

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX DEN HAAG  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.minvws.nl

**Ons kenmerk**  
DMO-K-U-2969057

**Bijlagen**  
1

**Uw brief**  
6 november 2009

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 7 december 2009  
Betreft Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van het Kamerlid Leijten (SP) over de aanbesteding van thuiszorg in Twente en omgeving.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

mw. dr. J. Bussemaker

Antwoorden op kamervragen van het Kamerlid Leijten (SP) over de aanbesteding van thuiszorg in Twente en omgeving.

2009Z20794

1

Wat is uw reactie op het bericht dat door de aanbesteding van thuiszorg in dertien gemeenten in Twente 1500 mensen hun baan verliezen? 1)

1

Ik heb kennis genomen van het bericht.

2

Bent u van mening dat het overstappen naar de nieuwe aanbieder (TSN), waarbij men in een andere salarisschaal terecht komt, een eerlijke optie is voor de thuiszorgmedewerkers? Zo ja, kunt u dat toelichten? Zo nee, hoe gaat u ervoor zorgen dat er een salarisgarantie is voor de werknemers?

2

Primair is het de verantwoordelijkheid van werkgevers en werknemers om arbeidsvoorwaarden overeen te komen. Ik kan de Kamer informeren over het resultaat van de gemaakte afspraken door deze partijen. Van direct betrokkenen heb ik begrepen dat er op 12 november jongstleden een overeenkomst (sociaal convenant) is afgesproken tussen werknemersorganisaties en TSN. Inhoud van die overeenkomst is dat TSN alle medewerkers in de huishoudelijke verzorging wil overnemen van organisaties die de aanbesteding hebben verloren. Al deze medewerkers krijgen een nieuwe arbeidsovereenkomst bij TSN, op basis van dezelfde arbeidsvoorwaarden.

3

Wat is uw oordeel over de advertentie van TSN in de regionale krant Tubantia waarin zij spreekt van een opleiding voor lichaamsgebonden zorg om in schaal 15 van de cao terecht te kunnen komen? 2)

3

Naar ik heb begrepen van direct betrokkenen is in het sociaal convenant met de vakbonden overeengekomen dat de in uw vraag genoemde opleidingseis voor lichaamsgebonden zorg niet langer verplicht wordt gesteld.

4

Hoe oordeelt u over de uitspraak dat alle thuiszorgorganisaties de conclusie hebben getrokken dat schaal 10 de juiste schaal is?

5

Hoe verhoudt deze uitspraak zich tot uw opmerking dat het merendeel van de aanbieders schaal 15 hanteert in het debat over de wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning in verband met de alfa-hulpverlening? 3) Kunt u uw antwoord toelichten?

4 en 5

Ik heb in het debat destijds aangegeven, dat er ook voorbeelden zijn waarbij inschaling in FWG 15 plaatsvindt. Partijen kunnen daar een voorbeeld aan nemen, maar ik neem geen deel aan de onderhandelingen over de arbeidsvoorwaarden. De inschaling van medewerkers is primair de verantwoordelijkheid van sociale partners. De CAO is daarin voor partijen leidend.

6

Bent u van mening dat het marktaandeel van TSN in de regio Twente recht doet aan de gewenste marktwerking en keuzevrijheid van mensen die zorg nodig hebben? Kunt u uw antwoord toelichten?

6

De Twentse gemeenten hebben vanwege de keuzevrijheid van de burgers met meerdere aanbieders contracten gesloten. TSN is één van de gecontracteerde partijen.

In het AO Meavita van 29 januari jongstleden heb ik naar aanleiding van een vraag van het lid Van Miltenburg toegezegd de marktverdeling van thuiszorgaanbieders bij de huishoudelijke hulp in Nederland te willen onderzoeken. Ik zal uw Kamer zo spoedig mogelijk daarover informeren.

7

Bent u voorts van mening dat de aanbestedingsprocedure die de gemeentes hebben gekozen recht doet aan uw wens dat er sociaal aanbesteed wordt? Zo ja, hoe verklaart u de te lage tarieven? Zo nee, waarom heeft u eerder geoordeeld dat u geen rol heeft bij de grote onrust die er is in Twente? 4)

7

De Twentse gemeenten hebben gekozen voor kwaliteit in combinatie met prijs. De kwaliteitscriteria zijn vastgelegd in het bestek.

8

Hoe oordeelt u over uw wens dat nieuwe aanbieders met oude aanbieders om tafel gaan om te spreken over de overname van personeel en het bericht dat er bij Thuiszorg Noord West Twente een collectief ontslag van 440 medewerkers is aangevraagd? Kunt u uw antwoord toelichten? 5) 6)

8

Zie mijn eerdere antwoord op de vraag 2.

1) RTV Oost, 3 november 2009: "Thuiszorg Twente door zeven aanbieders"

<http://rtvoost.nl/nieuws/default.aspx?nid=103284>

2) TSN: "Thuiszorg. Zo zit het.", onderhands aan bewindspersoon verstrekt

3) Handelingen II, vergaderjaar 2008-2009, nr. 71, blz. 5622-5662

4) Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009-2010, nr. 343

5) RTV Oost, 5 november 2009: "Ontslaggolf bij Zorgaccent N/W Twente"

<http://rtvoost.nl/nieuws/default.aspx?nid=103366>

6) Kamerstuk 31 795