

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
RUA/A/2011/6158

Uw referentie
2011Z05636/2011D16493

Datum 6 april 2011

Betreft Aangekondigde bezuinigingen op UWV en SVB, m.n. Bureaus voor
Belgische- en Duitse Zaken

Met mijn brief van 14 maart jongstleden heb ik u geïnformeerd over mijn voornemen de persoonlijke dienstverlening aan grensarbeiders te beëindigen, als deel van de invulling van de taakstelling op mijn domein. U heeft mij met uw brief kenmerk 2011Z05636/2011D16493 verzocht vóór het algemeen overleg van 6 april aanstaande een reactie te geven op informatie die u hierover heeft bereikt. Met deze brief voldoe ik aan uw verzoek.

De bewering dat de doelgroep de voor hen benodigde informatie niet op andere wijze dan via de persoonlijke dienstverlening van de bureaus Belgische en Duitse zaken kan vinden herken ik niet.

Er is een breed aanbod van informatie en websites beschikbaar, en de vraaggestuurde website van de SVB wordt steevast als van hoge kwaliteit beoordeeld. Cijfers wijzen uit dat het overgrote deel van de burgers door de bestaande digitale ondersteuning voldoende wordt bediend. Overigens blijft het mogelijk om via de reguliere kanalen van de SVB specifieke vragen te stellen.

De bezuinigingen waar wij over de gehele linie voor staan doen een beroep op grotere zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. Dat leidt bij de dienstverlening tot een brede beweging van individueel en fysiek naar meer generiek en digitaal. Zo is dat ook het geval voor grensarbeiders.

Zoals ik u in mijn brief van 14 maart 2011 heb gezegd ga ik de benoemde voorstellen nu verder uitwerken en op consequenties bezien.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

H.G.J. Kamp