

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-generaal voor
Energie en Telecom**
Directie Energiemarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Postadres
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag
T 070 379 8911 (algemeen)
www.ez.nl

Datum 9 maart 2010

Betreft Beantwoording vragen over werving door energiebedrijven

Ons kenmerk
ET/EM / 10031856

Uw kenmerk
2010Z02736

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen die zijn gesteld door het lid Spies (CDA) over het bericht 'Verkoopmethoden energiebedrijven onderzocht'. De vragen werden mij toegestuurd op 11 februari 2010 onder nummer 2010Z02736.

1

Kent u het bericht "Verkoopmethoden energiebedrijven onderzocht"?

Antwoord

Ja.

2

Waarom vindt u de 'grote hoeveelheid reacties' die het programma Kassa heeft binnengekregen, gecombineerd met 200 signalen die toezichthouders over colportage door energiebedrijven hebben gekregen, niet genoeg om nu al te constateren dat er sprake is van een structureel probleem?

3

Waarom trekt u pas op 1 mei 2010 conclusies over de omvang van het probleem en de vraag of aanvullende maatregelen nodig zijn, terwijl er veel klachten zijn en energiebedrijven al jaren in het nieuws komen met agressieve verkoopmethodes? Bent u bereid om voor 1 maart a.s. conclusies te trekken en de Kamer daarover te informeren?

Antwoord 2 en 3

In het algemeen is de omvang van het aantal signalen, dat bij ConsuWijzer over een onderwerp binnenkomt, een relevante indicator of sprake is van een knelpunt in de markt, maar of dit echt duidt op een structureel probleem, moeten de toezichthouders onderzoeken. Ik heb de Consumentenautoriteit en de NMa gevraagd mij voor 1 mei 2010 te informeren over de (voorlopige) resultaten en aan te geven of dit soort knelpunten met bestaande handhavingsinstrumenten afdoende kan worden aangepakt. Daarnaast heb ik de brancheorganisaties gevraagd om in overleg te treden met hun leden en mij van de resultaten van dit overleg op de hoogte te stellen. Ik ga ervan uit dat zowel de toezichthouders als de brancheorganisaties zo snel mogelijk met nadere informatie komen opdat voor 1 mei nadere conclusies kunnen worden getrokken.

4

Deelt u de mening dat energiebedrijven die de wet overtreden en agressieve verkoopmethodes hanteren beboet moeten worden, zeker nu er sprake is van herhaaldelijke overtredingen? Bent u met ons van oordeel dat (stevige) boetes een afschrikwekkende werking kunnen hebben, zodat er sneller een einde komt aan agressieve, onrechtmatige verkoopmethodes?

Antwoord

Ik deel de mening dat ingegrepen moet worden als blijkt dat bedrijven zich niet aan wet- en regelgeving houden. Boetes kunnen in dat geval een afschrikwekkende werking hebben. Het oordeel in welke situaties sprake is van een overtreding van wet- en regelgeving en welk sanctiemiddel het meest effectief is, is een verantwoordelijkheid van de toezichthouders.

5

Deelt u de mening dat de (variabele) beloning op provisiebasis de kans vergroot dat verkopers over de schreef gaan? Bent u bereid daar iets aan te doen, om te beginnen door EnergieNed en Nederlandse Vereniging van Marktwerking in Energie (VME) te vragen de beloningssystematiek aan te passen?

Antwoord

Provisies zijn een vorm van beloning waarbij er een directe relatie is met de prestatie van de individuele werknemer. Deze vorm van belonen kan werknemers prikkelen om goede prestaties te leveren. Ik heb, om in beeld te krijgen of en in welke mate beloning op provisiebasis ook de kans vergroot dat verkopers over de schreef gaan en op welke wijze integer handelen wordt geborgd, EnergieNed en VME gevraagd om in het overleg met hun leden te bezien welke rol dit soort prikkels speelt en mij hier nader over te informeren.

(w.g.) Maria J.A. van der Hoeven
Minister van Economische Zaken