

Besluit van de Minister van Economische Zaken van .. 2010, nr. ET/TM/ xxxxxxxx, houdende wijziging van het Nummerplan telefoon en ISDN-diensten in verband met de invoering van nummers voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst (Besluit nummers voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst)

De Minister van Economische Zaken,  
Gelet op artikel 4.1 van de Telecommunicatiewet;

Besluit:

*Artikel I*

Het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten<sup>1</sup> wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1 wordt na onderdeel i een onderdeel toegevoegd, luidende:

j. elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst: openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding, alsmede iedere openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit overdracht van signalen

1° tussen een natuurlijke persoon en één of meer randapparaten, of

2° tussen een bepaalde natuurlijke persoon en een onderneming of instelling die met behulp van de elektronische communicatiedienst een toegevoegde waardedienst levert.

B

Artikel 1b komt te luiden:

Artikel 1b

1. Tenzij in de bij een nummer behorende bestemming uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt een in dit nummerplan opgenomen nummer niet gebruikt:

a. om tegen betaling andere diensten dan elektronische communicatiediensten te leveren indien de betaling van die diensten is opgenomen in de door de aanbieder van de elektronische communicatiedienst opgemaakte rekening;

b. voor het hoofdzakelijk verzorgen van elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst.

2. Onderdeel b van het eerste lid is niet van toepassing op nummers gebruikt voor faxdiensten en nummers uit de reeksen 1, 0800 en 090.

C

Bijlage 1 van het Nummerplan telefoon- en ISDN- diensten wordt als volgt gewijzigd:

1. De regels luidende:

Beschikbaar voor toekenning of reservering	Niet beschikbaar voor toekenning of reservering	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden
--	---	---	-----------------------	--

---

<sup>1</sup> Stcrt. 1999, 14; laatstelijk gewijzigd bij besluit van 22 maart 2010.

06...	06...	Mobiele diensten en toegang tot datadiensten		
	060			
061		Mobiele telefonie	10	Nee
062		Mobiele telefonie	10	Nee
063		Mobiele telefonie	10	Nee
064		Mobiele telefonie	10	Nee
0650... t/m 0655...		Mobiele telefonie	10	Nee
0656... t/m 0659...		Semafonie; wordt uitgefaseerd. Vanaf 1 januari 2006 mobiele telefonie	10	Nee
066		Semafonie	10	Nee
0670... t/m 0675...		Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	6, 10	Nee
06760...		Toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten	10	Nee
	06761... t/m 06769...			
0677... t/m 0679...		Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	6	Nee
068		Mobiele Telefonie	10	Nee
	069			

worden vervangen door:

Beschikbaar voor toekenning of reservering	Niet beschikbaar voor toekenning of reservering	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden
06...	06...	1. Elektronische communicatiediensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan blijven plaatsvinden 2. Toegang tot datadiensten		
	060			
061		Elektronische communicatiediensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van	10	Nee

		een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan blijven plaatsvinden		
062		<IDEM>	10	Nee
063		<IDEM>	10	Nee
064		<IDEM>	10	Nee
065		<IDEM>	10	Nee
066		Semafonie	10	Nee
0670... t/m 0675...		Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	6, 10	Nee
06760...		Toegang tot op het Internet Protocol gebaseerde netwerken en diensten	10	Nee
	06761... t/m 06769...			
0677... t/m 0679...		Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	6	Nee
068		Elektronische communicatiediensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan blijven plaatsvinden	10	Nee
	069			

2. De regel luidende:

Beschikbaar voor toekenning of reservering	Niet beschikbaar voor toekenning of reservering	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden
	097			

wordt vervangen door:

Beschikbaar voor toekenning of	Niet beschikbaar voor toekenning of	Bestemming van de nummers (geografisch en niet-geografisch)	Lengte van de nummers	Nummers van uitzonderlijke economische waarden

reservering	reservering			
097...	097...	1. Elektronische communicatiediensten 2. Elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst		
0970		1. Elektronische communicatiediensten 2. Elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst	14	Nee
	0971... t/m 0978			
0979		Netwerkinterne nummers voor 1. elektronische communicatiediensten 2. elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst	Onbepaald	Nee

### *Artikel II*

1. Het in onderdeel B opgenomen artikel 1b, eerste lid, onderdeel b en tweede lid, is tot 1 januari 2021 slechts van toepassing op:

- a. nummers die na 1 april 2011 worden toegekend of in gebruik worden genomen;
- b. nummers die voor 1 april 2011 in gebruik zijn genomen en die in de periode gelegen tussen 1 maart 2011 en 1 januari 2021 uit gebruik worden genomen, met ingang van het tijdstip dat het nummer uit gebruik is genomen.

### *Artikel III*

Dit besluit treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst met uitzondering van het in onderdeel B opgenomen artikel 1b, eerste lid, onderdeel b, en tweede lid, dat in werking treedt met ingang van 1 april 2011.

Dit besluit zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

Dit besluit ligt met de toelichting vanaf de dag van dagtekening van de Staatscourant waarin het besluit wordt geplaatst gedurende 6 weken ter inzage bij het Informatiecentrum van het Ministerie van Economische Zaken, begane grond, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV te Den Haag.

's-Gravenhage,

De Minister van Economische Zaken,

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen 6 weken na de dag van dagtekening van deze Staatscourant een gemotiveerd beroepsschrift indienen bij de Rechtbank Rotterdam, Sector Bestuursrecht; Postbus 50950, 3007 BL Rotterdam.

## **Algemene toelichting**

### *Inleiding*

In de afgelopen jaren is er een versnelling zichtbaar in de ontwikkeling van Machine-to-Machine (M2M) diensten. M2M diensten zijn diensten waarbij de communicatie plaatsvindt tussen geheel of deels geautomatiseerde systemen en/of tussen personen en geautomatiseerde systemen. M2M diensten komen in verschillende hoedanigheden voor, maar ze hebben als gemeenschappelijk kenmerk dat het belang van gebruiksvriendelijke nummers beperkt is.

Voor M2M toepassingen kunnen zowel vaste als mobiele communicatietechnieken worden ingezet, maar het gebruik van mobiele communicatie lijkt de overhand te hebben, gelet op de ontwikkeling van de marktverhouding tussen communicatie over mobiele en over vaste netwerken. Daarbij spelen dalende tarieven van mobiele datacommunicatie een belangrijke rol.

M2M toepassingen hebben nummers nodig voor de communicatie tussen en identificatie van apparaten. Het gaat mogelijk om grote aantallen apparaten en daarmee dus ook om grote aantallen nummers. De behoefte aan telefoonnummers speelt vooral bij toepassingen die gebruik maken van mobiele netwerken. De verwachting is dat er op de middellange termijn (vijf tot tien jaar) ongeveer 15 miljoen M2M aansluitingen op mobiele netwerken zullen zijn. Op de langere termijn is de groei van het aantal M2M toepassingen nog onzeker, maar deze zal naar verwachting tussen tien miljoen en vele tientallen miljoenen bedragen.

Inmiddels zijn naar schatting ongeveer één miljoen nummers uit het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten (hierna: nummerplan) in gebruik genomen voor M2M communicatie, waarbij in hoofdzaak gebruik gemaakt wordt van nummers uit de reeks 06. Gelet op de relatief beperkte capaciteit van het nummerplan, kan het gebruik van 06-nummers voor M2M communicatie de stabiliteit van het nummerplan in gevaar brengen. Zonder ingrijpen van de overheid zou deze ontwikkeling ertoe kunnen leiden dat de restcapaciteit van nummers in de reeks 06 binnen enkele jaren zal zijn uitgeput. Nummers in de reeks 06 hebben echter een belangrijke herkenbaarheid bij de consument als nummers bestemd voor mobiele telefonie. Het creëren van een toekomstbestendige oplossing voor de nummerbehoefte van M2M toepassingen is daarom wenselijk.

In voorbereiding op dit besluit is uitvoerig gekeken naar alternatieven, ook buiten het nummerplan om, ten aanzien van nummerbronnen die voor M2M communicatie ingezet zouden kunnen worden.

Daarbij is gekeken naar de technische en economische haalbaarheid van diverse opties. In dit verband zijn marktpartijen uitgebreid geconsulteerd en is een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd.

Met dit besluit wordt het nummerplan gewijzigd om te voorzien in de genoemde behoefte aan nummers en daarbij de stabiliteit van het nummerplan voor de langere termijn te garanderen. Hiervoor wordt een deel van de nummerreeks 097 beschikbaar gesteld voor M2M communicatie en wordt het gebruik van andere nummers voor M2M communicatie uitgefaseerd. Tevens wordt de bestemming van de reeks 06 verduidelijkt.

### *Categorieën van M2M toepassingen en noodzaak voor gebruiksvriendelijke nummers*

M2M toepassingen hebben meerdere verschijningsvormen. Een eerste verschijningsvorm betreft communicatie waarbij in het geheel geen sprake is van menselijke tussenkomst noch bij de oproepende noch bij de opgeroepen partij. Hierbij zij opgemerkt dat in het kader van dit besluit onder een oproep dient te worden verstaan het starten van mogelijke communicatie, waaronder spraak-, of dataverbindingen, eenzijdig of tweezijdig, vanuit een bepaald aansluitpunt met een ander aansluitpunt. Bij deze verschijningsvorm kan het gaan om communicatie tussen randapparaten en een centraal punt, maar ook om communicatie tussen randapparaten onderling waarbij die communicatie in alle gevallen volledig geautomatiseerd en al dan niet met een bepaalde frequentie plaatsvindt. De genoemde verschijningsvorm wordt in het kader van dit besluit aangeduid als M2M toepassingen in zuivere vorm. Het gaat hier bijvoorbeeld om beheerstoe toepassingen in verkeer- en vervoersystemen, onderhoud van machineparken en automatische detectiesystemen. Denkbare concrete toepassingen zijn slimme

energiemeters, het eCall systeem, het kilometerprijssysteem en geautomatiseerde navigatiesystemen in personenauto's.

Een tweede verschijningsvorm betreft door personen geïnitieerde communicatie met apparaten of geautomatiseerde systemen waarbij nummers in beginsel handmatig worden aangekozen en waarbij aan de ontvangende zijde geen of beperkte menselijke tussenkomst is om de oproep te ontvangen. Het gaat hier vooral om allerlei vormen van datacommunicatie in de thuisomgeving van consumenten. Een concrete toepassing is datacommunicatie opgezet door een consument via een (mobiele) telefoon met een huishoudelijk gebruiksaannekeel zoals een privé-beveiligingscamera of een centraal verwarmingssysteem.

Een derde verschijningsvorm betreft toegevoegde waardediensten met als afnemers natuurlijke personen waarbij de eindgebruiker en de dienstverlener zowel via datacommunicatie als spraakcommunicatie in verbinding kunnen staan. In het kader van deze dienstverlening vindt communicatie van en naar een bepaald randapparaat slechts plaats met één andere partij zoals een beheerder van die dienst. Het randapparaat is hierbij slechts bruikbaar voor data- of spraakverbindingen met één partij. Een voorbeeld van een dergelijke M2M toepassing is een medische dienst waarbij door middel van een randapparaat dat een patiënt bij zich draagt medische gegevens worden gedeeld met een centraal punt zoals een ziekenhuis en waarbij door die patiënt ook een spraakverbinding kan worden gestart met dat centrale punt. Dit kan ook in omgekeerde richting als er vanuit het centrale punt een spraakverbinding met die patiënt wordt opgezet.

Het gebruik van nummers voor de bovengenoemde categorieën M2M toepassingen verschilt in belangrijke mate van het reguliere gebruik van nummers voor de standaard telefoniedienst. Bij M2M toepassingen is het van geen of beperkt belang dat nummers gebruiksvriendelijk zijn. Dit hangt samen met twee aspecten. Ten eerste worden oproepen veelal geautomatiseerd geïnitieerd (zoals altijd het geval is bij de eerste categorie). Het nummer is voor de eindgebruiker dan wel onzichtbaar, ofwel heeft voor hem geen relevantie omdat hij de nummers niet hoeft te onthouden of in te toetsen. Een gebruiksvriendelijk nummer is in dit geval dus niet noodzakelijk. Een tweede aspect heeft betrekking op situaties waarin nummers van bepaalde aansluitingen niet bij een breed publiek bekend hoeven te zijn, zoals bijvoorbeeld wel het geval is bij een standaard openbare telefoondienst. De nummers hoeven ofwel alleen bekend te zijn bij personen in de privé sfeer (de beschreven tweede categorie M2M diensten) of een beheerder of aanbieder van een dienst zijnde één bepaalde onderneming of instelling (de beschreven derde categorie M2M diensten). Ook in de laatstgenoemde situaties is het belang van een gebruiksvriendelijk nummer beperkt. Dit betekent dat nummers voor M2M toepassingen vanuit het gebruikersperspectief een lengte kunnen hebben die groter is dan de gangbare lengte van abonneenummers (tien cijfers).

#### *Overige karakteristieken van nummers benodigd voor M2M diensten*

Een belangrijk aspect van nummers benodigd voor M2M communicatie betreft het gebruik van nummers voor netwerkinterne en netwerkoverstijgende routing bij mobiele en vaste netwerken. Het gebruik van nummers voor netwerkoverstijgende routing impliceert de eis dat die nummers uniek moeten zijn over verschillende netwerken. Naar verwachting zullen veel, waaronder ook de grootschalige, M2M toepassingen worden ingericht op een manier waarbij geen noodzaak is voor netwerkoverstijgende communicatie. Daarnaast zijn ook in het geval van netwerkoverstijgende M2M communicatie dergelijke unieke nummers niet op voorhand noodzakelijk omdat steeds meer via IP wordt gecommuniceerd, en het telefoonnetwerk alleen wordt gebruikt als fysiek toegangsnetwork om toegang tot een IP-netwerk te verkrijgen.

Met de huidige stand van de techniek is het mogelijk dat een bedrijf via het IP protocol communiceert met aansluitingen op een fysiek mobiel of vast telefonienetwerk. Dat vindt plaats via een besloten IP netwerk, dat ook via IP gekoppeld is aan het betreffende telefonienetwerk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bestaande technologie voor de koppeling van een datanetwerk met een vast of mobiel elektronisch communicatienetwerk. Indien nodig kunnen de desbetreffende aansluitingen, vast of

mobiel, via bijvoorbeeld een web portal worden ontsloten voor de beheerder van de M2M toepassing, ook vanuit andere fysieke netwerken dan het fysieke netwerk waarin de beheerstoepassing is opgenomen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bijvoorbeeld de internettoegang zoals deze beschikbaar is op vaste en mobiele netwerken en van de bestaande vorm van interconnectie tussen mobiele netwerken. Dat betekent dat dan volstaan kan worden met een interne routeerbaarheid van de telefoonnummers, ook voor internationaal dataverkeer waarbij roaming plaatsvindt met mobiele netwerken buiten Nederland<sup>2</sup>.

Het bovenstaande sluit niet uit dat er ook M2M toepassingen mogelijk zijn op basis van een andere architectuur of dat er ook M2M toepassingen mogelijk zijn waar die architectuur niet toereikend is, en die zullen steunen op bestaande vormen van routing van oproepen tussen verschillende mobiele en vaste netwerken. Hierbij kan netwerkoverstijgende routeerbaarheid op basis van een (telefoon)nummer noodzakelijk zijn. Het gebruik van netwerkoverstijgende nummers kan daarnaast in sommige gevallen wenselijk zijn vanuit het oogpunt van mededinging (zie verder in deze toelichting). Bij M2M toepassingen is er tevens behoefte aan technologieneutrale nummers. Het is voor M2M aanbieders van belang dat zij flexibel gebruik kunnen maken van vaste en mobiele aansluitingen. In een M2M bedrijfsproces is een onderscheid tussen vaste en mobiele datacommunicatie niet van belang. Welk type netwerk wordt gebruikt wordt in algemene zin bepaald door de aard van de toepassing en de locatie van de toepassing.

#### *Noodzaak voor het gebruik van nummers uit het nummerplan*

Voor het gebruik van nummers voor zowel netwerkoverstijgende als voor netwerkkinterne routing dient het nummerplan te worden aangepast. Voor elk van beide soorten gebruik van nummers zijn aparte nummerreeksen nodig. De huidige elektronische communicatienetwerken gebruiken, inherent aan de gebruikte technologie, bij het routeren van verkeer naar netwerkkinterne nummers dezelfde netwerksystemen en -protocollen als voor het routeren van verkeer naar netwerkoverstijgende nummers. Om mogelijk conflicterend gebruik van dezelfde nummers voor zowel netwerkkinterne als netwerkoverstijgende routing te voorkomen is het dus noodzakelijk om nummers voor netwerkkinterne diensten in het nummerplan te scheiden van nummers voor netwerkoverstijgende diensten.

Voor de identificatie van randapparaten bij M2M toepassingen kan in theorie gebruik gemaakt worden van andere bestaande of toekomstige nummerbronnen, naast nummers uit dit nummerplan. Een overwogen alternatief is het gebruik van nummers gebaseerd op het Internet Protocol (IP adressen). IP adressen zijn bedoeld voor communicatie tussen apparaten, terwijl telefoonnummers in beginsel bedoeld zijn voor communicatie tussen eindgebruikers. Het gebruik van IP adressen sluit ook aan bij de tendens van telecommunicatienetwerken om te migreren naar op IP gebaseerde elektronische communicatietechnieken. De mondiale voorraad IP adressen zal met de opvolger van IPv4, IPv6, zonder meer toereikend worden voor M2M toepassingen.

Op dit moment is de markt echter nog niet klaar om M2M toepassingen geheel op IP adressering te baseren. Met de huidige stand der techniek zijn vooralsnog twee typen nummers vereist. Ten eerste zijn dat telefoonnummers. De huidige standaarden voor mobiel dataverkeer vereisen dat fysieke aansluitingen nummers hebben die voldoen aan de standaard van de aanbeveling E.164 van de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU). Ten tweede zijn voor de eerder beschreven netwerkkarchitectuur, binnen de door M2M aanbieders beheerde virtuele netwerken op IP niveau IP adressen nodig. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van private of publieke IP adressen voor de identificatie van fysieke aansluitingen.

---

<sup>2</sup> Nummers voor machines: De implicaties van M2M toepassingen voor het nummerplan, Stratix Consulting, maart 2009.



### *Afbakening van M2M toepassingen*

De inbedding van M2M diensten in het nummerplan vindt plaats aan de hand van het begrip “elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst”. Dit begrip is gedefinieerd in onderdeel A van dit besluit, het nieuwe onderdeel j van artikel 1 van dit nummerplan. Onder de reikwijdte van elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst vallen alle verschijningsvormen van M2M communicatie zoals eerder in deze toelichting beschreven. In onderdeel B van dit besluit, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b, wordt het gebruik van andere nummers dan 097 verboden wanneer een nummer hoofdzakelijk wordt gebruikt voor M2M toepassingen.

Een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst is gedefinieerd als een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding, alsmede iedere openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit overdracht van signalen tussen een natuurlijke persoon en één of meer randapparaten, of tussen een bepaalde natuurlijke persoon en een onderneming of instelling die met behulp van de elektronische communicatiedienst een toegevoegde waardedienst levert. Deze definitie bevat drie van elkaar onafhankelijke elementen. Deze worden hieronder beschreven waarna vervolgens wordt ingegaan op het begrip “hoofdzakelijk” in deze definitie alsmede de verhouding met onderdeel B van dit besluit, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b.

### *De elementen van de definitie afzonderlijk*

Het eerste element, een overdracht van signalen die plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding, heeft betrekking op met name de situatie dat randapparaten autonoom met elkaar communiceren. Dit betekent dat aan de oproepende kant geen sprake is van een menselijke handeling om de overdracht van signalen mogelijk te maken. Met het begrip “automatisch” wordt ook bedoeld op situaties waarin op deels geautomatiseerde wijze verbindingen tot stand komen. Het gaat dan om een persoon die opdracht geeft voor het starten van communicatie waarbij het randapparaat verder autonoom handelt. Een voorbeeld van semiautomatische communicatie is een medewerker van een bedrijf dat machines op afstand beheert, die via een randapparaat opdracht geeft tot het versturen van gegevens naar die machines vanuit een centraal punt, waarbij het randapparaat verder zelf de nummers van die machines aankiest.

De genoemde situaties verschillen wezenlijk van bijvoorbeeld reguliere spraaktelefonie, waarbij randapparaten niet autonoom kunnen fungeren en slechts middelen zijn voor de overdracht van signalen tussen natuurlijke personen. Bij communicatie via een automatisch tot stand gekomen verbinding is het niet vereist dat een nummer uit het nummerplan, ook niet éénmalig, handmatig wordt aangekozen middels een draaischijf, toetsen of symbolen die alfanumerieke karakters weergeven en waardoor de noodzaak ontbreekt dat het nummer vooraf bekend moet zijn bij de oproepende of opgeroepen partij (natuurlijk persoon of onderneming). Het nummer is onzichtbaar of is weliswaar bekend maar heeft voor de betrokken partijen geen relevantie.

Een voorbeeld vormt communicatie met energiemeters. Dit zal in de meeste gevallen bestaan uit een centraal punt, bijvoorbeeld een energiemaatschappij, van waaruit contact gemaakt kan worden met energiemeters in huishoudens. Hierbij kan vanuit de het energiebedrijf op gezette tijden een signaal gestuurd worden naar een individuele meter om gegevens op te vragen. Deze energiemeter kan dan informatie terugsturen naar het energiebedrijf. Dit proces zal geautomatiseerd plaatsvinden waarbij van beide zijden geen menselijke handeling nodig is. Hierbij vervullen de randapparaten dus een autonome functie.

Inbegrepen zijn ook vormen van datacommunicatie via openbare elektronische communicatienetwerken zoals datacommunicatie met apparatuur die mobiele breedband internettoegang mogelijk maakt. Bij dergelijke apparatuur is immers sprake van een deels automatisch tot stand gekomen verbinding. Er is namelijk menselijk handelen nodig om de communicatie te starten

maar die handeling heeft geen betrekking op een nummer uit het nummerplan; er wordt slechts opdracht gegeven tot het starten van een breedbandverbinding.

Een tweede element in de definitie betreft een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit een overdracht van signalen tussen een natuurlijk persoon en één of meer randapparaten. Dit heeft betrekking op de situatie dat aan de oproepende kant of de opgeroepen kant sprake is van geautomatiseerd afhandelen van de overdracht van signalen door een autonoom fungerend randapparaat. Het randapparaat ontvangt signalen van een natuurlijk persoon of verzendt signalen naar een natuurlijk persoon op geautomatiseerde wijze.

Berichtenverkeer, in tekstuele of visuele vorm en waaronder begrepen communicatietechnieken zoals fax, SMS, MMS, email en voicemail, valt onder de reikwijdte van dit begrip. Zo wordt een SMS verstuurd van de ene telefoon naar de andere. De verzending van de SMS vindt niet autonoom plaats maar is het gevolg van menselijk handelen. Bij de ontvangende telefoon daarentegen is geen menselijke tussenkomst vereist om de communicatie af te wikkelen. Hierbij is dus sprake van overdracht van signalen tussen een natuurlijk persoon en een randapparaat.

Inbegrepen zijn zodoende ook diensten waarbij een randapparaat bestuurd kan worden door middel van spraak- of berichtenverkeer zoals SMS. Hieronder vallen toepassingen die vooral in de privé-sfeer van consumenten worden gebruikt. Een voorbeeld is het bedienen van huishoudelijke apparatuur zoals een centrale verwarming en een beveiligingscamera, of het versturen van digitale foto's naar een fotolijst waarbij gebruik gemaakt wordt van een openbaar elektronisch communicatienetwerk. Hierbij zal vanaf bijvoorbeeld een mobiele telefoon met een handeling van de gebruiker ervan een signaal naar een randapparaat verstuurd moeten worden, en gaat het dus om het overbrengen van signalen tussen een natuurlijk persoon en een randapparaat.

Het derde element van de definitie heeft betrekking op een (toegevoegde waarde) dienst waarbij in het kader van die dienst vanuit de invalshoek van een natuurlijke persoon, al dan niet op geautomatiseerde wijze, uitsluitend tussen twee vaststaande punten wordt gecommuniceerd. Deze twee vaststaande punten zijn in deze context de natuurlijke persoon en een onderneming dan wel instelling die met behulp van een elektronische communicatiedienst die dienst levert. Dit aspect vindt zijn beslag in het kenmerk dat het gaat om communicatie tussen slechts een bepaalde natuurlijke persoon en een onderneming of instelling. Met "onderneming of instelling" wordt bedoeld op de aanbieder van de toegevoegde waardedienst, bijvoorbeeld een private onderneming of een publieke instelling. Te denken valt aan een applicatie in de zorg waarbij een patiënt in geval van nood een randapparaat kan bedienen dat enkel contact kan maken met het ziekenhuis. Hierbij kan sprake zijn van een overdracht van signalen tussen natuurlijke personen. Door de omstandigheid dat het randapparaat van de patiënt slechts gebruikt wordt voor contact met één vaststaande partij en slechts door diezelfde vaststaande partij bereikt kan worden valt deze toepassing onder deze definitie. Er is immers sprake van een toegevoegde waardedienst die door middel van een elektronische communicatiedienst wordt geleverd en uitsluitend zorgt voor de overdracht van signalen tussen een natuurlijk persoon en een instelling.

#### *Systematiek van de definitie en de verbodsbepaling opgenomen in onderdeel B van dit besluit*

Of een toepassing onder de onderhavige definitie valt wordt bepaald door de mate waarin de desbetreffende dienstverlening voldoet aan een of meerdere elementen van de definitie. De definitie ziet op een bepaalde dienst en daarbij is leidend of de toepassing hoofdzakelijk of geheel bestaat uit (delen van) dienstverlening die aan die kenmerken voldoen. Dit is vervat in de term "hoofdzakelijk" in de definitie. Een voorbeeld vormt het eerdergenoemde voorbeeld van communicatie met energiemeters, waarbij naast die automatische communicatie energiemeters door medewerkers van het energiebedrijf incidenteel benaderd worden door handmatig het desbetreffende telefoonnummer aan te kiezen. In dat geval kan gesteld worden dat die dienst bestaat uit een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding en dus onder de definitie valt.

In onderdeel B van dit besluit, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b, wordt het gebruik van andere nummers dan 097 verboden wanneer een nummer hoofdzakelijk wordt gebruikt voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Deze bepaling heeft als reikwijdte het gebruik van een enkel nummer voor een bepaalde dienst of meerdere diensten. Dit in tegenstelling tot de hiervoor beschreven definitie die als reikwijdte een enkele dienst heeft. In de praktijk gaat het hier dus tevens om gevallen waarbij via een randapparaat met gebruikmaking van eenzelfde nummer meerdere diensten gecombineerd kunnen worden gebruikt. Dit heeft als consequentie dat een onderscheid tussen oproepende en opgeroepen aansluitpunten van belang kan zijn. Beschouwen we bijvoorbeeld een dienst die voldoet aan het eerste element van de definitie en in het kader waarvan randapparaat B aangesloten op netwerkaansluitpunt B alleen een oproep kan ontvangen van randapparaat A aangesloten op netwerkaansluitpunt A via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Beide randapparaten en netwerkaansluitpunten zijn betrokken bij de uitvoering van een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst. Als in dit voorbeeld echter netwerkaansluitpunt A in het kader van een andere toepassing zelf hoofdzakelijk opgeroepen wordt via een niet automatisch tot stand gekomen verbinding, zou in tegenstelling tot netwerkaansluitpunt B, netwerkaansluitpunt A ook mogen worden geïdentificeerd met een niet voor een M2M dienst bestemd nummer. Dit volgt uit onderdeel B, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b. Aansluitpunt A wordt immers niet hoofdzakelijk gebruikt voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst.

Een praktisch voorbeeld is een mobiele telefoon waarmee inkomende en uitgaande gesprekken mogelijk zijn en tevens gebruik kan worden gemaakt van een SMS dienst of mobiele breedband internettoegang. Met gebruikmaking van hetzelfde nummer zijn hier meerdere diensten te gebruiken. Gesteld kan worden dat een mobiele telefoon een randapparaat is dat hoofdzakelijk gebruikt wordt voor de overdracht van signalen tussen twee natuurlijke personen. Ofschoon de SMS dienst en mobiele breedband internettoegang zoals eerder beschreven aan te merken zijn als elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst, valt het gebruik van het nummer voor de mobiele telefoon niet onder de reikwijdte van onderdeel B, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b. Dit nummer kan dus een nummer uit de reeks 06 zijn. In andere gevallen kan dat overigens anders liggen, als het voeren van gesprekken slechts een bijkomstige vorm van mogelijke communicatie met het randapparaat is.

Het zij opgemerkt dat er ook sprake kan zijn van twee verschillende diensten die beide worden aangeboden via eenzelfde netwerkaansluitpunt en waarbij de ene dienst een platform biedt voor de andere dienst. Een voorbeeld is een netwerkaansluitpunt waarover met behulp van een daartoe geschikt randapparaat mobiele breedband internettoegang mogelijk is en daardoor ook een platform wordt geboden voor een dienst bestaande uit inkomende of uitgaande gesprekken over deze breedbandverbinding, waarvoor een telefoonnummer benodigd kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval bij Voice-over-IP (VoIP) telefonie. Dit nummer voor VoIP-telefonie zal dan doorgaans echter niet afhankelijk zijn van het nummer van de breedbandaansluiting. Als voor de genoemde apparatuur en voor die dienst voor inkomende of uitgaande gesprekken aparte nummers nodig zijn, valt het gebruik van een nummer voor de apparatuur die toegang biedt tot mobiel breedband internet onder de reikwijdte van artikel 1b, eerste lid, onderdeel b. Er is dan immers voor wat betreft het gebruik van het desbetreffende randapparaat sprake van volledig gebruik van dat nummer voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.

Met het bovenstaande wordt in veel gevallen het huidige gebruik van nummers voor berichtenverkeer met gebruikmaking van bepaalde communicatietechnieken niet beïnvloed. Er zijn echter ook vormen van berichtenverkeer die in beginsel wel onder de reikwijdte van onderdeel B, artikel 1b, eerste lid, het nieuwe onderdeel b zouden vallen omdat het gaat om een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst en er geen sprake is van gecombineerde dienstverlening. Voor die gevallen is relevant dat een aantal van deze communicatievormen zijn opgenomen in bestaande bestemmingen uit het nummerplan. In onderdeel B van dit besluit worden situaties waarin het

gebruiksdoel van een nummer expliciet is benoemd in een bestemming van de desbetreffende nummerreeks, buiten de reikwijdte van artikel 1b, eerste lid, onderdeel b, geplaatst. Dit is bijvoorbeeld het geval voor nummers uit de reeksen 084 en 087 waardoor het gebruik van bijvoorbeeld een voicemaildienst met nummers uit deze reeksen mogelijk blijft. Een ander voorbeeld is de reeks 066 (semafonie). Hierdoor kan ook in deze gevallen het huidige gebruik van nummers voor deze diensten worden gecontinueerd.

Er zijn tenslotte ook diensten die als elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst aan te merken zijn, die niet gecombineerd met andere diensten via een enkel nummer kunnen worden gebruikt en die ook niet expliciet zijn benoemd in een bestemming van het nummerplan. In een aantal van deze gevallen is het niet wenselijk dat het huidige gebruik van nummers voor deze diensten wordt beïnvloed. Het betreft het gebruik van nummers voor faxdiensten en nummers uit de reeksen 1, 0800 en 090. Daarom is dit gebruik expliciet uitgezonderd van de reikwijdte van artikel 1b, eerste lid, onderdeel b via het nieuwe tweede lid van artikel 1b.

In tabel 1 zijn een aantal voorbeelden van relevante toepassingen uit de huidige praktijk opgenomen en aan de hierboven beschreven definitie en het nieuwe artikel 1b, eerste lid, onderdeel b getoetst, als extra leidraad voor de reikwijdte van de onderhavige definitie.

Tabel 1. Positionering van vormen van elektronische communicatie ten opzichte van elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst.

<b>Gebruiks-omschrijving nummer</b>	<b>Verplicht 097-nummer</b>	<b>Reden</b>
Nummer telefoon met SMS-functie en mobiele breedband internettoegang	Nee	Met een telefoon met de mogelijkheid tot mobiel breedband toegang wordt een dienst afgenomen die hoofdzakelijk bestaat uit de overdracht van signalen tussen natuurlijke personen (telefoongesprekken). Daarnaast vindt ook communicatie plaats via een automatisch tot stand gekomen verbinding (het opzetten van een breedbandverbinding) en communicatie die bestaat uit het overbrengen van signalen tussen een natuurlijke persoon en een randapparaat (het versturen en ontvangen van SMS). Bij deze laatste twee diensten is dus wel sprake van een elektronische communicatie met beperkte menselijke tussenkomst. Hoewel een telefoon met de mogelijkheid tot mobiel breedband internet dus kan worden gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst wordt het nummer van de telefoon niet hoofdzakelijk hiervoor gebruikt.
Nummer van randapparaat voor toegang tot mobiel breedband internet	Ja	Via een randapparaat dat toegang verschaft tot mobiel breedband internet, bijvoorbeeld bij een notebook PC, wordt een openbare elektronische communicatiedienst afgenomen die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke

		tussenkost.
Nummer van eReader	Ja	Door middel van een eReader wordt, wanneer hiermee toegang tot mobiel breedband verkregen kan worden, een openbare elektronische communicatiedienst afgenomen die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkost.
Nummer van Slimme meter	Ja	Via een slimme meter wordt een openbare elektronische communicatiedienst afgenomen die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkost.
Nummer van eCall module in een wegvoertuig	Ja	Door middel van het automatische alarmeringssysteem eCall wordt een openbare elektronische communicatiedienst afgenomen die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkost.
Nummer van Track & Trace module in wegvoertuig	Ja	Hierbij wordt een openbare elektronische communicatiedienst afgenomen die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkost.
Nummer van module in wegvoertuig voor kilometerprijsheffing	Ja	Voor kilometerprijsheffing wordt gebruik gemaakt van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkost.
Nummer van snoepautomaat aangesloten op systeem met automatisch	Ja	Hierbij wordt gebruik gemaakt van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt

voorraadmanagement		tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van huishoudelijke apparatuur	Ja	Bij de besturing van huishoudelijke apparatuur zoals de centrale verwarming is er sprake van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit overdracht van signalen tussen een natuurlijke persoon en een randapparaat. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van digitale fotolijst aangesloten op mobiel netwerk	Ja	Hierbij wordt gebruik gemaakt van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit overdracht van signalen tussen een natuurlijke persoon en een randapparaat. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van navigatiemodule in personenauto	Ja	Navigatieapparatuur maakt gebruik van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van navigatiemodule in personenauto inclusief mogelijkheid spraak met dienstverlener	Ja	Navigatieapparatuur waarbij ook een spraakverbinding met de aanbieder van de navigatiedienst mogelijk is, maakt gebruik van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding (het binnenhalen en verzenden van navigatiegegevens). Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van communicatiemodule gedragen door patiënt in kader van medische telemetrische toepassing	Ja	Hierbij wordt gebruik gemaakt van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk plaatsvindt via een automatisch tot stand gekomen verbinding (het binnenhalen en verzenden van medische gegevens). Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.
Nummer van	Ja	Voor telemetrie in de gezondheidszorg waarbij ook

communicatiemodule gedragen door patiënt in kader van medische telemetrische toepassing inclusief spraakmogelijkheid		
Nummer van module voor mobiele alarmering	Ja	Via een randapparaat gebruikt voor mobiele alarmering, bijvoorbeeld een module waarmee een patiënt een signaal kan afgeven naar of een gesprek kan initiëren met een ziekenhuis, huisartsenpost of een andere instelling, en vice versa, wordt gebruik gemaakt van een openbare elektronische communicatiedienst die hoofdzakelijk bestaat uit overdracht van signalen tussen een bepaalde natuurlijke persoon (de patiënt) en een onderneming of instelling (het ziekenhuis, de huisartsenpost) die met behulp van de elektronische communicatiedienst een toegevoegde waardedienst (de alarmeringsdienst) levert. Het nummer van een dergelijk randapparaat wordt tevens hoofdzakelijk gebruikt voor een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst.

#### *Invoering van de reeks 097*

De nummers benodigd voor M2M toepassingen leggen op termijn naar verwachting een groot beslag op de capaciteit aan telefoonnummers in bestaande nummerreeksen. Voor de stabiliteit van het nummerplan is het daarom noodzakelijk dat er voor M2M toepassingen een aparte nummerruimte wordt gecreëerd. Dit vindt zijn beslag in de nieuwe nummerreeks 097. De keuze voor de reeks 097 is ingegeven door het feit dat de overkoepelende reeks 09 de grootste niet-bestemde capaciteit heeft. In de reeks 097 worden twee subreeksen beschikbaar gesteld, de reeksen 0970 en 0979, bestemd voor respectievelijk netwerkovertijgend gebruik en netwerkintern gebruik.

De algemene bestemming van de reeks 097 omvat twee gebruiksdoeleinden, ten eerste elektronische communicatiediensten in het algemeen en ten tweede elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Deze bestemming is ruim en omvat naast de reguliere elektronische communicatiediensten, ook de mogelijkheid nummers exclusief te gebruiken voor de verschillende verschijningsvormen van M2M communicatie zoals eerder in deze toelichting beschreven.

De reeks 0970 wordt beschikbaar gesteld voor alle diensten die voldoen aan de hierboven genoemde bestemming. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen mobiele communicatie en communicatie over vaste netwerken. Doordat de nummers niet gebruiksvriendelijk hoeven te zijn hebben de nummers in deze reeks de maximale nummerlengte van veertien cijfers (zie verder in deze toelichting). Hierdoor wordt een maximale capaciteit aan nummers gecreëerd die gebruikt kan worden voor M2M toepassingen die op basis van E.164 nummers netwerkovertijgende routing nodig hebben. De capaciteit van deze reeks is tien miljard nummers.

De reeks 0979 wordt beschikbaar gesteld voor netwerkintern gebruik van nummers voor alle diensten die voldoen aan de hierboven genoemde bestemming. Het enige verschil met de reeks 0970 is dat de nummers in de reeks 0979 alleen netwerkintern kunnen worden gebruikt. De nummers in de reeks 0979 zijn slechts uniek binnen elk verschillend openbaar elektronisch communicatienetwerk. Hierdoor kunnen dezelfde nummers in meerdere netwerken worden gebruikt en is een efficiënt gebruik van de

reeks 0979 mogelijk. Ook bij deze reeks wordt geen onderscheid gemaakt tussen mobiele communicatie en communicatie over vaste netwerken. De lengte van de nummers in de reeks 0979 is onbepaald en kan worden gekozen door de netwerkaanbieder. Met het flexibele gebruik van de reeks 0979 zijn er binnen de eerdergenoemde standaarden per netwerkaanbieder maximaal tien miljard nummers beschikbaar voor M2M communicatie. In samenhang met de capaciteit van de reeks 0970 is dit ruim voldoende om in de nummerbehoefte voor M2M communicatie te voorzien voor de langere termijn. In de toekomst zouden indien nodig ook andere subreeksen van de reeks 097 beschikbaar kunnen worden gemaakt voor M2M communicatie.

#### *Nummerlengte*

Het gebruik van nummers uit de reeks 0970 met een lengte van meer dan tien cijfers is noodzakelijk omdat indien hier tiencijferige nummers voor gebruikt zouden worden, de verwachte vraag naar nummers voor M2M diensten op termijn een te groot beslag zou kunnen leggen op de nog beschikbare ruimte in het nummerplan. Het gebruik van nummers met een lengte van meer dan tien cijfers door aanbieders van elektronische communicatienetwerken is technisch mogelijk. Wel is in de loop der jaren bij deze aanbieders afhankelijkheid ontstaan van het huidige nummerplan. Routing- en factureringssystemen zijn veelal afgestemd op nummers van tien cijfers. Voor de routing van langere nummers tussen meerdere netwerken dienen daarom mogelijk aanpassingen in deze netwerken plaats te vinden. Dit zijn geen grote aanpassingen, mits de nummers voldoen aan de huidige standaarden voor de routing van telefoonverkeer, waarbij sprake is van een maximum nummerlengte van veertien cijfers (rekening houdend met de ruimte benodigd voor de landencode als onderdeel van de internationale variant van het nummer). De benodigde aanpassingen zijn vergelijkbaar met aanpassingen van de netwerken voor de introductie van een nieuwe nummerreeks met een nummerlengte van tien cijfers. Bij sommige netwerken is het gebruik van langere nummers voor bepaalde toepassingen zoals voicemail al mogelijk gebleken.

Het staat netwerkaanbieders vrij om de lengte van netwerkinterne nummers uit de reeks 0979 die zij gebruiken te bepalen. Hierdoor kan het aantal nummers uit deze reeks dat door een netwerkaanbieder in gebruik wordt genomen worden afgestemd op de mogelijkheden die zijn netwerk biedt om nummers met een bepaalde lengte te routeren. Hierbij spelen door het netwerkinterne karakter van deze nummers de genoemde standaarden een minder grote rol en zijn aanpassingen voor zowel vaste als mobiele netwerken van minder grote aard.

Indien een netwerkaanbieder er voor kiest op basis van beperkte mogelijkheden van zijn netwerk nummers in de reeks 0979 met een lengte van tien cijfers in gebruik te nemen, zou deze lengte op een later moment kunnen worden vergroot om extra capaciteit te creëren. Doordat deze nummers niet zichtbaar zijn voor eindgebruikers en in beginsel ook niet afhankelijk zijn van de randapparaten, hoeft een dergelijke omnummering niet omslachtig te zijn.

#### *Nummergebruik en nummerportabiliteit*

Er zijn verschillende partijen betrokken bij het gebruik van nummers voor M2M toepassingen. Dit zijn de aanbieder van een elektronisch communicatienetwerk waarin de beheerstoepassing van de M2M aanbieder is opgenomen of mee interconnecteert, de M2M aanbieder zelf en de eindgebruikers van de M2M toepassingen (bedrijven of consumenten). Elk van deze partijen is in theorie te zien als feitelijke gebruiker van deze nummers; welke partij dat in een specifieke situatie is kan per geval verschillen. In samenhang met de wijze waarop M2M nummers worden beheerd bepaalt dit ook per geval het belang en de toepasbaarheid van nummerportabiliteit. Uitgangspunt is dat de belangen van nummergebruikers worden beschermd en dat zij voor wat betreft het gebruik van nummers eenvoudig kunnen overstappen naar een andere aanbieder. Nummerportabiliteit strekt er onder meer toe het voor de abonnee-eindgebruiker van een elektronische communicatiedienst makkelijker te maken over te stappen naar een andere telecomaandbieder en een eventuele lock-in situatie te voorkomen, of een andere dienst van dezelfde telecomaandbieder af te nemen, door behoud van het in gebruik zijnde



abonneenummer(s) bij die overstap mogelijk te maken. Nummerportabiliteit moet daarom in beginsel worden toegepast, waarbij voor nummers in de reeks 097 de volgende overwegingen gelden. Bij nummers uit het nummerplan die exclusief voor M2M toepassingen worden gebruikt, zijn de belangen die spelen ten aanzien van welke nummers in gebruik worden genomen beperkt. Een M2M nummergebruiker heeft in beginsel geen specifiek belang bij een bepaald nummer. Het is daarom niet noodzakelijk dat andere partijen dan aanbieders van elektronische communicatienetwerken of – diensten, zoals eindgebruikers van M2M diensten, nummers uit de reeks 097 zonder tussenkomst van deze aanbieders in gebruik kunnen nemen of toegekend krijgen. Dit geldt voor zowel netwerkoverstijgende nummers als voor netwerkinterne nummers. Zodoende kan voor netwerkoverstijgende nummers dezelfde toekenningsystematiek worden gebruikt als die bijvoorbeeld voor geografische nummers en nummers uit de reeks 06; dit houdt in dat in het kader van een efficiënte toekenning van nummers deze nummers alleen worden toegekend aan aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken of -diensten. Voor netwerkinterne nummers volstaat dat deze toegekend kunnen worden aan aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken ten behoeve van het verzorgen van elektronische communicatiediensten over die netwerken.

Nummerportabiliteit kan van belang zijn voor het gebruik van netwerkoverstijgende nummers uit de reeks 0970 voor M2M toepassingen maar mogelijk ook voor andere toepassingen, omdat niet uitgesloten is dat de hiervoor genoemde lock-in situaties zich zouden kunnen voordoen. Er wordt om bovenstaande reden geen uitzondering gemaakt op het wettelijk kader voor nummerportabiliteit bij nummers in de reeks 0970.

Voor netwerkinterne nummers gelden aanvullende bijzondere omstandigheden. Bij het gebruik van netwerkinterne nummers voor M2M toepassingen staat voorop dat de aanbieder van een elektronische communicatiedienst de mogelijkheid heeft de nummerlengte te bepalen. Het gebruik van deze nummers kan derhalve alleen worden geïnitieerd door aanbieders van elektronische communicatienetwerken. Het beheer over netwerkinterne M2M nummers moet daarom logischerwijze liggen bij de aanbieders van elektronische communicatienetwerken. Een mogelijk gecontinueerd gebruik van deze nummers kan in de praktijk derhalve worden beperkt in het kader van het beheer van netwerkinterne nummers door de aanbieder van een elektronisch communicatienetwerk. Dit aspect speelt geen rol bij netwerkoverstijgende M2M nummers. Inherent aan het gebruik van netwerkinterne nummers is dat nummers niet tussen verschillende netwerkaanbieders kunnen worden geporteerd.

#### *Transparantie*

De mogelijke tarifiering van M2M datacommunicatie vraagt om aandacht voor transparantie van tarieven. Het gaat immers om zowel vast als mobiel dataverkeer, en in beginsel kunnen er zich tarieffluctuaties voordoen. Verder is het feit dat in veel gevallen oproepen geautomatiseerd plaatsvinden relevant. Beide aspecten zouden in theorie kunnen leiden tot ondoorzichtige kosten voor eindgebruikers. Dit risico is echter beperkt. Voor M2M communicatie wordt naar verwachting het tarifieringsmodel niet gebaseerd op een tijdtarief. Waarschijnlijker is dat door M2M aanbieders een flat fee of een tarief naar rato van de omvang van het dataverkeer wordt toegepast. In het laatste geval speelt een rol dat bij M2M in de meeste gevallen kleine hoeveelheden data worden verzonden. Het is derhalve niet noodzakelijk specifieke voorwaarden te stellen aan het gebruik van M2M nummers ten behoeve van de transparantie van de toegepaste tarieven.

#### *Positionering van andere nummerreeksen ten opzichte van de nieuwe nummerreeks 097*

De wijziging van artikel 1b (door het opnemen van lid 1 onderdeel b) in het nummerplan in Artikel I, onderdeel B in samenhang met artikel II en artikel III van dit besluit heeft tot doel het gebruik van andere nummers dan nummers in de reeks 097, die hoofdzakelijk worden gebruikt voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst, waar dit gepast is uit te faseren en uiteindelijk in alle gevallen te staken.

Op grond van artikel II kunnen na 1 april 2011 nummers anders dan nummers uit de reeks 097, met een aantal uitzonderingen hierop die zijn genoemd in het in onderdeel B opgenomen artikel 1b van dit besluit, niet meer toegekend of, al dan niet opnieuw, in gebruik worden genomen door dienst- of netwerkaanbieders hoofdzakelijk voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Er worden drie situaties onderscheiden. Ten eerste kunnen de in dit artikel bedoelde nummers, onverlet de genoemde uitzonderingen, na 1 april 2011 niet meer voor hoofdzakelijk elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst worden toegekend door de Onafhankelijke Post- en Telecommunicatieautoriteit (hierna: het college). Ten tweede kunnen die nummers als deze voor 1 april 2011 zijn toegekend maar nog niet voor die datum in gebruik zijn genomen, niet meer voor dat doel in gebruik worden genomen. De derde situatie betreft die waarin nummers reeds voor 1 april 2011 in gebruik zijn genomen, al dan niet hoofdzakelijk voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Op het moment dat het gebruik van het nummer wijzigt na 1 april 2011, bijvoorbeeld als gevolg van de beëindiging van contracten met eindgebruikers, kan bij het eventueel opnieuw in gebruik nemen van dit nummer het nieuwe type gebruik niet (meer) bestaan uit hoofdzakelijk elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst.

Nummers die voor 1 april 2011 reeds in gebruik zijn genomen voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst kunnen voorsnog in gebruik blijven, mits dit gebruik niet wijzigt waarbij het nieuwe gebruik wederom elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst betreft. Op uiterlijk 1 januari 2021 dient onverlet de uitzonderingen genoemd in het in onderdeel B opgenomen artikel 1b van dit besluit, het gebruik van nummers anders dan nummers uit de reeks 097 hoofdzakelijk voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst, die door het college voor 1 april 2011 zijn toegekend, te zijn gestaakt.

Het uitfaseren van het gebruik van nummers die hoofdzakelijk worden gebruikt voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst zal met name impact hebben op het gebruik van nummers uit de reeks 06. Dit komt doordat voor de meeste M2M toepassingen die op dit moment in gebruik zijn, nummers uit de reeks 06 worden gebruikt als gevolg van marktontwikkelingen in de afgelopen jaren waardoor de routing- en factureringssystemen van telefonieaanbieders in grote mate zijn ingesteld op nummers uit de reeks 06 met een lengte van tien cijfers. Aangezien een geforceerde omnummering van de betrokken randapparaten kostbaar kan zijn wordt voor deze uitfasering een periode van tien jaar gegeven. In deze periode hebben de betrokken aanbieders de mogelijkheid om voor bestaande M2M toepassingen nummers in de reeks 097 in gebruik te nemen.

Uitfaseren is nodig omdat het van belang is dat nummers voor mobiele diensten voor consumenten goed herkenbaar zijn. Dit komt onder meer door het feit dat in de huidige marktsituatie significante tariefverschillen tussen oproepen van en naar mobiele netwerken en oproepen binnen vaste netwerken bestaan. Derhalve kunnen geen concessies worden gedaan ten aanzien van het huidige niveau van tarieftransparantie. In de bestaande vorm van tarieftransparantie speelt de herkenbaarheid van een nummer voor mobiele elektronische communicatie een grote rol.

Het aanwenden van nummers in de reeks 06 voor M2M communicatie zou beslag leggen op de beperkte restcapaciteit aan goed herkenbare mobiele nummers voor toekomstige eindgebruikers. Hoewel hiervan op korte termijn nog geen uitputting is voorzien, groeit het gebruik van 06-nummers voor andere doeleinden dan mobiele telefonie gestaag. Als ook gebruik voor M2M communicatie mogelijk zou blijven in de reeks 06, is het risico groot dat op termijn geen tiencijferige 06-nummers meer beschikbaar zijn. Dat zou een noodzaak opleveren langere nummers uit de reeks 06 of nummers uit andere reeksen te gebruiken, en dit laatste weegt zwaar vanuit het perspectief van transparantie voor eindgebruikers. Voor het verlengen van 06-nummers om op deze manier het capaciteitsprobleem op te lossen bestond in eerdere consultaties geen draagvlak bij veel telefonieaanbieders.

Er zijn ook elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst waarbij het niet wenselijk is aanbieders van deze diensten te dwingen gebruik te maken van nummers uit de reeks 097. Deze gevallen zijn eerder in deze toelichting beschreven en kunnen op basis van het in onderdeel B opgenomen artikel 1b van dit besluit gebruik blijven maken van andere nummers dan nummers uit de reeks 097.

Tot ongeveer zes maanden na de dagtekening van dit besluit is het nog toegestaan om nummers uit de reeks 06 in gebruik te nemen voor M2M toepassingen. Dit betekent dat in deze periode aanbieders van elektronische communicatiediensten het gebruik van nummers uit de reeks 097 in hun netwerk moeten implementeren maar dat zij gedurende deze transitieperiode geen belemmeringen ondervinden voor het aanbieden van nieuwe diensten. Verder is de termijn waarbinnen het huidige gebruik van andere nummers dan nummers in de reeks 097 voor M2M toepassingen gestaakt zal moeten worden met ongeveer tien jaar ruim gekozen. Dit voorkomt eventuele negatieve bedrijfseffecten die het gevolg zouden kunnen zijn van noodzakelijke omnummering. Gelet op de gemiddelde looptijd van contracten en de levensduur van randapparaten in de M2M sector hoeven geen significante wijzigingen te worden doorgevoerd in bestaande contractuele situaties of in bestaande randapparatuur.

#### *Nummers voor mobiele elektronische communicatie*

De beschrijving van de (hoofd)bestemming van de reeks 06 wordt redactioneel gewijzigd om deze bestemming te verduidelijken. De nieuwe (hoofd)bestemming van deze reeks komt te luiden “elektronische communicatiediensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan blijven plaatsvinden”. Hiermee wordt nader aangegeven wat wordt verstaan onder mobiele communicatiediensten. Er zijn in de bestemming twee belangrijke kenmerken van mobiele communicatiediensten opgenomen: het gebruik van een radionetwerk en de omstandigheid dat de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan blijven communiceren. Het gebruik van nummers uit de reeks 06 voor de identificatie van netwerkaansluitpunten die vanuit de aard van de dienstverlening waarvoor zij worden gebruikt, zich op een vaste locatie bevinden, valt niet onder deze bestemming. Een voorbeeld is het gebruik van nummers voor een draadloze telefoondienst die beperkt is tot een kantoorpand is dus niet toegestaan. Weliswaar wordt hier gebruik gemaakt van een radionetwerk, maar is de geografische dekking van de desbetreffende telefoniedienst beperkt tot een vaste locatie, en is er geen communicatie mogelijk gedurende verplaatsing over grote afstand. Overigens wordt de hierboven beschreven beleidslijn al gevolgd door het college.

### **Artikelsgewijze toelichting**

#### Artikel I

In artikel I, onderdeel A, wordt artikel 1 van het nummerplan gewijzigd door de toevoeging van de definitie van het begrip ‘elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst’ aan de reeds bestaande lijst van begrippen. Dit begrip is reeds toegelicht in het algemeen deel van deze toelichting en wordt gebruikt in de onderdelen B en C van artikel I van dit besluit.

Artikel I, onderdeel B, wijzigt artikel 1b van het nummerplan. Aan artikel 1b, eerste lid wordt een nieuw onderdeel b toegevoegd waarin het verboden wordt onder bepaalde voorwaarden een in dit nummerplan opgenomen nummer hoofdzakelijk te gebruiken voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Het verbod is niet van toepassing als in de bij een nummer behorende bestemming uitdrukkelijk is bepaald dat het nummer kan worden gebruikt voor een communicatiedienst die valt onder het begrip elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Daarnaast is het verbod ingevolge het toegevoegde tweede lid van artikel 1b niet van toepassing op nummers gebruikt voor faxdiensten en nummers uit de reeksen 1,

0800 en 090. Ook op dit onderdeel van dit besluit is reeds uitvoerig ingegaan in het algemeen deel van deze toelichting.

Artikel I, onderdeel C wijzigt de bestemming van de reeksen 06 en 097 in bijlage 1 van het nummerplan. Deze wijziging wordt geëffectueerd op de datum van de inwerkingtreding van dit besluit. Het onderdeel mobiele telefonie in de bestemming van de reeks 06 wordt verduidelijkt en komt te luiden: elektronische communicatiediensten waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker gedurende verplaatsing over grote afstanden kan plaatsvinden. De reeks 097 was tot nog toe niet beschikbaar voor toekenning; nummers in de reeksen 0970 en 0979 mogen vanaf de datum van de inwerkingtreding van dit besluit worden gebruikt voor elektronische communicatiediensten in het algemeen alsmede voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst. Nummers in de reeks 0970 zijn bedoeld voor netwerkextern gebruik en nummers in de reeks 0979 kunnen alleen netwerkindern worden gebruikt. De lengte van nummers in de reeks 0970 is vastgesteld op veertien cijfers; de lengte van nummers in de reeks 0979 is onbepaald. De wijzigingen van de bestemmingen van de reeksen 06 en 097 zijn verder inhoudelijk toegelicht in het algemeen deel van deze toelichting.

#### Artikel II

Dit artikel bevat een overgangsregeling waarop reeds in het algemene deel van deze toelichting uitvoeriger is ingegaan. In dit artikel wordt bepaald dat artikel 1b, eerste lid, onderdeel b en tweede lid, tot 1 januari 2021 van toepassing zijn op nummers die na 1 april 2011 worden toegekend of in gebruik worden genomen. Daarnaast zijn deze bepalingen ook van toepassing op nummers die voor 1 april 2011 in gebruik zijn genomen en vervolgens in de periode van 1 april 2011 tot 1 januari 2021 uit gebruik worden genomen, met ingang van het moment dat het nummer uit gebruik is genomen. Nummers die reeds voor 1 april 2011 in gebruik zijn genomen hoofdzakelijk voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst kunnen vooralsnog zo worden blijven gebruikt, tenzij dit gebruik wijzigt en het nieuwe gebruik wederom hoofdzakelijk een elektronische communicatiedienst met beperkte menselijke tussenkomst betreft.

Definitieve uitfasering vindt plaats op 1 januari 2021. Op die datum dient, onverlet de uitzonderingssituaties genoemd in het in onderdeel B opgenomen artikel 1b van dit besluit, het gebruik van nummers anders dan nummers uit de reeks 097 hoofdzakelijk voor elektronische communicatiediensten met beperkte menselijke tussenkomst te zijn gestaakt. Dit betekent dat uitsluitend tot 1 april 2011 nummers uit bijvoorbeeld de reeks 06 nog ingezet mogen worden hoofdzakelijk voor elektronische communicatie met beperkte menselijke tussenkomst en dat deze nummers voor zover die op 1 april 2011 daarvoor worden gebruikt de desbetreffende eindgebruikers tot 1 januari 2021 de tijd hebben om dit gebruik te staken, onverlet de genoemde uitzonderingssituaties.

#### Artikel III

In dit artikel wordt bepaald dat dit besluit in werking treedt met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst met uitzondering van het in onderdeel B opgenomen artikel 1b, eerste lid, onderdeel b, en tweede lid, die in werking treden met ingang van 1 april 2011. Dit houdt onder meer in dat vanaf de eerstgenoemde datum nummers uit de reeks 097 aangevraagd kunnen worden bij het college.

De Minister van Economische Zaken,