

Gebruikersgids mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige gedragsproblemen en/of psychiatrische aandoe- ningen (SGLVG-behandeling) 2011

- Algemene informatie
- Informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

Inhoud

Inleiding	3
Voor wie is deze gids?	3
Waarom deze gids?	3
Leeswijzer	3
Algemene informatie	4
Zorg en begeleiding voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen	4
De indicatie is het toegangsbewijs	4
Zorg die bij u past: het zorgzwaartepakket	4
Hoe kunt u kiezen?	5
Hoeveel zorg kunt u verwachten?	5
Wat moet het behandelcentrum voor u doen?	6
Kwaliteit	6
Wat moet u doen als...	8
Beschrijving van het zorgzwaartepakket	9
Behandeling in een SGLVG-behandelcentrum	
Praktische zaken	12
Begrippenlijst	12
Instanties en websites	12
SGLVG-behandelcentra van De Borg	13
Cliëntenorganisaties	13
Colofon	14

Inleiding

Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen zoals u. Mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen. Deze mensen hebben behandeling en extra beveiliging nodig. Ze hebben beveiliging nodig om te zorgen dat ze anderen niets aandoen. Maar ook om te zorgen dat zij zichzelf niets aandoen. Deze mensen kunnen “behandeling met verblijf” krijgen. Behandeling met verblijf betekent dat zij in een zorginstelling wonen. Zij krijgen daar behandeling en begeleiding. Als het nodig is krijgen ze daar ook verzorging.

Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een behandelcentrum. Wat kunt u verwachten van het behandelcentrum? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? En als u kunt kiezen, wat kunt u dan kiezen? Woont u al in een behandelcentrum? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met het behandelcentrum bespreekt wat u nodig heeft. Ook uw familieleden kunnen deze gids lezen als ze meer willen weten.

Leeswijzer

Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit algemene informatie, een beschrijving van het zorgzwaartepakket en een bijlage met praktische zaken.

Algemene informatie

In de algemene informatie staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een korte uitleg over behandeling voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen. Wanneer mag u zelf kiezen en wanneer mag dat niet? En wat kunt u dan kiezen? Ook leggen we uit wat een ‘zorgzwaartepakket’ is.

Beschrijving van het zorgzwaartepakket

Hierin geven we meer informatie over het zorgzwaartepakket. Voor wie is het pakket, en wat kunt u ervan verwachten?

Bijlage: Praktische zaken

In de bijlage staat handige informatie. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende woorden. Er staan ook adressen in en telefoonnummers.

Wat moet u lezen?

Het is goed om deel 1 Algemene informatie helemaal te lezen. Lees ook deel 2, de beschrijving die gaat over het zorgzwaartepakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. In de bijlage staat extra informatie. Die hoeft u niet beslist te lezen.

Heeft u na het lezen toch nog vragen?

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Maar misschien heeft u na het lezen toch nog vragen. Hieronder leest u waar u uw vragen kunt stellen:

- In sommige plaatsen is een bureau van de stichting MEE. Daar werken mensen die veel weten over alle soorten zorg en over behandeling voor mensen met een beperking.
- U kunt ook vragen stellen aan uw verwijzer. De verwijzer is iemand van een andere zorginstelling die tegen u zegt dat het goed is om u te laten behandelen.
- U kunt vragen stellen bij cliëntenorganisaties.
- U kunt ook vragen stellen bij zorgkantoren en bij de SGLVG-behandelcentra.

In de bijlage achter in deze gids staan de namen en adressen van deze organisaties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere organisaties.

Algemene informatie

Zorg en begeleiding voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen

U heeft vaak meerdere problemen. Een licht verstandelijke beperking, gedragsproblemen, een psychiatrische stoornis en soms ook andere problemen. Bijvoorbeeld een verslaving. Ook kunt u door de politie zijn opgepakt omdat u iets strafbaars heeft gedaan.

Er zijn verschillende behandelcentra voor mensen die problemen hebben zoals u. U kunt daar leren om u anders te gedragen. Zo krijgt u weer controle over uw leven. Daarvoor heeft u behandeling en begeleiding nodig die bij u past.

Daarom is het nodig dat iemand eerst kijkt welke hulp u nodig heeft. Dit heet een indicatie.

Behandeling en begeleiding voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen

Mensen met een licht verstandelijke beperking en andere problemen hebben vaak al eerder begeleiding of behandeling gehad. Bijvoorbeeld van een zorginstelling voor mensen met psychiatrische problemen. Of van een instelling voor mensen met verstandelijke beperking of de jeugdhulpverlening. Maar dit heeft niet genoeg geholpen om weer zelfstandig te leven.

Er zijn behandelcentra die veel speciale kennis hebben om deze mensen te behandelen. Dit zijn SGLVG-behandelcentra. Deze gids gaat over de zorg in deze behandelcentra.

De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ, geeft meestal de indicatie. Dat is uw toegangsbewijs voor het behandelcentrum. U kunt een indicatie aanvragen bij het CIZ als u behandeling in een SGLVG-behandelcentrum nodig heeft. Het kan ook zijn dat u iets strafbaars hebt gedaan en dat de rechter heeft uitgesproken dat behandeling in een behandelcentrum nodig is om te voorkomen dat het opnieuw gebeurt. Dan is er geen indicatie van het CIZ.

Wie vraagt de indicatie aan?

Vaak heeft u al bij een andere instelling behandeling of begeleiding gekregen. Bijvoorbeeld bij een instelling voor mensen met psychiatrische problemen of voor mensen met een verstandelijke beperking. Denken de behandelaars daar dat u in een speciaal behandelcentrum kunt leren om anders met uw problemen om te gaan? Dan kunnen zij voor u een indicatie aanvragen. U moet daarvoor wel toestemming geven.

U kunt ook zelf een indicatie aanvragen, of uw wettelijk vertegenwoordiger. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid of een vertrouwde vriend of vriendin.

Wat doet het CIZ met de aanvraag?

Het CIZ kijkt goed naar uw aanvraag. Daarna nemen ze een besluit. Het CIZ bepaalt welk zorgzwaartepakket u krijgt. Hierin staat dat u behandeling nodig heeft in een SGLVG-behandelcentrum. Wilt u weten hoe het CIZ bekijkt welke zorg u krijgt? Ze hebben hierover een folder gemaakt: 'U heeft zorg nodig. Hoe regelt u dat?' U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

Zorg die bij u past: het zorgzwaartepakket

Als u een indicatie krijgt voor een SGLVG-behandelcentrum, dan betekent dit dat u behandeling nodig heeft. Voor die behandeling is het nodig dat u in een speciale woonomgeving woont. Dit is een veilige plek waar u behandeling en begeleiding krijgt. Dat heet 'behandeling met verblijf'.

Wat staat er in het zorgzwaartepakket?

In het zorgzwaartepakket staat welke behandeling u nodig heeft en welke problemen u heeft. Daarna staat er welke soort behandeling en begeleiding u mag verwachten. Er staat ook hoeveel uren per week u behandeling krijgt. De overheid betaalt uw behandeling.

Eén zorgzwaartepakket

Voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproble-

men is er één zorgzwaartepakket. Dit pakket is voor alle mensen die een indicatie hebben voor behandeling in een SGLVG-behandelcentrum.

Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een zorgzwaartepakket gekregen? Dan kunt u bij een behandelcentrum de behandeling krijgen die u nodig heeft. U heeft recht op de zorg die in het zorgzwaartepakket staat.

Hoe kunt u kiezen?

Wonen in een behandelcentrum voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen

Meestal kunt u met de indicatie van het CIZ zelf het behandelcentrum kiezen waar u heen wilt. Helaas kunt u niet altijd helemaal zelf kiezen. Heel soms zijn de problemen van iemand zo erg, dat hij naar een behandelcentrum moet. Dit heet gedwongen opname. Bij een gedwongen opname mag u dus niet zelf kiezen naar welk behandelcentrum u gaat. U kunt gedwongen worden opgenomen als u gevaarlijk bent voor uzelf of voor anderen. In de wet staat wanneer iemand een gedwongen opname moet krijgen. Dan moet de rechter daar ook over beslissen.

Kennismakingsgesprek bij een behandelcentrum

U kunt bij een kennismakingsgesprek met een behandelcentrum vragen stellen. Bijvoorbeeld:

- Hoe woon ik hier?
- Hoeveel behandeling krijg ik?
- Welke behandeling krijg ik hier?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Wat doe ik overdag, 's avonds en in het weekend?
- Wat zijn hier de regels?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

Verschillende woonvormen in een behandelcentrum

Voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen zijn er verschillende woonvormen in een behandelcentrum. Waar u woont, hangt af van hoe lang u al behandeling krijgt.

U kunt in een beschermde omgeving wonen. Hier is voor uw veiligheid de deur dicht. Aan het begin van uw behandeling en een tijdje daarna woont u meestal hier. Aan het eind van uw behandeling bereidt u zich voor op uw leven na de behandeling. U leert dan ook omgaan met meer vrijheid. Dan woont u met anderen in een huis zonder extra beveiliging.

Het behandelcentrum is vaak op een groot terrein. Op zo'n terrein zijn er veel verschillende woningen, waar mensen ieder hun eigen kamer hebben. Vaak is er een ruimte waar iedereen elkaar kan ontmoeten. Dit is een veilige en beschermde omgeving. De woningen zonder extra beveiliging kunnen ook op zo'n terrein zijn. Maar ook in een woonwijk.

Meer informatie

De organisatie MEE kan u helpen. De mensen die daar werken, kunnen u helpen om te kiezen naar welk behandelcentrum u gaat. Ook de mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen. Of kijk op de website www.kiesbeter.nl.

Hoeveel zorg kunt u verwachten?

U krijgt de behandeling en de begeleiding die in uw zorgzwaartepakket staan. Het zorgzwaartepakket staat in uw indicatie. Maar u moet wel letten op de volgende dingen.

In het zorgzwaartepakket staat hoeveel uur zorg u iedere week krijgt. Dat is tussen de 35,5 en 43,5 uur per week. Dat betekent dat het aantal uren niet precies vaststaat. Het aantal uren hangt af van wat u nodig hebt. U kunt meer of minder hulp nodig hebben dan iemand anders. De uren zijn een gemiddelde. Wat betekent dat? Uw behandeling bestaat uit verschillende delen. In het ene deel heeft u meer behandeling en begeleiding nodig dan in het andere deel. Soms heeft u in een week ook minder uren zorg nodig. In een andere week heeft u misschien

meer zorg nodig. Daarover maakt u afspraken met uw behandelaar van het behandelcentrum.

Behandeling en begeleiding in de groep

U krijgt de behandeling niet altijd alleen. Soms doet u iets in een groep. We geven een voorbeeld.

U woont in een behandelcentrum. In uw pakket staat dat u tussen de 35,5 en 43,5 uur per week zorg krijgt. Dit is uw zorgtijd inclusief de dagactiviteiten. Een paar uur daarvan is voor zorg die u alleen krijgt. Bijvoorbeeld 5 uur voor gesprekken met een psycholoog of psychiater. Er is dan nog een aantal uren over. Dan doet u misschien iets in een groep.

De begeleiders letten ook op u. Dat doen ze overdag, 's nachts en in het weekend. Die tijd zit ook in uw zorgtijd. In uw zorgtijd zit ook de tijd dat de behandelaars met uw ouders of wettelijk vertegenwoordiger praten. De zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat het behandelcentrum u kan helpen.

Wat moet het behandelcentrum voor u doen?

Het behandelcentrum moet een paar dingen doen:

Afspraken maken

Het behandelcentrum moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat het behandelcentrum doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. Het behandelcentrum moet de behandeling geven die past bij uw problemen, bij wat u kunt en wat u nodig heeft. Want iedereen heeft een andere behandeling nodig.

Behandelplan maken

Uw behandelcentrum schrijft de afspraken op in een behandelplan. Minimaal een keer per jaar bespreekt uw behandelaar van het behandelcentrum dit plan met u. Heeft het behandelcentrum gedaan wat het beloofd heeft? Heeft u andere zorg nodig? Wilt u andere dingen doen in de avonden en weekenden? Passen de therapie en activiteiten bij u? Heeft u andere problemen gekregen? Als het nodig is, kan het behandelcentrum het behandelplan ook al eerder veranderen.

Duidelijke informatie geven

Uw begeleider van het behandelcentrum moet u regelmatig en duidelijk vertellen wat u moet weten.

Wat staat er in het behandelplan?

Een behandelaar van het behandelcentrum maakt samen met u afspraken over welke behandeling u krijgt. Als dat nodig is, is uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend hier ook bij. De afspraken komen in het behandelplan.

In het behandelplan staat de volgende informatie:

Wat het behandelcentrum voor u doet

Wat het behandelcentrum met de behandeling en begeleiding aan u wil leren. Met de behandeling krijgt u weer controle over uw leven. Hoe de behandeling gaat, ligt aan het soort problemen dat u heeft. U kunt bijvoorbeeld leren hoe u minder agressief kunt zijn. En hoe u beter kunt omgaan met uw psychische stoornis.

Wat u wilt doen en wat u leuk vindt

Bijvoorbeeld welke hobby's u heeft. Zo leert u omgaan met uw vrije tijd op een manier die u leuk vindt. Het behandelcentrum probeert zoveel mogelijk rekening te houden met wat u wilt.

Andere afspraken

Dit zijn bijvoorbeeld afspraken over wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

U en uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken uw behandelplan altijd met dezelfde persoon.

Ieder behandelcentrum heeft andere activiteiten

De activiteiten, trainingen en therapieën kunnen in elk behandelcentrum verschillend zijn. U kunt meerdere dingen doen. Samen met uw behandelaar bekijkt u wat u doet. Wat vindt u leuk? En ook: wat is nodig voor uw behandeling?

Kwaliteit

Welke zorg u ook krijgt, het behandelcentrum moet altijd voor een paar dingen zorgen. Bijvoorbeeld:

- U woont in een schoon huis,
- U krijgt begeleiding om uw dagen in te delen,

- U bent schoon en verzorgd,
- Uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- U krijgt gezond eten en drinken,
- Het behandelcentrum helpt u om mee te doen aan de samenleving zoals u dat wilt.

We noemen dit de *basiskwaliteiten*. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je met deze basiskwaliteiten omgaat. We geven twee voorbeelden. Het behandelcentrum zorgt ervoor dat u schoon en verzorgd bent. De meeste mensen kunnen hun eigen lichaam verzorgen. Sommige mensen hebben een handicap en hebben daarvoor iedere dag hulp nodig. Bijvoorbeeld bij het wassen. Het behandelcentrum is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor u. Maar u leert ook hoe u zelf kunt meehelpen als de begeleiders maaltijden klaarmaken.

Het behandelcentrum moet u goede zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal organisaties controleert of het behandelcentrum goede zorg geeft. Bijvoorbeeld de **Inspectie voor de Gezondheidszorg**. Ook het **zorgkantoor** let op of het behandelcentrum goede zorg geeft.

Vindt u dat het behandelcentrum geen goede zorg geeft? Overlegt u dan eerst met uw begeleider of behandelaar. Als u vindt dat dit onvoldoende helpt, kunt u bellen of schrijven naar de klachtencommissie van het behandelcentrum. Als ze niets doen met uw klacht, kunt u naar de inspectie of naar het zorgkantoor gaan. De adressen vindt u in de bijlage *Praktische zaken*.

Wat doet het zorgkantoor?

Het zorgkantoor is een kantoor voor verzekeringen voor zorg. Het zorgkantoor betaalt daarom de kosten van het zorgzwaartepakket aan het behandelcentrum. Het zorgkantoor let ook op of de zorg goed is. Het zorgkantoor sluit een contract met het behandelcentrum. In het contract staat wat goede zorg is.

Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben het niet eens met mijn indicatie. Wat kan ik doen?	U kunt een brief sturen naar het CIZ. In de brief moet u vertellen waarom u het er niet mee eens bent. Het CIZ moet dan nog een keer kijken hoe het met u gaat.	Bij de MEE kunt u meer informatie krijgen. Het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het schrijven van de brief.
Waar staat in de wet wat voor zorg ik moet krijgen?	Dit staat in het Besluit zorgaanpak AWBZ en het AWBZ Kompas.	Het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven.
Wat kan ik verwachten van het behandelcentrum?	In het zorgzwaartepakket staat wat iemand mag verwachten van het behandelcentrum. Het is ook verschillend per persoon wat voor zorg u krijgt.	Het zorgkantoor of uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over de zorg die u volgens de wet moet krijgen. U maakt samen met het behandelcentrum afspraken over de zorg die u wilt krijgen. Als u daar samen niet uitkomt, kunt u uw zorgverzekeraar of het zorgkantoor bellen.
Is het behandelcentrum beter of slechter dan andere?	Soms is er een onderzoek gedaan naar hoe tevreden de klanten zijn. De website www.Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen behandelcentra zien. Soms is er een keurmerk. Dit betekent dat het behandelcentrum heel goed is. Borg-instellingen - dat zijn vijf instellingen die horen bij het samenwerkingsverband De Borg - hebben regels over behandeling waaraan zij zich moeten houden.	Het behandelcentrum kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft het behandelcentrum een keurmerk? Dan kunnen ze u daarover ook informatie geven. Ook het zorgkantoor of de MEE-organisatie kan u informatie geven over hoe goed een behandelcentrum is.
Ik vind de zorg niet goed. Wat kan ik doen?	U kunt een klacht indienen bij het behandelcentrum. Ieder behandelcentrum heeft regels hoe ze klachten behandelen. U kunt bij het zorgkantoor vragen wat u kunt doen.	Als u de zorg niet goed vindt, kunt u altijd eerst praten met de directeur van het behandelcentrum. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij het behandelcentrum. U kunt ook een klacht indienen bij het zorgkantoor. De MEE of het IKG kan u daarbij helpen.
Ik vind dat het behandelcentrum slecht is. Wat kan ik doen?	U kunt dat zeggen tegen de directeur van het behandelcentrum. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat het behandelcentrum slecht is? Dan kunt u dat doen bij de klachtencommissie van het behandelcentrum of bij de Inspectie voor de Volksgezondheid of bij het zorgkantoor.

Het zorgzwaartepakket: Behandeling in een SGLVG-behandelcentrum

Als u *behandeling in een SGLVG-behandelcentrum* krijgt, woont u in een veilige leefomgeving. U krijgt behandeling, begeleiding en verzorging van een behandelcentrum. Dit behandelcentrum is voor mensen met een licht verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische aandoeningen of gedragsproblemen.

Voor wie is dit pakket?

U heeft een licht verstandelijke beperking. En u heeft erge problemen door uw gedrag. Daardoor kunt u gevaarlijk zijn voor anderen. Maar u kunt ook gevaarlijk zijn voor uzelf. Een beveiligd behandelcentrum is daarom heel belangrijk voor u. Soms zegt de rechter dat u naar een behandelcentrum moet. Ook als u dat niet wilt, moet dat toch.

Dan is het pakket behandeling in een SGLVG-behandelcentrum voor u. U krijgt dan behandeling in een beveiligde woonomgeving.

Welke zorg heeft u nodig?

Behandeling en begeleiding

U heeft ernstige problemen. Daarvoor heeft u behandeling en begeleiding nodig in een behandelcentrum. Die problemen kunnen bij iedereen anders zijn. Hieronder leest u een paar voorbeelden.

- Misschien kunt u niet goed omgaan met de mensen in uw omgeving. Of u gebruikt geweld.
- Of u weet niet goed wat u wel en niet kunt doen. U doet dan dingen die u eigenlijk niet wilt of mag. Bijvoorbeeld drugs gebruiken of te veel alcohol drinken. Soms wilt u dat iemand dingen voor u doet die eigenlijk niet goed voor u zijn. Of u wilt uzelf iets erg aandoen.
- Ook kunt u psychiatrische problemen hebben. U verwondt uzelf soms en u kunt agressief zijn. Of u laat u mensen dingen doen tegen hun zin. Bijvoorbeeld seks.

- Misschien moet u van uzelf steeds dingen doen. Of u kunt ineens heel angstig zijn, of verdrietig of boos. U kunt heel heftig reageren op wat er in uw omgeving gebeurt.

U heeft veel begeleiding nodig. Dit is persoonlijke en beschermende begeleiding. In het behandelcentrum zijn altijd meerdere begeleiders. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders en de mensen in uw omgeving. Ook kunnen er niet zomaar mensen van buiten het behandelcentrum binnenkomen. Uw begeleiders zeggen hoe u zich moet gedragen als dat nodig is.

U heeft door uw problemen niet alle vrijheid die u misschien wilt hebben. U kunt alleen meedoen aan de samenleving samen met een persoonlijk begeleider. Hij begeleidt u of doet dingen voor u als u die zelf niet kunt. Ook in het sociale leven heeft u steeds begeleiding nodig omdat u gevaarlijke dingen kunt doen. Gevaarlijk voor uzelf of voor anderen.

U heeft ook veel structuur nodig. Het is belangrijk dat uw indeling van de dag duidelijk is. U heeft ook een veilige omgeving nodig. De begeleiding zegt precies wat u wel en niet mag. Ook maakt de begeleiding duidelijke en strenge afspraken met u. Dit geeft u overzicht.

Verzorging

U kunt meestal wel voor uzelf zorgen. Vaak kunt u zich wel wassen, aankleden, uw tanden poetsen en uw haren kammen. Als u dit niet kunt, komt dat soms door een lichamelijke handicap. Maar het kan ook zijn dat u het nooit geleerd heeft. Het is bij u nodig dat u leert om de dingen die u zelf kunt doen, ook goed doet. Als u iets niet kunt leren, dan kan de begeleider het ook voor u doen.

Als u ergens naartoe gaat buiten uw woonomgeving, dan heeft u persoonlijke begeleiding nodig. Uw begeleider let erop dat u niet in onveilige situaties terecht komt.

Wat krijgt u met dit pakket?

Hieronder kunt u lezen welke behandeling u met dit pakket kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met uw behandelaar van het behandelcentrum maakt u afspraken over het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beveiligde woonomgeving voor mensen met ernstige gedragsproblemen en een licht verstandelijke beperking.

In het eerste deel van uw behandeling woont u in een groep in een beveiligd behandelcentrum. U woont daar een tijdje. Er is altijd een begeleider die u kan helpen. Ook 's nachts is er een begeleider bij u in de buurt. Hij let erop dat u geen gevaarlijke dingen doet.

In het laatste deel van uw behandeling woont u soms in een woning zonder extra beveiliging. Hier leert u zich voor te bereiden op uw leven na de behandeling. Bijvoorbeeld hoe u uw dagen invult.

Hoeveel zorg krijgt u?

U krijgt 35,5 tot 43,5 uur per week behandeling en begeleiding. Dit is inclusief dagactiviteiten. Overdag gaat u soms naar dagactiviteiten of u volgt een opleiding of een training. De behandeltime is bedoeld voor behandeling en begeleiding die u alleen krijgt, en behandeling en begeleiding die u in een groep krijgt. U gaat bijvoorbeeld samen eten, naar dagactiviteiten of sociale activiteiten. Hoeveel zorg u krijgt kan per week verschillend zijn. Dat hangt vaak ook af van hoe lang u al behandeling krijgt. U maakt afspraken met uw behandelaar van het behandelcentrum over welke behandeling en begeleiding u precies krijgt.

Wat doet u tijdens de behandeling?

U krijgt trainingen om uw gedrag te veranderen. Bijvoorbeeld hoe u met andere mensen om moet gaan. Of hoe u rustig kunt blijven, en niet gaat schelden of

vloeken. U leert ook hoe u geen verkeerde vrienden krijgt. En hoe u zorgt dat u geen dingen doet die u zelf niet wilt. Maar ook hoe u uw dag kunt indelen. Dit zijn maar een paar voorbeelden. U kunt veel verschillende trainingen krijgen.

De behandeling krijgt u soms alleen, maar vaak ook in een groep. Juist omdat het belangrijk is om in de groep te oefenen wat u in de training heeft geleerd.

Afspraken in een behandelplan

Uw behandelaar van het behandelcentrum maakt samen met u en uw familie of wettelijk vertegenwoordiger een behandelplan. In het behandelplan staat precies hoeveel behandeling en begeleiding u krijgt. Maar ook welke behandeling en begeleiding u krijgt. Wat gaat u leren en welke hulp krijgt u daarbij?

Uw begeleider van het behandelcentrum bespreekt het behandelplan minimaal één keer per jaar met u. Tussendoor bespreken de begeleiders wat u nog moet leren en welke behandeling en begeleiding u nodig heeft.

Welke behandeling en begeleiding krijgt u?

Behandeling en begeleiding

In de beveiligde woonomgeving is de hele dag begeleiding aanwezig. In een woning zonder extra beveiliging is de begeleiding niet altijd direct in de buurt. Maar als het nodig is, kunnen zij snel komen.

Er is dus altijd iemand die op u en uw gedrag let. U krijgt begeleiding voor u alleen, maar ook als u iets in een groep doet. De begeleiding leert u dat u uw eigen taken moet doen. Er zijn ook regels. U leert hoe u zich zo kan gedragen dat u minder problemen heeft met mensen in uw omgeving. En dat mensen in uw omgeving minder problemen hebben met u.

U leert ook dat u anderen geen pijn moet doen. En dat u niet tegen ze mag schelden. U leert ook dat u niet iedereen kunt vertrouwen. U leert dus beter om te gaan met de problemen in uw gedrag. Zo kunt u meer en beter meedoen in de samenleving.

Verzorging

Een begeleider helpt u bij uw verzorging, als u bijvoorbeeld een lichamelijke handicap heeft. Meestal kunt u

deze dingen zelf. De begeleiders letten dan vooral op dat u ook doet wat u moet doen. Dit controleren ze. En anders zeggen ze dat u het moet doen.

In het behandelcentrum zorgt u samen met de anderen die daar wonen voor het huishouden. U moet bijvoorbeeld schoonmaken en koken. Het is goed voor uw behandeling als u hierbij helpt.

Speciale zorg

Het behandelcentrum zorgt voor een huisarts als dat nodig is. Ze moeten ook zorgen voor een tandarts, en voor uw medicijnen. Deskundige mensen van het behandelcentrum helpen de begeleiders hoe zij moeten omgaan

met uw problemen. U krijgt zo de juiste hulp bij uw problemen met uw gedrag. En er is extra aandacht voor u als u steeds dezelfde problemen heeft.

Dagactiviteiten

U heeft niet de hele dag behandeling of training. U neemt ook deel aan dagactiviteiten die u helpen bij uw behandeling. Bijvoorbeeld werken met hout of metaal, of in de tuin of kas. Daarmee leert u met anderen samen te werken, en u oefent om u te concentreren.

In het weekend en in de vakantie zijn uw dagen anders dan wanneer u dan dagactiviteiten deelneemt. Wat u die dagen doet, bespreekt u met het behandelcentrum.

Praktische zaken

Begrippenlijst

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten is een verzekering voor iedereen. Iedereen in Nederland is hiervoor automatisch verzekerd. De AWBZ is voor speciale zorg. Bijvoorbeeld als u lang zorg nodig heeft, of voor gehandicaptenzorg, thuiszorg of psychiatrische behandeling.

Behandeling met verblijf

'Behandeling met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar behandeling en begeleiding krijgt. U krijgt daar de zorg van het pakket uit deze gids.

Behandelplan

In het behandelplan staat wat u elke dag doet. In het behandelplan staat ook hoe het behandelcentrum u de behandeling en begeleiding geeft die u nodig heeft.

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Het CIZ kijkt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ kijkt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

Indicatiebesluit

Dit is het besluit dat u krijgt van het CIZ. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u een brief schrijven naar het CIZ.

Verwijzer

Iemand die bij een zorginstelling werkt kan tegen u zeggen dat het goed voor u is om naar een behandelcentrum te gaan. Dit is bijvoorbeeld iemand van een zorginstelling voor mensen met psychiatrische problemen of een verstandelijke beperking. Zo iemand noemen we een verwijzer.

Woonvorm

Dit is een plaats waar u woont als u een behandeling krijgt in een behandelcentrum. Vaak is dit een beveiligde omgeving. Dit betekent dat de deur dicht is. Maar soms

ook niet: dit is zo als u moet leren om na de behandeling weer met uw leven verder te gaan.

Hoe de woonvorm er ook uit ziet, u heeft altijd een eigen kamer. En er is een ruimte waar iedereen samenkomt, bijvoorbeeld om te eten.

Een woonvorm kan in een woonwijk zijn, tussen andere huizen. Maar hij kan ook op het terrein van een behandelcentrum zijn. Dit kan extra veilig zijn, doordat niet iedereen zomaar het terrein op kan komen. Zo kunnen bijvoorbeeld drugdealers niet binnen komen.

Zorgzwaartepakket

Dit is het hele pakket van behandeling, begeleiding en verzorging dat u krijgt. U krijgt de zorg die u nodig heeft om weer meer controle over uw leven te krijgen. De behandeling en begeleiding die in het pakket zitten, passen bij u.

Instanties en websites

Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: www.ciz.nl

Postadres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3, 3972 NG Driebergen

Vragen?

Met vragen over uw persoonlijke situatie kunt u contact opnemen met de CIZ-vestiging bij u in de buurt. U vindt de adressen op de website www.ciz.nl. Heeft u algemene vragen over de AWBZ? Bel dan het Centraal Informatiepunt AWBZ-zorg, 0900 – 1404 (lokaal tarief). Dit nummer is te bereiken van maandag tot en met vrijdag, van 8.30 – 17.00 uur.

College voor zorgverzekeringen (CVZ)

Website: www.cvz.nl

Postadres: Postbus 320, 1110 AH Diemen

Telefoon: 020 797 85 55

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Website: www.igz.nl
Postadres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht
Tel: 088 12 05 000 (lokaal tarief), u kunt bellen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur
E-mail: loket@igz.nl

Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Website: www.zorgkantoren.nl
Op deze site zijn de adressen en contactgegevens van alle zorgkantoren opgenomen.

KiesBeter.nl

Op KiesBeter.nl kunt u behandelcentra vergelijken.
Website: www.kiesbeter.nl
Postadres: p/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
Tel: 0900 123 78 90 (g 0,30 per minuut). U kunt bellen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur
E-mail: info@kiesbeter.nl

SGLVG-behandelcentra van De Borg

Friesland, Groningen en Drenthe

Trajectum - Hoeve Boschoord

Website: www.hoeveboschoord.nl
Adres: Boylerstraat 4, 8387 XN Boschoord
Tel: 0561 42 22 22
E-mail: l.bos@hoeveboschoord.dji.minjus.nl

Overijssel en Gelderland

Trajectum - Hanzeborg

Website: www.hanzeborg.nl
Postadres: Postbus 300, 7200 AH Zutphen
Tel: 0575 57 60 00
E-mail: algemeen@hanzeborg.nl

Utrecht, Noord-Holland en Flevoland

Altrecht ggz, afdeling Wier

Website: www.altrecht.nl
Adres: Dolderseweg 164, 3734 BN Den Dolder
Tel: 030 225 63 06
E-mail: wiersecretariaat@altrecht.nl

Zuid-Holland en Zeeland

Ipsede Bruggen, specialistische zorg

Website: www.ipsedebruggen.nl
Adres: Spoorlaan 19, 2471 PB Zwammerdam
Tel: 0172 64 26 42
E-mail: zorgloket@ipsedebruggen.nl

Noord-Brabant en Limburg

Dichterbij, specialistische zorg

Website: www.dichterbij.nl
Postadres: Postbus 5029, 5800 GA Venray
Tel: 0478 52 96 00
E-mail: office@dichterbij.nl

Clëntenorganisaties

Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)

Website: www.hetlsr.nl
Postadres: Postbus 8224, 3503 RE Utrecht
Tel: 030 299 00 04. U kunt bellen op maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 16.00 uur.
E-mail: helpdesk@hetlsr.nl

MEE Nederland

Website: www.mee.nl
Tel: 0900 999 88 88 (lokaal tarief)

MEE heeft verschillende regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie

Website: www.npcf.nl
Postadres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht
Tel: 030 297 03 03
E-mail: npcf@npcf.nl

Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG)

Een IKG hoort bij een Patiënten/Consumenten Platform en is onafhankelijk. In iedere regio is zo'n bureau.

Website www.zorgbelang-nederland.nl

Iedere regio heeft een eigen telefoonnummer. Deze vindt u op de website.

Colofon

Uitgave: januari 2011

Samenstelling en redactie: College voor zorgverzekeringen

De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij het College voor zorgverzekeringen, de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland, het Centrum Indicatiestelling Zorg en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze uitgave is in januari 2011 tot stand gekomen en beschrijft de hoofdlijnen van het in deze gids behandelde zorgzwaartepakket. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.

Deze uitgave is te downloaden via www.rijksoverheid.nl en www.cvz.nl