

Samenvatting

Lasten voor professionals

Het kabinet is voornemens de lasten voor professionals in de domeinen zorg, onderwijs, sociale zekerheid en veiligheid te reduceren. Om dit te realiseren heeft het ministerie van BZK verschillende onderzoeken laten uitvoeren naar het nut en de noodzaak van administratieve handelingen.

Inmiddels is een aantal maatregelen ingevoerd en zijn de (administratieve) lasten voor de professionals gereduceerd. Daarnaast zijn nog aanvullende maatregelen genomen. In het onderzoek 'Expertmeetings professionals' is geïnventariseerd wat deze geplande of in uitvoering zijnde maatregelen voor (verwacht) effect zullen hebben. In het onderzoek is gesproken met meer dan 50 professionals in de volgende categorieën:

<input type="checkbox"/> Inkomensconsulent	<input type="checkbox"/> Verpleging & Verzorging	<input type="checkbox"/> Directeur primair onderwijs
<input type="checkbox"/> Wijkagent & Rechercheur	<input type="checkbox"/> Gezinsvoogd	<input type="checkbox"/> Leraar VMBO
<input type="checkbox"/> Huisarts	<input type="checkbox"/> Leraar primair onderwijs	<input type="checkbox"/> Leraar MBO

Verbetermaatregelen

De verbetermaatregelen die in het onderzoek zijn meegenomen zijn afkomstig uit (1) het actieprogramma reductie (administratieve) lasten professionals en (2) een inventarisatie van lopende initiatieven bij uitvoeringsorganisaties en departementen.

In totaal zijn de effecten van 49 verbetermaatregelen onderzocht. Het betreft een groot aantal verbetermaatregelen die specifiek zijn voor de verschillende categorieën professionals. Daarnaast zijn de maatregelen "Begrijpelijke formulieren" en "Vaste Verander Momenten" die op alle professionals van toepassing zijn, de zogenaamde generieke verbetermaatregelen. Het aantal verbetermaatregelen per professional kan verschillen en in de onderstaande tabel staat dit weergegeven.

Tabel I. Overzicht aantal verbetermaatregelen

Professional	Specifieke Verbetermaatregelen	Generieke Verbetermaatregelen	Totaal
Inkomensconsulent	3		
Wijkagent & Rechercheur	11		
Huisarts	4		
Verpleging & Verzorging	6		
Gezinsvoogd	6		
Leraar primair onderwijs	5		
Directeur primair onderwijs	4		
Leraar VMBO	5		
Leraar MBO	3		
Totaal	47	2	49

Knelpunten en eigen initiatieven

Naast het nagaan van de effecten van de verbetermaatregelen is aan de hand van het praktijkonderzoek nagegaan welke initiatieven de verschillende organisaties nemen om de lasten te verminderen. Deze initiatieven kunnen inzicht verschaffen op welke wijze de lasten voor professionals verder kunnen worden verminderd. In het onderzoek zijn vier van deze initiatieven geïdentificeerd.

Om de lasten voor de verschillende professionals verder te verminderen is het zaak de knelpunten op te lossen, waarmee de professionals in de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden worden geconfronteerd. In dit onderzoek zijn deze knelpunten en de mogelijke oplossingsrichting vanuit de visie van de professionals geïdentificeerd. In totaal zijn 21 knelpunten geïdentificeerd, waarmee de verschillende professionals worden geconfronteerd. In de onderstaande tabel staat per professional het aantal knelpunten en eigen initiatieven weergegeven.

Tabel II. Overzicht aantal eigen initiatieven en knelpunten professionals

Professional	Eigen Initiatieven	Knelpunten
Inkomensconsulent	2	1
Wijkagent & Rechercheur	1	4
Huisarts		2
Verpleging & Verzorging		
Gezinsvoogd		6
Leraar primair onderwijs		
Directeur primair onderwijs	1	6
Leraar VMBO		1
Leraar MBO		1
Generieke maatregelen		1
Totaal	4	21

Meest merkbare verbetermaatregelen vanuit de professional

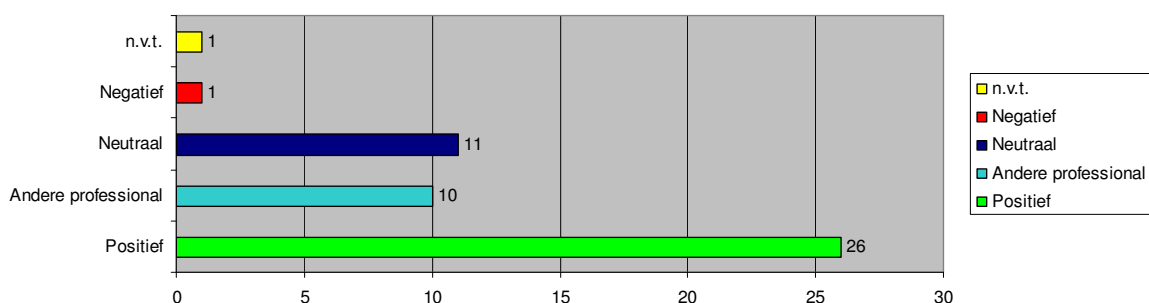
De onderzochte verbetermaatregelen hebben verschillende effecten op de lasten van de professionals. De verbetermaatregelen met de meeste effecten zijn:

- *Digitaal Klant Dossier (Inkomensconsulent)*
 Het Digitaal Klant Dossier levert voor de inkomensconsulent een substantiële bijdrage aan het efficiënter verwerken en monitoren van dossier. Een voorzichtige inschatting is dat een dossier 10% sneller kan worden opgestart en bijgehouden. Dit betekent dat deze maatregel een besparing van ongeveer 1 uur per week per inkomensconsulent oplevert.
- *Teamondersteuning eenvoudige zaken (Wijkagent)*
 Het ondersteunen van wijkagenten bij eenvoudige zaken, zoals een winkeldiefstal, zorgt ervoor dat de wijkagent na een aanhouding geen verbalen hoeft op te stellen. De wijkagent zal hierdoor minder tijd kwijt zijn met de afhandeling van de verdachte en kan gemiddeld 30 tot 90 minuten sneller zijn surveillance hervatten.
- *Digitale bonnenboekjes/automatische verwerking staandhoudingen (Wijkagent)*
 Het digitaliseren van het bonnenboekje en het automatisch verwerken van de staandhoudingen hoeft de wijkagent minder administratieve handelingen uit te voeren na afloop van de surveillance. De verbetermaatregel draagt hiermee bij aan het verminderen van de lasten van de wijkagent.

- *Pilot vereenvoudigen formulierenstroom (Huisarts)*
 Het verminderen van de formulierenstroom tussen de zorgverzekeraars en huisartsen, voor bijvoorbeeld de declaratie van ziekte kosten, zal bijdragen aan het verminderen van de lasten. De huisarts of de administratief medewerker zal hierdoor minder tijd kwijt zijn aan het opzoeken van de benodigde informatie en het invullen van het formulier.
- *Automatiseringsteam 'MOgroep Jeugdzorg' (Gezinsvoogd)*
 De MOgroep en het A-team hebben de gezinsvoogd inzicht gegeven, welke mogelijkheden de ICT-systemen van Bureau Jeugdzorg hebben. De gezinsvoogd kan hierdoor efficiënter gebruik maken van deze systemen, waardoor deze minder tijd kwijt zijn aan de verplichte administratie. Daarnaast heeft de MOgroep de wensen van de gezinsvoogd ten aanzien van de registratiesystemen geïnventariseerd, die worden gebruikt bij het vormgeven van toekomstige registratiesystemen.
- *Digitaal verzuimloket OC&W (Leraren)*
 Door het digitaal verzuimloket kan met een relatief simpele druk op de knop melding worden gedaan van verzuim van een leerling. Deze handeling wordt eenvoudiger ervaren, waardoor de lasten voor de leraar of administratief medewerker worden teruggedrongen.
- *Verminderen van toezichtlasten (Directeur Primair Onderwijs)*
 Het anders inrichten van het toezicht leidt, dat gericht toezicht wordt gehouden op scholen waarbij het vermoeden bestaat dat de kwaliteit van het onderwijs te laag is. De directeur Primair Onderwijs zal hiermee minder tijd kwijt zijn aan het toezicht.
- *Begrijpelijke formulieren*
 Het begrijpelijk maken van formulieren maakt het invullen van deze formulieren, daarnaast wordt het aantal formulieren verminderd. Het verminderen van de informatie uitvraag leidt voor de professionals tot een reductie van de lasten. Tevens leidt dit voor een aantal professionals tot een makkelijkere beoordeling van formulieren die door burgers zijn ingevuld.

Effecten van de verbetermaatregelen

In het onderzoek is naar voren gekomen dat 70% van de verbetermaatregelen de lasten voor de professionals verminderen. Van de onderzochte verbetermaatregelen dragen 26 maatregelen direct bij aan het verminderen van de lasten van de onderzochte professionals. Daarnaast zijn 10 verbetermaatregelen die niet direct een effect hebben op de onderzochte professional, maar wel bijdragen aan het verminderen van de lasten van andere professionals. Hierbij gaat het enerzijds om professionals binnen de eigenorganisatie, zoals het management en ondersteunende functies en anderzijds om professionals van andere organisaties. In tabel I staan de effecten weergegeven.



Figuur I. Effecten van de maatregelen op lasten professionals.