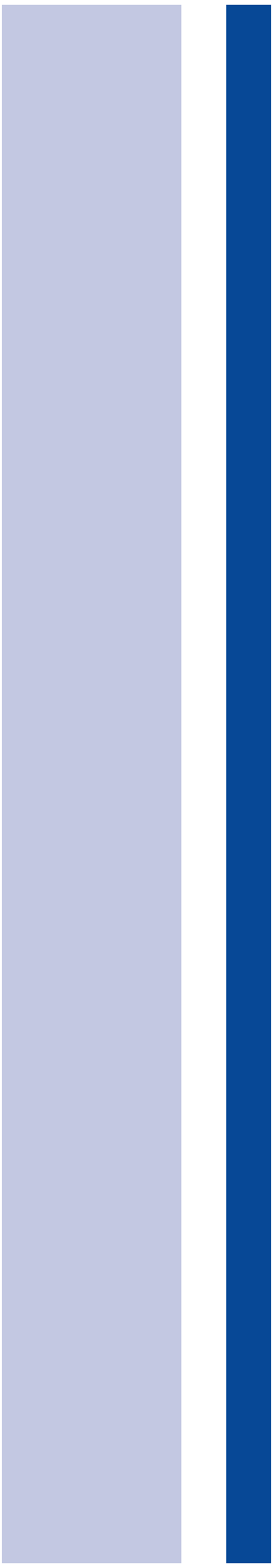


Opgenomen in het buitenland

Buitenlandse
Zaken



Opgenomen in het buitenland



Uitgave Ministerie van Buitenlandse Zaken
Beleidsafdeling DCZ/CM
Redactie Linda van Hoek, Journalistieke producties, Etcetera@
Lay-out Eindeloos
Bestelcode BZDR6180/N

www.minbuza.nl
februari 2008

In het buitenland: wat te doen als u bent opgenomen

Tijdens uw verblijf in het buitenland bent u of uw reisgenoot onverwachts opgenomen in het ziekenhuis. Tal van zaken moet u regelen, maar u weet niet goed waar te beginnen. U kunt terecht bij de Nederlandse ambassade of het consulaat. Consulaire medewerkers geven u advies en informatie en kunnen u doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. In deze brochure leest u wat u moet doen als u in het buitenland bent opgenomen in het ziekenhuis en wat de ambassade of het consulaat voor u kan betekenen.

Wie u moet inlichten als u bent opgenomen

Als u of uw reisgenoot in een buitenlands ziekenhuis bent opgenomen, kunt u de Nederlandse ambassade of het consulaat hiervan op de hoogte brengen. Vaak geeft ook de lokale politie uw ziekenhuisopname door. De ambassade of het consulaat neemt vervolgens zo snel mogelijk contact op met het ziekenhuis om inzicht in uw situatie te krijgen.

Om verdere stappen te kunnen nemen moet de ambassade of het consulaat beschikken over:

- personalia: - volledige naam
- geboortedatum
- paspoortnummer en plaats van afgifte
- reisverzekering (verzekeringsmaatschappij en polisnummer);
- namen en adressen van personen die u wilt inlichten;
- naam van uw behandelend arts en de door het ziekenhuis gestelde diagnose;
- medische achtergrond.

Familieleden of vrienden

Op uw verzoek zorgt de ambassade of het consulaat dat uw familieleden of vrienden in Nederland op de hoogte worden gesteld van uw ziekenhuisopname en de situatie waarin u verkeert. Dit gebeurt dan door het ministerie van Buitenlandse Zaken in Den Haag. Het ministerie houdt één contactpersoon over uw situatie op de hoogte.

Alarmcentrale van de reisverzekering

Heeft u een reisverzekering afgesloten en bent u niet in staat de alarmcentrale te informeren, dan zorgt de ambassade of het consulaat ervoor dat de desbetreffende alarmcentrale in Nederland wordt ingelicht. Ook dat gebeurt dan door het ministerie van Buitenlandse Zaken in Den Haag.

De alarmcentrale staat u zo goed mogelijk bij wanneer u iets overkomt. Zo zorgt de alarmcentrale onder andere voor de betaling van de dokters- en ziekenhuisrekeningen en houdt een arts van de alarmcentrale contact met de arts in het buitenland voor overleg over uw medische situatie. Ook kan een alarmcentrale een repatriëring verzorgen, al dan niet onder begeleiding van een arts of verpleegkundige. Een alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar.

Wat te doen als u geen reisverzekering heeft

Bemiddeling

Wanneer u geen reisverzekering heeft afgesloten kunt u de hulp van een alarmcentrale niet inroepen. U kunt dan grote problemen ondervinden.

In sommige landen wil het ziekenhuis, voordat u wordt opgenomen, een garantie hebben dat de kosten van behandeling en opname worden vergoed. In dit geval kunt u de ambassade of het consulaat vragen te bemiddelen.

Ambassades of consulaten kunnen zelf geen garanties afgeven. De consul vraagt u of u zelf financiële middelen heeft om de kosten van de ziekenhuisopname te betalen, of dat uw familie of vrienden hiervoor geld beschikbaar kunnen stellen.

Verder kan de consul de lokale autoriteiten erop wijzen dat medische hulp niet pas gegeven kan worden als zeker is dat de kosten hiervan zullen worden voldaan. De consul kan de bereidheid tonen om te bemiddelen bij de invordering van de kosten, maar zal er ook op wijzen dat dit niet inhoudt dat de betaling is gegarandeerd. Deze procedure kost uiteraard meer tijd dan het inschakelen van een alarmcentrale.

Wat familie in Nederland kan doen

Contact

Familieleden in Nederland maken zich waarschijnlijk vreselijk ongerust wanneer u in het buitenland in een ziekenhuis bent opgenomen. Zij willen graag zo snel mogelijk contact met een arts om te weten hoe de toestand is, maar taalproblemen belemmeren meestal een goede communicatie.

Indien u een reisverzekering heeft afgesloten, is het raadzaam dat de familie contact onderhoudt met de behandelende alarmcentrale en zich door de hulpverleners op de hoogte laat houden van de ontwikkelingen.

Is er geen reisverzekering afgesloten, dan kunnen familieleden contact opnemen met het ministerie van Buitenlandse Zaken, afdeling Consulair-Maatschappelijke Zaken, DCZ/CM, telefoon: 070-348 47 70. De medewerkers van deze afdeling staan in nauw contact met ambassades en consulaten in het buitenland en informeren de familieleden over de stand van zaken.

Huisarts

Op verzoek van uw familie kan uw huisarts zoveel mogelijk medische gegevens doorgeven aan de behandelend arts in het buitenland. Vooral als u al eens eerder in een ziekenhuis bent opgenomen of bepaalde medicijnen gebruikt, kan deze informatie van belang zijn.

Psychiatrische problemen

Repatriëring

Voor psychiatrische patiënten, die in het buitenland worden opgenomen in een ziekenhuis of in een kliniek, kan het soms lang duren voordat zij naar Nederland kunnen terugkeren. Belangrijk is dat de behandelend arts in het buitenland de beschikking krijgt over eventuele in Nederland gevolgde therapieën en toegediende medicamenten.

Een psychiatrisch patiënt kan - hoe graag de familie dit vaak ook wil - niet tegen zijn wil worden gerepatriëerd. In veel gevallen kan de behandelend arts in het buitenland een verklaring opstellen waarin wordt gemeld dat een repatriëring het genezingsproces zal bevorderen. Daarnaast zal de patiënt zelf schriftelijk moeten verklaren dat hij met de terugkeer naar Nederland instemt.

Een andere belemmering voor een spoedige terugkeer naar Nederland vormt het feit dat luchtvaartmaatschappijen in veel gevallen niet bereid zijn om iemand met psychische problemen mee te nemen, tenzij de patiënt wordt begeleid door een arts of een verpleegkundige.

Hoe vindt u een ambassade of consulaat

In de hoofdsteden van de meeste landen kunt u een Nederlandse ambassade of consulaat vinden.

De adresgegevens vindt u in een plaatselijk telefoonboek of een reisgids, maar kunt u ook opvragen bij uw hotel, uw reisorganisatie of de lokale politie.

Adressen van ambassades en consulaten vindt u ook op: www.minbuza.nl.

De belangen van Nederlanders kunnen tot op zekere hoogte ook worden behar-

tigd door honoraire consuls, die deze taak vaak naast een zelfstandig beroep uitoefenen. De honoraire consul is vaak geen Nederlander. Hij spreekt dan ook meestal geen Nederlands en heeft minder bevoegdheden dan een beroepsconsul.

Wanneer in een land geen Nederlandse vertegenwoordiging aanwezig is, kunt u naar een ambassade of consulaat van een ander land van de Europese Unie.

Meer informatie

Heeft u vragen dan kunt u zich wenden tot:

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Directie Consulaire Zaken

Afdeling Consulair-Maatschappelijke Zaken (DCZ/CM)

Postbus 20061

2500 EB Den Haag

Telefoon : 070-348 47 70

Fax : 070-348 52 56

U kunt de informatie ook nalezen op: www.wijsopreis.nl

[Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.](#)

www.minbuza.nl

Ministerie van Buitenlandse Zaken
Postbus 20061
2500 EB Den Haag

februari 2008

