



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Plein 2  
2511 CR Den Haag

**Ministerie van Defensie**

Plein 4  
MPC 58 B  
Postbus 20701  
2500 ES Den Haag  
www.defensie.nl

Datum 18 mei 2011  
Betreft Rapportage burgerbrieven 2010

**Onze referentie**  
BS/2011014288

**Afschrift aan:**  
De Voorzitter van de Eerste  
Kamer der Staten-Generaal  
Binnenhof 22  
2513 AA Den Haag

**Bijlage**  
Rapportage burgerbrieven

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport 'Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker' gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u de hierbij de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2010 van het ministerie van Defensie aan.

*Bij beantwoording datum,  
onze referentie en betreft  
vermelden.*

Uit de rapportage kan worden opgemaakt dat het merendeel van alle burgerbrieven binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn wordt afgedaan. Ten aanzien van de afdoening van Wob-verzoeken kan worden opgemerkt dat vanwege de verruiming van de beslistermijn in 2010 meer verzoeken binnen de termijn zijn afgedaan. Bedroeg het percentage binnen de termijn afgedane Wob-verzoeken in 2009 nog 29 in 2010 was dit percentage 74. Ook ten aanzien van bezwaarschriften geldt dat in 2010 een hoger percentage binnen de beslistermijn is afgedaan. In 2009 bedroeg het percentage binnen de termijn afgedane bezwaarzaken nog 81 in 2010 was dit percentage 91.

*DE MINISTER VAN DEFENSIE*

Drs. J.S.J. Hillen