

AFSCHRIF

Defensie

Ministerie van Defensie

Directie Voorlichting en  
Communicatie

Bezoekadres:  
Spui 32  
Postadres:  
MPC 58 B  
Postbus 90701  
2500 ES Den Haag  
www.defensie.nl

Steller:  
mr. A.G.M. Eberharter  
Telefoon (070) 318 84 64  
Fax (070) 318 65 23  
Intern (501) 8 84 64

Aan

Datum 22 oktober 2009  
Ons kenmerk V/2009015335  
Onderwerp Wob-verzoek

Geachte heer :

Bij schrijven van 17 september 2009 heeft u een verzoek om informatie op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) ingediend. U verzoekt om een afschrift van het werkbelevingsonderzoek PICTURE zoals dat is gehouden bij de gezamenlijke bestuursstaf van het ministerie van Defensie en de MIVD. Dienaangaande bericht ik u als volgt.

PICTURE is hét instrument binnen het ministerie van Defensie waarmee periodiek de werkbeleving van het personeel in kaart wordt gebracht. Met PICTURE wordt elke twee á drie jaar op basis van vragenlijstonderzoek een 'zwart-wit foto' van de eenheid gemaakt in de vorm van een rapport. Samen met aanvullende gesprekken, het 'inkleuren van de zwart-wit foto', biedt dit handvatten voor verbetermogelijkheden.

In 2007 is door de PSG van het ministerie van Defensie aan het Dienstencentrum Gedragswetenschappen gevraagd bij de Bestuursstaf een werkbelevingsonderzoek te doen. Bij elk onderdeel van de Bestuursstaf heeft dit onderzoek in 2008 plaatsgevonden.

De medewerkers van een eenheid die aan PICTURE meedoet, krijgen een elektronische of papieren vragenlijst. De vragen daarin gaan over de volgende onderwerpen:

- leiderschap, werksfeer, ongewenst gedrag, het werk, de materialen waarmee wordt gewerkt, werkdruk, ervaren steun van de organisatie, functioneringsgesprekken, communicatie en inspraak, loopbaanmogelijkheden;
- tevredenheid, motivatie en betrokkenheid;
- verloopintentie en verzuim.

Datum 22 oktober 2009  
Ons kenmerk V/2009015335

Op verzoek van de eenheid kunnen de vragen worden aangevuld met extra modules bijvoorbeeld over uitzenddruk, reorganisaties of medezeggenschap. Ook is het mogelijk om speciaal voor de eenheid vragen op maat te ontwikkelen.

Het Dienstencentrum Gedragswetenschappen verwerkt de antwoorden uit de binnengekomen vragenlijsten tot een overzichtelijk rapport. Voor elk onderwerp wordt een indicatorscore gerapporteerd op een schaal van 0 tot 100. Naast de indicatorscores worden voor alle stellingen die bij dit onderwerp thuishoren de percentages positieve antwoorden gerapporteerd. De cijfers bieden de leidinggevende(n) binnen de organisatie inzicht in mogelijke aandachtspunten op basis waarvan gerichte verbetermaatregelen kunnen worden getroffen.

De verwerking van de gegevens gebeurt geheel vertrouwelijk. Alleen de onderzoekers van Gedragswetenschappen hebben toegang tot de onderzoeksgegevens (dus niemand van de eigen eenheid).

Aangezien dit de eerste keer is dat PICTURE bij de Bestuursstaf heeft plaatsgevonden, dienen de resultaten hiervan te worden gezien als een 0-meting. Dit betekent dat de appreciatie van het onderzoek beperkt is, omdat de resultaten niet kunnen worden vergeleken met andere (oudere) gegevens. In 2009 zal begonnen worden met een herhaal onderzoek bij de MIVD. In 2010 kunnen de resultaten vergeleken worden met de 0-meting.

Beide rapporten besluit ik openbaar te maken, u treft ze als bijlage bij dit besluit aan.

Hoogachtend,

De minister van Defensie  
voor deze,  
De secretaris-generaal,



drs. A.H.C. Annink

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit bezwaar indienen bij de minister van Defensie. Het bezwaarschrift dient te worden gericht aan de Commissie advisering bezwaarschriften Defensie (t.a.v. de Directie Juridische Zaken), Postbus 20701, 2500 ES Den Haag. Het bezwaarschrift moet zijn ondertekend, een dagtekening bevatten en van de naam en het adres van de indiener zijn voorzien. Uit het bezwaarschrift moet duidelijk blijken tegen welk besluit en op welke gronden bezwaar wordt gemaakt.