

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
DLZ-U-3010849

**Bijlagen**

**Uw brief**  
28 juni 2010

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 14 juli 2010

Betreft Reactie op bericht over situatie ouderen in instellingen in verhouding tot  
gevangenen in gevangenissen.

Geachte voorzitter,

Op 20 mei jl. ontving u een e-mail met als onderwerp "De harde waarheid in  
Nederland". In de e-mail wordt beschreven hoe een anonieme persoon ervaart dat  
er in het verzorgingshuis van zijn of haar moeder omgegaan wordt met de  
bewoners. Er wordt beschreven dat de bewoners maar 2 kopjes koffie per dag  
krijgen, dat men extra moet betalen als het personeel de haren van de bewoners  
moet wassen en dat er te weinig personeel is. Zonder in te gaan op de  
vergelijking met gevangenissen, het beleid hierover wordt gemaakt door het  
ministerie van Justitie, wil ik u hierover het volgende laten weten.

Iedere zorginstelling maakt afspraken met het zorgkantoor over het te ontvangen  
budget, de zogenaamde productie afspraken. De zorginstelling heeft een eigen  
verantwoordelijkheid hoe er met het beschikbare budget wordt omgegaan. De  
inzet van personeel en het leveren van diensten tegen extra kosten is dus aan de  
zorginstelling. Wel moet de zorginstelling verantwoorde zorg leveren op grond van  
de Kwaliteitswet zorginstellingen. Hierop toets de Inspectie voor de  
Gezondheidszorg (IGZ), die bij (ernstige) tekortkomingen extra toezicht zal  
houden. Zijn bewoners of familie het niet eens met bepaalde extra kosten voor  
activiteiten, dan kunnen zij dit melden bij de klachtencommissie van de  
zorginstelling of in overleg met de cliëntenraad een gesprek aangaan met het  
bestuur van de zorginstelling.

Wat betreft de opmerking dat er te weinig personeel is in het betreffende  
verzorgingshuis, wil ik u het volgende laten weten. Om de personeelsproblematiek  
in de zorg aan te pakken wil ik met extra geld voor stages en opleidingen meer  
mensen aan het werk krijgen. Ik voorzie dat er in de toekomst niet genoeg  
(jonge) mensen zijn om die zorg te leveren. Daarom is het belangrijk mensen die  
al in de zorg werken te behouden. Waar mogelijk en noodzakelijk ondersteun ik  
zorginstellingen bij hun arbeidsmarktbeleid. Daarbij richt ik me op de volgende  
doelen:

- beter organiseren van de inzet van personeel (toepassen innovaties, minder  
administratieve lasten, meer autonomie voor personeel, en taakherschikking  
tussen zorgverleners);

- behouden van personeel (meer scholing en carrièreperspectieven, goede secundaire voorwaarden);
- vergroten van instroom van personeel (meer studenten voor zorgopleidingen, minder uitval, voldoende stageplaatsen).

**Ons kenmerk**  
DLZ-U-3010849

Tot 2011 komt er geld (groeiruimte) bij om de toekomstige vraag naar zorg op te vangen. Ik wil investeren in onder andere 'meer handen aan het bed', in meer éénpersoonskamers in verpleeg- en verzorgingshuizen, in dagbesteding voor gehandicapten en in meer kwaliteit van de zorg. Vorig jaar is er 63 miljoen euro extra beschikbaar gesteld om 2.500 à 3.000 extra verplegenden en verzorgenden aan te nemen. Per saldo komt er voor de AWBZ de komende jaren bijna 2 miljard euro bij.

Hoogachtend,  
de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

dr. A. Klink