

VVE en inburgering

Meedoen door Maatwerk

Dienst Jeugd Onderwijs en Samenleving, Gemeente Rotterdam



Het vervolg

Alsare ontwikkeling en advies
Laura van der Baan
Brabantsestraat 16
3074 RS Rotterdam
E: L.van.der.baan@alsare.nl

Alsare ontwikkeling en advies
Pilot Dienst Jeugd, Onderwijs en Samenleving

VVE en inburgering
December 2010
Het vervolg

Directienotitie 2009

Eind 2009 hebben de directies van de dienst Jeugd, Onderwijs en samenleving en de dienst SoZaWe gezamenlijk een handtekening gezet onder de directienotitie die opgesteld was door de stuurgroep Kinderopvang vanuit het project Meedoen door Maatwerk. Daarin de volgende tekst:

Om het voor inburgeraars en WWB/WIJ-klienten mogelijk te maken met hun inburgerings-, participatie- of re-integratietraject te starten moet er een structurele oplossing komen voor het direct en structureel beschikbaar hebben van kinderopvangplaatsen met een VVE-certificaat in de wijk. In augustus 2009 heeft JOS daarom een bedrag geclaimd uit het gemeentefonds. Dit geld is bestemd voor kinderopvang. JOS en SoZaWe hebben gezamenlijk een plan ontwikkeld waardoor flexibele kinderopvang met VVE structureel voor zowel inburgeraars alsook WWB/WIJ klienten ingezet kan worden.

Dit plan borduurt voort op ervaringen met, en de aanpak binnen het project 'Meedoen door Maatwerk'. JOS en SoZaWe hebben er voor gekozen de gebiedsgerichte aanpak centraal te stellen. Speciale aandacht bestaat hier voor de sociale indexwijken en uitkomsten van het SWA onderzoek. De score op de sociale index bepaalt de behoefte aan re-integratie en inburgeringstrajecten en daarmee indirect de behoefte aan (flexibele) kinderopvang. Door de succesvolle aanpak uit het project 'Meedoen door Maatwerk' verder uit te werken en deze aanpak ook in andere wijken toe te passen, krijgt de pilot een structureel gevolg en gaan ervaringen en behaalde resultaten niet verloren.

Hiervoor is nodig:

- 1. Inzet van het adviseurschap van Laura van der Baan (Alsare). Het betreft hier een tijdelijke functie.*
- 2. Aanstelling van makelaars kinderopvang voor de Werkpleinen, CIL en Jongerenloket.*
- 3. Risicodekking in verband met een lagere bezetting binnen flexibele opvang.*
- 4. Een eenmalige bijdrage verbouwingskosten.*

De coördinator en de makelaars kinderopvang

Vanaf januari 2010 zijn er eerst intern en daarna extern vacatures uitgezet voor de functie van coördinator kinderopvang en de functie van makelaar kinderopvang. De drie aangenomen makelaars zijn tussen 1 mei en 1 juli 2010 gestart. De coördinator is door omstandigheden pas per 24 januari 2011 aangesteld.

De makelaars kinderopvang werken voor de werkpleinen, het jongerenloket en het Centraal InburgeringsLoket (CIL). Zij hebben kennis van de kinderopvangsector en/of van re-integratie en inburgering.

De makelaar kinderopvang brengt vraag en aanbod van kinderopvang voor re-integratieklanten en inburgeraars structureel in kaart en ook problemen, als aansluiting van lestijden taalaanbieders op de kinderopvang, doorstroom van flexibele opvang naar reguliere opvang of voorscholen. Daarnaast speelt de makelaar een rol bij het in een vroeg stadium signaleren en oplossen van de wachtlijstproblematiek.

Iedere makelaar kinderopvang is verantwoordelijk voor de klanten van één of meer werkpleinen. De klanten van het CIL en Jongerenloket worden per postcode verdeeld en ondergebracht bij de makelaar kinderopvang die verantwoordelijk is voor het werkplein binnen hun postcodegebied. Wijkgericht werken is hiermee geborgd.

Indien de caseload te groot wordt is een uitbreiding van het aantal makelaars mogelijk met een maximum van zes, inclusief de coördinator (5 werkpleinen, Jongerenloket en CIL). Het team wordt aangestuurd door de coördinator.

De coördinator en de makelaars zijn fysiek op één afdeling werkzaam, het werkplein Schiekade. Zodoende is dit team in hetzelfde gebouw werkzaam als het Loket Kinderopvang. Het Loket Kinderopvang is verantwoordelijk voor de financiële en administratieve afhandeling van aanvragen en kosten voor kinderopvang voor doelgroepkinderen. Een goede samenwerking tussen de 'makelaars kinderopvang' en het Loket kinderopvang is inhoudelijk noodzakelijk om de vragen van verschillende aard door burgers en kinderopvanginstellingen te kunnen beantwoorden. Beide teams die zich bezig houden met kinderopvang zijn zo in één gebouw ondergebracht. De makelaars zullen minimaal 1 dagdeel in de week op hun werkplein werkzaam zijn.

De flexibele kinderopvang

Flexibele kinderopvang is zoals ook in de methodiek beschreven staat een vorm van kinderopvang die volledig valt onder de wet kinderopvang. De kinderopvangorganisaties (Hefgroep en de Droomplaats) die deze vorm van kinderopvang in Rotterdam aanbieden houden zich dus ook volledig aan deze wet en de locaties worden ook door de GGD Rotterdam geïnspecteerd. Deze vorm van kinderopvang wordt ook betaald zoals elke reguliere kinderopvang betaald wordt binnen de wet kinderopvang.

In het oorspronkelijke plan was ruimte voor 13 flexibele opvanglocaties in de laagscorende sociale indexwijken. Door veranderde regelgeving waardoor de ouderbijdrage verhoogd zou worden in 2011 was er sprake van enige terughoudendheid. Wat de uitwerking van deze belastingmaatregel zou zijn voor de kinderopvangbranche was niet duidelijk. Deze maatregel was al in de zomer van 2010 bekend, maar hoe ouders hierop zouden gaan reageren was nog niet duidelijk. Ook was niet duidelijk wat de gemeente Rotterdam zou gaan doen. Gaan zij wel of niet de extra ouderbijdrage helemaal vergoeden?

Daarnaast was het nog steeds een groot probleem om geschikte locaties te vinden die helemaal voldeden aan de wettelijk gestelde eisen.

Uiteindelijk zijn er in 2010 negen flexibele opvanglocaties gerealiseerd.

Locaties flexibele kinderopvang 2010

Nr	Werkplein	Wijken	Deelgemeente	Flex. opvang	Aantal flex plekken	Locatie	Opening
1	Heiman Dullaertplein	Tussendijken		Hefgroep	12	Botu Taandersstraat 121	Augustus 2010
2		Centrum	Centrum	Hefgroep	12	Van Speykstraat 109a	Augustus 2010
3	Dwarsdijk	Hillesluis		Hefgroep		Hillevliet 1-groepslocatie	Augustus 2010
4		Afrikaanderwijk		Droomplaats	12	Hillelaan	September 2010
5		IJsselmonde		Droomplaats	12	Kreileroord	1 januari 2010
6	Dynamostraat	Tarwewijk	Charlois	Hefgroep	12	Wieldrechtstraat 1-groepslocatie	16 augustus 2010
7		Oud Charlois		Hefgroep	12	Maximiliaanstraat	Maart 2010
8	Schiekade	Oude Noorden	Noord	Droomplaats	12	Ruivenstraat	December 2009
9		Overschie-Kleinpolder		Droomplaats	12	Overschiese kleiweg	December 2010

De organisaties die flexibele kinderopvang aanbieden krijgen via een subsidie een vorm van risicoafdekking in beperkte vorm.

De Hefgroep en de Droomplaats bieden de flexibele kinderopvang aan. De flexibele kinderopvang verwacht 'slechts' een bezettingsgraad van 65% te realiseren in verband met kortere openingstijden, meerdere doorstroommomenten en vakantiesluiting. De gemiddelde bezettingsgraad bij reguliere kinderopvang is 85%. Het gat van 20% wordt door de gemeente afgedekt.

Deze locaties zijn door wethouder Dominic Schrijer op 18 november tijdens een kick-off officieel geopend. Samen met het 100^e door de makelaars kinderopvang geplaatste kindje zette hij een puzzelstuk op de juiste plaats. Daarmee werd een diapresentatie in werking gesteld waardoor alle flexlocaties te zien waren.



Tijdens deze kick-off waren alle belangrijke spelers binnen dit werkveld (taalaanbieders, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, re-integratiebedrijven, klantmanagers, managers werkpleinen, contactpersonen JOS) aanwezig.

Aanvragen voor kinderopvang en plaatsingen

De klantmanagers weten de makelaars goed te vinden. De samenwerking wordt steeds beter ook met taalaanbieders en andere spelers in het veld. Dit komt omdat de makelaars afspraken hebben met de verschillende partijen om op vaste dagen op de werkpleinen of de locaties van de taalaanbieders aanwezig te zijn.

Daarnaast ziet men de makelaars vaak in de week op hun fiets door hun gebied rijden om het contact met de verschillende kinderopvanglocaties en de peuterspeelzalen niet te verliezen. Als je elkaar kent is het makkelijker om problemen bespreekbaar te maken en samen op te lossen.

Dit heeft in een half jaar tijd geresulteerd in 513 aanvragen. Hiervan werden er 99 voortijdig geannuleerd. De reden van annulering is divers.

ANNULERINGEN PER CODE PER WERKPLEIN

Werkplein	Aantal annuleringen	code 1	code 2	Code 3	Code 4	code 5	code 6	Code 7
Alexanderplein	16	5	0	1	3	1	0	6
Dwarsdijk	46	10	7	11	4	3	0	11
Dynamostraat	8	3	2	1	1			1
Heimann Dullaertplein	21	7	0	4	0	1	0	9
Schiekade	8	2				1	1	4
Totaal	99	27	9	17	8	6	1	31

Code 1 = geannuleerd klant heeft zelf geregeld

Code 2 = geannuleerd klant wil niet

Code 3 = geannuleerd traject stopgezet

Code 4 = geannuleerd wegens belastingschuld

Code 5 = geannuleerd ivm zorgplicht

Code 6 = geannuleerd ivm verhuizing

Code 7 = geannuleerd overig

Van het aantal overige aanvragen zijn er 240 kinderen binnen 20 werkdagen geplaatst bij een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of op een flexplek.

Het aantal kinderen dat nog geplaatst is heeft te maken met:

- in afwachting van trajectplan;
- in afwachting van de dagdelen waarop de klant zijn traject gaat volgen;
- in afwachting van SMI-plaatsing.

De reacties vanuit klantmanagers, re-integratiebedrijven en taalaanbieders zijn zeer positief. Zeker nu het begint te lopen en men de procedures door begint te krijgen. Ook reageert het werkveld van kinderdagverblijven en peuterspeelzalen positief op deze ontwikkeling. De eerste scepsis ten opzichte van deze vorm van flexibele kinderopvang is weg. Steeds meer kinderdagverblijven kiezen nu juist voor de samenwerking.

