

# Rapport

## Samenwerking UWV en Belastingdienst

*Elfde rapportage  
Oktober 2009*

*Op weg naar de stabiele keten*



*Belastingdienst*

## Inhoudsopgave

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 1       | Inleiding .....                         | 1  |
| 1.1     | Deze rapportage .....                   | 1  |
| 1.2     | Volgende rapportages .....              | 1  |
| 1.3     | HEC .....                               | 2  |
| 1.4     | Audit accountantsdiensten .....         | 2  |
| 2       | Sturing op de loonaangifteketen .....   | 3  |
| 3       | Stand van zaken werkende keten .....    | 4  |
| 4       | Stand van zaken stabiele keten .....    | 5  |
| 5       | Stand van zaken robuuste keten.....     | 7  |
| 5.1     | Logistiek van de keten .....            | 7  |
| 5.2     | Inrichting van de keten .....           | 7  |
| 5.3     | Vereenvoudiging door wetgeving .....    | 8  |
| 6       | Financiën.....                          | 9  |
| 6.1     | Kosten SUB/Walvis .....                 | 9  |
| 6.2     | Kosten IPA .....                        | 10 |
| Bijlage | Maatregelen voor de stabiele keten..... | 11 |

# **1 Inleiding**

## **1.1 Deze rapportage**

De voorliggende halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV en Belastingdienst is de elfde in een reeks van halfjaarlijkse rapportages tot en met 2009. De rapportage ziet op de periode 1 april 2009 tot 1 oktober 2009.

Tijdens de plenaire behandeling van de Wfsv en de Invoeringswet Wfsv op 30 juni 2004 heeft de regering een motie van het lid Weekers c.s. oarmd waarin de Tweede Kamer de regering verzoekt om een halfjaarlijkse rapportage. In deze motie heeft de Tweede Kamer de regering verzocht om halfjaarlijks, voor 1 december en 1 juni, te rapporteren over de voortgang van het proces.

Vanaf april 2007 is de Tweede Kamer in diverse brieven en in verschillende Algemeen Overleggen geïnformeerd over de problemen in de Loonaangifteketen. Deze problemen zijn aanleiding geweest voor een integrale probleemanalyse (IPA) van het functioneren van de loonaangifteketen (Kamerstukken II 2007/08 31066, nr.14). In deze analyse zijn de knelpunten en problemen binnen de loonaangifteketen in beeld gebracht, zijn concrete maatregelen beschreven om de loonaangifteketen werkend te krijgen en is een pad uitgezet naar een stabiele en een robuuste keten. Vanaf de achtste halfjaarlijkse rapportage, sluiten de rapportages in opzet aan bij deze fasering, zoals die in de IPA is opgenomen.

In de voorgaande halfjaarlijkse rapportage is vastgesteld dat de loonaangifteketen over 2008 heeft gewerkt. De maatregelen voor de fase werkende keten zijn nagenoeg alle binnen het voorziene tijdpad gerealiseerd. In deze elfde halfjaarlijkse rapportage wordt gerapporteerd over de stand van zaken ten aanzien van de belangrijkste maatregelen voor het realiseren van de stabiele keten en wordt stilgestaan bij de voorbereidingen voor de robuuste keten.

Op basis van de voortgang van de maatregelen van de stabiele keten zijn de ketenmanager, de Directeur-Generaal Belastingdienst en de voorzitter Raad van Bestuur UWV van mening dat er voldoende maatregelen zijn getroffen om de keten per 1 januari 2010 stabiel te laten functioneren. Begin 2011 kan vervolgens worden geconstateerd of de stabiele keten feitelijk is bereikt.

## **1.2 Volgende rapportages**

Met de volgende (twaalfde) halfjaarlijkse rapportage zal voor 1 juni 2010 op basis van het normenkader werkende keten gerapporteerd worden of ook over 2009 sprake is geweest van een werkende keten. Dan wordt ook gerapporteerd over de actuele stand van zaken van de stabiele keten en de robuuste keten.

### **1.3 HEC**

Evenals bij de voorgaande rapportages, geeft HEC in opdracht van het Ministerie van SZW haar oordeel over de rapportage.

HEC merkte naar aanleiding van de vorige rapportage op dat UWV, de Belastingdienst, het Ketenbureau en alle andere betrokkenen een belangrijke prestatie hebben geleverd om over 2008 een werkende keten te realiseren.

HEC wees voorts op het belang dat ook andere grote uitvoeringsorganisaties binnen afzienbare tijd gebruik gaan maken van de polisadministratie met daarbij de opmerking dat het aansluiten van afnemers zorgvuldigheid en tijd vraagt. HEC merkte op dat in een aansluitstrategie kan worden vastgelegd welke organisaties binnen afzienbare tijd al dan niet verplicht gebruik gaan maken van de polisadministratie.

Ook wees HEC op drie belangrijke aandachtspunten voor het realiseren van de stabiele keten:

- Het risico dat de aandacht naar andere zaken uitgaat omdat de loonaangifteketen "werkt".
- Het programma Complexiteitsreductie en het verbeteren van het beheer van de polisadministratie die voor UWV cruciaal zijn voor de stabiele keten.
- De kwetsbaarheid van het proces rondom de jaarovergang.

Daarnaast rapporteerde HEC positief over het besluit om de ontkoppeling tussen gegevensverwerking en gegevensgebruik te realiseren. HEC merkte op minder enthousiast te zijn over het uitstellen van de besluitvorming over de organisatorische inrichting en besturing (waaronder de positionering van de Polisadministratie) van de loonaangifteketen.

Deze onderwerpen komen aan de orde in deze rapportage.

### **1.4 Audit accountantsdiensten**

De Accountantsdienst UWV en de Rijksauditdienst hebben het beoordelen van de werking van de keten vanaf 2009 opgenomen in de reguliere auditprogramma's. De aanbevelingen van de accountantsdiensten, opgenomen in de voorgaande halfjaarlijkse rapportage, zijn door de ketenmanager en het management van UWV en de Belastingdienst onderschreven en betrokken in de maatregelen voor de stabiele keten.

## 2 Sturing op de loonaangifteketen

In de achtste halfjaarlijkse rapportage zijn de stappen toegelicht die onder regie van de ketenmanager zijn gezet om te komen tot een betere besturing en beheersing van de loonaangifteketen. In aansluiting op de in eerdere rapportages beschreven voortgang, heeft de besturing op de loonaangifteketen in de afgelopen rapportageperiode verder vorm gekregen met het inrichten van een gezamenlijke overlegstructuur op tactisch en operationeel niveau. De ontwikkeling van en het beheer op de loonaangifteketen is door middel van afspraken en procedures ingebed in deze overlegstructuren. De ketenmanager en het ketenbureau zien toe op de voortgang van de inrichting en werking van de besturing, door aan te sluiten op deze overleggen en via de rapportages over de werking van de loonaangifteketen en de rapportages over de voortgang op de maatregelen van de stabiele keten. Zij treffen maatregelen wanneer partijen afspraken niet of niet tijdig nakomen.

De volgende stap naar een gezamenlijke besturing op de loonaangifteketen ziet op de (tijdelijke) positie van de ketenmanager met doorzettingsmacht en het ketenbureau. In het eindmodel van de besturing ligt de regie op de samenwerking bij een keteneigenaar, ondersteund door het ketenbureau en bijgestaan door twee (inmiddels benoemde) ketenregisseurs per organisatie.

Met de voorbereidingen voor deze transitie is een eerste start gemaakt met een onderzoek naar intensievere samenwerking tussen ketenbureau, ketenregisseurs en de staande regieorganisaties.

### 3 Stand van zaken werkende keten

Op basis van dezelfde afwegingen die gemaakt zijn bij het vaststellen van de werkende keten over 2008 kan op basis van de actuele stand van zaken van de metingen op het normenkader<sup>1</sup> in april 2010 worden vastgesteld of over 2009 ook sprake is van een werkende keten. Op basis van de huidige stand van zaken van de metingen op het normenkader vragen de volgende normen aandacht:

- De norm voor tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie (norm 4).
- De norm voor het volgens afspraak leveren van gegevens uit de polisadministratie aan de in de IPA genoemde afnemers (norm 5).

- *Tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie*

In de tiende halfjaarlijkse rapportage is aangegeven dat de norm voor tijdige opname van loonaangiftegegevens in de polisadministratie<sup>2</sup> over 2008 niet gehaald was, en waarschijnlijk ook over 2009 niet gehaald zou worden.

Inmiddels is duidelijk geworden dat deze norm inderdaad niet wordt gehaald. Het niet behalen van de norm wordt veroorzaakt door vertraging die is opgetreden bij werkzaamheden rondom de reguliere jaarovergangen en door verstoringen bij het proces van ontvangen en verwerken van loonaangiftegegevens in de polisadministratie. Inmiddels zijn maatregelen genomen om vanaf de jaarovergang 2009/2010 de start van het jaarovergangsproces te vervroegen, zodat vanaf 2010 deze oorzaak voor het niet halen van deze norm is weggenomen.

- *Volgens afspraak leveren van gegevens uit de polisadministratie aan afnemers*

Verstoringen bij het verwerken en leveren van loonaangiftegegevens uit de polisadministratie hebben ook geleid tot vertragingen in de gegevensleveringen uit de polisadministratie aan de Belastingdienst. Als gevolg daarvan blijft de score op deze norm (op basis van de huidige inzichten) achter op het niveau dat in 2008 is bereikt. Naar de huidige inzichten wordt de norm voor 2009 wel gehaald. De verstoringen zijn opgelost. Omdat de verstoringen tijdig zijn onderkend hebben deze geen effect gehad op de dienstverlening van de Belastingdienst aan de burger.

UWV en de belastingdienst hebben gezamenlijk een evaluatie uitgevoerd op de oorzaken van de verstoringen. Er zijn maatregelen getroffen om de werking en betrouwbaarheid van de processen van verwerking van gegevens in de polisadministratie en levering vanuit de polisadministratie te verbeteren en de bewaking daarop verder te versterken.

---

<sup>1</sup> Het normenkader geeft richting aan en kaders stelt voor de sturings- en verantwoordingsinformatie over de loonaangifteketen. Het normenkader is gebaseerd op de relevante wet - en regelgeving. Het normenkader is op 29 april 2008 aan de Tweede Kamer aangeboden (Kamerstukken 2007/08 31066, nr. 44).

<sup>2</sup> Met de brief van 15 juni 2009 van de minister van SZW en de Staatssecretaris van Financiën (Kamerstukken II 2008/09 31066, nr. 72) is, samen met de tiende halfjaarlijkse rapportage, ook de Eindrapportage van de werkende keten aan de Tweede Kamer aangeboden. Bij deze rapportage hebben betrokken partijen en toezichthouders aangegeven dat er sprake is geweest van een werkende loonaangifteketen over 2008. Het niet volledig behalen van de norm die toeziet op de tijdige verwerking van de loonaangifteberichten in de polisadministratie is, gezien tegen het totaal van de behaalde resultaten, meegewogen bij het vaststellen van de werkende keten. Daarbij is ook meegewogen dat maatregelen zijn getroffen die er in voorzien dat deze situatie vanaf 2010 niet meer voorkomt.

## 4 Stand van zaken stabiele keten

In de IPA is beschreven dat sprake is van een stabiele keten als de tijdelijke maatregelen, zoals die bij de werkende keten zijn getroffen, vervangen zijn door structurele maatregelen. In april 2008 is in het kernteam vastgesteld welke maatregelen genomen moeten worden om ervoor te zorgen dat eind 2009 de voorbereidingen voor een stabiele keten gerealiseerd zijn.

In de bijlage is een tabel opgenomen met de planning en stand van zaken van de (inmiddels) 56 maatregelen voor de stabiele keten. De belangrijkste nog lopende maatregelen worden hierna toegelicht.

### - *Controles eerder in het proces*

De maatregel om controles eerder in het proces uit te voeren, ziet op het verbeteren van de inhoudelijke kwaliteit van de ingediende loonaangiften. Vanaf 1 januari 2008 zijn geleidelijk meer controles ingevoerd die toezien op de technische en inhoudelijke juistheid van loonaangiften. Vanaf 1 oktober 2009 zijn de controles verder uitgebreid met samenhangcontroles. Hierbij wordt gecontroleerd op inconsistenties binnen het loonaangiftebericht, bijvoorbeeld als sprake is van een ongeldige combinatie van BSN/sofinummer en geboortedatum. Als een loonaangifte niet aan de controles voldoet wordt dit teruggekoppeld naar de aanleveraar, met het verzoek alsnog een juiste aangifte te doen. Voorafgaand aan de invoering van controles is afgestemd met leveranciers van salarisssoftwarepakketten, zodat zij de controles konden inbouwen in hun softwarepakketten. Mede daardoor is het percentage geweigerde loonaangiften als gevolg van deze samenhangcontroles beperkt gebleven tot ca 0,7%. Beschouwd over alle controles bedraagt dat percentage nu 0,81.

Sluitstuk van deze maatregel is de invoering van plausibiliteitcontroles vanaf 1 januari 2010. Plausibiliteitcontroles worden achteraan in het proces uitgevoerd met als doel de waarschijnlijke juistheid van een bericht te toetsen ten opzichte van andere informatie, bijvoorbeeld door aangiften over verschillende tijdvakken met elkaar te vergelijken. Een bevinding bij een dergelijke controle vergt bijna altijd nader onderzoek en vraagt daarom om een geheel eigen afhandelingstraject. Met de invoering van plausibiliteitscontroles wordt een traject afgerond waarmee de kwaliteit van de gegevens op de loonaangifte aanzienlijk is verbeterd.

### - *Maatregelen gericht op de inrichting operationeel beheer Polis+ en uitfasering overige polissystemen*

De complexe inrichting van de oorspronkelijke polisadministratie is in de IPA als één van de oorzaken van de problemen in de loonaangifteketen onderkend. UWV is eind 2007 gestart met het terugbrengen van de complexiteit van de polisadministratie door drie parallelle systemen terug te brengen tot één systeem: Polis +. Daarnaast worden maatregelen genomen om het beheer te verbeteren. Dit traject verloopt volgens schema en is gericht op afronding van de maatregelen vóór 1 januari 2010. Polis+ heeft dan het volledige testregime tot en met ketentest en inclusief schaduwdraaien doorlopen. Vanaf 1 april komt Polis+ in een "Business as usual" status bij IBM en is daarmee gereed voor het in beheer nemen van het systeem. Aanvullend daarop wordt een stresstest uitgevoerd in april 2010 waarmee de maximale belasting van het systeem in een productieomgeving wordt getest.

### - *Vooringevulde Aangifte (VIA)*

Vanaf begin maart 2009 is de VIA voor het eerst beschikbaar gesteld als service voor burgers. Zo'n 2 miljoen burgers hebben van de VIA gebruik gemaakt. Uit de evaluatie is gebleken dat met de invoering van de VIA de dienstverlening aan de burger aanzienlijk is verbeterd. De maatregel wordt dit jaar afgerond met de inrichting van de leveringen van de voor in te vullen gegevens begin 2010.

- *Digitaal Verzekeringsbericht (DVB)*

Op basis van een succesvolle test met medewerkers van UWV en de Belastingdienst in 2008 vindt de uitrol van het DVB gefaseerd plaats. Vanaf eind 2008 is het arbeidsverleden voor de Werkloosheidswet opgenomen in het DVB. Vanaf mei/juni 2009 zijn dienstverbandgegevens, gegevens over de verzekerde wetten en over de SV dagen, aan het DVB toegevoegd. Voor het opnemen van tijdvakloongegevens is het van belang dat deze stabiel zijn. Doordat de invoering van de wet Eenduidige Loonaangifte is verschoven naar 2011, zullen de tijdvakloongegevens vanaf het eerste kwartaal in 2011 aan het DVB worden toegevoegd. Om toch ervaring op te doen met de beschikbaarstelling van loongegevens wordt begin 2010 voor het jaar 2010 het cumulatief loon opgenomen in het DVB. Verzekerden krijgen daarmee toegang tot hun cumulatieve loongegevens over 2010.

- *Harmonisatie van werkgeversadministratie*

Deze maatregel richt zich op het gebruik van één werkgeversadministratie door de Belastingdienst en UWV, welke functioneel voldoet aan de "eisen en wensen" van de verschillende gebruikers. De oplevering van een vooronderzoek en een impactanalyse worden voor het eind van dit jaar verwacht.

- *Individuele reactieafhandeling*

Doel van deze maatregel is het per juli 2010 inrichten van een generiek proces voor het verwerken van kwaliteitssignalen van burgers over (loon)gegevens in de polisadministratie. Zeer recent is gestart met een pilot waarin ervaring wordt opgedaan met het verkrijgen en verwerken van kwaliteitssignalen bij het vaststellen van daglonen door UWV op basis van gegevens in de polisadministratie. In de volgende halfjaarlijkse rapportage wordt op de uitkomsten van deze pilot ingegaan.

- *Kwaliteit van gegevens opnemen in het risicomodel van de Belastingdienst.*

De Belastingdienst past een risicomodel toe bij de inzet van toezicht. Doel van deze maatregel is vast te stellen of het betrekken van aanlevergedrag in de loonaangifte, een bijdrage kan leveren voor het bepalen van het inzetten van toezicht. Daartoe is een inventarisatie gestart van de belangrijkste gegevens waarop nog geen andere (plausibiliteit)controle wordt ingezet. De resultaten leiden nog dit jaar tot inzicht in de toezichtbehoefte en (zodanig) het relevante controlemiddel.

- *Beleidskader kwaliteit van gegevens*

IWI heeft het signaal afgegeven dat, hoewel veel is gedaan om de kwaliteit van gegevens te verbeteren en te behouden, een beleidskader op gegevensniveau nog ontbreekt. IWI heeft voor de ontwikkeling van dat beleidskader een handreiking gedaan. IWI, SZW, Financiën, UWV, de Belastingdienst en de ketenmanager zijn daarover in overleg. De uitkomsten van dit overleg worden in de volgende halfjaarlijkse rapportage opgenomen.



## **5 Stand van zaken robuuste keten**

In de IPA is aangegeven, dat de loonaangifteketen robuust is als deze in bepaalde mate bestand is tegen (wets-) wijzigingen. De robuuste keten is zo flexibel opgezet dat nu nog niet voorziene wijzigingen zonder zware inspanningen en met een aanvaardbare doorlooptijd in de keten kunnen worden doorgevoerd. Het doorvoeren van deze wijzigingen brengt het functioneren van de keten en de kwaliteit van de gegevens niet in gevaar. In de IPA is tevens aangegeven, dat de stap naar de robuuste keten pas wordt genomen als de stabiele keten is gerealiseerd. De effecten van de maatregelen rond de stabiele keten worden in 2010 goed zichtbaar en meetbaar. In 2011 kan worden vastgesteld of een stabiele keten is gerealiseerd en kunnen verdere stappen worden gezet op weg naar de robuuste keten.

Vanaf de 9<sup>e</sup> halfjaarrapportage is de Kamer geïnformeerd over de voorstellen die de ketenmanager voor de robuuste keten heeft gedaan. Deze voorstellen hebben betrekking op drie onderdelen:

1. Een logistiek deel.
2. Herinrichting van de loonaangifteketen.
3. Inhoudelijke vereenvoudiging van de loonbelasting, premies volksverzekeringen en premieheffing werknemersverzekeringen.

### **5.1 Logistiek van de keten**

De voorbereiding voor het logistieke deel van de keten is belegd binnen de maatregelen voor de stabiele keten waarop het ketenbureau de regie voert. Een analyse van problemen, oorzaken en gevolgen heeft geleid tot de conclusie dat het ontvlechten van gegevensverwerking en gegevensgebruik randvoorwaardelijk is voor het realiseren van een robuuste keten. Een op zichzelf staande gegevensverzameling is minder gevoelig voor aanpassingen binnen de werkprocessen, bijvoorbeeld ten gevolge van (aangepaste) wetgeving. Omgekeerd zijn werkprocessen die gebruik maken van op zichzelf staande gegevensverzamelingen aan te passen zonder dat dit tot wijziging in de gegevensverzamelingen hoeft te leiden.

Het ontvlechten verbetert tevens de mogelijkheden om gegevens eerder in het proces op kwaliteit te beoordelen, de kwaliteit van de gegevens beter te bewaken en waar mogelijk te verbeteren en de gegevens een kwaliteitskenmerk mee te geven richting afnemers. In 2010 zal een impactanalyse starten naar de gevolgen van de ontvlechting. In 2012 kan op basis van de onderzoeksresultaten (politieke) besluitvorming volgen. Dit in lijn met de besluitvorming in het kader van de doorlichting bij de Belastingdienst over het voor alle werkprocessen doorvoeren van de ontvlechting.

### **5.2 Inrichting van de keten**

Verkenningen zijn gedaan naar mogelijkheden om de keten anders in te richten en te besturen. Gebleken is dat het vraagstuk van de herinrichting van de loonaangifteketen, waaronder begrepen de positionering van de polisadministratie, pas aan de orde kan zijn, nadat de in de vorige paragraaf beschreven ontvlechting van gegevensverwerking en gegevensgebruik is gerealiseerd.

### 5.3 Vereenvoudiging door wetgeving

#### *Vereenvoudiging premieheffing*

Het kabinet heeft op 15 september 2009 bij de Tweede Kamer een voorstel van wet ter uniformering van het loonbegrip ingediend (Kamerstukken 32131). In dat wetsvoorstel worden de volgende vereenvoudigingen voorgesteld:

- Eén loonbegrip.
- Eén grondslag voor alle premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage ZVW.
- Afschaffen teruggaven premies en bijdragen ZVW.

De inwerkingtreding zal plaatsvinden op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip. Hiertoe zal in het voorjaar van 2010 een keuze worden gemaakt, mede afhankelijk van het koopkrachtbeeld voor 2011, tussen invoering per 1 januari 2011 of 2012. De keuze zal voor 1 juli 2010 bekend worden gemaakt. Daarmee wordt een eerste belangrijke stap gezet om te komen tot één tariefstructuur en één grondslag die gelijk is voor alle premies werknemersverzekeringen. Deze tariefstructuur biedt mogelijkheden voor verdergaande vereenvoudigingen.

#### *Harmonisatie en vereenvoudiging*

SZW en UWV hebben mogelijkheden onderzocht om tot verdere deregulering van de werknemersverzekeringen te komen. Er zijn voorstellen ontwikkeld die kunnen leiden tot lastenverlichting voor de burgers en bedrijven en tot besparing op uitvoeringskosten. De voorstellen zijn er op gericht de uitvoering beter te doen aansluiten op reeds in de polisadministratie aanwezige gegevens. Dit leidt er tevens toe dat werkgevers een groter belang krijgen bij een goede kwaliteit van de aanlevering van de loonaangifte, hetgeen er vervolgens toe leidt dat de polisadministratie stabielere wordt. Voor de referentieperiode van de dagloonvaststellingen zal aangesloten worden op de actualiteit van de polisadministratie. Daardoor kan de uitvraag bij werkgevers verder worden beperkt. Het traject van wetsontwerp en wetgeving is gericht op inwerkingtreding per 1 januari 2011.

#### *Eenduidige loonaangifte*

Over de ontwikkelingen rond de eenduidige loonaangifte is de Tweede Kamer separaat geïnformeerd.

## 6 Financiën

### 6.1 Kosten SUB/Walvis

| Kosten SUB/Walvis per 30.09.09 |                               |              |             |                |              |            |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|----------------|--------------|------------|
| UWV x € mln                    | Cumulatief t/m september 2009 |              |             | Totaal project |              |            |
|                                | Omschrijving                  | Budget       | Realisatie  | Verschil       | Budget       | Programma  |
| Sociaal plankosten UWV         | 119,5                         | 65,6         | 53,9        | 145,4          | 66,9         | 78,5       |
| Communicatie UWV               | 13,6                          | 9,5          | 4,1         | 13,6           | 9,5          | 4,1        |
| ICT kosten UWV                 | 141,2                         | 185,6        | -44,4       | 157,9          | 217,9        | -60,0      |
| Overig UWV                     | 43,6                          | 66,2         | -22,6       | 43,6           | 66,2         | -22,6      |
| <b>Totaal UWV (Excl. IPA)</b>  | <b>317,9</b>                  | <b>326,9</b> | <b>-9,0</b> | <b>360,5</b>   | <b>360,5</b> | <b>0,0</b> |

#### *Financiële aspecten UWV*

Bovenstaande tabel bevat de geactualiseerde realisatiecijfers. De in de voorgaande rapportage (de 10<sup>e</sup> halfjaarrapportage) gemelde wijzigingen zijn in bovenstaande tabel verwerkt. Tevens is de prognose geactualiseerd.

#### *Financiële aspecten Belastingdienst*

Vanaf de negende rapportage wordt door de Belastingdienst niet meer over de kosten van SUB gerapporteerd omdat het oorspronkelijke gezamenlijke project is beëindigd per 31 december 2007. Voor de Belastingdienst zijn de uitgaven vanaf 1 januari 2008 onderdeel van de reguliere exploitatie.

## 6.2 Kosten IPA

In de financiële paragraaf van IPA-rapport van 12 september 2007 is een overzicht opgenomen van de kosten van de IPA maatregelen op de korte termijn voor de budgetjaren 2007 en 2008. In onderstaand overzicht zijn tevens de prognoses (voorzover bekend) meegenomen tot en met de fase robuuste keten.

*Kosten IPA t/m september 2009 UWV*

| Kosten IPA t/m september 2009 |   |            |            |             |            |
|-------------------------------|---|------------|------------|-------------|------------|
| UWV x € mln.                  | Cumulatief 2007, 2008 en 2009 t/m september |            |            |             |            |
| Omschrijving                  | Financiering vanuit:                        |            | Realisatie | Prognose    | Verschil   |
|                               | IPA Budget                                  | SUB/Walvis |            |             |            |
| ICT-kosten UWV                | 2,9   | 1,6        | 2,7        | 4,5         | 0,0        |
| Niet ICT-kosten UWV           | 3,9   | 2,5        | 5,0        | 6,4         | 0,0        |
| <b>Totaal UWV</b>             | <b>6,8</b>                                  | <b>4,1</b> | <b>7,7</b> | <b>10,9</b> | <b>0,0</b> |

UWV heeft in 2007, ter dekking van de maatregelen om te komen tot een werkende loonaangifteketen, additioneel budget ontvangen van € 6.8 mln. Daar de IPA maatregelen doorlopen tot en met het realiseren van de robuuste keten in 2011 is het de verwachting dat de kosten tot en met de realisatie van deze laatste fase in totaal € 10.9 mln. zullen bedragen. De meerkosten ad. € 4.1 mln. worden gefinancierd vanuit het initiële SUB/Walvis budget.

*Kosten IPA t/m maart 2009 Belastingdienst*

| x € mln.           | Cumulatief 2007 t/m september 2009 |            |          |          |
|--------------------|------------------------------------|------------|----------|----------|
| IPA:               | Budget                             | Realisatie | Prognose | Verschil |
| ICT-kosten BD      | 5,3                                | 5,4        | 6,0      | -0,7     |
| Niet ICT-kosten BD | 2,5                                | 0,8        | 0,8      | 1,7      |
| Totaal BD          | 7,8                                | 6,2        | 6,8      | 1,0      |

De middelen om de IPA maatregelen te realiseren maakt de Belastingdienst vrij binnen de eigen begroting.

## Bijlage    Maatregelen voor de stabiele keten

| <b>STAND VAN ZAKEN - DE STABIELE KETEN - INTEGRALE PROBLEEMANALYSE</b> |  |                              |                  |                                     |
|--|--|------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Nummer   | Omschrijving maatregel/mijlpaal                              | IPA realisatie datum (plan)  | Status 30-9-2009 | Toelichting maatregel of mijlpaal   |
| <b>Cluster 1 Overlopers uit de werkende keten</b>                      |  |                              |                  |                                     |
| 1.1  | Validatietests-service                                       | 1-10-2008                    | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.2  | Verbeteren toelichting op loonaangifte LT                    | 1-10-2008                    | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.3 (1) en (2)   | Directe controles technische fouten                          | 1-1-2009 (1)<br>1-3-2009 (2) | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.4  | Maatwerk in terugkoppeling                                   | 1-1-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.5  | Eenvoudiger berichtenverkeer 1.                              | 1-1-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.6  | Eenvoudiger berichtenverkeer 2.                              | 1-1-2010                     | Gestopt          | Maatregel is vervallen              |
| 1.7  | Eenvoudiger berichtenverkeer 3                               | 1-7-2009                     | Gestopt          | Maatregel is vervallen              |
| 1.8  | Juridische archivering                                       | 1-10-2009                    | Loopt            |                                     |
| 1.9  | Certificeren van salarispakketten                            | 1-1-2009                     | Opgeschort       | Onderzoek                           |
| 1.10   | Proces herstelverzoeken                                      | 1-7-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 1.11   | Proces signaalafhandeling                                    | 1-7-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| <b>Cluster 2 IPA-maatregelen met een realisatiedatum in 2009</b>       |  |                              |                  |                                     |
| 2.1  | Inhoud gegevensset   | 1-7-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 2.2.1  | Controles eerder in het proces                               | 1-10-2009                    | Loopt            | XML-samenhang controles             |
| 2.2.2  | Controles eerder in het proces                               | 1-7-2009                     | Loopt            | Onderzoek plausibiliteits-controles |
| 2.3  | Fondsverdeling   | 1-1-2010                     | Loopt            | Realisatie                          |
| <b>Cluster 3 Complexiteitsreductie</b>                                 |  |                              |                  |                                     |
| 3.1  | Inrichting functioneel coördinatie team staande organisatie  | 1-9-2008                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 3.2.1  | Afronding maatregelen adoptie functioneel beheer standaarden | 1-1-2010                     | Loopt            |                                     |
| 3.2.2  | Inrichting OTAP  | 1-3-2009                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 3.2.3  | Inrichting High-T  | 1-7-2009                     | Loopt            |                                     |
| 3.2.4  | Inrichting change- en releasebeheer Polis+                   | 1-9-2008                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 3.3.1  | Uitfaseren SwSI  | 1-9-2008                     | Gedechargeerd    |                                     |
| 3.3.2  | Afronding UGD's  | 1-1-2009                     | Gestopt          | Maatregel is vervallen              |

|   |   |           |               |                           |
|---|---|-----------|---------------|---------------------------|
| 3.3.3   | Inregelen maandelijkse vergelijk HLP/Polis+                     | 1-9-2008  | Gedechargeerd |                           |
| 3.4.1   | Plan nieuwe functionaliteit 2009 (PID Complexiteitsreductie II) | 1-11-2008 | Gedechargeerd |                           |
| 3.4.2   | Inkijk BD (K9) op Polis+  | 1-9-2008  | Gestopt       | Vervolg via 7.3           |
| 3.4.3   | Impactanalyse VDA/terugkoppeling uit Polis+                     | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| 3.4.4   | Impactanalyse K33 (WGA)   | 1-1-2009  | Gestopt       | Maatregel is vervallen    |
| <b>Cluster 4 Greep krijgen op de keten</b>            |   |           |               |                           |
| 4.1   | Besturing van en samenwerking in de keten                       | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| 4.2   | Monitoring / Normenkader  | 1-7-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 4.3   | Veiligstellen berichten (1)                                     | 1-1-2009  | Gedechargeerd | Vervolg via 4.10 t/m 4.13 |
| 4.4   | Veiligstellen berichten (2)                                     | 1-7-2009  | Gedechargeerd | Vervolg via 4.10 t/m 4.13 |
| 4.5   | Gezamenlijk beheer koppelvlakken                                | 1-1-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 4.6   | Keten in kaart  | 1-10-2008 | Gedechargeerd |                           |
| 4.7   | Leercirkels inrichten   | 1-7-2008  | Gedechargeerd |                           |
| 4.8   | SNO/DAP 2009  | 1-1-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 4.9   | Opstellen houders- en bewerkersovereenkomst                     | 1-10-2009 | Loopt         |                           |
| 4.10  | Afspraken verantwoordelijkheden en prestaties ketenpartners     | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| 4.11  | Inrichten bewaking en constatering van calamiteiten             | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| 4.12  | Afspraken hoe te handelen bij calamiteiten                      | 1-7-2009  | Loopt         |                           |
| 4.13  | Verbeteren herinjectie vanuit herstartarchief                   | 1-7-2009  | Gedechargeerd |                           |
| <b>Cluster 5 Uitsfatering IPA-noodmaatregelen (9)</b> |   |           |               |                           |
| 5.1   | Uitvraag jaarloongegevens 2008                                  | 1-7-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 5.2   | Vooringevulde aangifte  | 1-5-2009  | Loopt         |                           |
| 5.3   | CBS   | 1-4-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 5.4   | Pensioenfonds Horeca & Catering                                 | 1-4-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 5.5   | Inlichtingenbureau + Gemeentelijke Sociale Diensten             | 1-4-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 5.6   | Dagloonvaststelling   | 1-1-2009  | Gedechargeerd |                           |
| 5.7   | Digitaal Verzekeringsbericht                                    | 1-7-2009  | Gereed        | Decharge in voorbereiding |
| 5.8   | Harmonisatie werkgevers-administratie                           | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| 5.9   | Vaststelling gedifferentieerde premie voor de WGA               | 1-10-2009 | Loopt         |                           |

**Cluster 6 Op weg naar de robuuste keten**

|                         |  |           |               |                           |
|-------------------------|--|-----------|---------------|---------------------------|
| <b>6.1</b>              | Vereenvoudigen premieheffing                                   | 1-1-2010  | Gereed        | Decharge in voorbereiding |
| <b>6.2</b>              | Eenduidige loonaangifte  | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| <b>6.3</b>              | Verminderen complexiteit binnen het proces van uitvoering      | 1-1-2011  | Loopt         |                           |
| <b>6.4</b>              | Aansluiten op overheidsbrede infrastructuur                    | 1-1-2011  | Loopt         |                           |
| <b>6.5</b>              | Deregulering wetgeving   | 1-1-2010  | Gereed        | Decharge in voorbereiding |
| <b>6.6</b>              | Verbreden gebruik gegevens door nieuwe afnemers                | 1-1-2010  | Gedechargeerd |                           |
| <b>6.7</b>              | Betrokkenheid van stakeholders bij de keten vergroten          | 1-10-2009 | Loopt         |                           |
| <b>6.8</b>              | Kwaliteit van de loongegevens en het handhavingmodel borgen    | 1-1-2009  | Gedechargeerd | Vervolg via 6.13 en 6.14  |
| <b>6.9</b>              | Visie op de robuuste keten en migratiepad                      | 1-6-2008  | Opgeschort    |                           |
| <b>6.10</b>             | Aanbevelingen door externe adviseurs uitwerken                 | 1-1-2009  | Gedechargeerd |                           |
| <b>6.11</b>             | Vaststellen termijn voor aanpassingen in de keten              | 1-7-2009  | Loopt         |                           |
| <b>6.12</b>             | Burger actief laten deelnemen bij het proces loonaangifteketen | 1-10-2009 | Loopt         |                           |
| <b>6.13</b>             | Individuele reactieafhandeling                                 | 1-7-2010  | Loopt         |                           |
| <b>6.14</b>             | Gegevens opnemen in risicomodel Belastingdienst                | 1-11-2009 | Loopt         |                           |
| <b>Cluster 7 Overig</b> |  |           |               |                           |
| <b>7.1</b>              | EDM in relatie tot de loonaangifte                             | 1-1-2009  | Gestopt       | Vervolg via 7.4 en 7.5    |
| <b>7.2</b>              | Overschrijvers   | 1-6-2009  | Loopt         |                           |
| <b>7.3</b>              | Informatiebehoefte BD polisgegevens                            | 9-10-2009 | Loopt         |                           |
| <b>7.4</b>              | Verbeteren van gegevens verzekerde bij de bron                 | 1-1-2010  | Loopt         |                           |
| <b>7.5</b>              | Verbeteren verificatie en terugkoppeling verzekerde            | 1-1-2010  | Loopt         |                           |