

RAPPORTAGE BURGERBRIEVEN 2010

Aanvragen

Aantal verslagjaar ¹	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
2557	2534	99	0	0

Bezwaarschriften

Aantal verslagjaar ²	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
51	39	91	2	1 (80 euro)

Klaagschriften

Aantal verslagjaar ³	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
606	517	96

Andere brieven. Hierover kan niet in aantallen worden gerapporteerd⁴.

Wob-verzoeken

Aantal verslagjaar	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
65	48	74	17	4 (totaalbedrag 1230 euro)

Postbus 51 - e-mailberichten en telefonie

Aantal ontvangen in Postbus 51 in verslagjaar	Aantal doorgestuurd naar Defensie	Percentage doorgestuurd naar Defensie
5460	744	14

¹ Aanvragen veiligheidsonderzoeken met betrekking tot sollicitanten en toegangsverleningen (ongeveer 24.000) zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze onderzoeken grotendeels betrekking hebben op de relatie werkgever-werknemer en bovendien door organisatiedelen van Defensie worden aangevraagd.

² De bezwaarschriften (42) met betrekking tot veiligheidsonderzoeken zijn buiten beschouwing gelaten (zie voetnoot 1).

³ Klachten kunnen ook telefonisch worden geuit en afgedaan. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot klachten over vliegbewegingen, hierover zijn in 2010 8365 klachten ontvangen. De rapportage burgerbrieven ziet uitsluitend op schriftelijke klachten.

⁴ De categorie 'andere brieven' heeft betrekking op o.m. steunbetuigingen, condoleances, uitnodigingen, informatieverzoeken en sollicitaties. Deze categorie kan niet als zodanig in een informatiesysteem worden herkend, waardoor het niet mogelijk is om hierover jaarlijks te rapporteren.