren, zorgen voor genoeg aanlegplaatsen en compensatie voor de extra kosten die het omvaren met zich mee zal brengen.

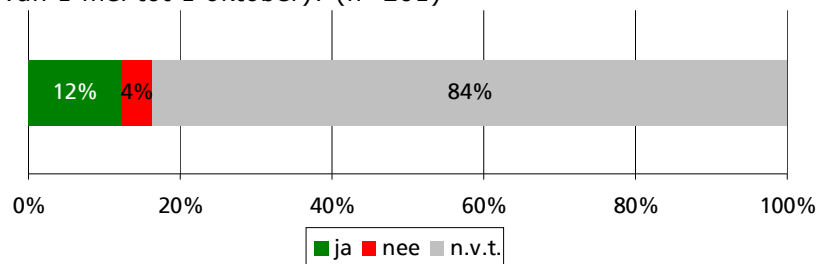
De bedieningstijden in het weekend op de Marksluis zijn verruimd. Ruim een derde geeft aan hier tevreden over te zijn. De helft van de recreatievaarders die het meest in het gebied Maasroute varen, varen echter niet in de gebied. Verder blijkt dat 14 procent niet op de hoogte is van deze verruimde tijden, terwijl men wel in dit gebied vaart.

87 | Bent u tevreden over de verruiming van de weekendbediening op de Marksluis? (n=200)



Voor het grootste deel van de respondenten (84 procent) is afstemming tussen de openingstijden van de Zuid-Willemsvaart met de openingstijden in België en deze te verruimen van 1 april tot 1 november niet van toepassing. Eén op de acht recreatievaarders in dit gebied (12 procent) heeft hier wel behoefte aan.

88 | Is er behoefte aan afstemming tussen de openingstijden van de Zuid-Willemsvaart (tak Limburg naar Loozen) met de openingstijden in België en deze te verruimen van 1 april tot 1 november (in plaats van 1 mei tot 1 oktober)? (n=201)



Op de vraag of men opmerkingen heeft over de communicatiemogelijkheden met de bedieningscentrales antwoordt 7 procent instemmend. Enkele opmerkingen die genoemd worden, zijn: meer informatie geven door de luidsprekers bij de sluisen, soms wordt er te snel gepraat, naast marifoonaanduiding een telefoonnummer geven.

Een groot deel van de respondenten ervaart geen onveilige situatie(s) op de Midden-Limburgse en Noord-Brabantse kanalen. Bij recreatievaarders die hier wel soms te maken hebben met onveilige situaties, wordt dit bijvoorbeeld veroorzaakt door de beroepsvaart, door te hard varende schepen, door andere recreatievaarders en door te smalle kanalen.

Het grootste deel van de respondenten (92 procent) is tevreden over het groenonderhoud (zoals maaien en snoeien) dit jaar op de Brabantse Kanalen. De beperkte groep respondenten die hierover ontevreden is, geeft onder meer aan dat er teveel struiken of bomen in het water liggen, en dat er te weinig gemaaid wordt waardoor het landschap en de borden soms nauwelijks te zien zijn.

Op de vraag of er behoefte is aan 'shop-en-stop' plaatsen langs de Midden-Limburgse en Noord-Brabantse kanalen antwoord een vijfde deel (19 procent) bevestigend. Enkele locaties die door deze respondenten genoemd worden zijn: Helmond, Neder-Weert, Tilburg en Oosterhout.

8 Recreatievaarders Kustgebied (inclusief Zeegat Den Helder)

8.1 Inleiding

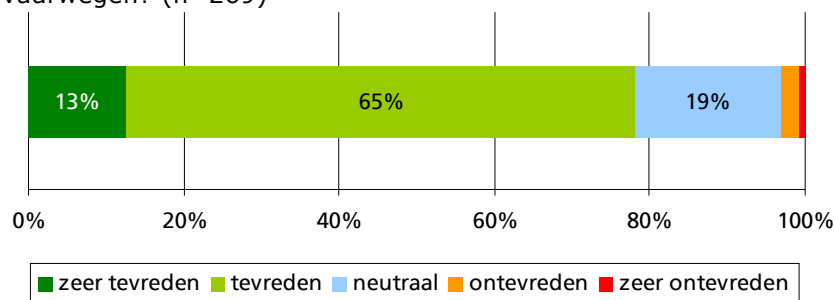
In dit hoofdstuk komen diverse aspecten aan bod met betrekking tot de recreatievaarders die het meest varen in het Kustgebied (inclusief Zeegat Den Helder). De volgende aspecten worden besproken: het vaarwegprofiel, informatievoorziening, veiligheid op het water en de passagetijd van objecten en trajecten.

8.2 Vaarwegen en Rijkswaterstaat

Tevredenheid vaarwegen

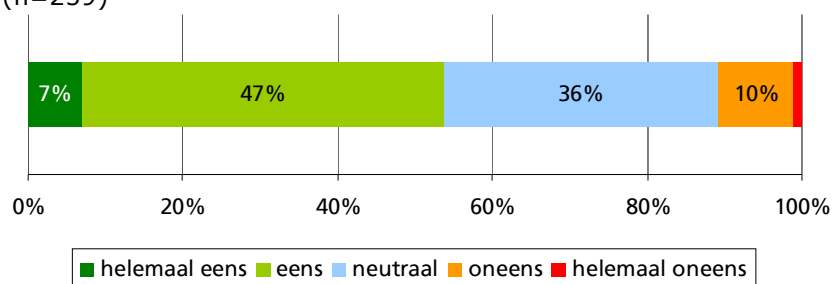
Als eerste is de recreatievaarders die het meest in het Kustgebied gevraagd in hoeverre men tevreden is over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarwegen. Bijna viervijfde deel van deze vaarders (87 procent) is hier (zeer) te spreken over.

89 | Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarwegen? (n=269)



Meer dan de helft (54 procent (zeer) mee eens) van de kustvaarders vindt dat er in de recreatievaart goede waarden en normen gelden. Circa een tiende (11 procent) is het hier (zeer) mee oneens.

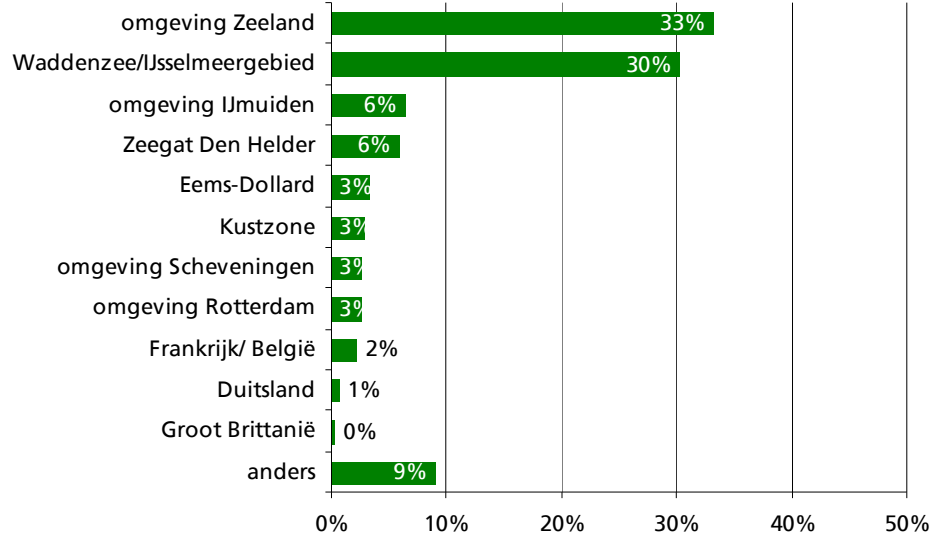
90 | Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling? In de recreatievaart gelden goede waarden en normen. (n=259)



Gebruik vaarwegen

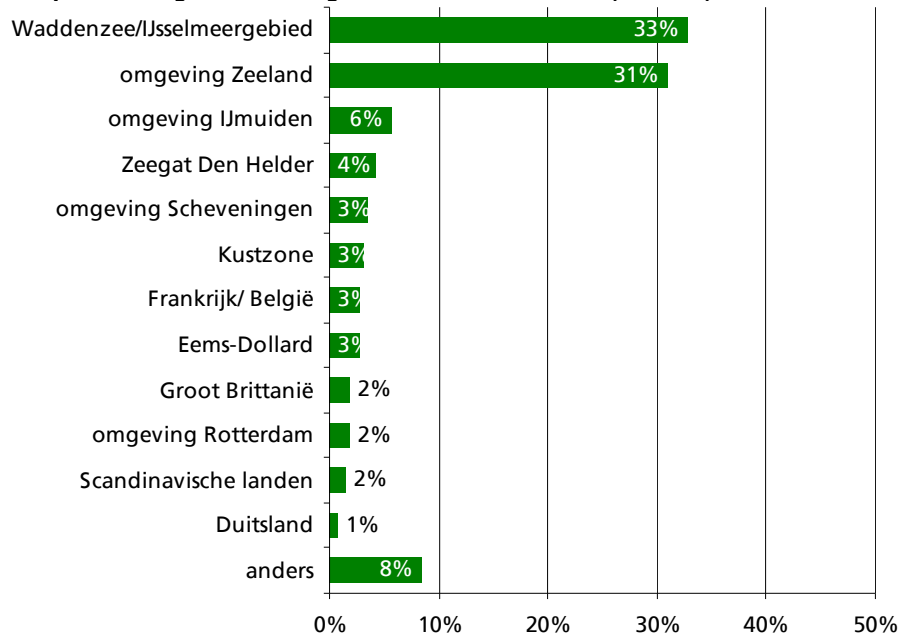
De kustvaarders starten hun reis het vaakst van de omgeving van Zeeland (33 procent) en het Waddenzee/IJsselmeergebied (30 procent).

91 | Vanuit welk gebied begint uw reis het meest? (n=267)



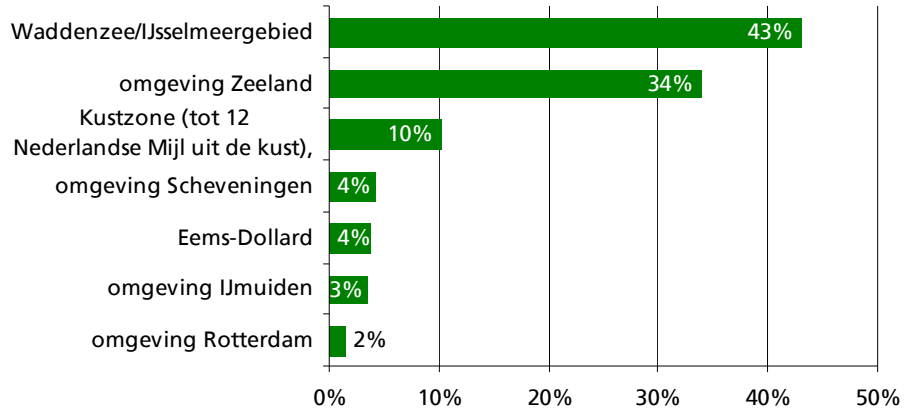
De kustvaarders eindigen hun reis het vaakst in dezelfde twee gebieden als waar ze het vaakst hun reis beginnen, te weten de omgeving van Zeeland (31 procent) en het Waddenzee/IJsselmeergebied (33 procent).

92 | In welk gebied eindigt uw reis het meest? (n=262)



In het gebied Noordzee/Waddenzee varen de kustvaarders het meest op de vaarwegen in het Waddenzee/IJsselmeergebied (43 procent) gevolgd door vaarwegen in de omgeving van Zeeland (34 procent). Een tiende deel vaart het meest in de Kustzone (tot 12 Nederlandse Mijl uit de kust).

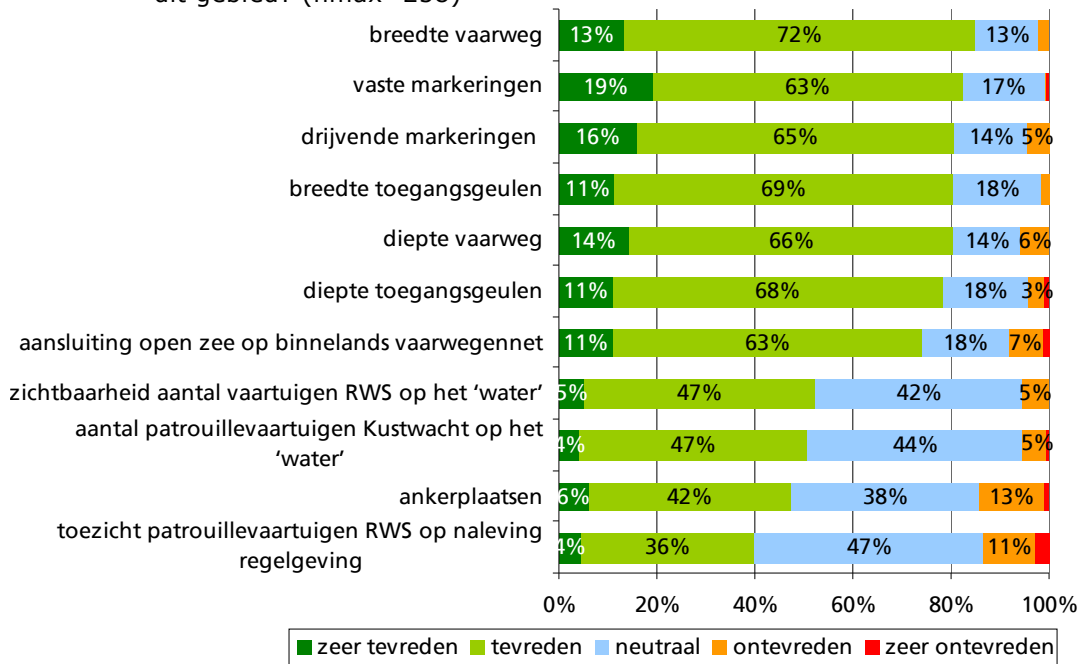
93 | Op welke vaarwegen in het gebied Noordzee/Waddenzee vaart u het meest? (n=265)



Kwaliteit en veiligheid op de vaarweg

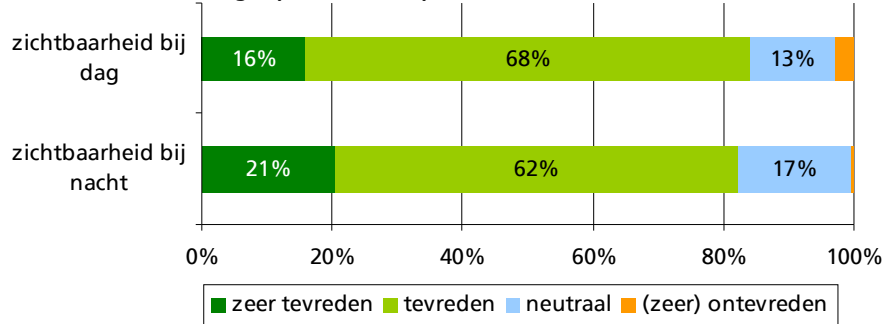
Aan de recreatievaarders is een aantal aspecten van de vaarweg voorgelegd met de vraag in welke mate men hier tevreden over is. De respondenten zijn het meest tevreden over de breedte van de vaarweg in het kustgebied, hierover is 85 procent (zeer) tevreden. Verder is circa 80 procent (zeer) te spreken over de vaste en drijvende markeringen, de breedte en diepte van de toegangsheulen en de diepte van de vaarweg. Het minst tevreden is men over het toezicht van patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op de naleving van de regels (40 procent).

94 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van dit gebied? (nmax=258)



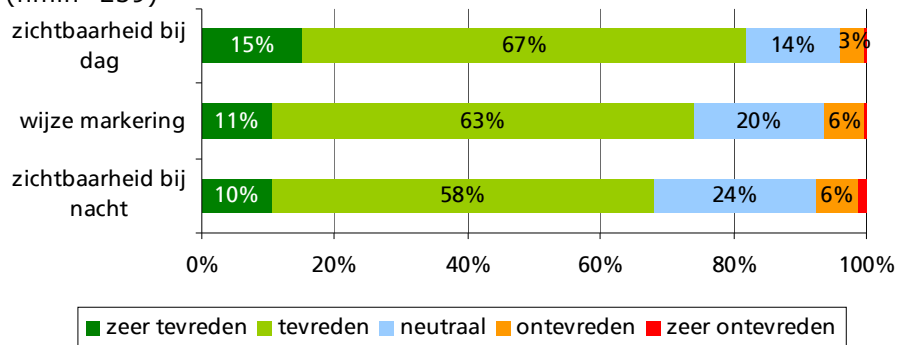
Ruim acht op de tien recreatievaarders in het kustgebied is (zeer) tevreden over de zichtbaarheid van de vaste markering, zowel bij dag als bij nacht.

95 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van de vaste markering? (nmax=255)



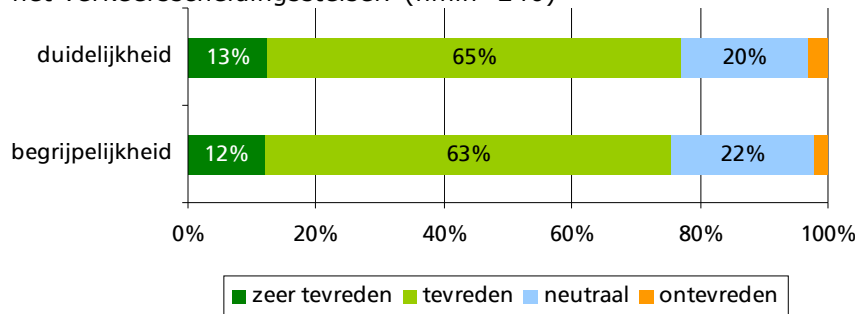
Vervolgens is gevraagd naar de tevredenheid over een drietal aspecten met betrekking tot de drijvende markering. Ruim achttiende van de respondenten (82 procent) is (zeer) tevreden over de zichtbaarheid bij dag van de drijvende markering. Over de zichtbaarheid bij nacht men minder vaak tevreden (68 procent). Verder oordeelt driekwart van de respondenten positief over de wijze waarop het vaargebied is gemarkeerd.

96 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van de drijvende markering (boeien en andere drijvende objecten)? (nmin=239)



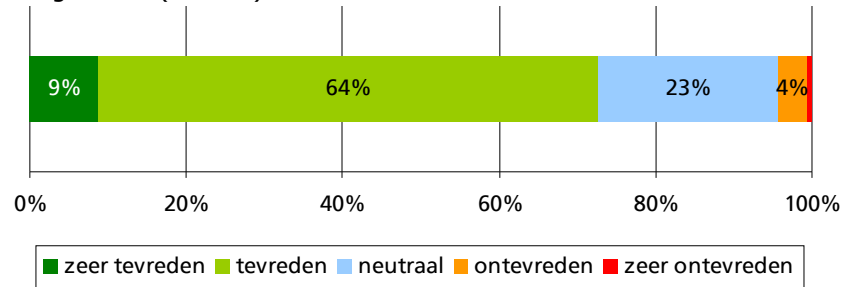
Ruim driekwart van de kustvaarders is (zeer) tevreden over de duidelijkheid (78 procent) en de begrijpelijkheid (77 procent) van het verkeersscheidingsstelsel.

97 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van het verkeersscheidingsstelsel? (nmin=246)



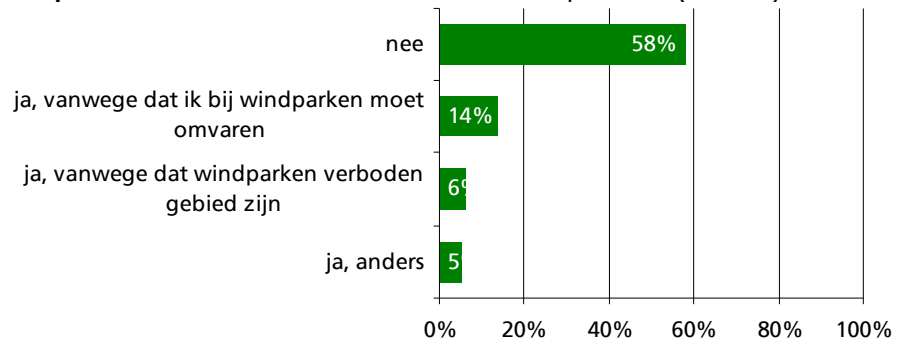
Bijna driekwart (73 procent) van de respondenten die het meest varen in het kustgebied is (zeer) tevreden over de betonning op de hoofd-, neven-, en ondergeschikte vaargeulen in de Waddenzee.

98 | In welke mate bent u tevreden over het volgende aspect van de Waddenzee: de betonning op de hoofd-, neven-, en ondergeschikte vaargeulen? (n=205)



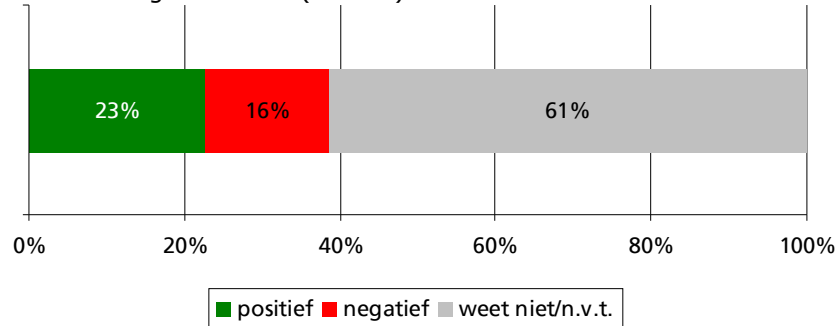
Meer dan de helft van de respondenten (58 procent) ondervindt geen hinder van windparken. Wanneer men hier wel hinder van ondervindt, is dit het vaakst vanwege het feit dat men er voor moet omvaren (14 procent) en 6 procent vindt het vervelend dat windparken verboden gebied zijn. Als overige redenen waarom men last heeft van windparken worden het verstoren van het uitzicht en geluidshinder genoemd.

99 | Ondervindt u wel eens hinder van windparken? (n=271)



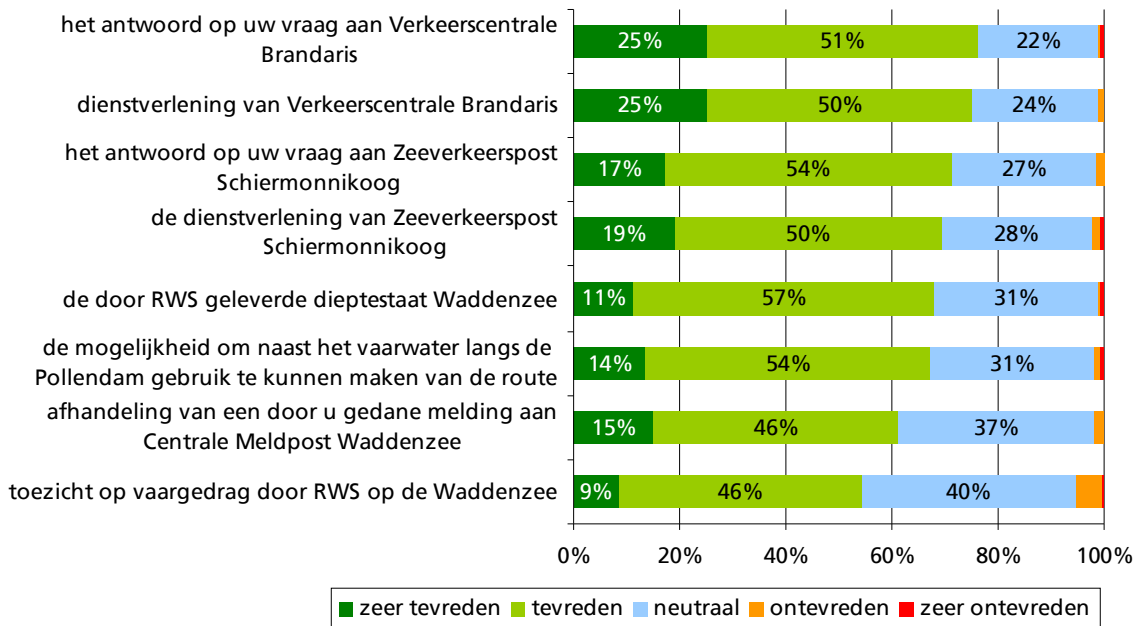
De Voordelta (nabij de Zeeuwse en Zuid-Hollandse Kust) is een natuurgebied dat verboden gebied is. Circa een kwart (23 procent) vindt dit positief. Het grootste deel van de kustvaarders heeft hier echter geen mening over (61 procent). De respondenten die hier positief over zijn, zijn dit vooral omdat ze de natuur belangrijk vinden. Respondenten die hier negatief over zijn, geven aan dat (zeil)boten de rust daar niet verstoren.

100 | De Voordelta is een natuurgebied dat verboden gebied is. Wat is uw mening hierover? (n=269)

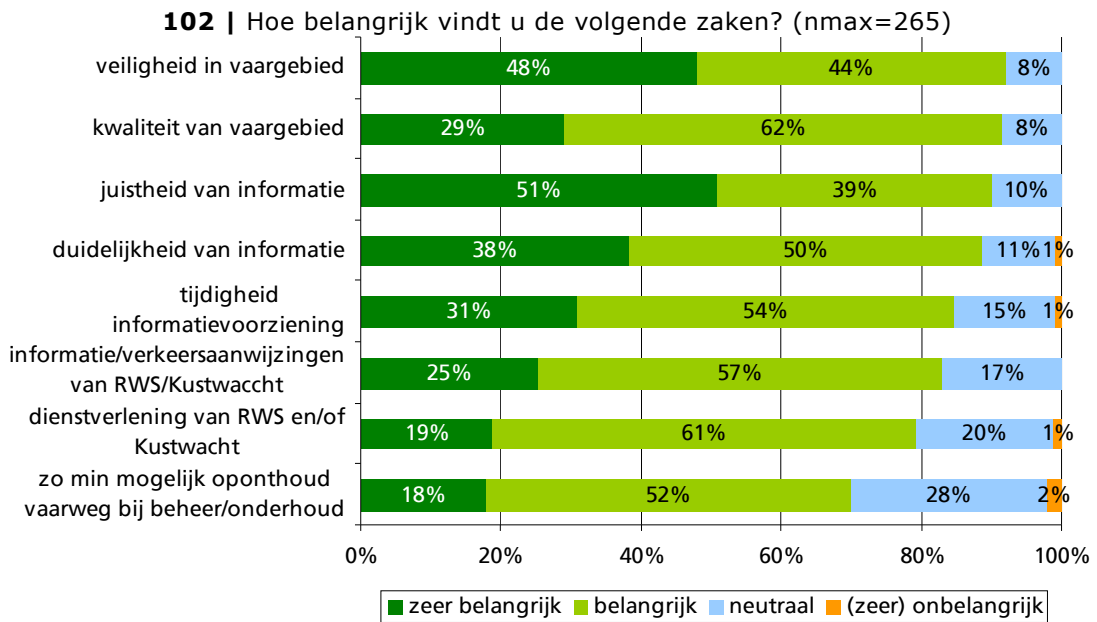


Het meest tevreden zijn de kustvaarders over het antwoord dat ze krijgen op een vraag gesteld aan de Verkeerscentrale Brandaris (76 procent). Driekwart van de kustvaarders is ook (zeer) tevreden over de dienstverlening van deze verkeerscentrale. Het minst tevreden is men over het toezicht op het vaargedrag door Rijkswaterstaat op de Waddenzee. Hiervan geeft 55 procent aan er (zeer) tevreden over te zijn.

101 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten? (nmax=184)



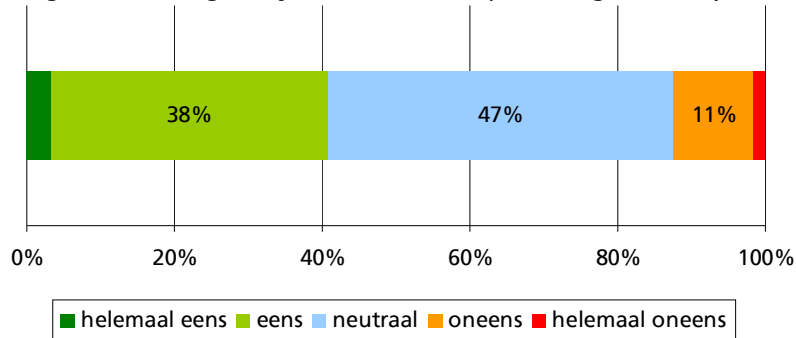
Aan de recreatievaarders in het kustgebied is een aantal aspecten voorgelegd met de vraag hoe belangrijk men deze vindt. De veiligheid in het vaargebied en de kwaliteit van het vaargebied worden als door ruim negen op de tien als (zeer) belangrijk ervaren (respectievelijk 92 en 91 procent). Ook vindt negentiende deel de juistheid en duidelijkheid van informatie (zeer) relevant.



Rijkswaterstaat

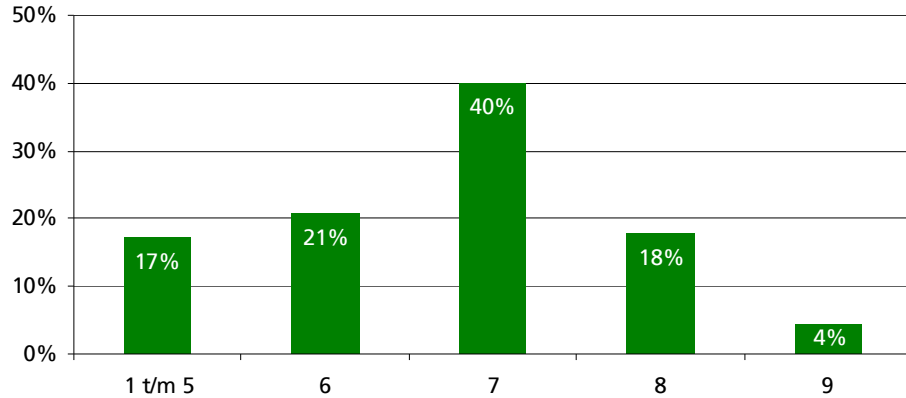
Van de kustvaarders is 41 procent het (helemaal) eens met de stelling dat Rijkswaterstaat publieksgericht is. Een groot deel heeft geen duidelijke mening hierover en oordeelt neutraal (47 procent).

103 | Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling? "Rijkswaterstaat is publieksgericht". (n=257)



Gemiddeld geven de respondenten een 6,6 voor de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat. Een 7 is het meest genoemde rapportcijfer (40 procent). Eén op de zes (17 procent) beoordeelt de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat met een onvoldoende en ruim een vijfde deel (22 procent) geeft daarentegen een 8 of hoger.

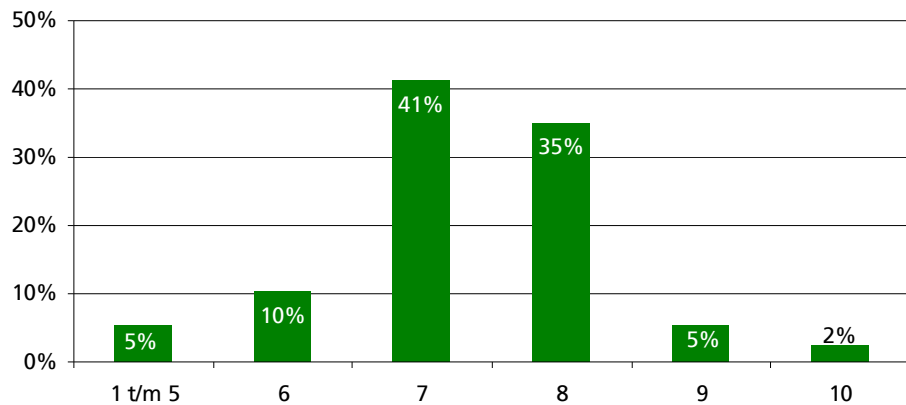
104 | Kunt u een cijfer geven voor de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat? (n=227)



Om een hoger cijfer voor publieksgerichtheid te krijgen, doen de recreatievaarders een aantal aanbevelingen voor Rijkswaterstaat. Rijkswaterstaat moet bijvoorbeeld zorgen voor meer en betere informatie verstrekking. Ook wordt meerdere keren opgemerkt dat Rijkswaterstaat meer aandacht voor de pleziervaar moet tonen en beter laten zien wat zij nu eigenlijk doen: *“Meer publiceren over de activiteiten die Rijkswaterstaat doet”*.

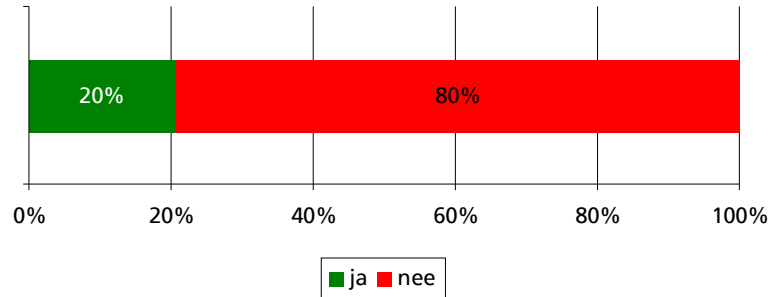
Rijkswaterstaat als geheel wordt door de kustvaarders met een 7,3 beoordeeld. Dit was ook in 2007 het geval. Een 7 (41 procent) en 8 (35 procent) zijn de meest gegeven rapportcijfers. Een klein deel (5 procent) beoordeelt Rijkswaterstaat met een onvoldoende.

105 | Als u een rapportcijfer aan Rijkswaterstaat mag geven, welk cijfer geeft u dan? (n=242)



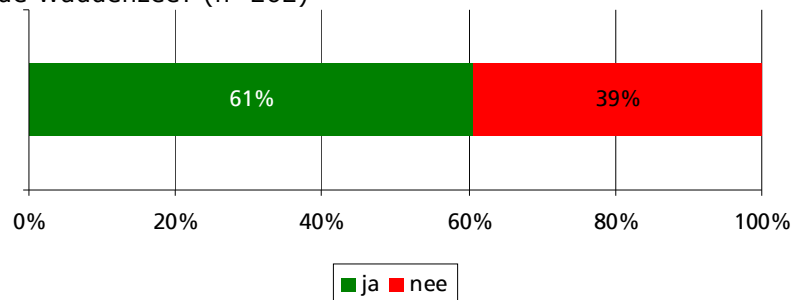
Een vijfde (20 procent) van de respondenten geeft aan dat het duidelijk is welke instantie waarvoor verantwoordelijk is op de Waddenzee. Bij een ruime meerderheid van de recreatievaarders die het meest in het kustgebied varen (80 procent) is dit dus niet het geval.

106 | Op de Waddenzee zijn verschillende instanties/overheden actief. Is het u duidelijk welke instantie waarvoor verantwoordelijk is? (n=264)



Drievijfde deel van de kustvaarders (61 procent) ziet Rijkswaterstaat als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee. Deze recreatievaarders geven onder meer aan dat Rijkswaterstaat de overkoepelende organisatie is, dat Rijkswaterstaat de beheerder van de vaarwegen is en dat ze uitingen van Rijkswaterstaat zien, en voor een groot deel is het gewoon logisch dat Rijkswaterstaat de aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee is.

107 | Ziet u Rijkswaterstaat als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee? (n=262)

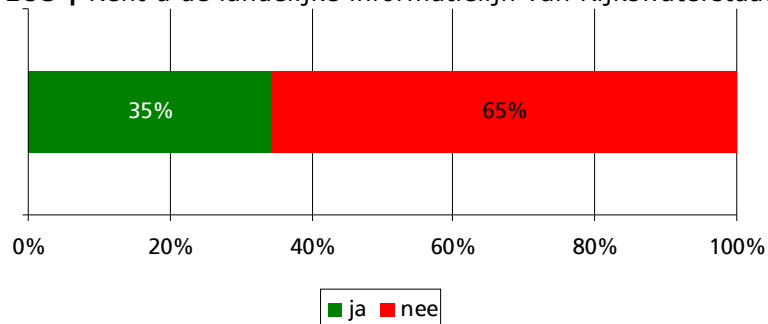


8.3 Informatievoorziening

Landelijke informatielijn

Ruim een derde (35 procent) van de kustvaarders kent de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat 0800-8002 voor informatie over de vaarweg. Dit is aanzienlijk meer dan in 2007 toen 9 procent van deze lijnop de hoogte was.

108 | Kent u de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat? (n=266)

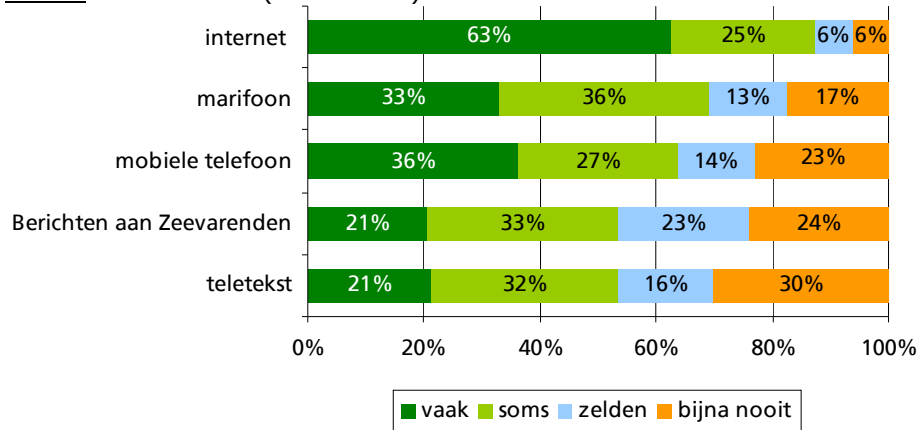


Een kwart van de recreanten die bekend zijn met de informatielijn (26 procent), heeft deze lijn wel eens gebeld.

Gebruik communicatiemiddelen

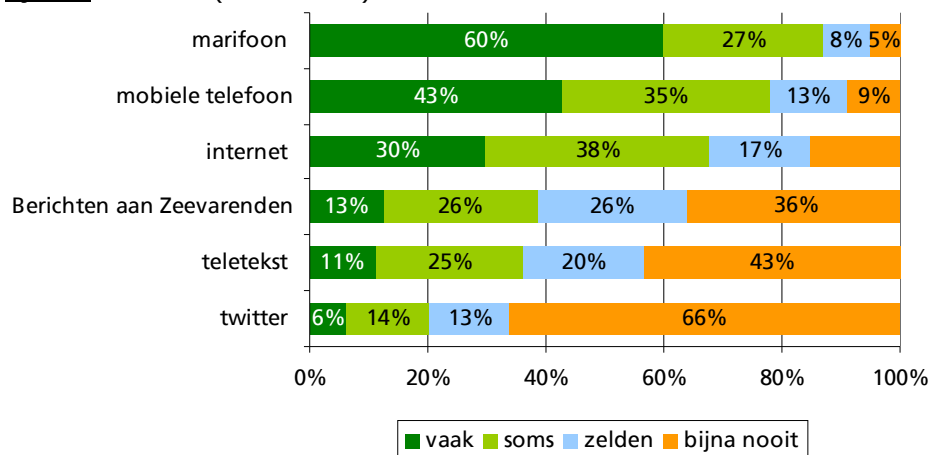
Internet is het communicatiemiddel dat het vaakst gebruikt wordt door de kustvaarders voorafgaand aan de reis (63 procent vaak, 25 procent soms). Teletekst en Berichten aan Zeevarenden worden het minst vaak gebruikt.

109 Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen vooraf aan uw reis? (nmax=264)



Tijdens de reis gebruiken de recreatievaarders in het kustgebied het vaakst de marifoon (60 procent 'vaak') gevolgd door de mobiele telefoon (43 procent 'vaak'). Het 'nieuwe' communicatiemiddel twitter wordt door 20 procent vaak of soms gebruikt tijdens een reis.

110 Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen tijdens uw reis? (nmax=251)

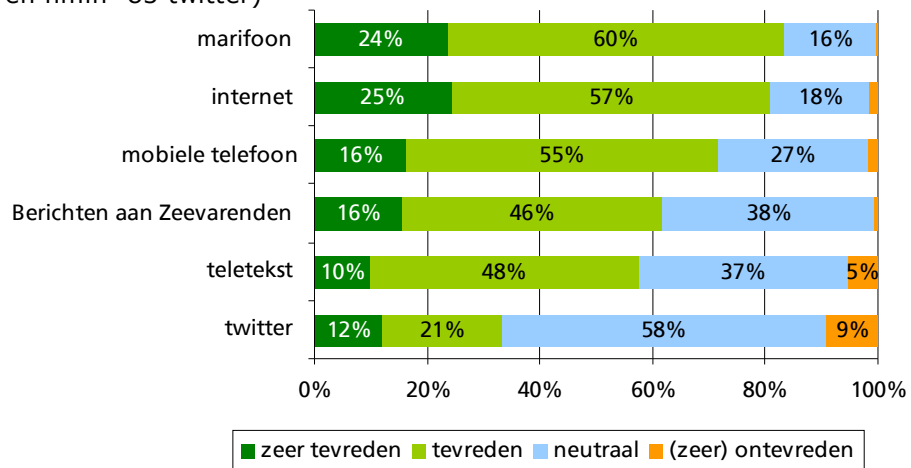


Tevredenheid informatievoorziening

Vervolgens is aan de recreatievaarders in het kustgebied gevraagd in welke mate men tevreden is over informatie die via de verschillende communicatiemiddelen wordt verstrekt.

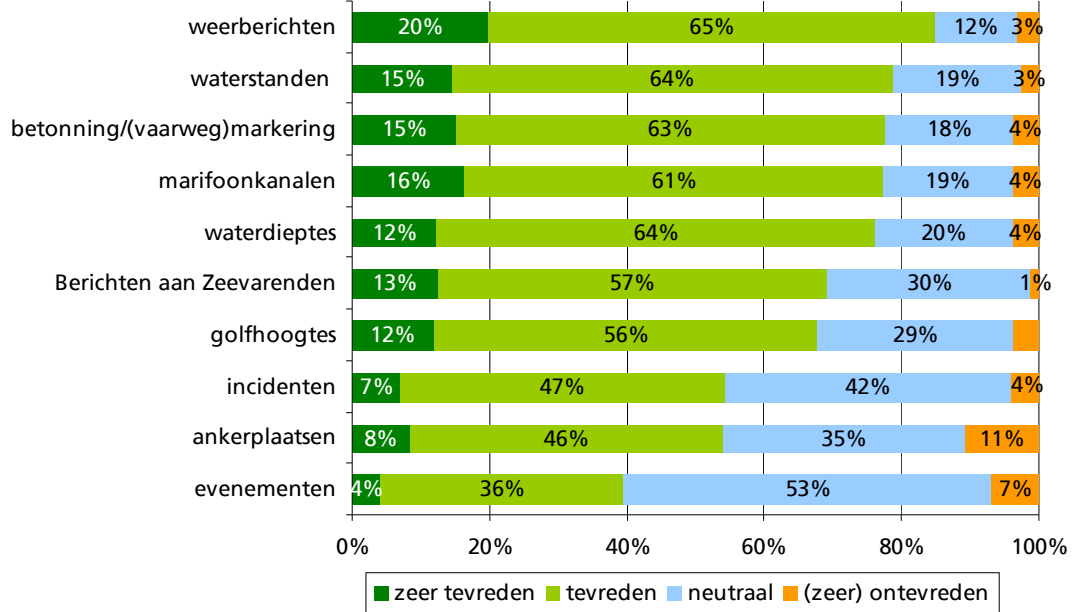
Ruim acht op de tien is (zeer) tevreden over de informatie die men via een marifoon of internet ontvangt en bijna driekwart (72 procent) is positief over informatie via de mobiele telefoon. Slechts een beperkt deel van de respondenten gebruikt twitter. Ruim de helft van hen heeft geen uitgesproken mening over deze informatie (58 procent) en een derde deel is tevreden over de informatie die men via twitter ontvangt.

111 | Hoe tevreden bent u over de informatie die via de volgende communicatiemiddelen wordt verstrekt? (nmax=251 mobiele telefoon, en nmin=83 twitter)



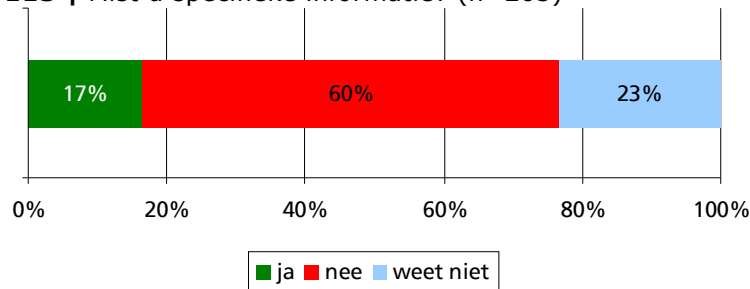
Er zijn verschillende zaken waar kustvaarders informatie over kunnen krijgen, zoals weerberichten, golfhoogtes, waterdieptes en marifoonkanalen. Aan de respondenten is gevraagd in hoeverre zij hier te spreken over zijn. Ruim viervijfde deel (85 procent) is zeer tevreden over de weerberichten. Verder is 70 tot 80 procent (zeer) positief over de informatie over waterstanden, betonning/vaarwegmarkering, marifoonkanalen en waterdieptes. Het minst tevreden zijn zij over de informatievoorziening met betrekking tot evenementen (40 procent (zeer) tevreden).

112 | In welke mate bent u tevreden over de informatievoorziening over de volgende zaken? (nmax=258)



Circa een zesde deel van de respondenten (16 procent) mist specifieke informatie en dan met name informatie over de weersverwachtingen, maar ook over bijvoorbeeld waterdieptes en beschikbare ligplaatsen.

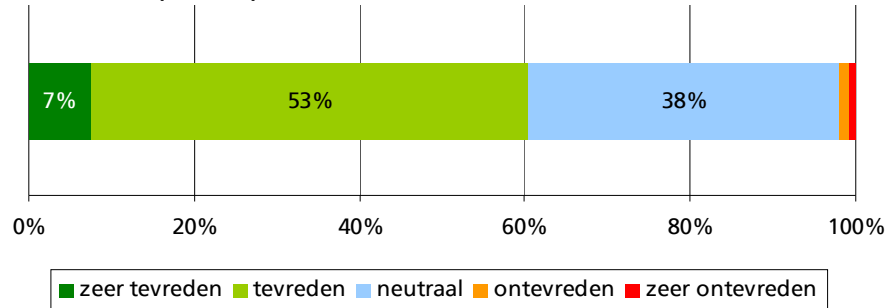
113 | Mist u specifieke informatie? (n=265)



Op de vraag wat Rijkswaterstaat moet doen/oppakken/aanpakken om de kustvaarders beter van dienst te zijn bij hun reisvoorbereiding wordt onder andere geantwoord de website verbeteren en lange termijn weerberichten beschikbaar stellen. Een groot deel van de recreatievaarders heeft geen idee of vindt niet dat Rijkswaterstaat iets extra moet doen.

Over de informatievoorziening van de Kustwacht is zestiende deel (60 procent) van de respondenten (zeer) tevreden. Een groot deel van de respondenten beoordeelt deze informatievoorziening neutraal (38 procent) en vrijwel geen enkele kustvaarder is hier ontevreden over.

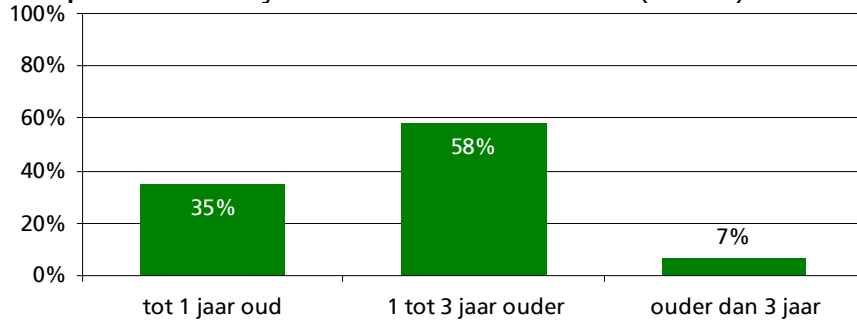
114 | Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van de Kustwacht? (n=268)



Reis op zee

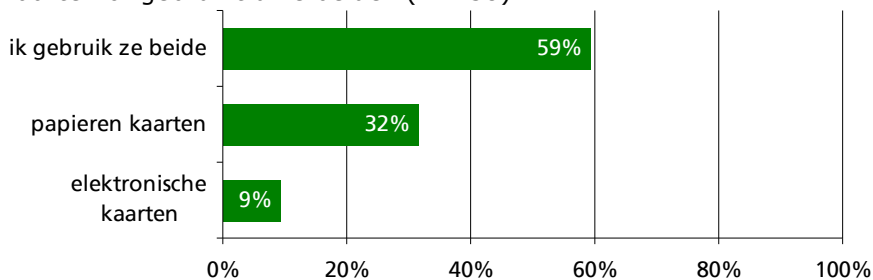
Het grootste deel (58 procent) van de kustvaarders heeft zeekaarten aan boord die 1 tot 3 jaar oud zijn. Een derde deel (35 procent) beschikt over meer recentere zeekaarten.

115 | Hoe actueel zijn uw zeekaarten aan boord? (n=248)



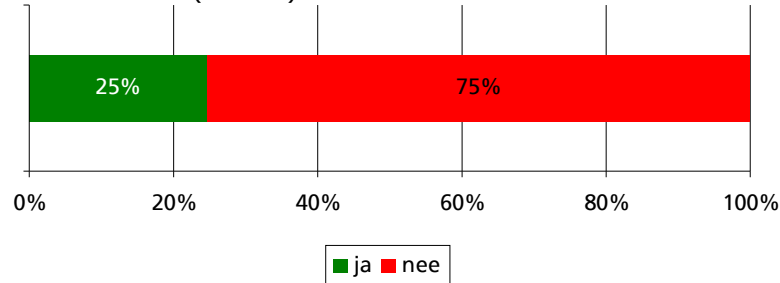
Van de respondenten gebruikt 59 procent zowel elektronische kaarten als papieren kaarten. Een derde deel maakt alleen gebruik van papieren kaarten (32 procent).

116 | Maakt u gebruik van elektronische kaarten in plaats van papieren kaarten of gebruikt u ze beide? (n=238)



Aan de respondenten die elektronische kaarten gebruiken, is gevraagd of zij hun elektronische kaart bijwerken middels Berichten aan Zeevarenden. Bij een kwart (25 procent) blijkt dit inderdaad het geval te zijn.

117 | Werkt u uw elektronische kaart bij middels Berichten aan Zeevarenden? (n=150)

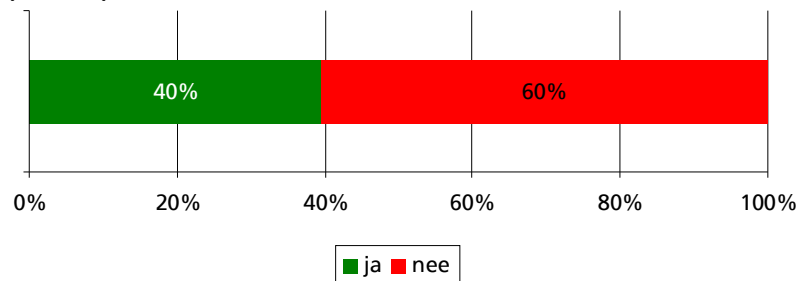


Bijna alle respondenten die het meest in het kustgebied varen (94 procent) vinden dat ze goed zijn voorbereid op een reis op zee.

Deze recreatievaarders bereiden zich voor op een zeereis door onder andere de kaarten te bekijken, de route te plannen en weerberichten te bekijken, het controleren van voorzieningen en instrumenten aan boord en door te zorgen voor voldoende eten en drinken.

Tweevijfde van de kustvaarders (40 procent) is in het bezit van specifieke nautische diploma's/certificaten. Een meerderheid van 60 procent beschikt hier dus niet over.

118 | Bent u in het bezit van specifieke nautische diploma's/certificaten? (n=252)



Spiegeldag & Spiegelnet

Rijkswaterstaat organiseert ook dit jaar weer een 'Spiegeldag' voor vaarweggebruikers. Op deze dag worden beroepsschippers, recreatievaarders en andere gebruikers van de vaarweg uitgenodigd om samen met Rijkswaterstaat te spreken over vaarwegthema's en actuele vraagstukken over onder andere informatievoorziening, ligplaatsen en stremmingen.

Zeven procent van de kustvaarders kent de Spiegeldag voor vaarweggebruikers. Een kwart van deze kustvaarders (26 procent) heeft wel eens een Spiegeldag bezocht.

Daarnaast is gevraagd of schippers het 'Spiegelnet' kennen. Spiegelnet is de 'digitale aanlegplaats' van Rijkswaterstaat voor beroeps- en recreatievaarders. Op Spiegelnet lezen zij onder meer welke afspraken Rijkswaterstaat maakt met schippers over verbetering van de vaarweg.

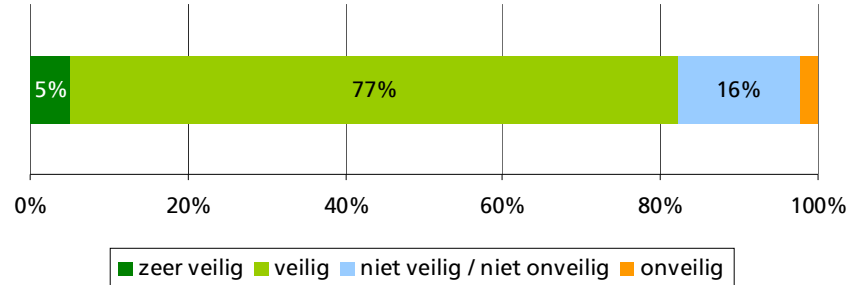
Ook kunnen vaarweggebruikers hun mening geven over actuele onderwerpen. Ook de bekendheid met deze website is nog niet groot. Zes procent van de recreatievaarders kent deze site en driekwart van hen heeft deze site ook daadwerkelijk bezocht.

8.4 Veiligheid op het water

Verkeersveiligheid

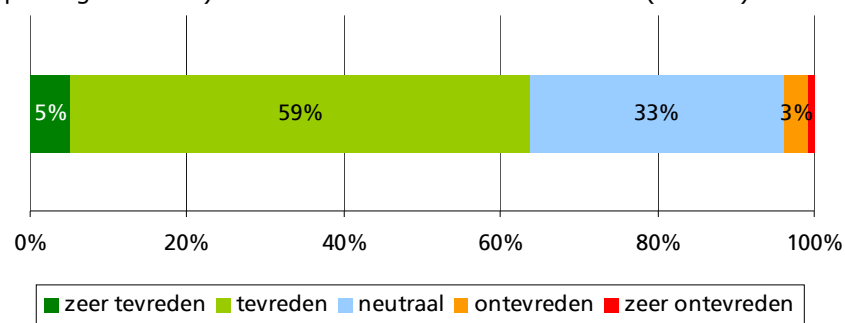
Aan de kustvaarders is de vraag gesteld hoe men de verkeersveiligheid op open zee ervaart. Ruim viervijfde deel (82 procent) ervaart dit als (zeer) veilig.

119 | Hoe ervaart u de verkeersveiligheid op open zee? (n=231)



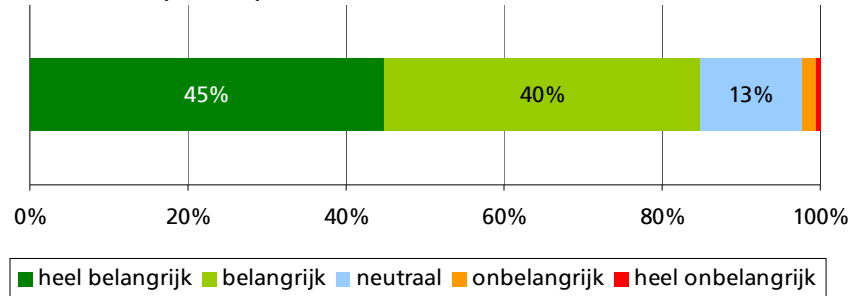
Bijna tweederde van de kustvaarders (64 procent) is (zeer) tevreden over de maatregelen die getroffen worden – zoals vaarwegmarkering, verkeersbegeleiding en informatieberichten – om gevaarlijke situaties tussen zeevaart (inclusief passagiersvaart) en recreatievaart te voorkomen.

120 | In welke mate bent u tevreden over de maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen zeevaart (inclusief passagiersvaart) en recreatievaart te voorkomen? (n=240)



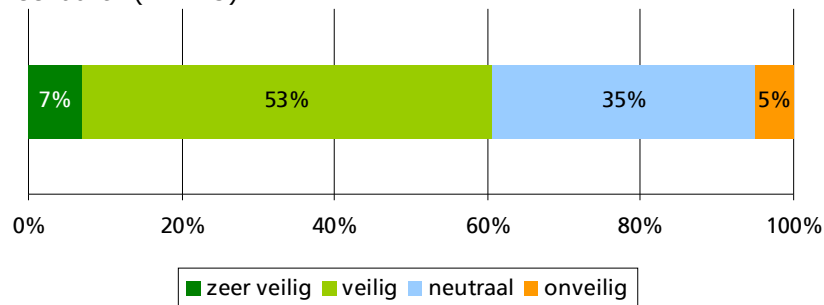
Het merendeel (85 procent) vindt de hierboven genoemde maatregelen (zeer) belangrijk.

121 | Hoe belangrijk vindt u maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen recreatievaart en beroepsvaart/zeevaart te voorkomen? (n=256)



Een meerderheid van de kustvaarders (60 procent) voelt zich (zeer) veilig in relatie tot de interactie met zeevaart. Een klein deel (5 procent) geeft aan dat dit niet het geval is.

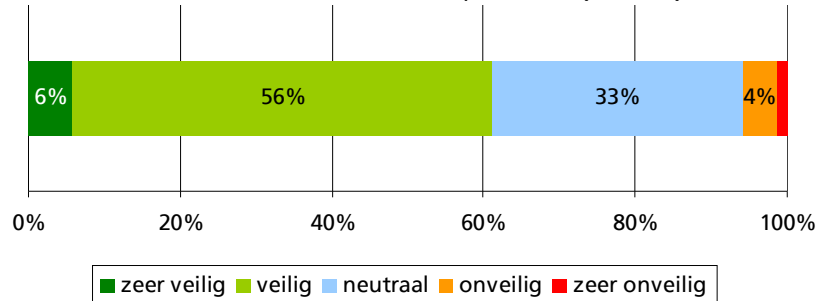
122 | In welke mate voelt u zich veilig in relatie tot de interactie met zeevaart? (n=243)



Wanneer gevraagd wordt naar een toelichting, geven enkele kustvaarders die zich onveilig voelen in relatie tot de interactie met de zeevaart aan dat de waarschuwingen tussen de beroeps- en recreatievaart niet duidelijk zijn en dat de zeevaart zich weinig of niks aantrekt van de recreatievaart. Kustvaarders die zich niet onveilig voelen, geven aan dat ze goed vooruitkijken, anticiperen en goed kunnen varen.

Vervolgens is aan de kustvaarders die op de Waddenzee varen gevraagd in welke mate zij zich veilig voelen in relatie tot de interactie met de beroepsvaart. Zes op de tien (61 procent) geeft aan zich hierbij veilig te voelen en bij een klein deel (5 procent) is dit niet het geval.

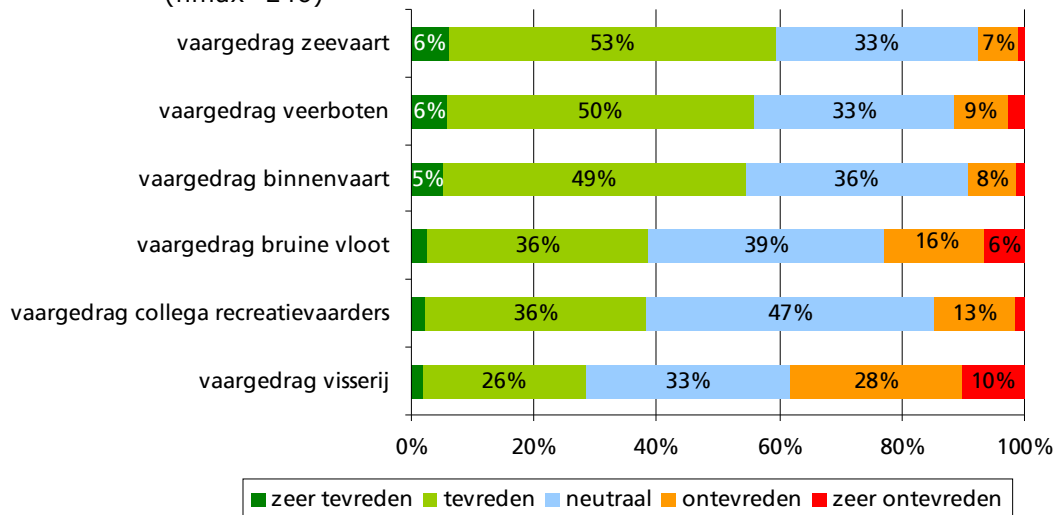
123 | Indien u op de Waddenzee vaart: in welke mate voelt u zich veilig in relatie tot de interactie met beroepsvaart? (n=209)



Redenen voor dit gevoel van onveiligheid wordt onder meer veroorzaakt door vissersboten: "Die doen alsof ze alleen op de wereld zijn" en de hekgolven van grote schepen en vrachtverkeer. Kustvaarders die zich daarentegen wel veilig noemen, geven bijvoorbeeld aan dat de beroepsvaart zich in het algemeen wel goed aan de regels houdt, dat het qua drukte wel mee valt met de beroepsvaart en dat het wel veilig is wanneer iedereen gewoon goed oplet.

Tenslotte is aan de kustvaarders gevraagd in welke mate zij tevreden zijn over het vaargedrag van hun collega recreatievaarders én het vaargedrag van andere doelgroepen. Meer dan de helft van de respondenten is (zeer) tevreden over het vaargedrag van de zeevaart (58 procent), de veerbotten (56 procent) en de binnenvaart (54 procent). Het minst positief is men over het vaargedrag van vissers. Bijna 40 procent is hier (zeer) ontevreden over.

124 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten? (nmax=246)



Incidenten en calamiteiten

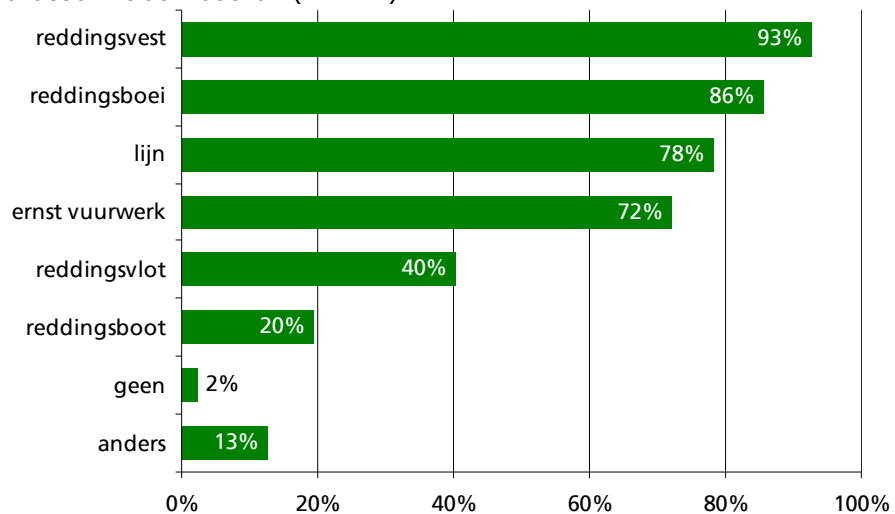
Een klein deel van de kustvaarders (6 procent) is in de afgelopen twee jaar zelf wel eens bij een incident/calamiteit betrokken geweest. Een vergelijkbaar deel (5 procent) geeft aan wel eens bij een 'bijna' incident of calamiteit betrokken te zijn geweest.

Aan het beperkte aantal kustvaarders dat in de afgelopen twee jaar betrokken zijn geweest bij een incident of calamiteit (n=17), is gevraagd welk communicatiemiddel men toen heeft gebruikt om een hulpdienst te alarmeren. In de meeste gevallen blijkt dit marifoonkanaal 16 te zijn. Ook de mobiele telefoon is door enkele respondenten gebruikt om een hulpdienst te alarmeren.

In de helft van de gevallen heeft men toen contact gehad met het Kustwachtcentrum of verkeersposten en een aantal respondenten heeft contact gehad met een reddingsmaatschappij of een berger. Reddingsmaatschappijen en bergers worden ook het vaakst genoemd als organisaties die de kustvaarders toen te plaatse hebben geholpen. Alle respondenten die na een incident/calamiteit hulp hebben ontvangen van een organisatie, zijn positief over de verkregen dienstverlening.

Aan de kustvaarders is gevraagd over welke reddingsmiddelen men aan boord beschikt. Bijna iedereen (93 procent) beschikt over een reddingsvest. Ook een reddingsboei (86 procent), een lijn (78 procent) en ernst vuurwerk (72 procent) zijn reddingsmiddelen die veel respondenten aan boord hebben. Respondenten geven aan deze reddingsmiddelen regelmatig te controleren en te vervangen indien nodig.

125 | Kunt u aangeven over welke van onderstaande reddingsmiddelen u beschikt aan boord? (n=271)

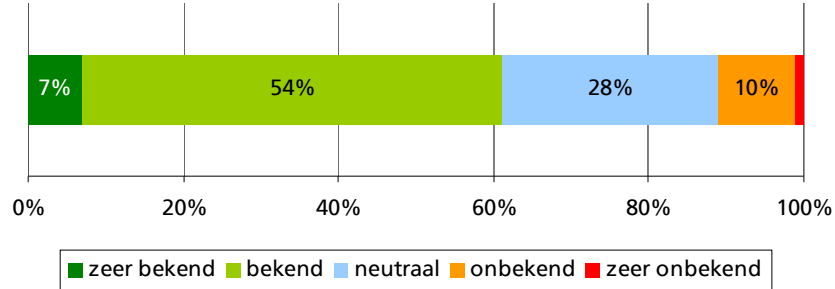


Respondenten geven aan deze reddingsmiddelen (zelf) regelmatig te controleren: "een jaarlijkse of periodieke controle" en te vervangen indien nodig (bijvoorbeeld het ernst vuurwerk). Ook doen veel respondenten een "visuele controle".

Kustwacht

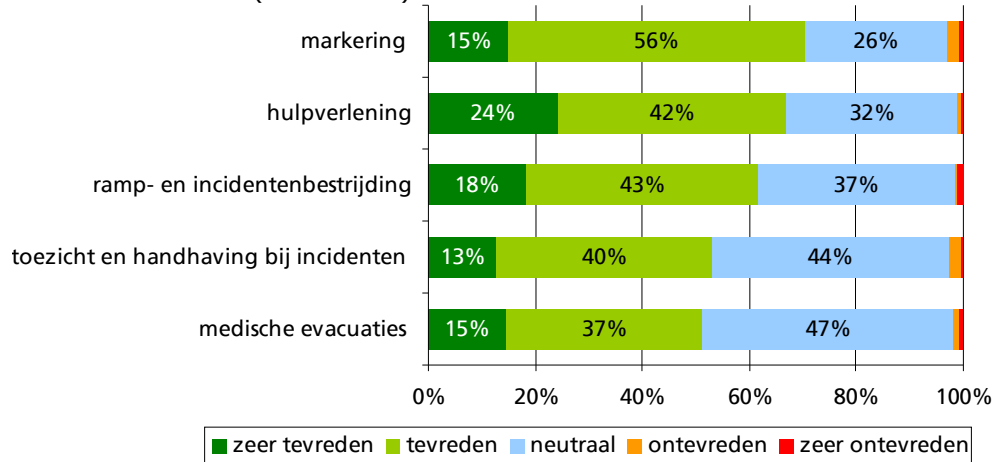
Een meerderheid van de kustvaarders (61 procent) is (zeer) bekend met de Kustwacht. Ruim een tiende deel geeft aan de Kustwacht niet te kennen.

126 | In welke mate bent u bekend met de Kustwacht? (n=262)



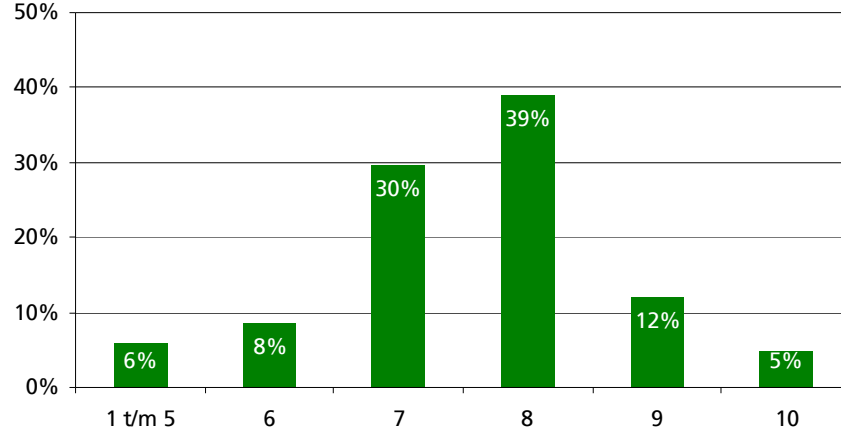
De Kustwacht voert diverse taken uit. Aan de recreatievaarders die het meest in het kustgebied varen, is een aantal van deze taken voorgelegd met de vraag in hoeverre men hier tevreden over is. Van de genoemde taken van de Kustwacht zijn respondenten het meest tevreden over de markering (71 procent) en hulpverlening (67 procent). Over medische evacuaties is men iets minder tevreden (52 procent).

127 | Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de volgende taken van de Kustwacht? (nmax=235)



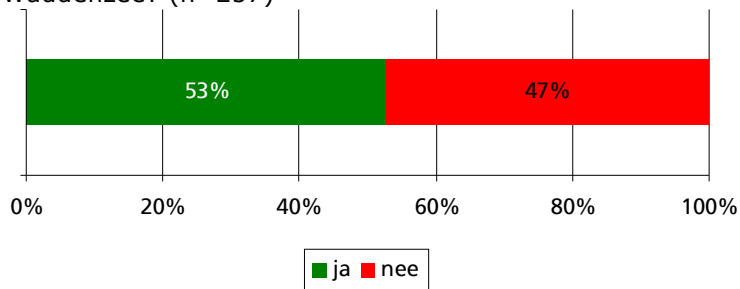
Gemiddeld geven de kustvaarder een 7,5 als rapportcijfer aan de Kustwacht. Een 8 (39 procent) en 7 (30 procent) zijn de meest gegeven rapportcijfers. Een klein deel beoordeelt de Kustwacht met een onvoldoende (6 procent) terwijl circa een zesde deel (17 procent) het cijfer 9 of 10 geeft.

128 | Als u een rapportcijfer aan de Kustwacht mag geven, welk cijfer geeft u dan? (n=225)



Iets meer dan de helft (53 procent) van de respondenten ziet de Kustwacht als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee.

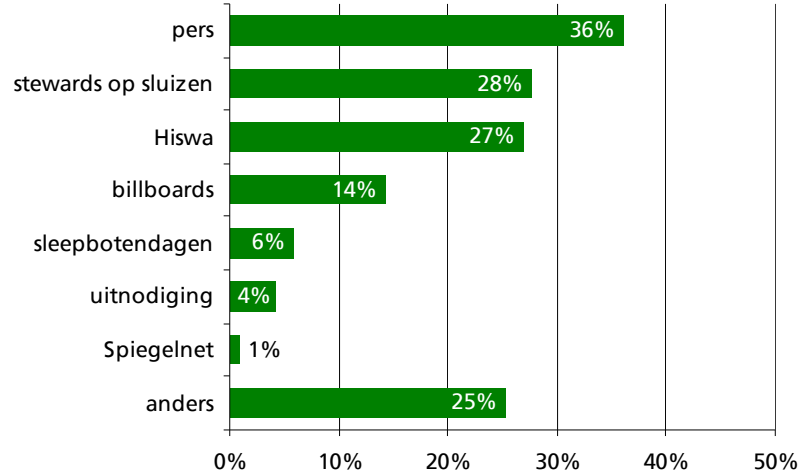
129 | Ziet u de Kustwacht als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee? (n=257)



8.5 Campagne 'Veilig Varen doen we Samen'

Een kleine minderheid van de kustvaarders (44 procent) is bekend met de campagne 'Veilig Varen doen we Samen' die Rijkswaterstaat samen met partners gestart is. Ruim een derde deel van deze respondenten (30 procent) is hier door de pers van op de hoogte gebracht en meer dan een kwart is bekend met de campagne via stewards op de sluisen of via de Hiswa.

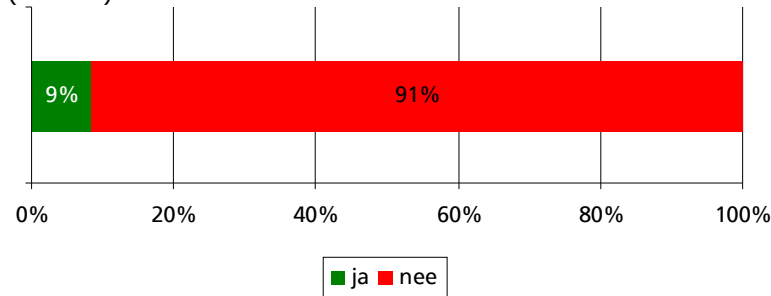
130 | Hoe bent u op de hoogte gebracht van deze campagne? (n=119)



Op de vraag wat Rijkswaterstaat kan doen/oppakken/aanpakken om deze campagne te verbeteren, antwoordt een groot deel van de respondenten dat dit niet nodig is of dat men niet zou weten wat Rijkswaterstaat er aan kan doen. Kustvaarders die wel met suggesties komen, geven onder meer aan dat Rijkswaterstaat meer reclame moet maken, bijvoorbeeld door te flyeren op sluizen of bij watersportverenigingen.

Tenslotte is aan de respondenten die bekend zijn met de campagne gevraagd of de campagne heeft geleid tot aanpassing van hun vaargedrag. Bij een tiende deel (9 procent) blijkt dit het geval te zijn.

131 | Heeft deze campagne geleid tot aanpassing van uw vaargedrag? (n=117)

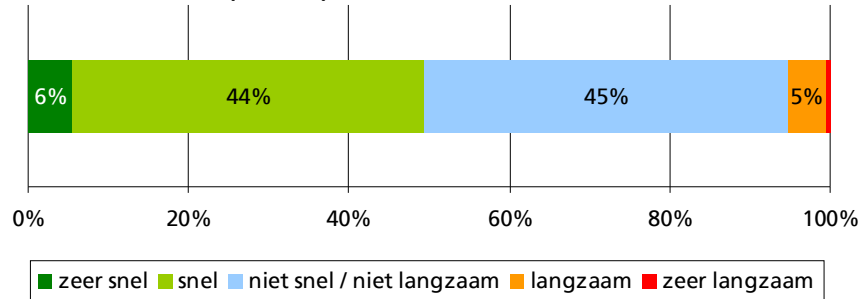


8.6 Passagetijd van objecten en trajecten

Vlot en bediening

Circa de helft van de kustvaarders (51 procent) ervaart de doorstroming op het gebied waar ze het meest varen als (zeer) snel. Een groot deel heeft geen duidelijke mening over de doorstroming en antwoordt neutraal (45 procent).

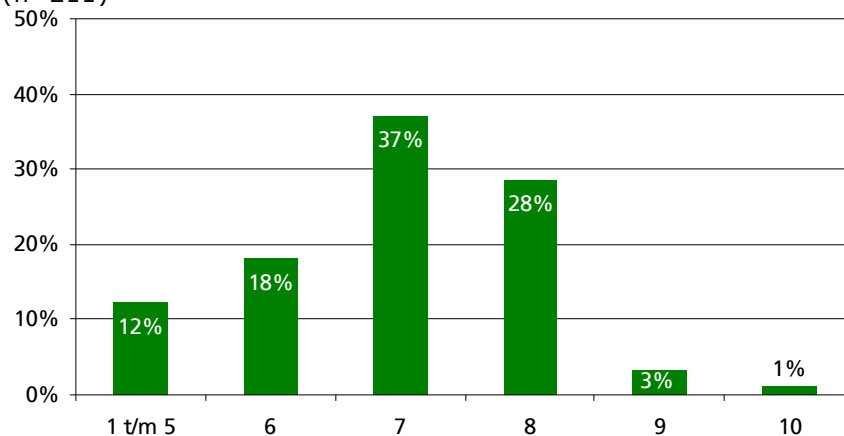
132 | Hoe ervaart u de doorstroming (vlotheid) op in het gebied waar u het meest vaart? (n=253)



Betrouwbare reistijd

Kustvaarders geven gemiddeld voor de betrouwbaarheid van de reistijd een 7,7. Een 7 is het meest gegeven rapportcijfer (37 procent) en ruim een kwart (28 procent) geeft een 8. Meer dan 10 procent beoordeelt de betrouwbaarheid van de reistijd met een onvoldoende.

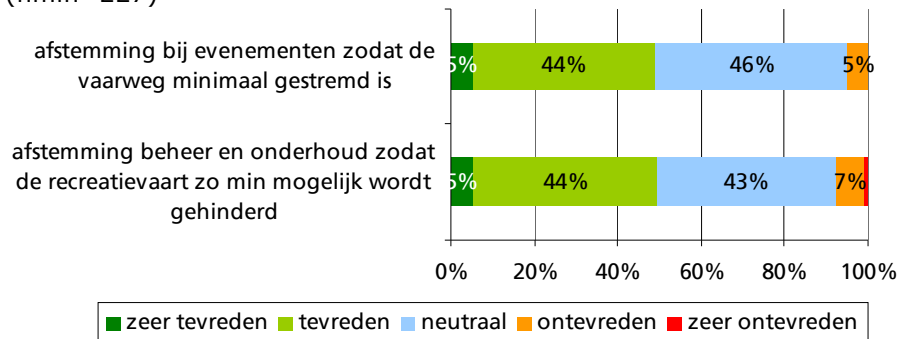
133 | Kunt u een cijfer geven voor de betrouwbaarheid van de reistijd? (n=211)



Om voor de betrouwbaarheid van de reistijd een hoger cijfer te krijgen, moet Rijkswaterstaat volgens de respondenten vooral zorgen voor een vlottere bediening en betere afstemming van tijden van bruggen en sluizen. Dit kan volgens de kustvaarders onder meer door hulp van bekwame stewards en bediening op afstand.

Als laatste is aan de kustvaarders gevraagd in welke mate men tevreden is over de afstemming bij evenementen en bij beheer en onderhoud. Voor beide gevallen geldt dat circa de helft (49 procent) hier (zeer) positief over is. Minder dan een tiende deel is ontevreden over de afstemming bij evenementen en bij beheer en onderhoud.

134 | In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten?
(nmin=227)



9 Trends

9.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden waar mogelijk de resultaten uit 2009 vergeleken met de resultaten uit 2007. Soms zijn de resultaten beperkt vergelijkbaar omdat de vragen in 2009 iets zijn aangepast. In de tekst wordt dit dan aangegeven.

9.2 Wachtplaatsen

De tevredenheid over het aantal wachtplaatsen bij bruggen en sluizen is nagenoeg gelijkgebleven. De tevredenheid over de locatie van de wachtplaatsen is dit jaar voor het eerst aan de recreatievaarders gevraagd.

9.3 Vaarwegen en Rijkswaterstaat

De recreatievaarders zijn in grote mate tevreden over de vaarwegen (86 procent). Met name de waardering voor de markering en het onderhoud van de kribben en taluds zijn toegenomen, met respectievelijk 7 en 6 procent naar 74 en 69 procent. Andere aspecten van de vaarwegen, zoals de breedte en de diepte, laten kleinere toenames in tevredenheid zien.

9.4 Informatie en communicatie

In 2007 is niet gevraagd naar de tevredenheid over de verschillende mogelijke communicatiemiddelen. Wel is er toen ook gevraagd naar de onderwerpen van de informatie. Alleen bij informatie over incidenten en evenementen is de tevredenheid afgenomen. Het gaat om een kleine afnames van 46 naar 43 procent en 45 naar 42 procent. Informatie over de betonning en markering, de waterdieptes en de openingstijden van bruggen en sluizen is sterk toegenomen, respectievelijk met 10, 8 en nogmaals 8 procent.

9.5 Veiligheid op het water

De tevredenheid over de verkeersveiligheid is, net als in 2007, 82 procent. Toch is men meer tevreden over de maatregelen om gevaarlijke situaties te voorkomen. In 2007 was 60 procent hierover tevreden, nu is dat 68 procent. De tevredenheid over het toezicht van patrouillevoertuigen is 6 procent toegenomen naar 51 procent. Een afname in tevredenheid is waarneembaar bij de snelheid waarmee hulpdiensten ter plaatse zijn; in 2007 was dit 62 procent, in 2009 54 procent.

9.6 Passagetijd van objecten en trajecten

De bedieningstijden van de sluizen leiden in 2009 to meer tevredenheid dan in 2007; een stijging van 8 procent naar 74 procent. De tevredenheid over de bedieningstijd van bruggen is ook gestegen, van 65 procent naar 69 procent. Bij de passeertijd van zowel bruggen als sluizen zijn zeer lichte toenames in tevredenheid te zien. Het aantal tevreden schippers over de afstemming van bruggen en sluizen op elkaar is dan weer licht afgenomen.

10 Wensen

10.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de wensen van de recreatievaarders besproken. Aan de respondenten is de vraag gesteld wat volgens hen als eerste moet worden aangepakt om het gebruik van de vaarwegen te kunnen verbeteren. Respondenten konden dit voor zowel het gebied waar ze het meest varen, als voor andere gebieden aangeven.

10.2 Meest genoemde wensen

Respondenten die het meest varen in de binnenwateren buiten het kustgebied hebben meerdere punten aangegeven. Punten en wensen die door meerdere respondenten genoemd zijn worden hier onder besproken.

Wacht- en overnachtingsplaatsen

Veel recreatievaarders geven aan dat ze graag meer aanlegmogelijkheden zouden hebben, zowel wachtplaatsen als overnachtingsplaatsen zijn daarbij gewenst. Specifieke plekken die hierbij genoemd worden zijn bijvoorbeeld de Lek, het IJsselmeer, Dordrecht, Volkerak en de Spooldersluis.

Drukke en doorstroming

Veel schippers vinden de wachttijden bij bruggen en sluizen te lang. Ook vindt men het vaak te druk bij sluizen. Als voorbeelden van drukke sluizen worden Grevelingen, Volkerak, Bruinisse, de Krammersluis en de Bergse Diepsluis genoemd. Het uitdiepen van vaargeulen kan volgens recreatievaarders de doorstroming bevorderen. Veel recreatievaarders geven dan ook aan langs te ondiepe vaargeulen te komen.

Veiligheid

Een grote groep recreatievaarders zou graag meer aandacht zien voor de veiligheid op het water. Een maatregel die hiervoor getroffen kan worden is bijvoorbeeld het verplicht stellen van het vaarbewijs voor iedereen. Ook zou de veiligheid bevorderd kunnen worden door middel van het vaker uitvoeren van snelheids- en alcoholcontroles.

10.3 Meest genoemde wensen Kustgebied

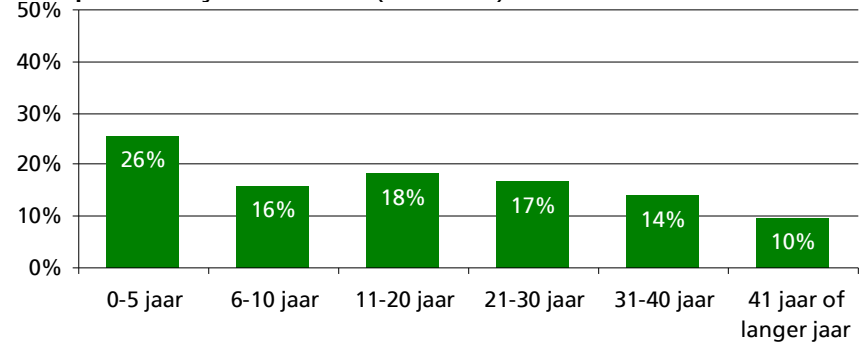
Ook de kustvaarders geven verschillende verbeterpunten aan. Zo zien ook zij graag meer aanlegplaatsen. Specifieke plekken die hierbij genoemd worden zijn: de Roompotsluis, de Grevelingensluis, de Oosterschelde, Ameland, de Zandkreeksluis, de sluizen in Brouwersdam en in Stellendam, de Waddenzee/het Waddengebied en het IJsselmeer. Ook zouden ze graag een aantal vaargeulen, waaronder Grevelingen, de Oosterschelde, de vaargeulen naar Ameland en bij Workum en Hanerak uitgediept zien.

Een betere doorgang bij sluizen en bruggen is ook een punt van aandacht. Graag zouden de kustvaarders duidelijkere aanwijzingen krijgen over wat te doen bij wachttijden.

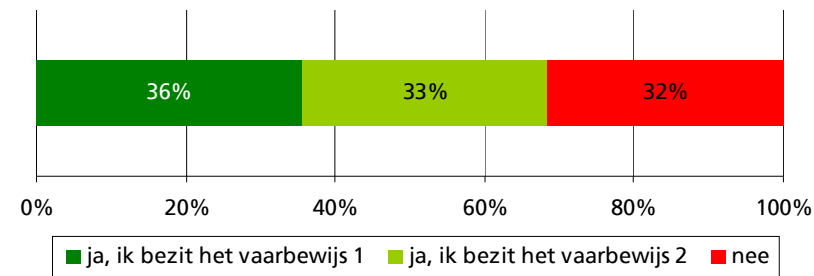
Tot slot geven ook de recreatievaarders aan dat ze graag zouden zien dat het vaarbewijs voor iedereen verplicht gesteld wordt, dit om de veiligheid op het water te vergroten.

Bijlage A Profiel respondenten gebied 1 t/m 7

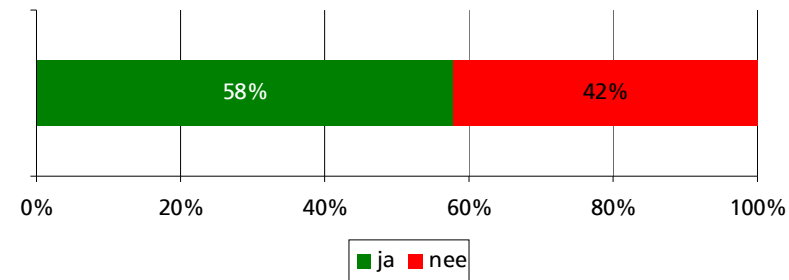
135 | Hoeveel jaar vaart u? (n=1.524)



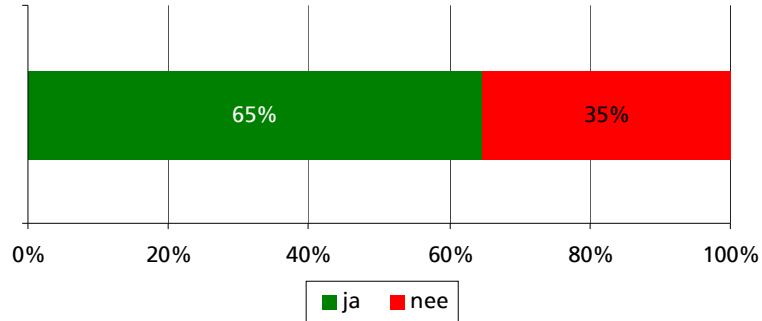
136 | Beschikt u over een vaarbewijs? (n=1.542)



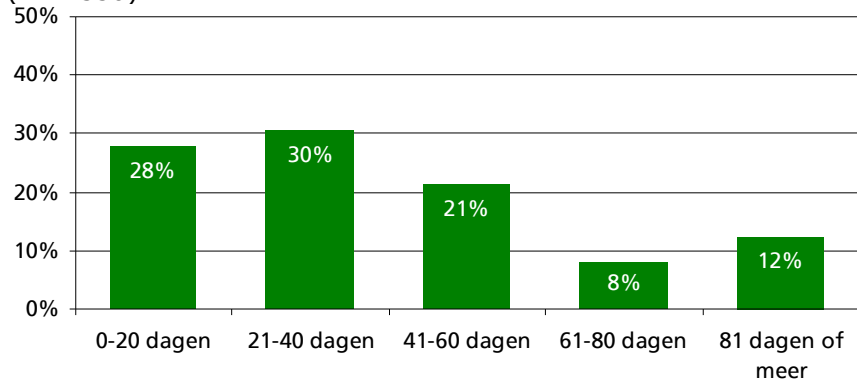
137 | Bent u in het bezit van een marifoonbedieningscertificaat? (n=1.545)



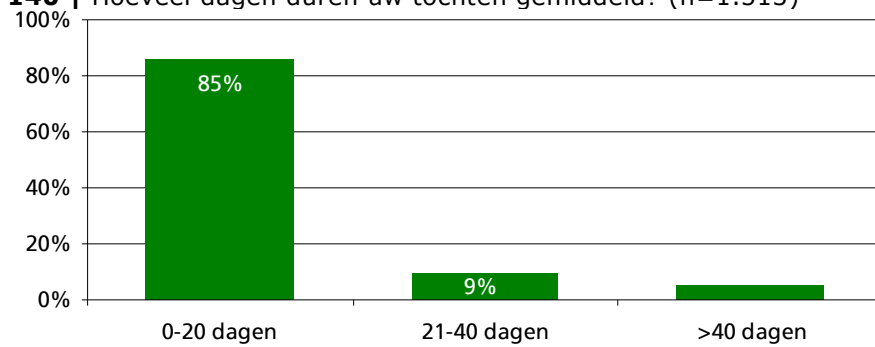
138 | Bent u lid van een watersportvereniging? (n=1.547)



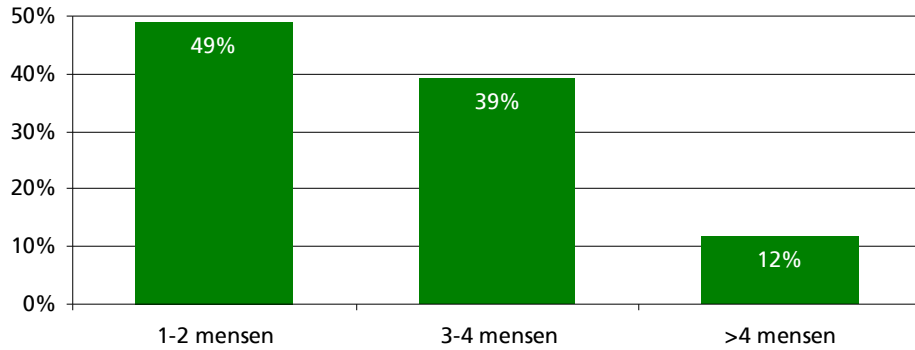
139 | Hoeveel dagen heeft u de afgelopen 12 maanden gevaren? (n=1.530)



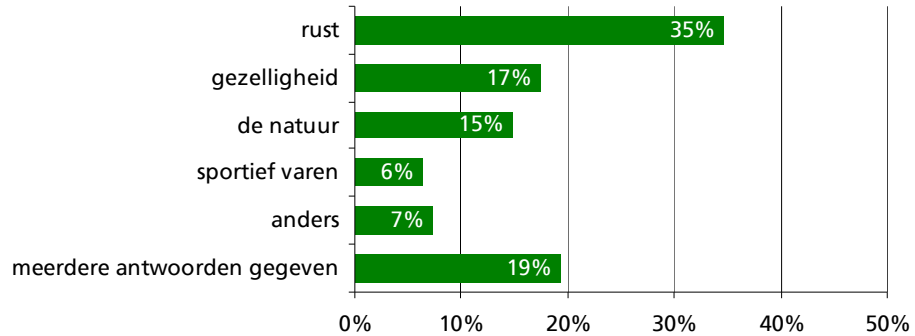
140 | Hoeveel dagen duren uw tochten gemiddeld? (n=1.513)



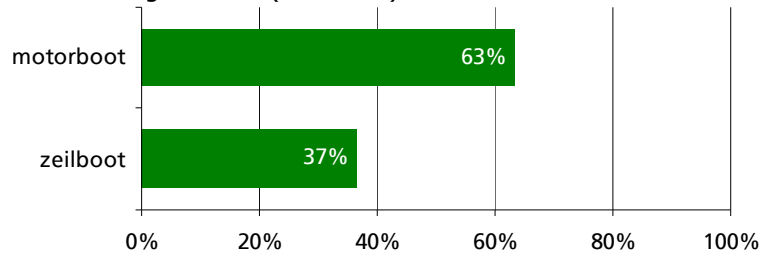
141 | Hoeveel mensen zijn er gemiddeld aan boord als u vaart (inclusief de schipper)? (n=1.540)



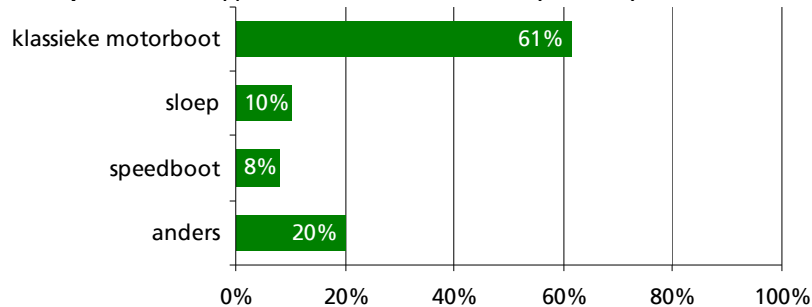
142 | Wat is de belangrijkste reden voor u om te varen? (n=1.547)



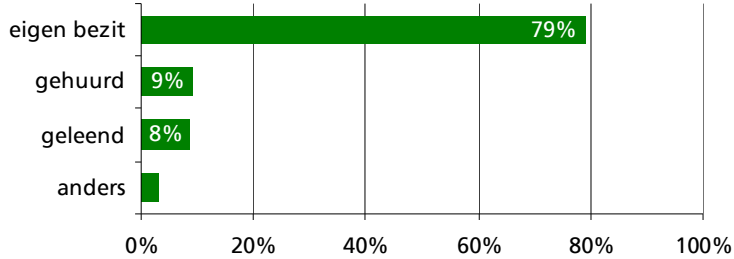
143 | Heeft u het afgelopen jaar met een zeilboot of met een motorboot gevaren? (n=1.539)



144 | Met welk type motorboot was dat? (n=968)



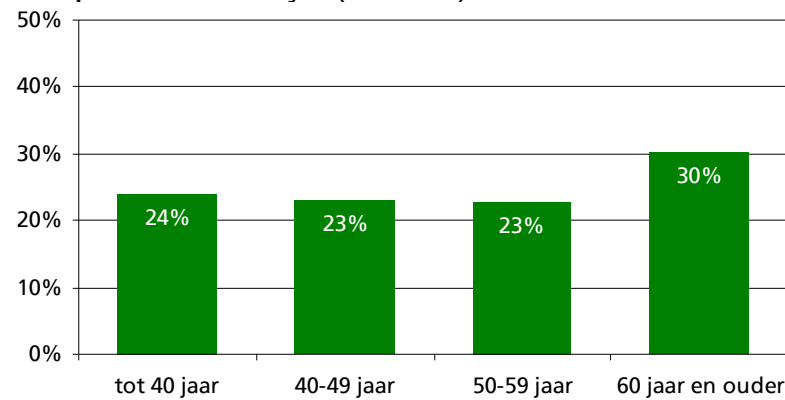
145 | Is het schip in uw bezit of heeft u deze gehuurd of geleend? (n=1.548)



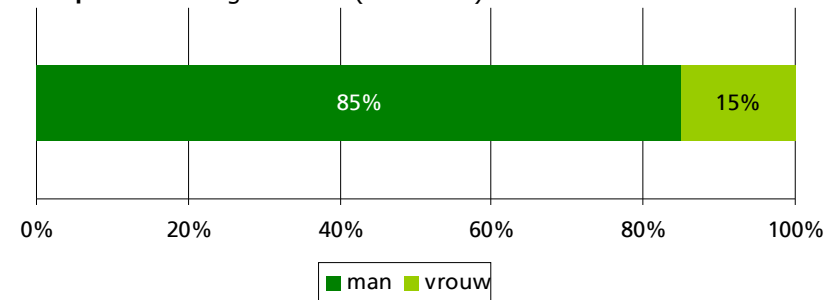
146 | Wat zijn de afmetingen van het schip waarmee u in 2009 (het meest) gevaren heeft?

	totaal (nmax=1.291)	motorboot (nmax=802)	zeilboot (nmax=489)
lengte	9,7	9,8	9,6
breedte	3,2	3,2	3,2
diepte	2,0	1,7	2,3
hoogte (staande mast)	7,6	3,7	11,9

147 | Wat is uw leeftijd? (n=1.543)

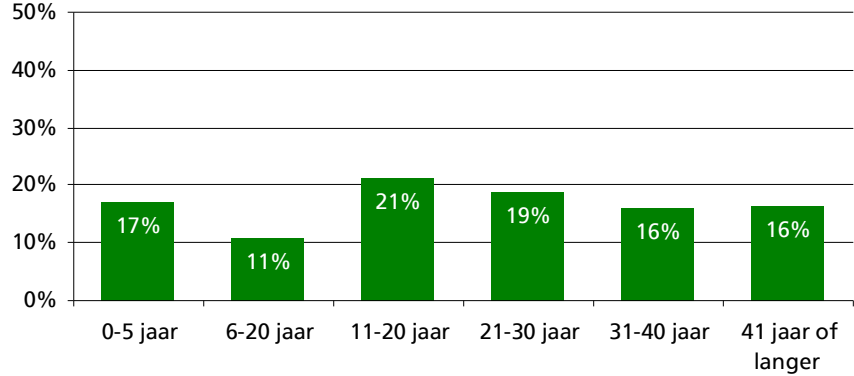


148 | Wat is uw geslacht? (n=1.541)

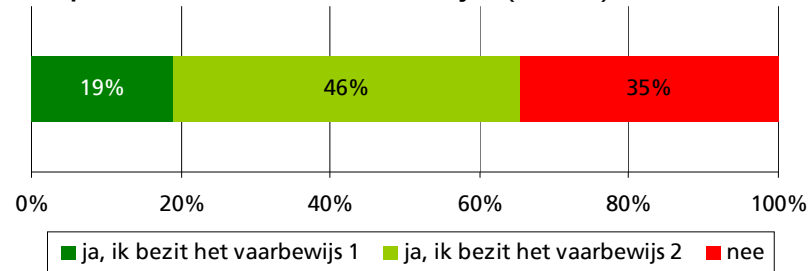


Bijlage B Profiel respondenten Kustgebied

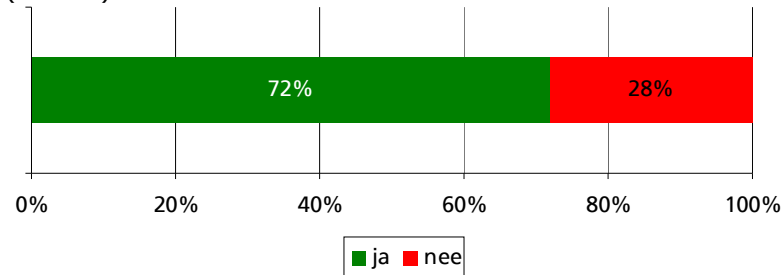
149 | Hoeveel jaar vaart u? (n=277)



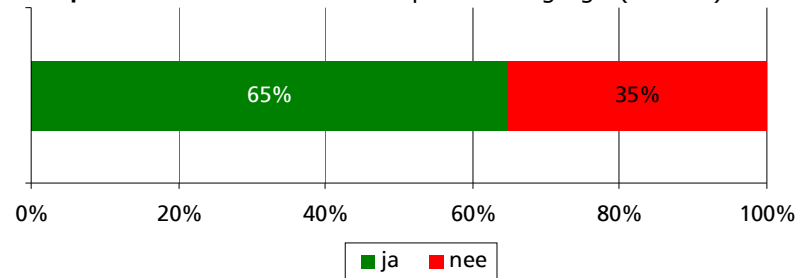
150 | Beschikt u over een vaarbewijs? (n=277)



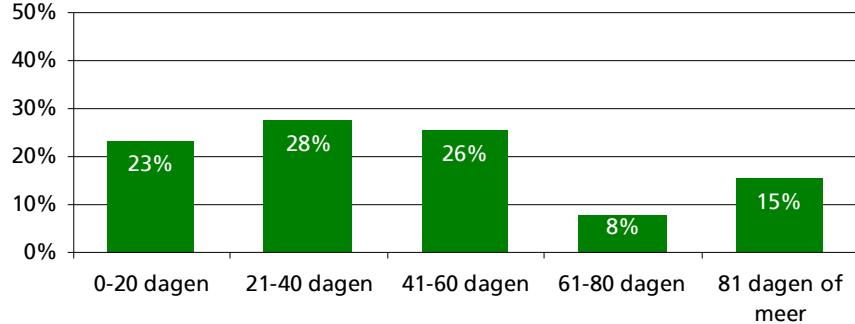
151 | Bent u in het bezit van een marifoonbedieningscertificaat? (n=278)



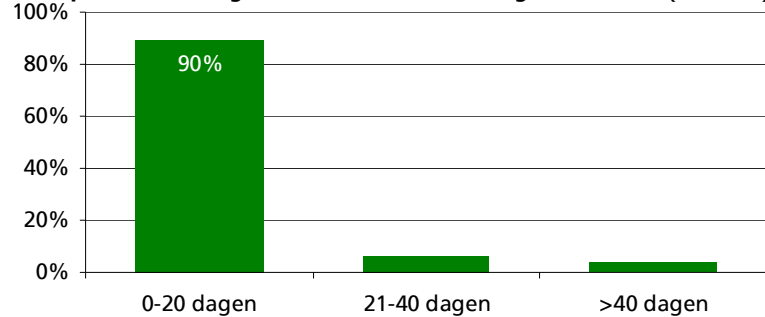
152 | Bent u lid van een watersportvereniging? (n=277)



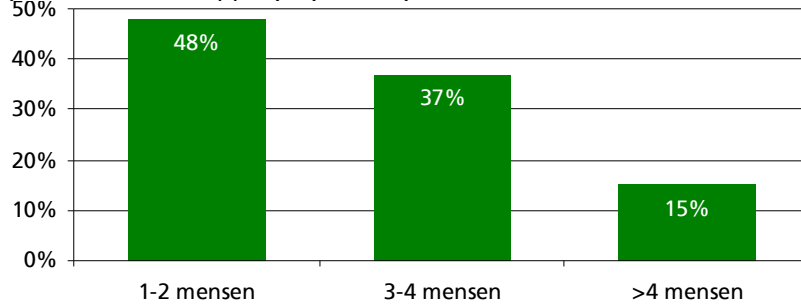
153 | Hoeveel dagen heeft u de afgelopen 12 maanden gevaren?
(n=278)



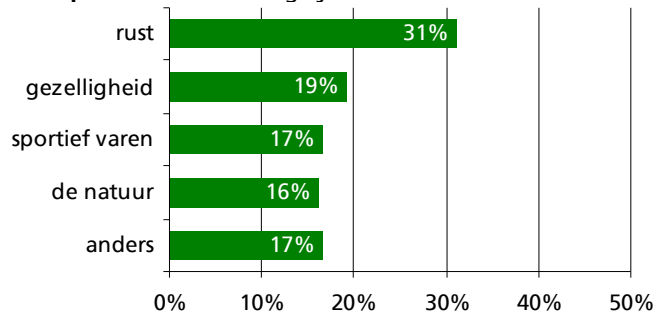
154 | Hoeveel dagen duren uw tochten gemiddeld? (n=277)



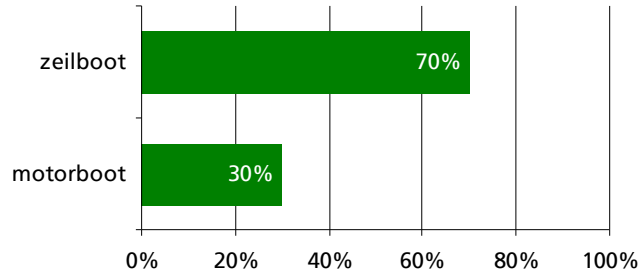
155 | Hoeveel mensen zijn er gemiddeld aan boord als u vaart
(inclusief de schipper)? (n=278)



156 | Wat is de belangrijkste reden voor u om te varen? (n=259)



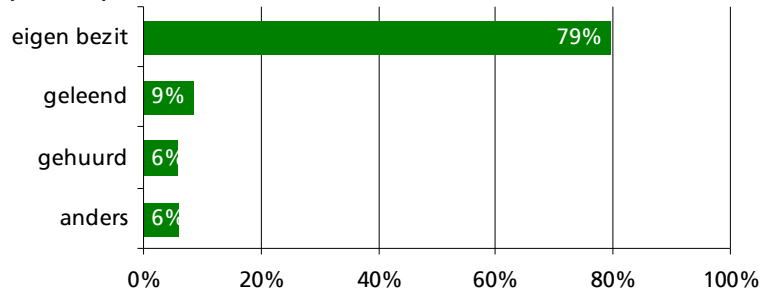
157 | Heeft u het afgelopen jaar met een zeilboot of met een motorboot gevaren? (n=259)



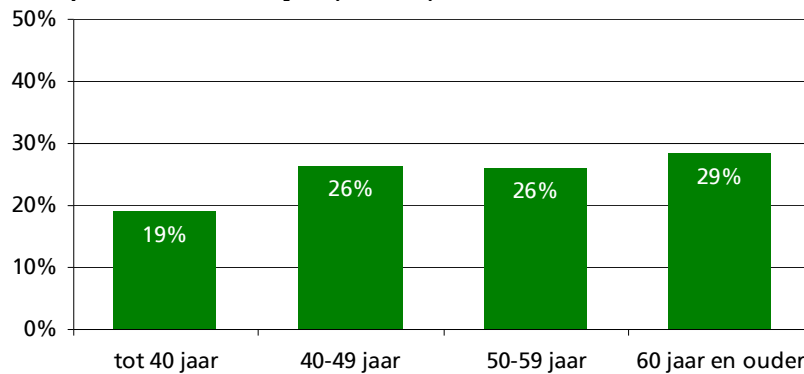
158 | Wat zijn de afmetingen van het schip waarmee u in 2009 (het meest) gevaren heeft?

	totaal (nmax=270)	motorboot (nmax=81)	zeilboot (nmax=189)
lengte	10,3	10,5	10,2
breedte	3,3	3,3	3,4
diepte	1,9	1,9	1,9
hoogte (staande mast)	11,0	4,2	13,5

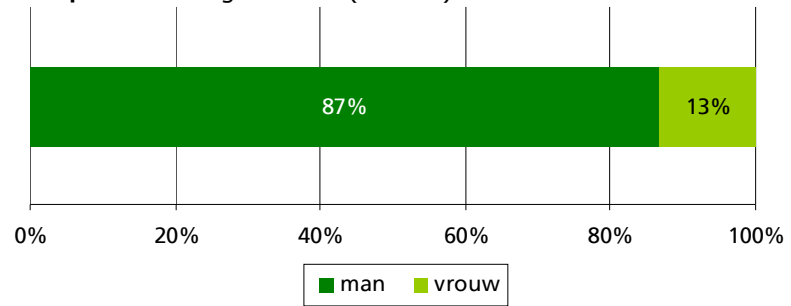
159 | Is het schip in uw bezit of heeft u deze gehuurd of geleend? (n=278)



160 | Wat is uw leeftijd? (n=277)



161 | Wat is uw geslacht? (n=278)



Bijlage C Onderzoeksverantwoording

Methode

Het onderzoek is in twee delen uitgevoerd. De helft van de respons is via een face-to-face enquête gerealiseerd. De andere helft van de enquêtes is afgenomen via een landelijk internetpanel en ook konden respondenten via een website de vragenlijst invullen. De vragenlijst is in samenspraak met Dienst Verkeer en Scheepvaart van Rijkswaterstaat door I&O Research ontwikkeld.

Steekproef

In totaal zijn er ruim 1.850 enquêtes afgenomen, verdeeld over de 8 onderscheiden gebieden. Met deze aantallen zijn betrouwbare uitspraken per gebied mogelijk.

Via het landelijk internetpanel zijn circa 25.500 mensen met de vragenlijst gestart, waarvan er circa 20.300 niet tot de doelgroep beantwoorden (in de afgelopen 12 maanden minder dan 7 dagen gevaren met een kajuitboot). Van de 1.125 mensen die wel tot de doelgroep behoorden, hebben 722 mensen de enquête volledig ingevuld. Ruim 250 mensen zijn uitgevallen omdat het maximaal aantal respondenten voor de corridor waarin zij het meest hebben gevaren al bereikt was. Circa 150 mensen hebben de vragenlijst niet volledig ingevuld.

Veldwerk

Het face-to-face veldwerk is uitgevoerd in juli en augustus 2009 op diverse locaties in Nederland. Het internetdeel van het veldwerk is in juli 2009 uitgevoerd.

De vragenlijst bestond uit een algemeen deel met 70, voornamelijk gesloten, vragen. Daarnaast zijn er per gebied een aantal gebiedspecifieke vragen opgenomen in de vragenlijst. Voor het Kustgebied is een aparte vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijsten zijn ook vertaald in het Duits en Engels om ook buitenlandse recreatievaarders in het onderzoek te kunnen betrekken.

Rapportage

De in de rapportage vermelde tevredenheidsscores hebben betrekking op de respondenten die de vraag beantwoord hebben (exclusief de categorie 'weet niet'). Indien meer dan 20% op een vraag 'weet niet' heeft geantwoord dan is dit in de rapportage vermeld.

Bij de figuren staat vermeld hoeveel respondenten (n) de vraag hebben beantwoord. Indien er in een figuur de resultaten van meerdere vragen wordt weergegeven, wordt vermeld hoeveel respondenten de vraag maximaal (nmax) hebben beantwoord.

Bijlage D Resultaten per gebied

In dit rapport zijn de resultaten van de enquête voor de recreatievaart in Nederland behandeld. In onderstaande tabellen zijn per onderdeel van het publiekswaardemodel de tevredenheidsscores uitgesplitst naar gebied. Significante verschillen staan in de tabellen cursief en vet gedrukt.

Tevredenheidsscores 'Resultaat'

% (zeer) tevreden / (zeer) mee eens / (zeer) veilig	Rotterdam-Duitsland (nmax=197)	Amsterdam-Rijn (nmax=213)	Westerschelde-Rijn (nmax=352)	Westerschelde (nmax=179)	Amsterdam-Noord- Nederland (nmax=182)	Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)	Maasroute (nmax=223)	Kustgebied (nmax=280)	totaal (nmax=1.863)
diepte van de vaarweg	83%	83%	85%	89%	80%	85%	88%	80%	85%
breedte van de vaarweg	86%	85%	85%	87%	85%	83%	86%	85%	85%
diepte van de toegangseulen	74%	79%	73%	73%	79%	73%	77%	79%	75%
breedte van de toegangseulen	74%	80%	76%	77%	80%	72%	79%	80%	77%
brughoogte	74%	69%	73%	64%	78%	76%	78%	--	74%
markering (betonning en kribbakens)	82%	78%	75%	83%	85%	84%	82%	--	81%
onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken	76%	68%	77%	79%	80%	69%	76%	--	75%
beschikbaarheid afmeervoorzieningen	43%	42%	49%	43%	64%	43%	50%		48%
zichtbaarheid aantal patrouillevaartuigen RWS op het water	63%	58%	55%	66%	56%	57%	65%	52%	59%
toezicht van patrouillevaartuigen RWS op naleving regelgeving	58%	50%	45%	59%	46%	54%	50%	40%	51%
maatregelen om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen	65%	63%	73%	71%	70%	61%	71%	64%	68%
aantal wachtplaatsen bij bruggen	44%	42%	41%	43%	53%	48%	51%	--	46%
aantal wachtplaatsen bij sluizen	48%	46%	50%	49%	56%	49%	59%	--	51%
locatie van wachtplaatsen bij bruggen	44%	46%	45%	50%	52%	43%	49%	--	47%
locatie van wachtplaatsen bij sluizen	53%	49%	57%	54%	56%	51%	60%	--	55%
tevredenheid over de vaarwegen	84%	83%	85%	88%	88%	88%	87%	85%	86%
verkeersveiligheid (op open zee)	76%	82%	85%	77%	81%	83%	88%	82%	82%

Tevredenheidsscores 'Afhandeling'

% (zeer) tevreden / (zeer) mee eens / (zeer) veilig	Rotterdam-Duitsland (nmax=197)	Amsterdam-Rijn (nmax=213)	Westerschelde-Rijn (nmax=352)	Westerschelde (nmax=179)	Amsterdam-Noord- Nederland (nmax=182)	Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)	Maasroute (nmax=223)	Kustgebied (nmax=280)	totaal (nmax=1.863)
info via mobiele telefoon	78%	72%	67%	75%	73%	77%	77%	72%	73%
info via marifoon	72%	66%	79%	84%	76%	69%	70%	84%	75%
info via internet	69%	68%	75%	78%	75%	70%	66%	81%	72%
info via lichtkranten/drips	43%	41%	38%	45%	45%	51%	42%	--	43%
info via teletekst	64%	61%	52%	56%	55%	65%	50%	58%	57%
info via radioberichten	64%	68%	60%	73%	67%	66%	64%	--	65%
info via twitter	37%	28%	22%	32%	35%	49%	30%	33%	33%
info via brochures RWS	54%	58%	48%	55%	59%	61%	65%	--	56%
info via watersportatlas	66%	68%	68%	67%	80%	71%	68%	--	70%
info m.b.t. weerberichten	88%	81%	85%	82%	79%	85%	84%	85%	84%
info m.b.t. openingstijden bruggen en sluizen	82%	71%	72%	75%	79%	75%	78%	--	76%
info m.b.t. berichten aan scheepvaart/zeevarenden	63%	64%	69%	73%	71%	61%	66%	69%	67%
info m.b.t. waterdieptes	70%	74%	74%	75%	77%	65%	72%	76%	73%
info m.b.t. waterstanden	68%	66%	74%	76%	65%	61%	67%	79%	69%
info m.b.t. betonning/markering	73%	70%	72%	81%	74%	65%	72%	78%	72%
info m.b.t. incidenten	40%	43%	39%	47%	39%	38%	54%	54%	43%
info m.b.t. brughoogtes	72%	71%	71%	70%	77%	74%	78%	--	73%
info m.b.t. evenementen	45%	49%	30%	34%	48%	45%	50%	40%	42%
info m.b.t. golfhoogtes	44%	38%	55%	57%	45%	48%	49%	68%	49%
info m.b.t. marifoonkanalen	69%	64%	68%	78%	75%	67%	69%	77%	70%
tijdigheid van informatie	57%	58%	56%	61%	59%	59%	60%	--	58%
duidelijkheid van informatie	60%	62%	59%	62%	60%	59%	61%	--	60%
juistheid van informatie	57%	56%	59%	62%	60%	58%	58%	--	59%
verkeersaanwijzingen van verkeersposten	74%	70%	72%	81%	73%	73%	75%	--	74%
aanmeldprocedures bij bruggen en sluizen	73%	59%	63%	66%	66%	62%	69%	--	65%
bedieningstijden van verkeersbruggen	77%	64%	66%	70%	71%	68%	73%	--	69%
bedieningstijden van sluizen	77%	67%	79%	73%	74%	67%	77%	--	74%
passeertijd bij bruggen	70%	59%	58%	63%	69%	54%	65%	--	62%
passeertijd bij sluizen	63%	58%	56%	65%	69%	57%	65%	--	61%
afstemming van bruggen en/of sluizen op elkaar (groene golf)	56%	46%	41%	46%	57%	52%	59%	--	51%
afstemming van beheer en onderhoud zodat de recreatievaart zo min mogelijk wordt gehinderd	56%	51%	56%	57%	64%	54%	67%	49%	58%
afstemming bij evenementen zodat vaarweg minimaal gestremd is	57%	47%	54%	56%	57%	50%	61%	49%	55%
snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn	64%	64%	48%	43%	42%	86%	46%	--	54%
rapportcijfer betrouwbaarheid reistijd	7,1	7,0	6,6	6,9	7,1	7,0	7,1	6,9	6,9

Tevredenheidsscores 'Emotie'

	Rotterdam-Duitsland (nmax=197)	Amsterdam-Rijn (nmax=213)	Westerschelde-Rijn (nmax=352)	Westerschelde (nmax=179)	Amsterdam-Noord- Nederland (nmax=182)	Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)	Maasroute (nmax=223)	Kustgebied (nmax=280)	totaal (nmax=1.863)
% (zeer) mee eens									
In de recreatievaart gelden goede waarden en normen	48%	52%	48%	48%	44%	45%	50%	54%	48%

Tevredenheidsscores 'Moeite'

	Rotterdam-Duitsland (nmax=197)	Amsterdam-Rijn (nmax=213)	Westerschelde-Rijn (nmax=352)	Westerschelde (nmax=179)	Amsterdam-Noord- Nederland (nmax=182)	Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)	Maasroute (nmax=223)	Kustgebied (nmax=280)	totaal (nmax=1.863)
% (zeer) tevreden									
wachttijd bij bruggen	58%	46%	48%	52%	62%	49%	62%	--	54%
wachttijd bij sluizen	65%	55%	47%	60%	62%	51%	60%	--	56%
aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet	77%	73%	74%	76%	79%	77%	82%	--	77%

Tevredenheidsscores 'Imago Rijkswaterstaat'

	Rotterdam-Duitsland (nmax=197)	Amsterdam-Rijn (nmax=213)	Westerschelde-Rijn (nmax=352)	Westerschelde (nmax=179)	Amsterdam-Noord- Nederland (nmax=182)	Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)	Maasroute (nmax=223)	Kustgebied (nmax=280)	totaal (nmax=1.863)
% (zeer) tevreden / (zeer) mee eens /									
tevredenheid over RWS als beheerder van de vaarwegen	73%	75%	76%	74%	77%	82%	77%	78%	76%
Rijkswaterstaat is publieksgericht	44%	47%	43%	42%	45%	45%	53%	41%	45%
rapportcijfer publieksgerichtheid RWS	6,7	6,9	6,6	6,9	6,9	6,9	7,2	6,6	6,8
rapportcijfer RWS	7,3	7,4	7,4	7,6	7,5	7,5	7,6	7,3	7,4

Bijlage E Top 10 per gebied

Top 10 meest tevreden

Rotterdam-Duitsland (nmax=197)

info m.b.t. weerberichten (88%)
 breedte vaarweg (86%)
 vaarwegen (84%)
 diepte vaarweg (83%)
 info m.b.t. openingstijden bruggen, sluisen (82%)
 markering (betonning en kribbakens) (82%)
 info via mobiele telefoon (78%)
 bedieningstijden sluisen (77%)
 aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet (77%)
 bedieningstijden verkeersbruggen (77%)

Amsterdam-Rijn (nmax=213)

breedte vaarweg (85%)
 diepte vaarweg (83%)
 vaarwegen (83%)
 verkeersveiligheid (82%)
 info m.b.t. weerberichten (81%)
 breedte toegangsggeulen (80%)
 diepte toegangsggeulen (79%)
 markering (betonning en kribbakens) (78%)
 Rijkswaterstaat als beheerder vaarwegen (75%)
 Info m.b.t. waterdieptes (74%)

Westerschelde-Rijn (nmax=352)

diepte vaarweg (85%)
 verkeersveiligheid (85%)
 breedte vaarweg (85%)
 info m.b.t. weerberichten (85%)
 vaarwegen (85%)
 info via marifoon (79%)
 bedieningstijden sluisen (79%)
 onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken (77%)
 Rijkswaterstaat als beheerder vaarwegen (76%)
 breedte toegangsggeulen (76%)

Westerschelde (nmax=179)

diepte vaarweg (89%)
 vaarwegen (88%)
 breedte vaarweg (87%)
 info via marifoon (84%)
 markering (betonning en kribbakens) (83%)
 info m.b.t. weerberichten (82%)
 info m.b.t. betonning/markering (81%)
 verkeersaanwijzingen verkeersposten (81%)
 onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken (79%)
 info via internet (78%)
 info m.b.t. marifoonkanalen (78%)

Amsterdam-Noord-Nederland (nmax=182)

vaarwegen (88%)
 breedte vaarweg (85%)
 markering (betonning en kribbakens) (85%)
 verkeersveiligheid (81%)
 diepte vaarweg (80%)
 onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken (80%)
 info via watersportatlas (80%)
 breedte toegangsggeulen (80%)
 info m.b.t. openingstijden bruggen, sluisen (79%)
 info m.b.t. weerberichten (79%)
 aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet (79%)

Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)

vaarwegen (88%)
 snelheid waarmee hulpdiensten ter plekke zijn (86%)
 diepte vaarweg (85%)
 info m.b.t. weerberichten (85%)
 markering (betonning en kribbakens) (84%)
 verkeersveiligheid (83%)
 breedte vaarweg (83%)
 Rijkswaterstaat als beheerder vaarwegen (82%)
 info via mobiele telefoon (77%)
 aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet (76%)
 brughoogte (76%)

Maasroute (nmax=223)

diepte vaarweg (88%)
 onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken (88%)
 info via internet (87%)
 info m.b.t. weerberichten (86%)
 info m.b.t. berichten aan de scheepvaart (84%)
 markering (betonning en kribbakens) (82%)
 aansluiting hoofdvaarwegennet op onderliggend vaarwegennet (82%)
 breedte van de toegangsggeulen (79%)
 info m.b.t. brughoogtes (78%)
 brughoogte (78%)

Kustgebied (nmax=280)

breedte van de vaarweg (85%)
 info m.b.t. weerberichten (85%)
 zichtbaarheid vaste markering bij dag (84%)
 info via marifoon (84%)
 zichtbaarheid vaste markering bij nacht (82%)
 verkeersveiligheid (op open zee) (82)
 info via internet (81%)
 breedte van de toegangsggeulen (80%)
 diepte van de vaarweg (80%)
 info m.b.t. waterstanden (79%)

Top 10 minst tevreden**Rotterdam-Duitsland (nmax=197)**

info m.b.t. incidenten (40%)
 info via lichtkranten/drips (43%)
 beschikbaarheid afmeervoorzieningen (43%)
 info m.b.t. golfhoogtes (44%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (44%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (44%)
 info m.b.t. evenementen (45%)
 In de recreatievaart gelden goede waarden en normen (48%)
 aantal wachtplaatsen bij sluisen (48%)
 locatie van van wachtplaatsen bij sluisen (53%)

Amsterdam-Rijn (nmax=213)

info m.b.t. golfhoogtes (38%)
 info via lichtkranten/drips (41%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (42%)
 beschikbaarheid afmeervoorzieningen (42%)
 info m.b.t. incidenten (43%)
 wachttijd bij bruggen (46%)
 aantal wachtplaatsen bij sluisen (46%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (46%)
 afstemming van bruggen en/of sluisen op elkaar (46%)
 afstemming bij evenementen zodat vaarweg minimaal gestremd is (47%)

Westerschelde-Rijn (nmax=352)

info m.b.t. evenementen (30%)
 info via lichtkranten/drips (38%)
 info m.b.t. incidenten (39%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (41%)
 afstemming van bruggen en/of sluisen op elkaar (41%)
 toezicht van patrouillevaartuigen RWS op naleving regelgeving (45%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (45%)
 wachttijd bij sluisen (47%)
 wachttijd bij bruggen (48%)
 snelheid waarmee hulpdiensten ter plaatse zijn (48%)

Westerschelde (nmax=179)

info m.b.t. evenementen (34%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (43%)
 beschikbaarheid afmeervoorzieningen (43%)
 snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn (43%)
 info via lichtkranten/drips (45%)
 afstemming van bruggen en/of sluisen op elkaar (46%)
 info m.b.t. incidenten (47%)
 In de recreatievaart gelden goede waarden en normen (48%)
 aantal wachtplaatsen bij sluisen (49%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (50%)

Amsterdam-Noord-Nederland (nmax=182)

info m.b.t. incidenten (39%)
 snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn (42%)
 in de recreatievaart gelden goede waarden en normen (44%)
 info via lichtkranten/drips (45%)
 info m.b.t. golfhoogtes (45%)
 toezicht van patrouillevaartuigen RWS op naleving regelgeving (46%)
 info m.b.t. evenementen (48%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (52%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (53%)
 info via teletekst (55%)

Rijn-Oost-Nederland (nmax=182)

info m.b.t. incidenten (38%)
 beschikbaarheid afmeervoorzieningen (43%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (43%)
 info m.b.t. evenementen (45%)
 in de recreatievaart gelden goede waarden en normen (45%)
 info m.b.t. golfhoogtes (48%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (48%)
 aantal wachtplaatsen bij sluisen (49%)
 wachttijd bij bruggen (49%)
 afstemming bij incidenten zodat vaarweg minimaal gestremd is (50%)

Maasroute (nmax=223)

info via lichtkranten/drips (42%)
 snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn (46%)
 locatie van wachtplaatsen bij bruggen (49%)
 info m.b.t. golfhoogtes (49%)
 info m.b.t. evenementen (50%)
 in de recreatievaart gelden goede waarden en normen (50%)
 beschikbaarheid afmeervoorzieningen (50%)
 toezicht van patrouillevaartuigen RWS op naleving regelgeving (50%)
 info via teletekst (50%)
 aantal wachtplaatsen bij bruggen (51%)

Kustgebied (nmax=280)

vaargedrag van collega recreatievaarders (38%)
 vaargedrag van de bruine vloot (39%)
 vaargedrag van visserij (28%)
 info m.b.t. evenementen (40%)
 toezicht van patrouillevaartuigen RWS op naleving regelgeving (40%)
 afstemming bij evenementen zodat vaarweg minimaal gestremd is (49%)
 afstemming beheer en onderhoud zodat recreatievaart zo min mogelijk wordt gehinderd (49%)
 zichtbaarheid aantal patrouillevaartuigen RWS op het water (52%)
 in de recreatievaart gelden goede waarden en normen (54%)
 info m.b.t. incidenten (54%)

Bijlage F Publiekswaardemodel

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de tevredenheidsscores per ondervraagd aspect, gegroepeerd naar thema uit het Publiekswaardemodel. De kleuren geven aan welk deel van de recreatievaarders (zeer) tevreden is over een aspect, waarbij geldt:

- 80% of meer (zeer) tevreden: groen
- 60-79% (zeer) tevreden: oranje
- minder dan 60% (zeer) tevreden: rood

Resultaat	Afhandeling	Emotie
tevredenheid over de vaarwegen (86%) breedte van de vaarweg (85%) diepte van de vaarweg (85%) verkeersveiligheid (82%) markering (betonning en kribbakens) (81%)	info via marifoon (75%) bedieningstijden van sluisen (74%) verkeersaanwijzingen van verkeersposten (74%) bedieningstijden van verkeersbruggen (69%) aanmeldprocedures bij bruggen en sluisen (65%) informatie (samengesteld) (65%) passeertijd bij bruggen (62%) passeertijd bij sluisen (61%) duidelijkheid van informatie (60%)	in recreatievaart gelden goede waarden en normen (48%)
breedte van de toegangseulen (77%) diepte van de toegangseulen (75%) onderhoud kribben, taluds en kunstwerken (75%) brughoogte (74%) maatregelen om gevaarlijke situaties te voorkomen (68%)	juistheid van informatie (59%) informatievoorziening (samengesteld) (59%) tijdigheid van informatie (58%) afstemming van beheer en onderhoud (58%) afstemming bij evenementen (55%) snelheid waarmee hulpdiensten ter plaatse zijn (54%) afstemming bruggen en/of sluisen op elkaar (51%)	
zichtbaarheid aantal patrouillevaartuigen RWS op water (59%) locatie van wachtplaatsen bij sluisen (55%) aantal wachtplaatsen bij sluisen (51%) toezicht patrouillevaartuigen RWS (51%) beschikbaarheid afmeervoorzieningen (48%) locatie van wachtplaatsen bij bruggen (47%) aantal wachtplaatsen bij bruggen (46%)	aansluiting hoofd- op onderliggend vaarwegennet (77%) wachttijd bij sluisen (56%) wachttijd bij bruggen (54%)	

Bijlage G Vragenlijst gebied 1 t/m 7

Deel A: Algemene vragen

1. Hoeveel jaar vaart u?

jaar

2. Beschikt u over een vaarbewijs?

- ja, ik ben in bezit van vaarbewijs 1
 ja, ik ben in bezit van vaarbewijs 2
 nee, ik heb geen vaarbewijs

3. Bent u in het bezit van een marifoonbedieningscertificaat?

- ja
 nee

4. Bent u lid van een watersportvereniging?

- ja
 nee

5. Hoeveel dagen heeft u de afgelopen 12 maanden jaar gevaren?

dagen

**LET OP SELECTIEVRAAG: MENSEN DIE MINDER DAN 7 DAGEN GEVAREN HEBBEN
-> EINDE VRAGENLIJST!!**

6. Hoeveel dagen duren uw tochten gemiddeld (graag afronden op hele dagen, een tocht zonder overnachten = 1 dag)?

dagen

7. Hoeveel mensen zijn er gemiddeld aan boord als u vaart (inclusief de schipper)?

mensen

8. Wat is de belangrijkste reden voor u om te varen?

- de natuur
 rust
 gezelligheid
 sportief varen
 anders, namelijk: _____

9. Heeft u het afgelopen jaar met een zeilboot of met een motorboot gevaren?
Als u met beide heeft gevaren, noem dan het type waar u het meest mee heeft gevaren.

- zeilboot → ga naar vraag 11
 motorboot

10. Met welk type motorboot was dat?

- klassieke motorboot speedboot
 sloep anders, namelijk: _____

11. Is het schip in uw bezit of heeft u deze gehuurd of geleend?

- eigen bezit
 gehuurd
 geleend
 anders, namelijk: _____

12. Wat zijn de afmetingen van het schip waarmee u in 2009 (het meest) gevaren heeft?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	meter lang
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	meter breed
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	meter diep
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	meter hoog (staande mast)

13. Wat was de ligplaats van dit schip? Geef hier s.v.p. de ligplaats in het seizoen aan.

14. Welke instrumenten heeft u aan boord?

15. Welke instrumenten heeft u idealiter aan boord?

16. Wat is uw leeftijd?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	jaar
----------------------	----------------------	------

17. Wat is uw geslacht?

- man
 vrouw

18. Hoe tevreden bent u over de vaarwegen?

(zie het kaartje op de volgende pagina voor een overzicht van de vaarwegen)

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

19. Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarwegen?

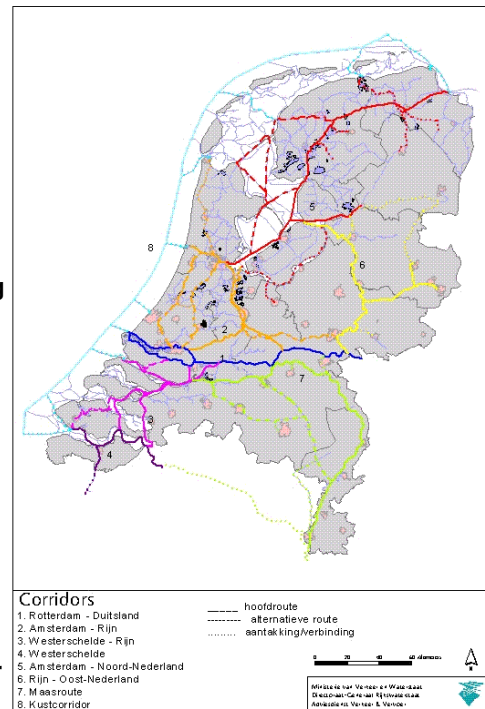
(zie het kaartje op deze pagina voor een overzicht van de vaarwegen)

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

20. In welk gebied in Nederland heeft u de afgelopen 12 maanden het meest gevaren?

Kies s.v.p. één van de onderstaande gebieden.

- Rotterdam - Duitsland (incl. Nederrijn/Lek): → **ga naar vraag 21a**
- Amsterdam - Rijn: → **ga naar vraag 21b**
- Westerschelde- Rijn (R'dam- Antwerpen/Schelde-Rijn): → **ga naar vraag 21c**
- Westerschelde: → **ga naar vraag 21d**
- Amsterdam-Noord-Nederland (incl. Eems-Dollard): → **ga naar vraag 21e**
- Rijn-Oost-Nederland: → **ga naar vraag 21f**
- Maasroute (incl. Brabantse Kanalen): → **ga naar vraag 21g**
- Kustgebied (incl. Zeegat Den Helder): → **ga naar de vragenlijst Kustgebied**



21a. Op welke vaarwegen in dit gebied (Rotterdam – Duitsland) vaart u het meest?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bovenrijn tot Pannerden | <input type="checkbox"/> Boven Merwede |
| <input type="checkbox"/> Waal van Pannerden tot Nijmegen | <input type="checkbox"/> Wantij |
| <input type="checkbox"/> Waal van Nijmegen tot Tiel | <input type="checkbox"/> Lek tot Vreeswijk |
| <input type="checkbox"/> Waal van Tiel tot St. Andries | <input type="checkbox"/> Lek na Vreeswijk tot Schoonhoven/Krimpen |
| <input type="checkbox"/> Waal van St. Andries tot Gorinchem | <input type="checkbox"/> Neder-Rijn van Vreeswijk tot Pannerdensch Kanaal |
| <input type="checkbox"/> Rietbaan | <input type="checkbox"/> Merwedekanaal (ten zuiden van de Lek) |
| <input type="checkbox"/> Oude Maas | <input type="checkbox"/> Nieuwe Merwede |
| <input type="checkbox"/> Nieuwe Maas | <input type="checkbox"/> Noord |
| <input type="checkbox"/> Beneden Merwede | <input type="checkbox"/> Pannerdensch Kanaal |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21a.

21b. Op welke vaarwegen in dit gebied (Amsterdam – Rijn) vaart u het meest?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lek | <input type="checkbox"/> Buiten IJ |
| <input type="checkbox"/> Lekkanaal | <input type="checkbox"/> Staande Mastroute West (Spaarne) |
| <input type="checkbox"/> Zaan | <input type="checkbox"/> Staande Mastroute Oost (Amstel) |
| <input type="checkbox"/> Bakkerskil | <input type="checkbox"/> Amsterdam-Rijnkanaal |
| <input type="checkbox"/> Sliksloot | <input type="checkbox"/> Noordzeekanaal en Binnen IJ |
| <input type="checkbox"/> Noord-Hollandsch kanaal | <input type="checkbox"/> (Gekanaliseerde) Hollandsche IJssel |
| <input type="checkbox"/> Vecht, Oude Gracht en Merwedekanaal (benoorden de Lek) | |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21b

21c. Op welke vaarwegen in dit gebied (Westerschelde – Rijn) vaart u het meest?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Oosterschelde | <input type="checkbox"/> Zoommeer |
| <input type="checkbox"/> Veerse Meer | <input type="checkbox"/> Krammer-Volkerak |
| <input type="checkbox"/> Keten, Mastgat, Zijpe | <input type="checkbox"/> Hollands Diep |
| <input type="checkbox"/> Kanaal door Zuid-Beveland | <input type="checkbox"/> Schelde-Rijnverbinding |
| <input type="checkbox"/> Grevelingen | <input type="checkbox"/> Spui en Beningen |
| <input type="checkbox"/> Volkerak | <input type="checkbox"/> Dordtsche Kil |
| <input type="checkbox"/> Kanaal door Walcheren (van provincie) | |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21c

21d. Op welke vaarwegen in dit gebied (Westerschelde) vaart u het meest?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Kanaal van Terneuzen naar Gent |
| <input type="checkbox"/> Westerschelde |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21d

21e. Op welke vaarwegen in dit gebied (Amsterdam – Noord-Nederland) vaart u het meest?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Zwolle IJsselkanaal/Zwarte Water | <input type="checkbox"/> Ketelmeer en Zwartemeer |
| <input type="checkbox"/> Meppelerdiep | <input type="checkbox"/> Prinsesmargrietkanaal |
| <input type="checkbox"/> IJsselmeer | <input type="checkbox"/> Van Starkhenborghkanaal, Eemskanaal |
| <input type="checkbox"/> Markermeer / Buiten IJ en IJmeer | <input type="checkbox"/> Boontjes |
| <input type="checkbox"/> Veluwerandmeren (Gooimeer, Eem, Wolderwijd, Veluwemeer) | |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21e

21f. Op welke vaarwegen in dit gebied (Rijn – Oost Nederland) vaart u het meest?

- IJssel tot Zutphen
- IJssel Van Zutphen tot Ketelmeer
- Twenthekanaal
- Oude IJssel

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21f

21g. Op welke vaarwegen in dit gebied (Maasroute) vaart u het meest?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Oude Maasje | <input type="checkbox"/> Maas Mook – Heusden |
| <input type="checkbox"/> Amertak | <input type="checkbox"/> Maas-Waalkanaal |
| <input type="checkbox"/> Markkanaal | <input type="checkbox"/> Maas Buggenum-Mook |
| <input type="checkbox"/> Wilhelminakanaal | <input type="checkbox"/> Maas Ohe en Laak tot Buggenum en Lateraalkanaal |
| <input type="checkbox"/> Zuid-Willemsvaart | <input type="checkbox"/> Julianakanaal en Maas Eijsden – Borgharen |
| <input type="checkbox"/> Kanaal Wessem – Nederweert | <input type="checkbox"/> Bergsche Maas |

→ ga naar vraag 22 na het beantwoorden van vraag 21g

Veiligheid

22. Bent u in de afgelopen twee jaar zelf wel eens bij een incident/calamiteit betrokken geweest?

- ja
- nee → ga naar vraag 24

23. Hoe tevreden bent u over het volgende aspect bij incidenten/calamiteiten?

	zeer tevre- den	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Bent u in de afgelopen twee jaar wel eens bij een 'bijna' incident/calamiteit betrokken geweest?

- ja, namelijk bij: _____
- nee

Rijkswaterstaat

25. Als u een rapportcijfer (van 1 tot 10) aan Rijkswaterstaat mag geven, welk cijfer geeft u dan? (1 = zeer slecht; 10= zeer goed)

- weet niet

26. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling?

	helemaal					helemaal	weet
	eens	eens	neutraal	oneens	oneens		niet
RWS is publieksgericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Kunt u een cijfer geven voor de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat? (1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

- weet niet

28. Wat kan Rijkswaterstaat doen om voor publieksgerichtheid een hoger cijfer te krijgen?

29. Kent u de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat 0800-8002 voor informatie over de vaarweg?

- ja
- nee → ga naar vraag 31

30. Heeft u deze informatielijn wel eens gebeld?

- ja
- nee

Informatievoorziening

Informatievoorziening wordt onderverdeeld in de informatie die nodig is voor de reisvoorbereiding en de informatie tijdens de reis. Over beide situaties stellen we u een aantal vragen.

31. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen vooraf aan uw reis?

	vaak	soms	zelden	bijna nooit	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
radioberichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brochures van Rijkswaterstaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
watersportatlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lichtkranten/drips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen tijdens uw reis?

	vaak	soms	zelden	bijna nooit	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
radioberichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brochures van Rijkswaterstaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
watersportatlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lichtkranten/drips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Hoe tevreden bent u over de informatie die via de volgende communicatiemiddelen wordt verstrekt? Indien u een communicatiemiddel niet gebruikt, vult u dan in "niet van toepassing".

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
radioberichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brochures van Rijkswaterstaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
watersportatlas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lichtkranten/drips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. In welk mate kunt u deze informatie aan boord snel en gemakkelijk vinden?

- in zeer grote mate
- in grote mate
- neutraal
- in beperkte mate
- in zeer beperkte mate

35. Hieronder staat een aantal zaken waar u informatie over kunt krijgen. Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van de volgende zaken?

Indien u deze informatie nooit gebruikt, vult u dan in "niet van toepassing".

	zeer tevre- den	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet	n.v.t.
weerberichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
openingstijden van bruggen en sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brughogtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
berichten voor de scheepvaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
waterdieptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
waterstanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betonning / vaarwegmarkering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
golfhogtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoonkanalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Mist u specifieke informatie?

- ja, namelijk: _____
- nee
- weet niet

37. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van informatievoorziening bij stremmingen?

	zeer tevreden	tevred en	neutr aal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
tijdigheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
juistheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Wat moet Rijkswaterstaat doen/oppakken/aanpakken om u beter van dienst zijn bij uw reisvoorbereiding?

Campagne Veilig Varen doen we Samen, Spiegeldag & Spiegelnet

39. Kent u de campagne 'Veilig Varen doen we Samen' van Rijkswaterstaat en partners?

- ja
 nee

→ ga naar vraag 43

40. Hoe bent u op de hoogte gebracht van deze campagne?

Meerdere antwoorden mogelijk

- pers
 uitnodiging
 billboards
 stewards op sluizen
 Sleepbotendagen
 Spiegelnet
 Hiswa
 anders, namelijk: _____

41. Wat kan Rijkswaterstaat doen/oppakken/aanpakken om deze campagne te verbeteren?

42. Heeft deze campagne geleid tot aanpassing van uw vaargedrag?

- ja, namelijk: _____
 nee

43. Kent u de Spiegeldag voor vaarweggebruikers?

- ja
 nee → ga naar vraag 45

44. Bent u wel eens op de Spiegeldag van Rijkswaterstaat geweest?

- ja
 nee

45. Kent u Spiegelnet van Rijkswaterstaat (www.rijkswaterstaat.nl/spiegelnet)?

- ja
 nee → ga naar vraag 47

46. Heeft u Spiegelnet wel eens bezocht?

- ja
 nee
 weet niet

Deel B: vragen over het gebied waar u het meest vaart

Nu volgen vragen die specifiek zijn voor het gebied waar u het meest gevaren heeft. Het gaat dus om het gebied dat u bij vraag 20 hebt aangegeven.

Kwaliteit & veiligheid

47. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van het gebied?

	zeer tevre- den	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
diepte van de vaarweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
breedte van de vaarweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markering (betonning en kribbakens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onderhoud van kribben, taluds en kunstwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
beschikbaarheid afmeervoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diepte van de toegangseulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
breedte van de toegangseulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brughoogte op de vaarweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aansluiting van het hoofdvaarwegennet op het onderliggend vaarwegennet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zichtbaarheid van het aantal vaartuigen van Rijkswaterstaat op het 'water'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het toezicht van de patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op naleving van de regelgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. Hoe ervaart u de verkeersveiligheid in het gebied?

- zeer veilig → ga naar vraag 50
- veilig → ga naar vraag 50
- niet veilig / niet onveilig → ga naar vraag 50
- onveilig
- zeer onveilig
- weet niet

49. Waar en waarom is er sprake van een verkeersonveilige situatie?

--

50. Heeft u suggesties voor verbetering van de handhaving door Rijkswaterstaat?

51. Hoe tevreden bent u over de maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen (zoals vaarwegmarkering, gescheiden vaarroutes, gescheiden schutten)?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

52. Hoe belangrijk vindt u maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen beroepsvaart en recreatievaart te voorkomen?

- heel belangrijk
- belangrijk
- neutraal
- onbelangrijk
- heel onbelangrijk
- weet niet

53. Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van onveilige situaties op het water?

U kunt hier maximaal drie antwoorden aankruisen

- dode hoek
- gedrag / houding beroepsvaart
- gedrag / houding recreatievaart
- niet kennen van de regels door beroepsvaart
- niet kennen van de regels door recreatievaart
- te hard varen door beroepsvaart
- te hard varen door recreatievaart
- drukte op de vaarweg
- fysieke eigenschappen vaarweg (te smal, te ondiep, stroming, etc.)
- gebruik van alcohol door schippers
- anders, namelijk: _____

54. Wat is volgens u de belangrijkste oorzaak van onveilige situaties in de sluis?

U kunt hier maximaal drie antwoorden aankruisen

- dode hoek
- gedrag / houding beroepsvaart
- gedrag / houding recreatievaart
- niet kennen van de regels door beroepsvaart
- niet kennen van de regels door recreatievaart
- te hard varen door beroepsvaart
- te hard varen door recreatievaart
- drukte op de vaarweg
- fysieke eigenschappen vaarweg (te smal, te ondiep, stroming, etc.)
- gebruik van alcohol door schippers
- anders, namelijk: _____

55. Wat is of zijn volgens u risicogebieden met betrekking tot veiligheid op het water?

En waarom?

Vlot & Bediening

56. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten aangaande bruggen en sluisen in het gekozen gebied?

	zeer tevreden	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
verkeersaanwijzingen van verkeersposten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedieningstijden van verkeersbruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bedieningstijden van sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanmeldprocedures bij bruggen en sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wachttijd bij bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
passeertijd bij bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wachttijd bij sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
passeertijd bij sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afstemming van bruggen en/of sluisen op elkaar (groene golf)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57. Ervaart u een verschil tussen bediening ter plaatse en bediening op afstand, qua vlotheid?

- bediening op afstand maakt geen verschil met bediening ter plaatse
- bediening op afstand is vlotter dan bediening ter plaatse
- bediening op afstand is minder vlot dan bediening ter plaatse, omdat: _____
- weet niet

58. Ervaart u een verschil tussen bediening ter plaatse en bediening op afstand, qua veiligheid?

- bediening op afstand maakt geen verschil met bediening ter plaatse
- bediening op afstand is veiliger dan bediening ter plaatse
- bediening op afstand is minder veilig dan bediening ter plaatse, omdat: _____
- weet niet

59. Kunt u een cijfer geven voor de betrouwbaarheid van de reistijd?

(1 = zeer onbetrouwbaar, 10 = zeer betrouwbaar)

- weet niet

60. Wat kan Rijkswaterstaat doen om voor de betrouwbaarheid van de reistijd een hoger cijfer te krijgen?

61. Stremmingen brengen hinder met zich mee. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van stremmingen?

	zeer tevreden	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
afstemming van beheer en onderhoud zodat de recreatievaart zo min mogelijk wordt gehinderd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afstemming bij evenementen zodat de vaarweg minimaal gestremd is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wacht- & Overnachtingsplaatsen

62. Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van wachtplaatsen bij bruggen en sluizen?

	zeer tevre- den	tevreden	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
aantal wachtplaatsen bij bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aantal wachtplaatsen bij sluizen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de locatie van wachtplaatsen bij bruggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de locatie van wachtplaatsen bij sluizen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

63. Wat is meestal de reden als u aanlegt aan de remmingwerken/wachtplaatsen?

- als opstelplaats voor de eerstvolgende schutting
- als wachtplaats als u moet overliggen
- als overnachtingplaats
- anders, namelijk: _____

64. Zijn er specifieke omstandigheden waarbij u juist wel/niet gebruik maakt van de remmingwerken/wachtplaatsen?

- ik maak juist **wel** gebruik van deze remmingwerken/wachtplaatsen als: _____
- ik maak juist **geen** gebruik van deze remmingwerken/wachtplaatsen als: _____
- niet van toepassing

65. Heeft u wel eens acuut een plek gezocht om af te meren? En zo ja, waarvoor?

- ja, namelijk: _____
- nee
- weet niet

66. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet
in de recreatievaart gelden goede waarden en normen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

67. Wat is volgens u de top drie van belangrijkste onderwerpen in dit gebied? Plaats het cijfer '1' voor het belangrijkste onderwerp, en een '2' en een '3' bij de daaropvolgende onderwerpen.

- kwaliteit van de vaarweg
- veiligheid op de vaarweg
- bediening van bruggen en sluizen
- informatie/verkeersaanwijzingen van verkeersposten
- het zo min mogelijk stremmen van de vaarweg bij beheer en onderhoud
- tijdigheid van informatievoorziening
- duidelijkheid van informatie

Wensen

68. Wat moet volgens u als eerste worden aangepakt om het gebruik van de vaarwegen te kunnen verbeteren? Beschrijf alstublieft zo concreet mogelijk de locatie en de situatie. U kunt hier ook uw reactie geven met betrekking tot vaarwegen in een ander gebied.

69. Indien u ontevreden bent over één of meerdere onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, kunt u die hier dan nader toelichten? Beschrijf alstublieft zo concreet mogelijk waarover u ontevreden bent.

70. Wilt u meedenkvragen (digitale e-vragen) van het ScheepvaartVerkeersCentrum (SVC) van Rijkswaterstaat ontvangen? Noteer dan hier uw e-mailadres.

- ja, e-mailadres:
- nee, geen interesse

71. Rijkswaterstaat wil in de toekomst graag de vinger aan de pols houden op de Nederlandse binnenwateren. Mogen wij u in de toekomst benaderen voor vervolgonderzoek? Noteer dan hier uw e-mailadres?

- ja, e-mailadres:
- nee, geen interesse

Deel C: gebiedspecifieke vragen

VRAGEN PER GEBIED

Tot slot van dit onderzoek worden u enkele specifieke vragen gesteld over het gebied waar u hebt aangegeven er het afgelopen jaar het meest gevaren te hebben (zie vraag 20).	
Indien u het meest gevaren hebt in gebied:	Ga door naar vraag:
1. Rotterdam – Duitsland (incl. Nederrijn/Lek)	→ ga naar vraag 72
2. Amsterdam – Rijn	→ ga naar vraag 75
3. Westerschelde - Rijn (R'dam-Antwerpen/Schelde-Rijn, incl. bijbehorende kanalen en wateren)	→ ga naar vraag 87
4. Westerschelde (Gent-Terneuzen)	→ ga naar vraag 104
5. Amsterdam - Noord-Nederland (incl. Eems-Dollard)	→ ga naar vraag 114
6. Rijn - Oost-Nederland	→ ga naar einde vragenlijst
7. Maasroute (incl. Brabantse Kanalen)	→ ga naar vraag 129

Vragen gebied Nr. 1 Rotterdam-Duitsland (incl. Nederrijn/Lek)

72. Wat ervaart u als een probleem op de Waal?

Meerdere antwoorden mogelijk

- afmetingen vaarweg
- beschikbare waterdiepte
- schaalvergroting scheepvaart
- grote samenstellen
- kleine schepen
- buitenlandse schepen en dan vooral:
- tegenliggers
- meeliggers
- vaargedrag beroepsvaart
- vaargedrag andere recreanten
- overnachtingsplaatsen
- anders, namelijk:
- ervaar geen probleem

73. Wat ervaart u als een probleem op de Neder-Rijn en Lek?

Meerdere antwoorden mogelijk

- afmetingen vaarweg
- beschikbare waterdiepte
- schaalvergroting scheepvaart
- grote samenstellen
- kleine schepen
- buitenlandse schepen en dan vooral:
- tegenliggers
- meeliggers
- vaargedrag andere beroepsvaart
- vaargedrag recreanten
- overnachtingsplaatsen
- anders, namelijk:
- ervaar geen probleem

74. Bij bediening op afstand van de sluizen Neder-Rijn en Lek ondervind ik:

Meerdere antwoorden mogelijk

- geen problemen
- problemen met andere recreatievaart, zoals: _____
- problemen met beroepsvaart, zoals: _____
- problemen met overnachtingsplaatsen
- problemen met betrekking tot informatievoorziening, zoals: _____
- anders, namelijk: _____

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 2 Amsterdam-Rijn

75. Bent u voorstander van marifoonplicht voor alle schepen op de hoofdtransportassen, dus ook voor de recreatievaart?

- ja
- nee
- weet niet

76. Bent u voorstander van een verbod op kleine schepen op het Lekkanaal?

- ja
- nee
- weet niet

77. Vaart u op het Amsterdam-Rijnkanaal?

- ja, route Utrecht - Lek en vice versa → ga naar vraag 78 en daarna naar vraag 80
- ja, route Utrecht – A'dam/IJmeer en vice versa → ga naar vraag 79
- ja, beide → ga naar vraag 78 en 79
- nee → ga naar vraag 80

78. Waarom kiest u voor het Amsterdam-Rijnkanaal en niet voor het Merwedekanaal door Nieuwegein?

- onbekendheid met alternatief
- tijdsduur
- anders, namelijk: _____

79. Waarom kiest u voor Amsterdam-Rijnkanaal en niet voor de Vecht?

- onbekendheid met alternatief
- tijdsduur
- kosten: o.a. bruggeld
- anders, namelijk: _____

80. Wat kan Rijkswaterstaat doen om de oversteken van het Amsterdam-Rijnkanaal te verbeteren voor de recreatievaart?

81. Bent u voorstander voor een verplichte vaarroute als het gaat om de veiligheid?

- ja
 nee

82. Welke sluis vindt u het prettigst om in te schutten en kunt u dit toelichten?

- Prinses Irene sluis
 Prinses Beatrix sluis
 Prins Bernhard sluis
 Koniginnensluis
 Zuidersluis te Nieuwegein
 Noordersluis te Utrecht

Deze sluis is het prettigst om in te schutten omdat:

83. Welke sluis vindt u het minst prettig om in te schutten en kunt u dit toelichten?

- Prinses Irene sluis
 Prinses Beatrix sluis
 Prins Bernhard sluis
 Koniginnensluis
 Zuidersluis te Nieuwegein
 Noordersluis te Utrecht

Deze sluis is het minst prettig om in te schutten omdat:

84. Vaart u vanuit het Amsterdam Rijnkanaal weleens langer door naar het Noordzeekanaalgebied om daar een ligplaats te nemen?

- ja, want: _____
 nee

85. Hoe tevreden bent u over de drukte bij ligplaatsen in het Noordzeekanaalgebied?

- zeer tevreden ontevreden, want: _____
 tevreden zeer ontevreden, want: _____
 neutraal weet niet

86. Er zijn nieuwe palen geplaatst in het Noordzeekanaalgebied. Hoe tevreden bent u hierover?

- zeer tevreden ontevreden, want: _____
 tevreden zeer ontevreden, want: _____
 neutraal weet niet

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 3 Westerschelde - Rijn (R'dam-Antwerpen/Schelde-Rijn, incl. bijbehorende kanalen en wateren)

87. Over welke locatie (vaarweg/brug/sluis) wilt u graag meer informatie ontvangen?

88. Op welke plaats wilt u deze informatie het liefst ontvangen?

- in jachthaven
- in sluiskolk
- op open water tijdens contact met patrouille vaartuig
- anders, namelijk: _____

89. Hoe tevreden bent u over de positionering van de vaarwegmarkering?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

90. Hoe vaak maakt u gebruik van de remmingwerken / wachtplaatsen bij grote sluiscomplexen (zoals bij Volkerak, Kreekerak-, Krammer- en Hansweertsluizen)?

- vrijwel bij elke passage (meer dan 75% van het totaal aantal passages)
- regelmatig (50-75%)
en in het bijzonder als:
 - er wachttijden zijn bij de sluis
 - bij harde wind of slecht zicht
 - anders, namelijk: _____
- soms (25-50%)
- vrijwel nooit (minder dan 25% van het totaal aantal passages)
- anders, namelijk: _____

91. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen over remmingwerken / wachtplaatsen?

	hele- maal eens	eens	neu- traal	oneens	hele- maal oneens	weet niet
de remmingwerken / wachtplaatsen zijn functioneel en voldoen aan de behoefte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de aanwijzingen van de sluisbediening zijn duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik schuif soms via het remmingwerk de wachtplaats / de sluisolk in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er is regelmatig onvoldoende ruimte aan het remmingwerk / de wachtplaats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de onderhoudstoestand van de remmingwerken / wachtplaatsen is goed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in de toekomst zullen remmingwerken / wachtplaatsen minder intensief worden gebruikt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de remmingwerken / wachtplaatsen kunnen veel korter in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de remmingwerken / wachtplaatsen kunnen beter worden omgebouwd tot overnachtingsplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

92. Over welke sluis bent u het meest tevreden?

- Volkerak
- Kreekerak
- Krammer
- Hansweert
- Zandkreek
- Grevelingen
- Bergse Diep
- Roompot
- anders, namelijk: _____

93. Waarom?

94. Over welke sluis bent u het minst tevreden?

- Volkerak
- Kreekerak
- Krammer
- Hansweert
- Zandkreek
- Grevelingen
- Bergse Diep
- Roompot
- anders, namelijk: _____

95. Waarom?

96. Bij de jachtensluis (Krammer) wordt een proef gehouden om het verval te tonen. Heeft u de informatie op de tekstkar/display goed kunnen lezen?

- ja
- nee
- n.v.t.

97. Vindt u het vooral zinvol voor recreatievaarders uit een andere gebied?

- ja
- nee
- n.v.t.

98. Van welke sluizen hebt u sinds maart 2009 gebruik gemaakt?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Zandkreeksluis
- Roompotsluis
- Grevelingensluis
- Bergsediepsluis
- geen enkele → ga naar vraag 103

99. Hoe tevreden bent u over de bediening van deze sluizen?

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden / niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden

100. Wist u dat deze sluizen op afstand worden bediend, en zo ja hoe wist u dat?

- dat wist ik niet
 via de media
 via nieuwsbrieven
 via collega schippers
 ik heb het gemerkt aan de bediening van het object
 anders, namelijk: _____

101. Hoe ervaart u de afwikkeling van scheepvaart sinds dat deze sluizen op afstand worden bediend (maart 2009) voor de volgende aspecten in vergelijking met de voorafgaande periode? Kies in elke rij één antwoord.

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> vlotter | <input type="checkbox"/> even vlot | <input type="checkbox"/> minder vlot |
| <input type="checkbox"/> veiliger | <input type="checkbox"/> even veilig | <input type="checkbox"/> minder veilig |
| <input type="checkbox"/> professionelere bediening | <input type="checkbox"/> bedienend personeel is even professioneel | <input type="checkbox"/> bedienend personeel is minder professioneel |

102. Indien u bij vraag 101 minder vlot, minder veilig en/of minder professioneel heeft aangekruist: Kunt u uw antwoord toelichten?

103. Door de bediening op afstand, worden sluizen nu 24 uur per dag bediend. Hoe wenselijk is dit voor u?

- noodzakelijk, ik maak er nu al gebruik van
 noodzakelijk, ik ga er zeker gebruik van maken
 niet noodzakelijk, maar ik maak er wel gebruik van
 niet noodzakelijk voor mij en ga er geen gebruik van maken
 anders, namelijk: _____

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 4 Westerschelde (Gent-Terneuzen)

104. Hoe tevreden bent u over de verkeersbegeleiding in het algemeen in het gebied Westerschelde?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden |
| <input type="checkbox"/> tevreden | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> neutraal | <input type="checkbox"/> weet niet |

105. Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van Rijkswaterstaat met de berichten aan de scheepvaart (BAS)?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden |
| <input type="checkbox"/> tevreden | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> neutraal | <input type="checkbox"/> weet niet |

106. Hoe tevreden bent u over het RWS patrouillevaartuig op het Kanaal van Gent naar Terneuzen en Westerschelde?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden |
| <input type="checkbox"/> tevreden | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> neutraal | <input type="checkbox"/> weet niet |

107. Hoe tevreden bent u over de positionering van de vaarwegmarkering op de Westerschelde?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

108. Om de veiligheid tussen de zeevaart en binnenvaart/recreatievaart te verhogen zijn maatregelen genomen om deze vaarweggebruikers een eigen veiliger vaargebied te geven.

Maakt u gebruik van de gescheiden vaarwaters (voor de binnenvaart) op de Westerschelde?

- ja, want: _____
- nee, want: _____

109. Veel informatie wordt via en door RWS naar buiten gebracht, bijvoorbeeld middels berichten aan de scheepvaart en of de website <http://www.vts-scheldt.net>.

Vindt u deze informatievoorziening voldoende?

- ja
- nee

110. Wordt u voldoende geïnformeerd over wat er speelt op de Westerschelde?

- ja
- nee

111. Wordt u voldoende geïnformeerd over maatregelen die belangenverenigingen samen met Rijkswaterstaat maken?

- ja
- nee

112. Het nautische beheer van de Westerschelde wordt uitgevoerd in het kader van het Gemeenschappelijk Nautisch Beheer (GNB) door:

- Nederland
- Vlaanderen
- Nederland en Vlaanderen
- geen van beide

113. Maakt u wel eens gebruik van de website <http://www.vts-scheldt.net>?

ja

nee, want: _____

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 5 Amsterdam-Noord-Nederland (incl. Eems-Dollard)

114. Wat ervaart u als een probleem op de vaarweg Lemmer naar Delfzijl?

Meerdere antwoorden mogelijk

afmetingen vaarweg

bedieningstijden sluizen met name:

beschikbare waterdiepte

schaalvergroting scheepvaart

tegenliggers

meeliggers

vaargedrag beroepsvaart

vaargedrag andere recreanten

overnachtingsplaatsen

bediening sluizen

ervaar geen probleem

anders, namelijk:

115. Wat ervaart u als een probleem op de vaarweg Ketelmeer-Meppel?

Meerdere antwoorden mogelijk

afmetingen vaarweg

bedieningstijden sluizen met name:

beschikbare waterdiepte

schaalvergroting scheepvaart

tegenliggers

meeliggers

vaargedrag beroepsvaart

vaargedrag andere recreanten

overnachtingsplaatsen

bediening sluizen

ervaar geen probleem

anders, namelijk:

116. Bij bediening op afstand van de sluizen ondervind ik:

geen problemen

problemen met de recreatievaart, zoals: _____

problemen met andere beroepsvaart, zoals: _____

problemen met overnachtingsplaatsen

anders, namelijk: _____

117. Ik heb geen problemen met bediening op afstand als RWS de volgende maatregelen neemt:

Meerdere antwoorden mogelijk

- niets extra nodig
- regelmatig toezicht door RWS of politie
- geen recreanten/bezoekers op het complex
- extra cameratoezicht
- anders, namelijk: _____

118. Ik ervaar in de zomermaanden de situatie op het water bij Zwartsluis als:

Meerdere antwoorden mogelijk

- moeilijk
- lastig
- niet prettig
- niet bijzonder
- veilig

119. Licht uw antwoord s.v.p. toe:

120. Wat ervaart u als een probleem op het Zwarte Water/Meppelerdiep?

Meerdere antwoorden mogelijk

- afmetingen vaarweg
- beschikbare waterdiepte
- schaalvergroting scheepvaart
- tegenliggers
- meeliggers
- vaargedrag beroepsvaart
- vaargedrag recreanten
- overnachtingsplaatsen beroepsvaart
- mogelijkheden voor overnachten voor recreanten
- bediening sluizen
- wachtplaatsen bij de sluizen voor beroepsvaart
- wachtplaatsen bij de sluizen voor recreanten
- bedieningstijden sluizen met name: _____
- anders, namelijk: _____

121. Wat vindt u van de vaarweg ter hoogte van het Eemmeer tussen het Nuldernauw en het Gooimeer?

- weet niet

122. Wat vindt u van de inzet van stewards op de sluizen (de mensen die assisteren bij aanleggen in sluizen e.a.) in het IJsselmeergebied?

- nuttig
- neutraal
- niet nuttig

123. Vindt u de afmeermogelijkheden voldoende in de voorhavens van de sluizen bij Den Oever en Kornwerderzand?

- ja → ga naar vraag 125
- nee
- weet niet → ga naar vraag 125
- niet van toepassing → ga naar vraag 125

124. Wat moet er volgens u dan verbeterd worden?

125. Vindt u dat Rijkswaterstaat voldoende op het water aanwezig is op het IJsselmeer/Markermeer en de Veluwerandmeren?

- ja → ga naar vraag 127
- nee
- weet niet → ga naar vraag 127
- niet van toepassing → ga naar vraag 127

126. Waar en waarom moet Rijkswaterstaat vaker op het water aanwezig zijn?

127. Denkt u dat bediening op afstand van de sluizen en bruggen op de Veluwerandmeren een probleem kan zijn voor de veiligheid?

- ja
- nee → ga naar vraag 129
- weet niet → ga naar vraag 129
- niet van toepassing → ga naar vraag 129

128. Welke van onderstaande maatregelen denkt u dat dit kan verhelpen? Kunt u uw voorkeur aangeven in de laatste kolom? (1 = maatregel met uw hoogste prioriteit, 5 maatregel met uw laagste prioriteit)

	voorkeur
<input type="checkbox"/> camera's	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> uitbreiding bedieningstijden	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> meer aanlegplaatsen	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> meer bebording	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> aanwijzingen door verkeersleiders via luidsprekers	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> anders, namelijk: _____	<input type="text"/>

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 6 Rijn-Oost-Nederland

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Vragen gebied Nr. 7 Maasroute (incl. Brabantse Kanalen)

129. Vaart u wel eens over het Julianakanaal?

- ja
 nee → ga naar vraag 136

130. Hoe vaak (ongeveer) hebt u in de afgelopen drie jaar het Julianakanaal bevaren?

maal in de afgelopen 3 jaar.

131. In hoeverre hebben de onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing het Julianakanaal te kiezen?

	zeer sterk	sterk	neutraal	niet	helemaal niet	weet niet
het is landschappelijk gezien een mooie route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is de kortste route naar mijn bestemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is de snelste route naar mijn bestemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn eindbestemming ligt aan het Julianakanaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route met goede overnachtingshavens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route langs aantrekkelijke dorpjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route die me is aangeraden door anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de route is gratis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route die ik uit gewoonte kies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een vertrouwde route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

132. Welke andere redenen zijn er voor u om het Julianakanaal te kiezen?

133. Hoe veilig voelt u zich op het Julianakanaal?

- zeer veilig
 veilig
 neutraal
 niet veilig
 helemaal niet veilig
 weet niet

134. In hoeverre zijn de onderstaande stellingen m.b.t. uw gevoel van veiligheid in de sluizen bij Born en Maasbracht (in het Julianakanaal) op u van toepassing?

	zeer sterk	sterk	neutraal	niet	helemaal niet	weet niet
ik voel me in deze sluizen wel eens onveilig vanwege het grote verval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me in deze sluizen wel eens onveilig vanwege het samen schutten met de beroepsvaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me in deze sluizen wel eens onveilig vanwege de afmeermogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me in deze sluizen wel eens onveilig vanwege stroming in de sluis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik voel me in deze sluizen nooit onveilig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

135. Welke andere redenen zijn er waardoor u zich mogelijkterwijs onveilig voelt in de sluizen bij Born en Maasbracht?

136. Er is een alternatieve route voor het Julianakanaal, namelijk via het kanaal Wessem-Nederweert en de Zuid-Willemsvaart naar Maastricht. Heeft u die route de afgelopen drie jaren wel eens gevaren?

- ja
 nee → ga naar vraag 140

137. Hoe vaak (ongeveer) hebt u de afgelopen drie jaar deze alternatieve route bevaren?

maal in de afgelopen 3 jaar.

138. In hoeverre hebben onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing deze alternatieve route te bevaren?

	zeer sterk	sterk	neutraal	niet	helemaal niet	weet niet
het is landschappelijk gezien een mooie route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is de kortste route naar mijn bestemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is de snelste route naar mijn bestemming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mijn eindbestemming ligt aan deze route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route met goede overnachtingshavens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route langs aantrekkelijke dorpjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route die me is aangeraden door anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route die ik uit gewoonte bevaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een vertrouwde route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

139. Welke andere redenen zijn er voor u om deze alternatieve route te bevaren?

→ ga naar vraag 142

140. In hoeverre hebben onderstaande redenen een rol gespeeld in uw beslissing deze alternatieve route niet te bevaren?

(kruis bij iedere reden het getal aan dat het best met uw mening overeenkomt)

	zeer sterk	sterk	neutraal	niet	helemaal niet	weet niet
ik ken deze route niet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route waarbij ik een duur vaarvignet moet aanschaffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route met een langere vaartijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een onaantrekkelijke route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de sluisen langs deze route hebben beperkte bedieningstijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route waarbij een te geringe doorvaarthoogte geldt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het is een route met meerdere sluispassages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

141. Welke andere redenen zijn er voor u om deze alternatieve route niet te bevaren?

142. Bij de volgende vragen willen we graag van u weten welke informatiebronnen u zoal gebruikt bij het bepalen van een vaarroute. In hoeverre heeft u onderstaande informatie in het verleden gebruikt voor het bepalen van een vaarroute?

	vaak	soms	zelden	bijna nooit	weet niet
informatie over routes afkomstig van bevriende medeschippers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes afkomstig van onbekende schippers die ik in havens tegenkom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes afkomstig van onbekende schippers die ik spreek via de marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes afkomstig van havenmeesters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes afkomstig van informatieborden langs de route	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes afkomstig van routeplanners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes zoals deze op kaarten te vinden is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie over routes die ik heb verkregen via de scheepvaartberichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

143. Welke andere bronnen van informatie gebruikt u wel eens voor het bepalen van een vaarroute?

144. In hoeverre zijn onderstaande stellingen op u van toepassing?*(kruis bij iedere stelling het hokje aan wat het best met uw mening overeenkomt)*

	zeer sterk	sterk	neu- traal	niet	helemaal niet	weet niet
de reisduur is voor mij een belangrijke factor bij het bepalen van een vaarroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de reiskosten zijn voor mij belangrijke factoren bij het bepalen van een vaarroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik denk niet zo lang na bij het kiezen van een vaarroute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik kies meestal voor een vaarroute die ik al ken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik ben bereid van een bepaalde route af te wijken als ik daarmee kan besparen op de vaartijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik ben bereid van een bepaalde route af te wijken als ik daarmee kan besparen op de wachttijd bij sluisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik ben bereid van een bepaalde route af te wijken als ik daarmee kan besparen op de brandstofkosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ik ben bereid van een bepaalde route af te wijken als ik daardoor geen vaarvignet hoeft aan te schaffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

145. Vanaf mei 2010 tot 2012 gaat Rijkswaterstaat onderhoud plegen aan de sluisen bij Maasbracht en Born. Dit heeft tot gevolg dat de capaciteit van de sluisen met een derde afneemt. RWS overweegt om de recreatievaart (Beroepsvaart is niet mogelijk vanwege hun afmetingen) te laten varen via het kanaal Wessem-Nederweert en de Zuid-Willemsvaart naar Maastricht om hinder te verminderen. Is dit voor u bezwaarlijk?

nee

ja, want:

146. Wat kan RWS doen om het omvaren minder bezwaarlijk te maken voor u?

147. Bent u tevreden over de verruiming van de weekendbediening op de Marksluis?

ja

nee, omdat:

niet op de hoogte van de verruiming ondanks dat ik regelmatig op dit traject vaar

ik vaar niet op dit traject

148. Is er behoefte aan afstemming tussen de openingstijden van de Zuid-Willemsvaart (tak Limburg naar Loozen) met de openingstijden in België en deze te verruimen van 1 april tot 1 november (in plaats van 1 mei tot 1 oktober)?

- ja, omdat: _____
- nee, omdat: _____
- n.v.t. _____

149. Heeft u opmerkingen over de communicatiemogelijkheden met de bediencentrales, zo ja welke?

- ja, namelijk: _____
- nee

150. Wat ervaart u als onveilige situatie op de Midden-Limburgse en Noord-Brabantse kanalen?

151. Bent u dit jaar tevreden over het groenonderhoud op de Brabantse Kanalen (maaien, snoeien, etc.)?

- ja
- nee, omdat: _____

152. Is er behoefte aan shop en stop plaatsen langs de Midden-Limburgse en Noord-Brabantse kanalen?

- ja, namelijk op de volgende locatie(s):
- nee

Einde vragenlijst, bedankt voor uw deelname!

Dit was de laatste vraag van de enquête.

Hartelijk dank voor uw medewerking

Bijlage H Vragenlijst Kustgebied

Algemene vragen

1. Hoeveel jaar vaart u al?

--	--

 jaar

2. Beschikt u over een vaarbewijs?

- ja, ik ben in bezit van vaarbewijs 1
 ja, ik ben in bezit van vaarbewijs 2
 nee, ik heb geen vaarbewijs

3. Bent u in het bezit van een marifoonbedieningscertificaat?

- ja
 nee

4. Bent u lid van een watersportvereniging?

- ja
 nee

5. Hoeveel dagen heeft u het afgelopen jaar gevaren?

--	--	--

 dagen

LET OP SELECTIEVRAAG: MENSEN DIE MINDER DAN 7 DAGEN GEVAREN HEBBEN -> EINDE VRAGENLIJST!!

6. Hoeveel dagen duren uw tochten gemiddeld (graag afronden op hele dagen, een tocht zonder overnachten = 1 dag)?

--	--	--

 dagen

7. Hoeveel mensen zijn er gemiddeld aan boord als u vaart (inclusief de schipper)?

--	--	--

 mensen

8. Wat is de belangrijkste reden voor u om te varen?

- de natuur
 rust
 gezelligheid
 sportief varen
 anders, namelijk: _____

9. Heeft u het afgelopen jaar met een zeilboot of met een motorboot gevaren?
Als u met beide heeft gevaren, noem dan het type waar u het meest mee heeft gevaren.

- zeilboot
 motorboot

10. Is het schip in uw bezit of heeft u deze gehuurd of geleend?

- eigen bezit
 gehuurd
 geleend
 anders, namelijk: _____

11. Wat zijn de afmetingen van het schip waarmee u in 2008 gevaren heeft?

--	--	--	--

meter lang

--	--	--	--

meter breed

--	--	--	--

meter diep

--	--	--	--

meter hoog (staande mast/strijkhoogte)

12. Wat was de ligplaats van dit schip? Geef hier s.v.p. de ligplaats in het seizoen aan.

--

13. Welke instrumenten heeft u aan boord?

--

14. Welke instrumenten heeft u idealiter aan boord?

--

15. Wat is uw leeftijd?

		jaar
--	--	------

16. Wat is uw geslacht?

- man
 vrouw

17. Hoe tevreden bent u over de vaarwegen?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

18. Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de vaarweg (inclusief Noordzee en Waddenzee)?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

19. Vanuit welk gebied begint uw reis het meest?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nederland, te weten: | <input type="checkbox"/> omgeving Zeeland |
| | <input type="checkbox"/> omgeving Rotterdam |
| | <input type="checkbox"/> omgeving Scheveningen |
| | <input type="checkbox"/> omgeving IJmuiden |
| | <input type="checkbox"/> Eems-Dollard |
| | <input type="checkbox"/> Kustzone |
| | <input type="checkbox"/> Zeegat Den Helder |
| | <input type="checkbox"/> Waddenzee/IJsselmeergebied |
| <input type="checkbox"/> buitenland, te weten: | <input type="checkbox"/> Groot Brittanië |
| | <input type="checkbox"/> Duitsland |
| | <input type="checkbox"/> Scandinavische landen |
| | <input type="checkbox"/> Frankrijk/ België |
| | <input type="checkbox"/> anders, namelijk: _____ |

20. In welk gebied eindigt uw reis het meest?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nederland, te weten: | <input type="checkbox"/> omgeving Zeeland |
| | <input type="checkbox"/> omgeving Rotterdam |
| | <input type="checkbox"/> omgeving Scheveningen |
| | <input type="checkbox"/> omgeving IJmuiden |
| | <input type="checkbox"/> Eems-Dollard |
| | <input type="checkbox"/> Kustzone |
| | <input type="checkbox"/> Zeegat Den Helder |
| | <input type="checkbox"/> Waddenzee/IJsselmeergebied |
| <input type="checkbox"/> buitenland, te weten: | <input type="checkbox"/> Groot Brittanië |
| | <input type="checkbox"/> Duitsland |
| | <input type="checkbox"/> Scandinavische landen |
| | <input type="checkbox"/> Frankrijk/ België |
| | <input type="checkbox"/> anders, namelijk: _____ |

21. Op welke vaarwegen in het gebied Noordzee / Waddenzee vaart u het meest?

- omgeving Zeeland
- omgeving Rotterdam
- omgeving Scheveningen
- omgeving IJmuiden
- Waddenzee/IJsselmeergebied
- Eems-Dollard
- Kustzone (tot 12 Nederlandse Mijl uit de kust), namelijk: _____

Veiligheid

22. Bent u in de afgelopen twee jaar zelf wel eens bij een incident/calamiteit betrokken geweest?

- ja
- nee → ga naar vraag 28

23. Welk communicatie middel heeft u toen gebruikt om een hulpdienst te alarmeren?

- marifoon kanaal 16
- mobiele telefoon
- lichtsignalen
- anders, namelijk: _____

24. Met welke organisatie heeft u toen contact gehad?

- Kustwachtcentrum / de verkeersposten
- reddingsmaatschappij
- bergers
- anders, namelijk: _____
- weet niet

25. Welke organisatie heeft u ter plaatse geholpen?

- Kustwachtcentrum / de verkeersposten
- reddingsmaatschappij
- bergers
- anders, namelijk: _____
- weet niet

26. Wat vond u van de dienstverlening van de hulpverlenende instantie?

27. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten bij incidenten/calamiteiten?

	zeer tevre- den	te- vreden	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
gebruik van communicatiemiddel ter alarmering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
snelheid waarmee u de juiste autoriteit aan de telefoon/marifoon hebt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
snelheid waarmee de hulpdiensten ter plaatse zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de afhandeling van het incident/calamiteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de zorg van de Kustwacht voor de veiligheid op het water in geval van een incident/calamiteit op de Noordzee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de zorg van Rijkswaterstaat en/of Kustwacht voor de veiligheid op het water in geval van een incident/calamiteit op de Waddenzee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Bent u in afgelopen twee jaar wel eens bij een 'bijna' incident/calamiteit betrokken geweest?

- ja, namelijk bij: _____
- nee

29. In welke mate bent u bekend met de Kustwacht?

- zeer bekend
- bekend
- neutraal
- onbekend
- zeer onbekend
- weet niet
- niet van toepassing

30. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de volgende taken van de Kustwacht?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet
ramp- en incidentenbestrijding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hulpverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
markering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
medische evacuaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
toezicht en handhaving bij incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rijkswaterstaat

31. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet
Rijkswaterstaat is publieksgericht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Kunt u een cijfer geven voor de publieksgerichtheid van Rijkswaterstaat?

(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

- weet niet

33. Wat zou Rijkswaterstaat moeten doen om een hoger cijfer te krijgen voor publieksgerichtheid?

34. Kent u de landelijke informatielijn van Rijkswaterstaat 0800-8002 voor informatie over de vaarweg?

- ja
 nee → ga naar vraag 36

35. Heeft u deze informatielijn wel eens gebeld?

- ja
 nee

Informatievoorziening

Informatievoorziening wordt onderverdeeld in de informatie die nodig is voor de reisvoorbereiding en de informatie tijdens de reis. Over beide situaties stellen we u een aantal vragen.

36. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen vooraf aan uw reis?

	vaak	soms	zelden	bijna nooit	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berichten aan Zeevarenden (BaZ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende communicatiemiddelen tijdens uw reis?

	vaak	soms	zelden	bijna nooit	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berichten aan Zeevarenden (BaZ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
twitter					

38. Hoe tevreden bent u over de informatie die via de volgende communicatiemiddelen wordt verstrekt?

Indien u een communicatiemiddel niet gebruikt, vult u dan in "niet van toepassing".

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet	n.v.t.
mobiele telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berichten aan Zeevarenden (BaZ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
teletekst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
twitter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Hieronder staat een aantal zaken waar u informatie over kan krijgen. In welke mate bent u tevreden over de informatievoorziening over de volgende zaken?

Indien u deze informatie nooit gebruikt, vult u dan in "niet van toepassing".

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet	n.v.t.
Weerbe-richten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berichten aan Zeevarenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
waterdieptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
waterstanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
betonning/ (vaarweg)markerin g	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
incidenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
evenementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
golfhoogtes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
marifoon-kanalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anker-plaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Mist u specifieke informatie?

ja, namelijk: _____

nee

weet niet

41. Wat moet Rijkswaterstaat doen/oppakken/aanpakken om u beter van dienst zijn bij uw reisvoorbereiding?

42. Hoe tevreden bent u over de informatievoorziening van de Kustwacht?

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden, want: _____
- zeer ontevreden, want: _____

43. Hoe actueel zijn uw zeekaarten aan boord?

- tot 1 jaar oud
- 1 tot 3 jaar ouder
- ouder dan 3 jaar
- weet niet
- niet van toepassing

44. Maakt u gebruik van elektronische kaarten i.p.v. papieren kaarten of gebruikt u ze beide?

- elektronische kaarten
- papieren kaarten → ga naar vraag 46
- ik gebruik ze beide
- weet niet → ga naar vraag 46
- niet van toepassing → ga naar vraag 46

45. Werkt u uw elektronische kaart bij middels Berichten aan Zeevarenden?

- ja
- nee
- weet niet

46. Vindt u dat u goed voorbereid bent op een reis op zee?

- ja
- nee → ga naar vraag 48
- weet niet → ga naar vraag 48
- niet van toepassing → ga naar vraag 48

47. Hoe bereidt u zich voor op een zeereis?

48. Kunt u aangeven over welke van onderstaande reddingsmiddelen beschikt aan boord?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ernst vuurwerk
- reddingsboei
- lijn
- reddingsboot
- reddingsvest
- reddingsvlot
- anders, namelijk: _____
- geen

→ ga naar vraag 50

49. Hoe worden deze reddingsmiddelen onderhouden en beproefd?

50. Bent u in het bezit van specifieke nautische diploma's / certificaten en zo ja welke?

- ja, namelijk: _____
- nee
- weet niet

Campagne Veilig Varen doen we Samen, Spiegeldag & Spiegelnet

51. Kent u campagne 'Veilig Varen doen we Samen' van Rijkswaterstaat en partners?

- ja
- nee → ga naar vraag 55

52. Hoe bent u op de hoogte gebracht van deze campagne?

Meerdere antwoorden mogelijk

- pers
- uitnodiging
- billboards
- stewards op sluzen
- Sleepbotendagen
- Spiegelnet
- Hiswa
- anders, namelijk: _____

53. Wat kan Rijkswaterstaat doen/oppakken/aanpakken om deze campagne te verbeteren?

54. Heeft deze campagne geleid tot aanpassing van uw vaargedrag?

ja, namelijk: _____

nee

55. Kent u de Spiegeldag voor vaarweggebruikers?

ja

nee → ga naar vraag 57

56. Bent u wel eens op de Spiegeldag van Rijkswaterstaat geweest?

ja

nee

57. Kent u Spiegelnet van Rijkswaterstaat (www.rijkswaterstaat.nl/spiegelnet)?

ja

nee → ga naar vraag 59

58. Heeft u Spiegelnet wel eens bezocht?

ja

nee

weet niet

Deel B: vragen over het gebied van de Noordzee/Waddenzee waar u het meest vaart

Nu volgen vragen die specifiek zijn voor het gebied waar u het meest gevaren heeft. Het gaat dus om het gebied dat u bij vraag 21 heeft aangegeven.

Kwaliteit & veiligheid

59. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van dit gebied?

	zeer tevre- den	tevre- den	neu- traal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
diepte van de vaarweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
breedte van de vaarweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vaste markeringen (o.a. vuurtorens en lichtenlijnen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
drijvende markeringen (boeien en andere drijvende objecten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diepte van de toegangsgeulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
breedte van de toegangsgeulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aansluiting van open zee op het binnelandse vaarwegennet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het aantal patrouillevaartuigen van Kustwacht op het 'water'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zichtbaarheid van het aantal vaartuigen van Rijkswaterstaat op het 'water'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het toezicht van de patrouillevaartuigen van Rijkswaterstaat op naleving van de regelgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ankerplaatsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

60. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van de vaste markering (vuurtorens en lichtenlijnen)?

	zeer tevre- den	tevreden	neutraal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
zichtbaarheid bij dag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zichtbaarheid bij nacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

61. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van de drijvende markering (boeien en andere drijvende objecten)?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
zichtbaarheid bij dag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zichtbaarheid bij nacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de wijze waarop het vaargebied is gemarkeerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

62. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten van het verkeersscheidingsstelsel?

	zeer tevreden	tevre- den	neutraal	onte- vreden	zeer onte- vreden	weet niet
duidelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
begrijpelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

63. Hoe ervaart u de verkeersveiligheid op open zee?

- zeer veilig → ga naar vraag 65
- veilig → ga naar vraag 65
- niet veilig / niet onveilig → ga naar vraag 65
- onveilig
- zeer onveilig
- weet niet → ga naar vraag 65

64. Waarom ervaart u de situatie als onveilig (eventueel kunt u een lokatie noemen)?

65. In welke mate bent u tevreden over de maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen zeevaart (incl. passagiersvaart) en recreatievaart te voorkomen? Maatregelen zijn o.a. vaarwegmarkering, verkeersbegeleiding en informatieberichten (Berichten aan Zeevarenden (BaZ)).

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet niet

66. Hoe belangrijk vindt u maatregelen die getroffen worden om gevaarlijke situaties tussen *recreatievaart* en *beroepsvaart/zeevaart* te voorkomen?

- heel belangrijk
- belangrijk
- neutraal
- onbelangrijk
- heel onbelangrijk
- weet niet

67. In welke mate voelt u zich veilig in relatie tot de interactie met zeevaart?

- zeer veilig
- veilig
- neutraal → ga naar vraag 69
- onveilig
- zeer onveilig
- n.v.t. → ga naar vraag 69

68. Wilt u uw antwoord toelichten (eventueel kunt u een lokatie noemen)?

69. Indien u op de Waddenzee vaart: in welke mate voelt u zich veilig in relatie tot de interactie met beroepsvaart?

- zeer veilig
- veilig
- neutraal → ga naar vraag 71
- onveilig
- zeer onveilig
- n.v.t. → ga naar vraag 71

70. Wilt u uw antwoord toelichten (eventueel kunt u een lokatie noemen)?

71. In welke mate bent u tevreden over het volgende aspect van de Waddenzee?

	zeer tevre- den	tevre- den	neutraal	onte- vreden	zeer onte- vreden	n.v.t.
de betoning op de hoofd-, neven-, en ondergeschikte vaargeulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

72. Ondervindt u wel eens hinder van windparken?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ja, vanwege het feit dat windparken verboden gebied zijn (en ik door deze parken wil kunnen varen)
- ja, vanwege het feit dat ik bij windparken moet omvaren
- ja, namelijk: _____
- nee
- weet niet
- n.v.t.

73. De Voordelta (nabij de Zeeuwse en Zuid-Hollandse Kust) is een natuurgebied dat verboden gebied is. Wat is uw mening hierover?

- positief, want: _____
- negatief want: _____
- weet niet
- n.v.t.

74. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten?

	zeer tevreden	tevre- den	neutraal	onte- vreden	zeer onte- vreden	n.v.t.
de mogelijkheid om naast het vaarwater langs de Pollendam gebruik te kunnen maken van de route over het Hanerak (aanbevolen voor de recreatievaart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het toezicht op het vaargedrag door RWS op de Waddenzee (vanaf een patrouillevaartuig en/of een zeeverkeerspost/verkeerscentrale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het antwoord dat u krijgt op de door u gestelde vraag aan de Verkeerscentrale Brandaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het antwoord dat u krijgt op de door u gestelde vraag aan de Zeeverkeerspost Schiermonnikoog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de dienstverlening van de Verkeerscentrale Brandaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de dienstverlening van de Zeeverkeerspost Schiermonnikoog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de afhandeling van een door u gedane melding aan de Centrale Meldpost Waddenzee (CMW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de door RWS geleverde dieptestaat Waddenzee, te zien op de site van Hydrografie (BaZ) en de Wadvaarders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van de zeevaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van de visserij	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van de binnenvaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van de veerboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van de bruine vloot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het vaargedrag van uw collega recreatievaarders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vlot

75. Hoe ervaart u de doorstroming (vlotheid) op in het gebied waar u het meest vaart?

- zeer snel
- snel
- niet snel / niet langzaam
- langzaam
- zeer langzaam
- weet niet

76. Kunt u een cijfer geven voor de betrouwbaarheid van de reistijd?

(1 = zeer onbetrouwbaar, 10 = zeer betrouwbaar)

- weet niet

77. Wat kan Rijkswaterstaat doen om voor de betrouwbaarheid van de reistijd een hoger cijfer te krijgen?

78. Stremmingen of een beperking in de doorstroming brengen hinder met zich mee. In welke mate bent u tevreden over de volgende aspecten over de afstemming van stremmingen?

	zeer tevreden	tevreden	neutra al	ontevre -den	zeer ontevreden	weet niet
afstemming van beheer en onderhoud zodat de recreatievaart zo min mogelijk wordt gehinderd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afstemming bij evenementen zodat de vaarweg minimaal gestremd is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wacht- & Overnachtingsplaatsen

79. Kunt u aangeven in welke mate u het eens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet
in de recreatievaart gelden goede waarden en normen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

80. Hoe belangrijk vindt u de volgende zaken?

	zeer belangrijk	belangrijk	neutraal	onbe- langrijk	zeer onbe- langrijk	weet niet
kwaliteit van het vaargebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid in het vaargebied	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dienstverlening van Rijkswaterstaat en/of Kustwacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informatie/verkeersaanwijzingen van de Rijkswaterstaat/Kustwacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zo min mogelijk oponthoud van de vaarweg bij beheer en onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tijdigheid van informatievoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
duidelijkheid van informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
juistheid van de informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rijkswaterstaat en de Kustwacht
--

81. Als u een rapportcijfer (van 1 tot 10) aan Rijkswaterstaat mag geven, welk cijfer geeft u dan?*(1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)*

--	--

 weet niet**82. Op de Waddenzee zijn verschillende instanties/overheden actief. Is het u duidelijk welke instantie waarvoor verantwoordelijk is?** ja, want: nee, want:

83. Ziet u Rijkswaterstaat als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee?

ja, want: _____

nee, want: _____

84. Als u een rapportcijfer (van 1 tot 10) aan de Kustwacht mag geven, welk cijfer geeft u dan?

(1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)

weet niet

85. Ziet u de Kustwacht als dé aanspreekbare overheidsdienst op de Waddenzee?

ja, want: _____

nee, want: _____

Wensen

86. Wat moet volgens u als eerste worden aangepakt om het gebruik van een vaargebied te kunnen verbeteren? Beschrijf alstublieft zo concreet mogelijk de locatie en de situatie. U kunt hier ook uw reactie geven met betrekking tot een gebied anders dan de Noordzee / Waddenzee.

87. Indien u ontevreden bent over één of meerdere onderwerpen die in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, kunt u die hier dan nader toelichten? Beschrijf alstublieft zo concreet mogelijk waarover u ontevreden bent.

88. Wilt u meedenkvragen (digitale e-vragen) van het ScheepvaartVerkeersCentrum (SVC) van Rijkswaterstaat ontvangen? Noteer dan hier uw e-mailadres?

ja, e-mail adres: _____

nee, geen interesse

Dit was de laatste vraag van de enquête.

Hartelijk dank voor uw medewerking



Dit is een uitgave van

Rijkswaterstaat

Kijk voor meer informatie op
www.rijkswaterstaat.nl
of bel 0800 - 8002
(ma t/m zo 06.00 - 22.30 uur, gratis)

december 2009 | DVS1209RE015