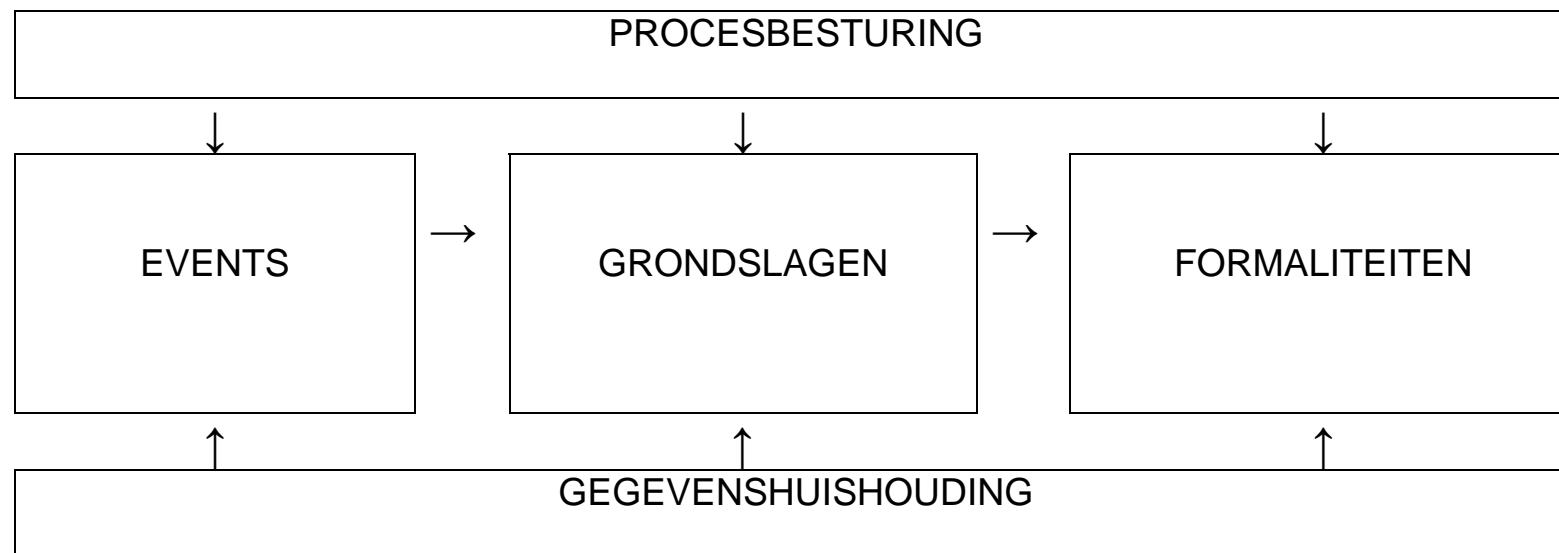


BEDRIJFSARCHITECTUUR



Procesbesturing: geeft antwoord op de vraag waar bijv. de aangifte, het verzoek of de toeslagaanvraag zich in het proces bevindt

Events: zijn gebeurtenissen in het bestaan van de burger (bijv. geboorte, verhuizing, overlijden) of bedrijf (oprichting fusie, staking, faillissement)

Formaliteiten: uitkomsten van het proces zoals een aanslag, toeslag of beschikking

Gegevenshuishouding: gegevens worden op een centrale plaats opgeslagen. Definities en begrippen worden gestandariseerd, evenals de toegang tot de gegevens.