



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De heer H.F. Blik  
Erez Management  
Vaartweg 74  
1217 SW HILVERSUM

**Directie Communicatie**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.minfin.nl

**Ons kenmerk**  
COMM/2009/ 1014U  
**Brief (kenmerk)**

22 juli 2009

**Bijlagen**

Datum **17 SEP. 2009**

Betreft Klacht beleid banken op gebied van trust

Geachte heer Blik,

Met uw brief van 22 juli wilt u onder de aandacht brengen dat het voor kleine trustkantoren steeds moeilijker wordt om rekeningen voor doelvennootschappen te openen. U wijst er verder op dat u voldoet aan alle door De Nederlandsche Bank gestelde normen en dat u een trustvergunning hebt.

Beantwoording van uw brief heeft, mede in verband met de afgelopen vakantieperiode, helaas langer op zich laten wachten dan wenselijk is, waarvoor onze verontschuldigingen.

Namens minister Bos beantwoord ik uw brief. In beginsel hebben banken de contractvrijheid om een relatie aan te gaan met een potentiële cliënt. Mede op basis van de Wft en de Wwft kunnen banken besluiten – op redelijke gronden, niet zonder reden – om een cliënt af te wijzen. Wanneer een cliënt (in uw geval: een trustkantoor) het niet eens is met de afwijzing, kan bij de betreffende bank worden nagevraagd wat de reden is van de weigering. Indien daarmee de zaak niet kan worden afgedaan, kan de cliënt nog gebruik maken van de klachtenprocedure bij de bank.

Voor zover ons bekend is het niet gebruikelijk dat er voorwaarden aan trustkantoren worden gesteld enkel op basis van het aantal personeelsleden. Als dit beleid is bij sommige banken – en in het bijzonder bij Fortis zoals u stelt – dan doet u er goed aan bij die banken de reden van dat beleid na te vragen. Het is ons overigens ook niet bekend dat kleine trustkantoren categorisch worden geweigerd.

De minister van Financiën treedt in principe niet in de bedrijfsvoering van een bank. Ook wanneer een bank is overgenomen door de Staat (staatsdeelneming) geldt dat de aandeelhouder een andere rol heeft dan de raad van bestuur van een onderneming. Met andere woorden: de minister van Financiën bepaalt niet de dagelijkse gang van zaken bij Fortis of welke andere bank ook.

Graag wil ik u nog wijzen op het volgende. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is toezichthouder op het gedrag van en de informatieverstrekking door alle partijen op de financiële markten in Nederland. Het statutaire doel van de AFM is "het bevorderen op de financiële markten van een ordelijk en transparant marktproces, een zuivere verhouding tussen marktpartijen en de bescherming van de consument". Mocht u van mening zijn dat bepaalde bedrijven of instellingen er onoorbare praktijken op nahouden, kunt u daarvan ook de AFM op de hoogte brengen.

Gegevens:

Autoriteit Financiële Markten

t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting

Postbus 11723

1001 GS AMSTERDAM

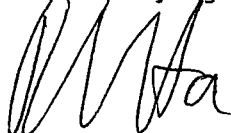
Telefoon: 0900- 5400 540 (0,05 euro per minuut.)

Dit is het nummer van het Meldpunt Financiële Markten van de AFM. Je kunt bellen op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

([www.afm.nl](http://www.afm.nl))

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



R. Dolstra

Directeur Directie Communicatie