

Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-generaal
Veiligheid**

Beleid en Organisatie

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

2011-2000125402

Datum 12 april 2011

Betreft beantwoording schriftelijke vragen met kenmerk 2011Z05629

Hierbij bied ik u de antwoorden aan op de door het kamerlid Van Raak (SP) op 18 maart jl. ingezonden schriftelijke vragen over bureaucratie bij de VtsPN, kenmerk 2011Z05629.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

I.W. Opstelten

2011Z05629

Datum
12 april 2011

Antwoorden op vragen van het lid Van Raak (SP) aan de Minister van Veiligheid en Justitie over bureaucratie bij de VtsPN (ingezonden 18 maart 2011).

Kenmerk
2011-2000125402

1

Bent u op de hoogte van het feit dat medewerkers bij de Voorziening tot samenwerking Politie Nederland (VtsPN) vanaf het begin van deze maand iedere minuut bij moeten houden wat zij aan het doen zijn, tot aan een wc-bezoek toe?

Ik ben op de hoogte van berichtgeving van 18 maart jl. over het noteren van toiletbezoek van politiepersoneel in de Telegraaf.

Het betreft medewerkers van de telefooncentrale op een servicedesk die aangeven of zij op een bepaald moment wel of niet bereikbaar zijn. Zij houden niet bij per minuut wat zij doen, maar geven wel aan welk moment zij om welke reden niet telefonisch bereikbaar zijn.

2

Klopt het dat door leidinggevendenden ook nog eens wordt gecontroleerd of dit wel door iedereen op de juiste manier wordt gedaan?

Er wordt door leidinggevendenden niet gecontroleerd op reden van afwezigheid, maar wel op voldoende aanwezigheid.

3

Wat is het doel van deze registratiedrift en controlegekte? Hoe wordt het werk van de VtsPN en de politie hier beter van?

4

Hoe rijmen deze handelingen met het door u opgestelde 'aanvalsplan bureaucratie en versterking van vakmanschap politie', dat wij onlangs van u hebben mogen ontvangen?

5

Bent u bereid deze bureaucratische maatregel per direct af te schaffen? Zo nee, waarom niet?

Het doel van de opgave van telefonische bereikbaarheid is om ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit aanwezig is om de klant te woord te staan. De mate van detaillering van de redenen voor de afwezigheid acht ik echter niet wenselijk. Ik zal ervoor zorgen dat vanaf 1 mei niet meer bijgehouden hoeft te worden welke reden de afwezigheid heeft.