

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

en Haag

Rijnstraat 50  
Den Haag  
Postbus 16375  
2500 BJ Den Haag  
www.minocw.nl

**Onze referentie**  
BVE/stelsel/178353

18 december 2009

Betreft toezegging inspectieonderzoek klachtenafhandeling mbo

Tijdens het Notaoverleg over het competentiegericht onderwijs op 15 april 2009 heb ik toegezegd de Tweede Kamer voor het einde van het jaar te informeren over de verbetering van de toegankelijkheid van de klachtenregeling in het mbo (Kamerstuk 31 524, nr. 16). Ik had de Tweede Kamer dan ook graag vóór het kersteces willen informeren over het betrokken onderzoek van de inspectie.

Ik heb de definitieve rapportage van de inspectie echter nog niet ontvangen. De inspectie verwacht de rapportage rond februari 2010 aan mij te kunnen aanbieden. Ik zal zo spoedig mogelijk daarna het inspectierapport, voorzien van mijn reactie, aan de Tweede Kamer sturen.

de staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Marja van Bijsterveldt-Vliegenthart